



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/04268**

Del: **29/05/2026**

Esecutivo Da: **29/05/2026**

Proponente: **Direzione Istruzione - E.Q. Mense e Refezione Scolastica - Trasporti**

OGGETTO:

Servizio di stampa e postalizzazione atti per il Servizio di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche – integrazione impegno di spesa di cui alla DD/2024/07187 di adesione al contratto quadro Anci Toscana/SNEM spa – Cig derivato 9471408523 - anno 2026

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 30/12/2025 è stata approvata la deliberazione del Consiglio comunale n. 76/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.";
- con Deliberazione della Giunta comunale n. 1 del 14/01/2026, esecutiva dal 08/02/2026 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028. Approvazione" è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028: con il medesimo atto, i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;
- con Decreto del Sindaco n. 69 del 14/10/2021 è stato conferito al sottoscritto l'incarico dirigenziale relativo al Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche;
- con Decreto della Sindaca n. 41 del 8 novembre 2024 è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche della Direzione Istruzione;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale n. 7187/2024 con cui la Direzione Istruzione ha stabilito di aderire all'Accordo Quadro per la gestione dei servizi di stampa, postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti

relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Toscani, suddiviso in 6 lotti, LOTTO 1 – CIG 9471408523 stipulato fra ANCI Toscana e SNEM SPA (codice beneficiario 56878) e all'Accordo Quadro per la gestione dei servizi di stampa, postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Toscani, suddiviso in 6 lotti, LOTTO 2.A Servizio di recapito posta ordinaria e raccomandata – Toscana - CIG 947141286F stipulato fra ANCI Toscana e SAILPOST SPA (codice beneficiario 67255), provvedendo ad assumere i relativi impegni di spesa a favore degli aggiudicatari e per l'attività di ANCI Toscana, per gli importi stimati sulla base delle previsioni del numero e modalità di trasmissione dei bollettini (posta ordinaria, raccomandata, notifiche digitali), per entrambi i Lotti;

Dato atto che l'adesione all'Accordo Quadro in esame fa riferimento, fra gli altri in particolare, all'affidamento del recapito degli avvisi di pagamento PAGOPA mensili relativi ai servizi di supporto alla scuola: refezione scolastica, pre e post scuola, trasporto alunni ed al servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico (Servizi Educativi 0 – 3 anni);

Considerato che, nel quadro del processo di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, si rende necessario uniformare le modalità di trasmissione degli avvisi di pagamento relativi ai servizi a domanda individuale, favorendo l'utilizzo prioritario dei canali digitali;

Visto il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) di cui al d.lgs. 82/2005 che stabilisce il diritto dei cittadini all'uso delle tecnologie digitali nei rapporti con la PA, il diritto a fruire di servizi pubblici online e a effettuare pagamenti digitali, contestualmente all'obbligo per le amministrazioni di utilizzare le tecnologie dell'informazione nelle comunicazioni con cittadini e imprese, configurando il modello di amministrazione orientato al “*digital first*”;

Tenuto conto, pertanto, che la normativa vigente favorisce espressamente la dematerializzazione delle comunicazioni e l'utilizzo di strumenti digitali, attribuendo priorità ai recapiti elettronici (PEC, app, e-mail) e prevedendo il ricorso al cartaceo solo in caso di assenza o insuccesso del recapito digitale;

Dato atto che, in via sperimentale, si ritiene di avvalersi del recapito digitale degli stessi tramite mail, mantenendo provvisoriamente anche il canale cartaceo;

Preso atto del riscontro favorevole pervenuto dall'utenza in merito alla trasmissione dei bollettini in formato digitale, in conformità ai principi di semplificazione e digitalizzazione dell'azione amministrativa, si ritiene, in prospettiva di poter disporre:

- la cessazione dell'invio cartaceo generalizzato degli avvisi di pagamento in quanto non coerente con i principi di efficienza, economicità e digitalizzazione;
- di trasmettere i bollettini di pagamento esclusivamente a mezzo posta elettronica;
- di garantire comunque la trasmissione degli stessi bollettini in versione cartacea per coloro che non dispongono di indirizzo e-mail o che non sono in grado di utilizzare gli strumenti digitali, ovvero per coloro che ne facciano formalmente richiesta;

Considerato che, ai fini della corretta gestione di questo cambiamento, gli uffici competenti dovranno acquisire e aggiornare gli indirizzi e-mail degli utenti, gestire le eventuali mancate consegne e informare l'utenza circa il passaggio al digitale e la possibilità di richiedere modalità alternative di trasmissione: si configura, conseguentemente, un periodo transitorio di trasmissione dei bollettini con il doppio canale;

Rilevata la necessità, con la presente determinazione, di disporre l'incremento degli impegni di spesa stimati in € **16.588,80** per i servizi di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche ed € **2.026,77** per il Nidi e

Coordinamento Pedagogico (Servizi Educativi 0 – 3 anni) per il servizio di trasmissione dei bollettini di pagamento, al fine di far fronte ai costi aggiuntivi connessi all'attivazione generalizzata della trasmissione degli stessi tramite canale digitale, da affiancare temporaneamente a quello cartaceo;

Dato atto che:

- l'importo di cui sopra è quantificato sulla base del costo unitario del servizio di trasmissione digitale applicato al numero stimato di bollettini da trasmettere nel periodo di sperimentazione di due mesi, come da condizioni contrattuali del fornitore;
- tale incremento è calcolato considerando un periodo di sperimentazione della durata di due mesi, durante il quale i bollettini saranno trasmessi mediante doppio canale (cartaceo e digitale), al fine di garantire la piena funzionalità del nuovo sistema e la continuità del servizio;
- la maggiore spesa ha carattere transitorio in quanto, a regime, si prevede una riduzione dei costi complessivi in conseguenza della progressiva dismissione della postalizzazione massiva e della conseguente prevalenza della trasmissione digitale;
- l'importo include l'integrazione della somma pari al 4% della previsione annua di spesa da corrispondere ad Anci Toscana;
- gli importi stimati sono riepilogati nelle tabelle che seguono;

SERVIZI SUPPORTO ALLE ATTIVITA' EDUCATIVE E SCOLASTICHE (REFEZIONE, PRE-POST SCUOLA- TRASPORTO)

2 MESI INVIO MAIL OLTRE CARTACEO				
n. bollettini mail	Costo digitale	Imponibile	IVA 22%	Totale
11.800	0,40 €	4.720,00 €	1.038,40 €	5.758,40 €
11.800	0,40 €	4.720,00 €	1.038,40 €	5.758,40 €
		9.440,00 €	2.076,80 €	11.516,80 €

2 MESI INVIO SOLO MAIL						
n. bollettini totale	Costo digitale	Costo stampa	Differenza	Imponibile	IVA 22%	Totale
11.800	0,40 €	0,246 €	0,154 €	1.817,20 €	399,78 €	2.216,98 €

11.800	0,40 €	0,246 €	0,154 €	1.817,20 €	399,78 €	2.216,98 €
				3.634,40 €	799,57 €	4.433,97 €

TOTALE INCREMENTO		
Imponibile	IVA 22%	Totale
9.440,00 €	2.076,80 €	11.516,80 €
3.634,40 €	799,57 €	4.433,97 €
13.074,40 €	2.876,37€	15.950,77 €

QUOTA ANCI			
IMPORTO BASE	4,00%	IVA 22%	TOTALE
13.074,40€	522,98 €	115,05 €	638,03 €

Stima spesa complessiva
15.950,77 €
638,03 €
16.588,80€

SERVIZI NIDI E COORDINAMENTO PEDAGOGICO (SERVIZI EDUCATIVI 0 – 3 ANNI)

2 MESI INVIO MAIL OLTRE CARTACEO

n. bollettini mail	Costo digitale	Imponibile	IVA 22%	Totale
1400	0,40 €	560,00 €	123,20 €	683,20 €
1400	0,40 €	560,00 €	123,20 €	683,20 €
		1.120,00€	246,40 €	1366,40 €

2 MESI + SOLLECITI ORDINARI INVIO SOLO MAIL						
n. bollettini totale	Costo digitale	Costo stampa	Differenza	Imponibile	IVA 22%	Totale
1400	0,40 €	0,246 €	0,154 €	215,60 €	47,43 €	263,03 €
1400	0,40 €	0,246 €	0,154 €	215,60 €	47,43 €	263,03 €
300	0,40 €	0,246 €	0,154 €	46,20 €	10,16 €	56,36 €
				477,40 €	105,02 €	582,42 €

TOTALE INCREMENTO		
Imponibile	IVA 22%	Totale
1120,00 €	246,40 €	1366,40 €
477,40 €	105,03 €	582,42 €
1597,40 €	351,43 €	1948,82 €

QUOTA ANCI			
IMPORTO BASE	4,00%	IVA 22%	TOTALE
1597,40 €	63,90 €	14,06 €	77,95 €

--	--	--	--

Stima spesa complessiva
1948,82 €
77,95 €
2026,77 €

Ritenuto pertanto di assumere, con il presente atto, gli impegni di spesa per gli importi sopra rappresentati in favore di SNEM spa (cod. ben. 56878) e di Anci Toscana (codice beneficiario 13780) rispettivamente sul cap. 27345 anno 2026 per la parte relativa ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche e sul capitolo 27714 anno 2026 per la parte relativa al servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico (Servizi Educativi 0 – 3 anni);

Dato atto:

- che il CIG derivato dell'affidamento in corso alla Società SNEM spa in conseguenza dell'adesione al richiamato accordo Quadro è il seguente: B3127381CE;
- che il Responsabile Unico del Progetto è il Dirigente del Servizio di Supporto alla Scuola Dr. Alessandro Baroncelli;
- dell'assenza di conflitto di interessi da parte del sottoscritto, Dirigente del Servizio di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche in qualità di R.U.P. in relazione all'oggetto del presente affidamento;

Preso atto della delega di procedura da parte del Dirigente del Servizio Nidi e Coordinamento pedagogico D.ssa Alba Cortecci al Dirigente del Servizio di Supporto alle Attività Educative e Scolastiche Dr. Alessandro Baroncelli, conservata agli atti dell'ufficio con prot. 304909 del 17.09.2024, allegata al presente atto;

Visto l'art. 183 del D.Lgs. n.267 del 18.08.2000 relativo agli impegni di spesa;

Visto l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze, relativo alla immediata esecutività delle determinazioni;

Visto l'art. 58, dello Statuto del Comune di Firenze;

Visto il vigente Regolamento di contabilità del Comune di Firenze;

Visto il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Firenze;

Attestata la regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis del T.U.E.L.

DETERMINA

Per le motivazioni indicate in premessa che si intendono integralmente richiamate:

1. Di dare atto che con Determinazione Dirigenziale n. 7187/2024 si è stabilito di aderire all'Accordo Quadro per la gestione dei servizi di stampa, postalizzazione, recapito e notifica digitale di atti relativi all'attività di riscossione volontaria e coattiva degli Enti Toscani, suddiviso in 6 lotti, LOTTO 1 – CIG 9471408523 stipulato fra ANCI Toscana e SNEM SPA (codice beneficiario 56878);
2. Di dare atto che il CIG derivato dell'affidamento alla Società SNEM spa in conseguenza dell'adesione al richiamato accordo Quadro è il seguente: **B3127381CE**;
3. Di dare atto che per il servizio di trasmissione dei bollettini di pagamento tramite canale digitale, da affiancare in via sperimentale per due mesi alla trasmissione cartacea, si rende necessario procedere ad una integrazione della spesa complessiva di € **16.588,80** per i servizi di supporto alle attività educative e scolastiche e di € **2.026,77** per il servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico (Servizi Educativi 0 – 3 anni) come dettagliatamente indicato nella parte narrativa del presente provvedimento;
4. Di procedere all'incremento dell'impegno n. **2026/404** (capitolo 27345 - esercizio 2026) per la somma di € **15.950,77** IVA inclusa quale integrazione dell'impegno originario per la trasmissione dei bollettini dei servizi di supporto alla scuola ed all'impegno della somma di € **1.948,82** IVA inclusa sul cap 27714 - esercizio 2026 – quale integrazione dell'impegno originario per la trasmissione dei bollettini del servizio Nidi e Coordinamento pedagogico (Servizi educativi 0 – 3 anni) a favore di SNEM SPA (cod. ben. 56878), nel rispetto delle condizioni, dei prezzi e dei limiti stabiliti dall'Accordo Quadro sopra richiamato;
5. Di procedere all'incremento dell'impegno n. **2026/409** (capitolo 27345 - esercizio 2026) per l'importo di € **638,03** e di impegnare l'importo di € **77,95** sul capitolo 27714 quale integrazione dell'impegno originario in favore di Anci Toscana (cod. ben. 13780);
6. Di stabilire che il servizio di trasmissione dei bollettini di pagamento tramite canale digitale, da affiancare in via sperimentale alla trasmissione cartacea, decorrerà **dal mese di giugno 2026**, successivamente alla data di esecutività del presente provvedimento, nonché al completamento delle attività istruttorie connesse alla verifica delle presenze e alla conseguente bollettazione dei servizi erogati negli ultimi mesi dell'anno scolastico;
7. di dare atto che il RUP è il sottoscritto Dott. Alessandro Baroncelli, Dirigente del Servizio Supporto alle attività educative e scolastiche della Direzione Istruzione del Comune di Firenze;
8. di dare atto che gli obblighi di pubblicazione sono assolti mediante la pubblicazione in "Amministrazione Trasparente" secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti di cui agli artt. 19 e ss. e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC.

ALLEGATI INTEGRANTI

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Alessandro Baroncelli

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	27345		2026/404		€ 43.261,69	56878 - Snem S.p.a.
2)	U	2026	27345		2026/409		€ 3.195,93	13780 - ANCI TOSCANA
3)	U	2026	27714		2026/8056		€ 1.948,82	56878 - Snem S.p.a.
4)	U	2026	27714		2026/8057		€ 77,95	13780 - ANCI TOSCANA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.