

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/02750**
Del: **13/04/2026**
Esecutivo Da: **13/04/2026**
Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

TELECOM ITALIA SPA - SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER LA PIATTAFORMA TECNOLOGICA CONCILIUM E RELATIVI SERVIZI DI SUPPORTO PER LE ESIGENZE DEL CONSIGLIO COMUNALE PER IL TRIENNIO 2026-2028 - CIG BA834ABB33

IL DIRIGENTE

Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027;
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

Rilevato che

- l'Amministrazione Comunale ha in uso la piattaforma tecnologica CONCILIUM per la gestione del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari;
- la Struttura Autonoma del Consiglio Comunale ha la necessità di garantire la continuità dei servizi a supporto del Consiglio Comunale e delle Commissioni Consiliari attraverso il mantenimento in piena

efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale;

- la mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi, finanziari ed istituzionali, con effetti negativi sull'efficienza complessiva dell'amministrazione.

Considerata, dunque, l'urgenza di procedere alla manutenzione e all'assistenza della piattaforma tecnologica Concilium per le esigenze del Consiglio Comunale per il triennio 2026-2028;

Dato atto che l'acquisto è stato inserito nel Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027 (Approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 3 giugno 2025) con il CUI S01307110484202400098;

Considerato che

- la società DROMEDIAN SRL è unica detentrica esclusiva della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la società TELECOM ITALIA SPA detiene i diritti di commercializzazione in esclusiva della soluzione CONCILIUM, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 303546 del 17 settembre 2024;
- la DROMEDIAN SRL è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società DROMEDIAN SRL e commercializzate da TELECOM ITALIA SPA, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- per tali motivi, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023.

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la Determina a contrarre n. 1175 del 20/02/2026 (rettifica di errori materiali con Determinazione dirigenziale n. 1280 del 24/02/2026);

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Considerato che in sede di istruttoria del presente atto si è accertato che i servizi in argomento non sono presenti fra le Convenzioni Consip (art. 26 legge 488/99 e ss.mm.);

Considerato che è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti

pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori;

Vista la Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP, ns prot. 78891 del 20/02/2026, nella quale è stata esplicitata la necessità di avviare, tramite piattaforma di e-procurement Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), una procedura di acquisto ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari a € 295.000,00 IVA esclusa e non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

Dato atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di offerta del 20/02/2026 ns. prot. 79104, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto pertanto necessario, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'aggiudicazione dei servizi in oggetto attraverso la piattaforma di e-procurement Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), in data 20/02/2026 è stato dato avvio alla procedura n. 6392/2026 con la società TELECOM ITALIA SPA con sede in Via Gaetano Negri 1 - 20123 (MI) (P.IVA 00488410010), con scadenza per la presentazione dell'offerta economica il 08/03/2026;

Vista l'offerta economica (ns. prot. 103778 del 09/03/2026), allegata quale parte integrante al presente provvedimento, presentata dalla società TELECOM ITALIA SPA (P.IVA 00488410010), di importo di € 287.625,00 IVA esclusa e pari a € 350.902,50 IVA inclusa.

Valutata la congruità della somma indicata dalla suddetta società per la prestazione in oggetto e valutati positivamente i requisiti di ordine generale e speciale;

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 24 e dell'art. 99 del D.lgs. 36/2023, sono stati espletati i controlli di rito sui requisiti di ordine generale di cui al Capo II, Titolo IV, Parte V, Libro II, del D.lgs. 36/2023, e di ordine speciale in capo al sopraccitato Operatore Economico, tramite l'utilizzo del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE) messo a disposizione dall'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC, dai quali non sono emersi motivi ostativi all'aggiudicazione;

Preso atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale e, pertanto, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023; in particolare, si tratta di servizio che prevede la gestione di apparecchiature tecnologiche complesse e/o attività su sistemi software che possono essere eseguite esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e dotate di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni;

Visti i pareri del MIT nn. 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art. 48 e dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è un servizio di natura intellettuale;

Ritenuto, pertanto, necessario aggiudicare dalla data di stipula del contratto e fino al 31/12/2028 alla società TELECOM ITALIA SPA con sede in Via Gaetano Negri 1 - 20123 (MI) (P.IVA 00488410010), il servizio di

manutenzione e assistenza per la piattaforma tecnologica Concilium e i relativi servizi di supporto per le esigenze del Consiglio Comunale per il triennio 2026-2028, assumendo a suo favore i relativi impegni di spesa per un importo di € 287.625,00 IVA esclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 350.902,50 IVA inclusa;

Rilevato che la fatturazione sarà effettuata conformemente alle modifiche successivamente concordate con l'operatore economico, a rettifica di quanto erroneamente riportato nella scheda di richiesta di offerta, come da documento allegato al presente provvedimento (ns prot. 145621 del 08/04/2026);

Dato atto che

- ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 36/2023, l'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi;
- la spesa di € 350.902,50 IVA inclusa suddetta grava nel seguente modo:
 - € 113.002,50 IVA inclusa sul Capitolo 23740 – Anno 2026;
 - € 118.950,00 IVA inclusa sul Capitolo 23740 – Anno 2027;
 - € 118.950,00 IVA inclusa sul Capitolo 23740 – Anno 2028;la prestazione è riconducibile ad un contratto pluriennale necessario per garantire la continuità dei servizi, per cui, ai sensi dell'art. 183, comma 6, del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso;
- per “Servizi di manutenzione straordinaria”, come indicati nella scheda di richiesta di offerta allegata, si intendono attività estemporanee, svolte on site e non programmabili, che, seppur raramente, possono rendersi necessarie in funzione delle esigenze operative emerse durante le riunioni del Consiglio comunale, come già accaduto. Tali prestazioni, per loro natura, sono da considerarsi imputabili alla spesa corrente;
- il CIG del presente affidamento è BA834ABB33;
- il contributo ANAC previsto per la procedura in oggetto di € 250,00 sarà imputato sull'impegno 2026/576 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze, come da Programma Triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027, il quale dichiara contestualmente a questo atto che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto dell'aggiudicazione né nei confronti dell'Operatore Economico individuato;
- in ragione della complessità tecnica del servizio, è stato nominato con Determina dirigenziale n. 1175/2026 il dott. Fabio Lo Giudice, Responsabile della E.Q. Progetti d'Innovazione del Sistema Informativo, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) in oggetto;
- si è verificata la regolarità contributiva ed assicurativa del fornitore ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa.

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di aggiudicare, dalla data di stipula del contratto e fino al 31/12/2028 alla società TELECOM ITALIA SPA con sede in Via Gaetano Negri 1 - 20123 (MI) (P.IVA 00488410010) (codice beneficiario 1356), il servizio di manutenzione e assistenza per la piattaforma tecnologica Concilium e i relativi servizi di supporto per le esigenze del Consiglio Comunale per il triennio 2026-2028, assumendo a suo favore i relativi impegni di spesa per un importo di € 350.902,50 IVA inclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento - CIG BA834ABB33;
- 2) di impegnare a favore società TELECOM ITALIA SPA con sede in Via Gaetano Negri 1 - 20123 (MI) (P.IVA 00488410010) (codice beneficiario 1356), la somma complessiva summenzionata di € 350.902,50 IVA inclusa per l'aggiudicazione di cui al punto 1) nel seguente modo:
 - € 113.002,50 IVA inclusa sul Capitolo 23740 - Anno 2026;
 - € 118.950,00 IVA inclusa sul Capitolo 23740 - Anno 2027;
 - € 118.950,00 IVA inclusa sul Capitolo 23740 - Anno 2028;
- 3) di dare atto che il contributo ANAC di € 250,00 previsto per la procedura suddetta sarà imputato sull'impegno 2026/576 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025 con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- 4) di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda di richiesta di preventivo allegata;
- 5) di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

6) di dare atto che il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi IT dell'Ente non ha conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'aggiudicazione e dell'Operatore Economico individuato;

7) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20260220-SchedaTD_prot.79104.pdf - 61a3bfe0ed21c4f81e05fe43ddf78c044408750d9d7af6ad4afc6b15e547bfc2
20260309-OffEconomica_prot.103778.pdf.p7m - b22f6f718195e3786f70b26ff131d35680fd58772f2e32a6b1616c550df536ca
20260408-ModificaModFatt_prot.145621.pdf.p7m - d3bb8b83d45cdc12f12a14a513ee57182031a7ffaec39587eeb039dccb4a1407

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	23740		2026/7447		€ 113.002,50	1356 - TELECOM ITALIA SPA (TIM SPA)
2)	U	2026	23740		2027/750		€ 118.950,00	1356 - TELECOM ITALIA SPA (TIM SPA)
3)	U	2026	23740		2028/437		€ 118.950,00	1356 - TELECOM ITALIA SPA (TIM SPA)

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.