

## Oggetto: Affidamento servizio di manutenzione hardware ICT 2026

Il Comune di Firenze ha necessità di rinnovare i servizi di manutenzione e supporto hardware sui sistemi informatici e sugli apparati hardware I.C.T.

Il servizio comprende la completa riparazione dei sistemi, inclusa la diagnosi del guasto, dell'anomalia, della problematica e del malfunzionamento e la fornitura delle parti di ricambio, l'installazione dei componenti da sostituire a quelli guasti/difettosi e tutta la manodopera. In mancanza dello specifico pezzo di ricambio o della parte esatta da sostituire, è consentito al fornitore proporre e concordare con i responsabili dell'Ente la sostituzione di un modulo hardware con una parte tecnologicamente equivalente o superiore (ad esempio di capacità), purché completamente compatibile con l'apparato dove deve essere inserita.

I sistemi e gli apparati coinvolti possono essere dislocati in una qualsiasi sede del Comune di Firenze, comunque sempre presente all'interno del territorio comunale, e presso il data center TIX di Regione Toscana in via San Piero a Quaracchi 250 – 50145 Firenze (FI).

Tramite la procedura di **RdO n. 6342474 su MEPA**, sono stati chiesti preventivi a quattro aziende per l'affidamento del servizio in oggetto. Per i dettagli degli apparati per cui attivare la manutenzione e i periodi e livelli di copertura del servizio, si rimanda agli articoli 2 e 3 della scheda di richiesta preventivo inviata alle aziende.

Sono stati presentati due preventivi, il migliore dei quali è quello presentato da **Evernex Italia Srl**, P.IVA 10324250157, per un importo totale di **€ 22.804,43 oltre IVA** per il periodo 01/07/2026-30/06/2027.

La soluzione è congrua e vantaggiosa per la nostra amministrazione; si chiede pertanto di procedere alla sottoscrizione del contratto di servizio in oggetto con l'azienda individuata adottando le necessarie procedure amministrative.

Luogo e data: Firenze, DATA FIRMA DIGITALE

Il RUP

Valerio Carboncini

(documento firmato digitalmente)