

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/04090

Del: 26/05/2026

Esecutivo Da: 26/05/2026

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 operazione codice progetto FI1.1.2.1.b - "Verso la full digital" - CUP H16G24000320006 - Realizzazione di un assistente conversazionale in ambito turistico e di una dashboard di monitoraggio (anno 2026) - Attività di gestione e monitoraggio sulla piattaforma IA e sui chatbot (anno 2027) - Rinnovo licenze piattaforma IA (anno 2027) - CIG BB9CC85D58

IL DIRIGENTE

Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 102 del 30/03/2026 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 -2028;
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2025/00040 del 29/08/2025 con il quale è stato attribuito al sottoscritto

l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

Dato atto che

- nell'ambito della politica di coesione dell'Unione Europea è stato previsto il Programma Nazionale METRO Plus e città medie Sud 2021-2027 che si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato (AP) 2021-2027 adottato dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15.7.2022;

- l'approccio del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 è strettamente coerente con i contenuti degli "Orientamenti in materia di investimenti finanziati dalla politica di coesione 2021-2027 per l'Italia", con l'Agenda Territoriale 2030 e con la Nuova Carta di Lipsia;

- con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale METRO plus e città medie Sud 2021-2027, a titolarità dell'Agenzia per la Coesione Territoriale;

- il PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 individua l'Agenzia per la Coesione Territoriale quale Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060, prevedendo altresì la delega delle funzioni di Organismo Intermedio (OI) ai 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane interessate che sono: Torino, Genova, Milano, Bologna, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Cagliari, Catania, Messina e Palermo;

- con Deliberazione n. 2023/G/00311 è stato approvato lo schema di Convenzione (Atto di delega) per disciplinare i rapporti giuridici tra l'Autorità di gestione del PN Metro Plus 2021-2027 (AdG), e il Comune di Firenze in qualità di Organismo Intermedio (OI), confermando quale Referente dell'Organismo Intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria, ivi compreso l'atto di delega, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti e quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la Dirigente del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro dr.ssa Alessandra Barbieri;

- la summenzionata Convenzione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus è stata sottoscritta in data 04/07/2023;

- per consentire la traduzione operativa degli elementi strategici e delle specifiche esigenze di sviluppo territoriale, nel quadro dei criteri metodologici e tecnico-amministrativi previsti dai regolamenti comunitari per il ciclo di programmazione 2021-2027, il Programma ha identificato le seguenti priorità di intervento:

- Priorità 1 – Agenda digitale e innovazione urbana;

- Priorità 2 – Sostenibilità ambientale;
- Priorità 3 – Mobilità urbana multimodale e sostenibile;
- Priorità 4 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale;
- Priorità 5 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 6 – Infrastrutture per l'inclusione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 7 – Rigenerazione Urbana;
- Priorità 8 – FESR e Priorità 9 FSE Plus – Priorità per l'assistenza tecnica a norma dell'articolo 36, paragrafo 4, del CPR 8;

- con nota AICT REGISTRO UFFICIALE(I).0015484.16-05-2023 dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus, aggiornata con comunicazione del 26 maggio 2023, è stato comunicato a questa amministrazione comunale l'ammontare complessivo delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad € 149.343.928,57, con un importo di flessibilità pari ad € 22.402.863,21;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 408 del 05/09/2023 (proposta n. DG/2023/00472) avente ad oggetto "Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027: approvazione Piano Operativo Città di Firenze" è stata approvata la proposta del Piano Operativo della Città di Firenze, trasmesso all'Autorità di Gestione in data 02/10/2023, contenente la descrizione dei progetti da realizzarsi nell'ambito del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027;

- a seguito della soppressione dell'Agenzia per la Coesione Territoriale dal 1 dicembre 2023, ai sensi del DPCM 10 novembre 2023, le relative funzioni sono state trasferite al Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud e che con successivo Decreto DipCoe n. 34 del 30 maggio 2024 è stato individuato, quale Autorità di Gestione del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 il dott. Raffaele Parlangei, Direttore dell'Ufficio V "Ufficio per le politiche territoriali e la cooperazione territoriale" del Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud della Presidenza del Consiglio dei ministri;

- a seguito di incontri bilaterali con l'Autorità di Gestione, l'Organismo Intermedio di Firenze ha trasmesso successivi aggiornamenti del Piano interventi Firenze in data 20/11/2023, 29/07/2024 e, da ultimo, in data 07/08/2024;

- con il decreto n. 7/2024 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie

Sud 2021-2027, inerente all'assegnazione delle risorse all'Organismo Intermedio di Firenze, registrato dalla Corte dei conti (visto n. 3817 in data 11/11/2024), è stata prevista l'attuale assegnazione di € 102.559.274,34, al netto della flessibilità, essendo emersa la necessità di un supplemento istruttorio per il riconoscimento anche della quota residuale di € 24.381.791,07;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 371 del 06/09/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 e del Manuale Operativo di Funzionamento dell'Organismo Intermedio, aggiornato, prevedendo quale Referente dell'Organismo intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere e redigere tutti i successivi e conseguenti atti necessari per l'operatività del Piano, ivi compreso eventuali modifiche all'atto di delega che dovessero intervenire di natura non sostanziali, il Direttore Generale dell'Ente nella persona dell'attuale Direttrice Generale dr.ssa Lucia Bartoli, confermando quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la dr.ssa Alessandra Barbieri;

- con successiva Deliberazione di Giunta Comunale n. 571 del 31/12/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del PN Metro Plus 2021-2027, in linea con le previsioni di bilancio, conformemente alle evoluzioni progettuali, anche sulla base delle istruttorie integrative svolte e delle indicazioni e disposizioni dell'Autorità di Gestione e del Manuale Operativo di Funzionamento, costituente il Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) dell'OI e contenente il modello organizzativo e di funzionamento dell'Organismo Intermedio stesso, conformemente anche alle evoluzioni del personale;

- con il decreto n. 5/2025 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, trasmesso ai competenti Organi di Controllo per i successivi adempimenti, è stata prevista l'assegnazione delle risorse residuali pari a € 24.381.791,02, al netto della flessibilità;

Viste

- la Determinazione Dirigenziale n. 1177 del 24/02/2025 avente ad oggetto: "PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital: accertamento di entrata e contestuale assunzione di impegno";
- la Determinazione Dirigenziale n. 09514 del 18/12/2025 con la quale, fra l'altro, è stato approvato il Piano Acquisti del codice opera 240140 "PN METRO PLUS 2021/2027 - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di front office - verso la full digital - 2026" di € 287.934,98 (IVA inclusa);

Ricordato che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n. 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;

- Linea Comune S.p.A. aveva per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agiva secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;

- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;

- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;

- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;

- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026;

- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Viste e richiamate

- la Determinazione Dirigenziale n. 3122 del 28/04/2025 avente ad oggetto "*Sviluppo di una piattaforma basata su Intelligenza Artificiale Generativa sulla quale sviluppare assistenti personali per cittadini e imprese*", in attuazione dell'operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "Verso la full digital" nell'ambito del Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027, Piano Operativo Città di Firenze, con la quale è stato attivato un primo *agente*, ovvero un assistente conversazionale o *chatbot*, in grado di supportare i cittadini che intendono effettuare un cambio di residenza, disponibile in Rete civica;
- la Determinazione Dirigenziale n. 5669 del 31/07/2025 avente ad oggetto "*Potenziamento ed evoluzione del Customer Relationship Management e sviluppi su piattaforma di Artificial Intelligence per assistente personale chatbot per il Contact Center Metropolitano 055055 basato su tecniche di AI generativa*" con la quale è stata affidata alla in-house SILFI S.P.A. l'attivazione di un secondo chatbot, per il potenziamento e l'evoluzione del Customer Relationship Management e sviluppi su piattaforma di Artificial Intelligence per assistente personale chatbot per il Contact Center Metropolitano 055055 basato su tecniche di AI generativa di cui si prevede la messa in esercizio nel corso del 2026, di carattere più trasversale, finalizzato a fornire supporto alla cittadinanza sull'utilizzo di tutti i servizi digitali erogati dall'Ente;

Considerato che

- al fine di rendere più omogenea l'esperienza utente di coloro che usufruiscono degli assistenti conversazionali della Rete civica, nell'ambito del *Piano per l'adozione dell'intelligenza artificiale nel Comune di Firenze*, approvato con, risulta opportuno acquisire la disponibilità di una licenza per un agente di IA generativa di diversa tipologia rispetto a quelli sopra descritti;
- allo scopo di coordinare i vari assistenti conversazionali tematici e offrire un'esperienza utente uniforme, è stato infine chiesto a Silfi S.p.A., con determinazione dirigenziale n. 1775 del 13/03/2026, la realizzazione di un chatbot trasversale denominato "Board of Expert", che risponde alle richieste degli utenti per conto di tutti gli altri agenti;

Dato atto che, in attuazione di quanto sopra, è necessario procedere:

- alla sostituzione dell'attuale chatbot di IA non generativa, disponibile sulla piattaforma turistica FeelFlorence (portale e app), con uno che sfrutti le potenzialità dell'IA generativa e, nello specifico, il Large Language Model (LLM) Claude del vendor Anthropic;
- all'implementazione di una dashboard che consenta la definizione e la consultazione di specifici KPI, necessari per il monitoraggio del corretto funzionamento e dell'effettivo utilizzo dei chatbot realizzati con la piattaforma

AISURU;

- all'attività di gestione e monitoraggio sulla piattaforma IA e sui chatbot attivi, per l'anno 2027; il rinnovo delle licenze per la piattaforma IA per l'anno 2027;

Viste

- la richiesta di offerta trasmessa a Silfi S.p.A. del 17/04/2026 (ns prot. 166561) per *“la realizzazione di un assistente conversazionale in ambito turistico e di una dashbord di monitoraggio (anno 2026) – Attività di gestione e monitoraggio sulla piattaforma IA e sui chatbot (anno 2027) – Rinnovo licenze piattaforma IA (anno 2027) - PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - FI1.1.2.1.b "Verso la full digital"- CUP H16G24000320006”*;

- l'offerta n. 18/2026-LC trasmessa da Silfi S.p.A. in data 07/05/2026 (ns. prot. prot.193793), allegata al presente provvedimento quale parte integrante, in cui vengono dettagliati i costi per la prestazione richiesta ammontante per un importo totale parti a € 128.160,00 oltre IVA 22%;

Considerato l'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede che *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”*;

Considerato, altresì, che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, ed in occasione del rinnovo del citato Contratto di servizi 2022-2026 è stato richiesto alla società Intellera Consulting S.r.l. di definire ed implementare apposita metodologia di analisi e comparazione, al fine di effettuare un adeguato benchmark con le principali opzioni di mercato e che, in esecuzione di quanto richiesto, Intellera Consulting S.r.l. ha prodotto apposita relazione (prot. n. 398155 del 10/12/2021, agli atti dell'ufficio), in cui viene sviluppata la metodologia di analisi comparativa di cui sopra, evidenziando le ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato ed attestando, ai sensi dell'allora vigente art. 192, comma 2 del D. Lgs. 50/2016 ss.mm., la congruità economica degli interventi in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, ottimale impiego delle risorse pubbliche e qualità del servizio;

Vista la relazione di congruità ns prot. 198184 del 11/05/2026, allegata quale parte integrante del presente provvedimento, nella quale è attestato, ai sensi del summenzionato art. 7, comma 2 del D. Lgs. 36/2023, la congruità tecnica ed economica delle attività di sviluppo e conduzione applicativa, ossia le attività erogate attraverso l'impiego del personale di Silfi SPA e, di conseguenza, unica componente dell'affidamento in oggetto soggetta a valutazione di congruità economica (sono escluse da tale valutazione le attività soggette a canone), con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi dell'art. 7 del D. lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, Prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Ritenuto, pertanto, opportuno affidare alla società in house SILFI Spa - Società Illuminazione Firenze e servizi smartcity Spa, con sede in Firenze (P.IVA 06625660482), la realizzazione di un assistente conversazionale in ambito turistico e di una dashbord di monitoraggio (anno 2026) - Attività di gestione e monitoraggio sulla piattaforma IA e sui chatbot (anno 2027) - Rinnovo licenze piattaforma IA (anno 2027), nell'ambito del progetto PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 operazione codice progetto *FI1.1.2.1.b* - "*Verso la full digital*" - CUP H16G24000320006 - per un importo complessivo di € 156.355,20 (IVA inclusa);

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di accordo integrativo per l'affidamento in oggetto, da stipularsi tra Silfi Spa e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinati modalità, termini, tempistiche e corrispettivo della prestazione oggetto dell'affidamento;

Vista la nota del Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture tecnologiche dell'Ente del 07/05/2026 ns prot. 194602 con la quale mette a disposizione del sottoscritto Dirigente la quota di € 111.483,60: in particolare, € 25.620,00 sul capitolo 16200 - anno 2026 e € 85.863,60 sul capitolo 16200 - anno 2027, quale quota parte per l'affidamento in oggetto;

Preso atto che la prestazione del presente appalto è prevalentemente di natura intellettuale e, pertanto, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023; in particolare, la realizzazione e lo sviluppo della piattaforma basata su tecnologie di Intelligenza Artificiale richiedono competenze altamente specialistiche, sia sotto il profilo tecnico-informatico sia sotto il profilo metodologico e applicativo, non rinvenibili nell'ambito delle ordinarie professionalità; in particolare, il progetto comporta attività di progettazione e addestramento di modelli AI, integrazione con basi dati e sistemi informativi esistenti, gestione della sicurezza e protezione dei dati, nonché implementazione di algoritmi avanzati e infrastrutture software dedicate, che necessitano di

professionalità dotate di comprovata esperienza e aggiornamento continuo in un settore caratterizzato da rapida evoluzione tecnologica;

Visti i pareri del MIT nn. 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art. 48 e dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è un servizio di natura intellettuale;

Dato atto

- la suddetta spesa grava nel seguente modo:

- per la realizzazione del chatbot turistico e della dashboard di monitoraggio: € 44.871,60 (IVA inclusa) sul Capitolo 51123, impegno 2026/590 - codice opera 240140;
- per l'attività di gestione e monitoraggio della piattaforma IA e dei chatbot, anno 2026: € 25.620,00 (IVA inclusa), sul capitolo 16200 impegno 2026/584;
- per l'attività di gestione e monitoraggio della piattaforma IA e dei chatbot, anno 2027: € 51.703,60 (IVA inclusa), sul capitolo 16200 impegno 2027/254;
- per canoni e licenze, anno 2027: € 34.160,00 sul Capitolo 16200 impegno 2027/254;

- il corrispettivo relativo alla realizzazione del chatbot turistico e della dashboard di monitoraggio, verrà fatturato entro il 31 dicembre 2026; alle attività di gestione e monitoraggio della piattaforma IA e dei chatbot nel periodo 01/01/2027 - 31/12/2027; le licenze per la piattaforma IA saranno pagate in via anticipata, riferite all'intera annualità, nel mese di gennaio 2027;

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;

- che il Responsabile Unico del Progetto per il presente affidamento è il Dott. Francesco Foresta, Responsabile E.Q. Servizi Digitali per la Città della Direzione Sistemi Informativi, il quale dichiara con nota del 08/05/2026 ns prot. 197007, che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;

- della congruità tecnica ed economica dell'offerta;

- che il CUP del codice opera 240140 è H16G24000320006;

- che il CIG è BB9CC85D58;

Visti

- l'art. 7 del D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata pertanto la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) in attuazione dell'operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "Verso la full digital" nell'ambito del Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027, Piano Operativo Città di Firenze - CUP H16G24000320006, di affidare alla società SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA (SILFI SPA) – P.IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), la realizzazione di un assistente conversazionale in ambito turistico e di una dashbord di monitoraggio (anno 2026) – Attività di gestione e monitoraggio sulla piattaforma IA e sui chatbot (anno 2027) – Rinnovo licenze piattaforma IA (anno 2027). A decorrere dalla firma dell'Accordo Integrativo al Contratto di Servizi e fino al 31/12/2027 - per un importo complessivo di € 156.355,20 (IVA inclusa), come da offerta allegata quale parte integrante al presente provvedimento – CIG BB9CC85D58;
- 2) di sub-impegnare a favore di SILFI SPA – P. IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per la prestazione di cui al punto precedente, la somma di € 156.355,20 IVA inclusa, così suddivisa:
 - € 44.871,60 (IVA inclusa) sul Capitolo 51123, impegno 2026/590 - codice opera 240140;
 - € 25.620,00 (IVA inclusa), sul Capitolo 16200 impegno 2026/584;
 - € 51.703,60 (IVA inclusa), sul Capitolo 16200 impegno 2027/254;
 - € 34.160,00 (IVA inclusa) sul Capitolo 16200 impegno 2027/254;
- 3) di approvare lo schema di Accordo Integrativo, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della prestazione in oggetto;

- 4) di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione;
- 5) di pubblicare, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze nonché nella sezione Amministrazione Trasparente ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260417- RichiestaOfferta_prot.166561.pdf - 4357e7e0aaa73659b49b70af730ef16c4c888a7ce05d1ba7219a6fb0c08fd518
20260507-Offerta 18_2026-LC_prot.193793.pdf - 7b0483ad6cba74ead6cfef8e2db7ae4302a40e481de51750069e585b52ef8d85
20260511- RelazioneCongruità_prot.198184.pdf - 876ad75cfa0ff349c5f1e22b95d52ae78dbf19bf726887b4388bef62fedf5fda
Accordo Integrativo.doc - 673c54effcdcd70de6354a6473819e3e73b87d1e8ba3e598e9edc6dadcd93f815

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Leonardo Ricci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	16200		2026/584	5	€ 25.620,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
2)	U	2026	51123		2026/590	5	€ 44.871,60	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2026	16200		2027/254	4	€ 51.703,60	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
4)	U	2026	16200		2027/254	5	€ 34.160,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.