

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/02178

Del: 23/03/2026

Esecutivo Da: 23/03/2026

Proponente: Direzione Cultura e Sport - E.Q. Biblioteche

OGGETTO:

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI CAFFETTERIA E RISTORO PRESSO LA BIBLIOTECA DELLE OBLATE E BIBLIOTECANOVA ISOLOTTO, CONFORME ALLE SPECIFICHE TECNICHE E ALLE CLAUSOLE CONTRATTUALI CONTENUTE NEI CRITERI AMBIENTALI MINIMI DI CUI AL D.M. 9 APRILE 2025 DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA SICUREZZA ENERGETICA - CIG B922D9DC71 -
Aggiudicazione

LA DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 30 dicembre 2025 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.";
- in data 14 gennaio 2026 è stata approvata la Deliberazione di Giunta n. 1 "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028. Approvazione.";
- in data 14 marzo 2025 è stata approvata la Deliberazione di Giunta n. 89 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione";

Richiamate:

- la deliberazione della Giunta Comunale n. 440 del 25/10/2024 con la quale è stata approvata la nuova struttura organizzativa del Comune di Firenze, efficace e operativa dal 25/11/2024;
- il decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024, avente ad oggetto "Nuova macrostruttura comunale approvata con Deliberazioni di Giunta Comunale n. 440 e 461/2024. Incarichi dirigenziali";
- la determinazione dirigenziale n. 9124 del 22/11/2024 con cui è stato approvato il funzionigramma per ruolo

e servizi delle Direzioni del Comune di Firenze, con decorrenza dal 25/11/2024 ed è stato modificato e approvato, con decorrenza dalla medesima data, il nuovo assetto delle posizioni di Elevata Qualificazione dell'Ente e le relative graduazioni;

- il decreto del Sindaco n. 44/2024, con il quale è stato affidato alla sottoscritta l'incarico dirigenziale relativo al Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi della Direzione Cultura e Sport;

Richiamata la determinazione a contrarre n. 07803 del 30.10.2025 e la successiva determinazione dirigenziale di rettifica n. 08276 del 14.11.2025, con le quali:

- è stato disposto il ricorso alla procedura di gara aperta con modalità telematica per la concessione del servizio di caffetteria e ristoro presso la Biblioteca delle Oblate e BiblioteCanova Isolotto, ai sensi dell'art. 182 e ss.mm.ii e dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023;

- è stato stabilito il valore della concessione per il servizio in esame pari complessivamente ad € 4.529.110,66 (IVA esclusa);

- è stato stimato e posto a base d'asta della concessione un canone annuo pari a € 45.394,00 (IVA esclusa), soggetto ad offerta a rialzo da parte dei concorrenti;

- è stato stabilito che il concessionario corrisponderà al concedente una percentuale sul fatturato netto (royalty) derivante dalla vendita dei prodotti di caffetteria e ristorazione e di tutti gli altri introiti connessi. La royalty posta a base della procedura di gara è pari al 4,00% ed è soggetta a offerta a rialzo da parte dei concorrenti;

- sono stati approvati i documenti di gara, fra i quali la Relazione tecnico illustrativa e il Capitolato;

- si è dato atto che la Responsabile Unica del Progetto (RUP) è la dott.ssa Carmela Valdevies, Dirigente del Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi della Direzione Cultura e Sport;

- è stato stabilito di aggiudicare la concessione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 183 comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3) del D.Lgs. 36/2023, con un massimo di 70 punti destinati all'offerta tecnica e un massimo di 30 punti destinati all'offerta economica (articolata in un massimo 15 punti per il rialzo sul canone e un massimo 15 punti per il rialzo sulla royalty), mediante la nomina di una Commissione giudicatrice;

- è stata stabilita la durata della concessione in oggetto in cinque anni, decorrenti dalla data di stipula del contratto o da data successiva indicata nel contratto, oppure - in caso di esecuzione d'urgenza - dalla data di avvio dell'esecuzione riportata nel relativo verbale di consegna;

- è stato assunto sul capitolo 28910 per l'anno 2025 l'impegno di spesa di € 660,00 per procedere successivamente al pagamento del contributo dovuto all'ANAC (Cod. Ben. 52329);

Richiamata altresì la Determinazione Dirigenziale n. 08332 del 17.11.2025 con la quale è stata approvata la documentazione di gara, ivi compreso il Disciplinare di Gara della procedura in oggetto;

Viste le determinazioni dirigenziali n° 2025/06611 del 15/09/2025, n° 2026/00158 del 15/01/2026, n° 2026/01388 del 26/02/2026, con le quali si è prorogato dal 17/09/2025 al 31/03/2026, nelle more della conclusione della procedura di gara, l'affidamento della concessione dei servizi di caffetteria e ristorazione presso le biblioteche Oblate e Canova a favore della Società Codesa Srl -via Monte Sabotino, 224121 BERGAMO (BG) - CF/P.I 03354440160 - CB debitore: 49489 - CIG 62716644DB, 808345239D, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto originario Repertoriato 64547/2016, del contratto di rinnovo sottoscritto il 04/12/2020 e come dagli ultimi atti di rinegoziazione, di cui alla Determinazione Dirigenziale n°11267 del 29/12/2023 e di cui alla Determinazione Dirigenziale n° 00158 del 15/01/2026;

Considerato che il Bando di gara è stato pubblicato il 18/11/2025 sulla piattaforma START, con inizio della presentazione delle offerte il 20/11/2025 alle ore 12:00 e scadenza per la presentazione delle offerte il 31/12/2025 alle ore 10:00;

Richiamata la Determinazione Dirigenziale n. 09974 del 31.12.2025 con la quale, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 36/2023, è stata nominata la Commissione Giudicatrice;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 107 comma 3 del D.Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si è avvalsa della facoltà indicata al punto 20 del disciplinare di gara, prevedendo il ricorso alla cosiddetta "inversione procedimentale", in virtù della quale la stazione appaltante procede alla valutazione dell'offerta tecnica e poi alla valutazione dell'offerta economica di tutti i concorrenti e, solo successivamente, alla verifica dell'anomalia e, in parallelo, alla verifica della documentazione amministrativa del concorrente primo in graduatoria;

Dato atto che, entro il termine di presentazione delle offerte fissato per il 31 dicembre 2025 alle ore 10:00, sono state presentate offerte dai seguenti 4 (quattro) operatori economici:

1. Volpi Pietro s.r.l. - P.IVA 01939920185;
2. Monteleone Group - P.IVA 04830690162;
3. Codesa Srl - P.IVA 03354440160;
4. GMA Services Srl - P.IVA 13770441007;

Visti i verbali e i relativi allegati redatti dalla Commissione Giudicatrice, qui integralmente elencati, trasmessi alla Direzione Gare e Appalti con nota Prot. n. 61352/2026 del 10/02/2026, conservati agli atti e allegati al presente atto come allegati integranti e riservati:

- prima seduta del 05.01.2026 - Prot.n° 2026/94389;
- seconda seduta del 08.01.2026 - Prot.n° 2026/94406 ;
- terza seduta del 12.01.2026 - Prot.n° 2026/94421;
- quarta seduta del 13.01.2026 - Prot.n° 2026/94445;
- quinta seduta del 21.01.2026 -- Prot.n°2026/94464.

Dato atto che, come risulta dal verbale del 13.01.2026, a seguito dell'analisi delle offerte tecniche effettuata dalla Commissione Giudicatrice, il concorrente Monteleone Group, ha conseguito, prima della riparametrazione di cui al paragrafo 18.4 del Disciplinare di gara, un punteggio per l'offerta tecnica inferiore alla soglia di sbarramento di cui al paragrafo 18.1 del disciplinare di gara, integrando così una delle cause di esclusione di cui al paragrafo 22 del medesimo disciplinare;

Disposta, con determinazione dirigenziale n. 00856 del 10.02.2026, l'esclusione dalla procedura di gara del concorrente Monteleone Group - P.IVA 04830690162 e dato mandato al Servizio Amministrativo Beni e Servizi di effettuare al concorrente escluso, in conformità a quanto disposto dall'art. 90 del Codice, la comunicazione di esclusione;

Dato altresì atto, che al termine della valutazione delle buste contenenti l'offerta tecnica e l'offerta economica, è stata redatta la seguente graduatoria con i relativi punteggi complessivi:

	Offerta tecnica		Offerta economica				
Società	Punteggio	offerta	Punteggio	rialzo	Punteggio	rialzo	Punteggio

	tecnica	canone	Royalty	complessivo
Volpi Pietro Srl	47,28	15,00	15,00	77,28
Codesa Srl	50,09	11,36	11,48	72,93
GMA Services Srl	70	13,37	14,23	97,60

Preso atto che con comunicazione prot. n. 75813 del 18/02/2026 il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha trasmesso i verbali del Seggio di gara del 07/01/2026, del 13/02/2026 e del 17/02/2026, relativi all'apertura e verifica della documentazione amministrativa, conclusi con l'ammissione dell'operatore economico risultante primo classificato in esito alla valutazione delle offerte tecniche ed economiche;

Ritenuto pertanto di approvare i sopra citati verbali del Seggio di gara e della Commissione Giudicatrice e di aggiudicare la procedura in oggetto al seguente concorrente: **GMA Services Srl – P.IVA 13770441007**;

Visto che l'aggiudicatario GMA Services Srl ha proposto nell'offerta economica presentata un canone annuo pari ad € 53.394,00 e una percentuale sul fatturato netto (royalty) derivante dalla vendita dei prodotti di caffetteria e ristorazione e di tutti gli altri introiti connessi, pari al 7,01%;

Dato atto che:

- l'accertamento delle Royalty verrà eseguito alla fine di ciascun esercizio finanziario, come indicato nel capitolato speciale d'appalto all'art.6, comma 5, che recita quanto segue: "il Concessionario si impegna a versare, con cadenza annuale entro 15 giorni dalla conclusione dell'esercizio finanziario del Concessionario, l'importo relativo alla royalty e a consegnare al Concedente, alla fine di ciascun esercizio finanziario, tutta la documentazione contabile";
- la presente determinazione e i documenti giustificativi saranno resi disponibili, attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale, contestualmente alla comunicazione dell'affidamento;

Vista l'istanza di segretezza ex art. 35, comma 4, D.Lgs. 36/2023 presentata, si decide di rigettare, ai sensi dell'art. 36, comma 3 del medesimo decreto, la richiesta dell'aggiudicatario relativa all'oscuramento dell'offerta tecnica, in quanto le generiche motivazioni addotte dall'operatore economico non dimostrano in modo puntuale che le informazioni oggetto della richiesta possiedano i requisiti propri del segreto tecnico o commerciale, e non chiariscono quale vantaggio competitivo verrebbe compromesso dalla loro conoscenza;

Dato atto che si rimanda a successivo atto l'accertamento del canone proposto nell'offerta economica dall'aggiudicatario, al momento della consegna dei locali;

Richiamati i principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato di cui agli artt. 1 e ss. del D.Lgs. 36/2023;

Vista la nota Prot. n. 121045 del 18/03/26 con la quale la Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha comunicato, per quanto di competenza, che sono stati ultimati i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale (artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023) e di ordine speciale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023) in capo

all'operatore economico **GMA Services Srl - P.IVA 13770441007** specificando, tuttavia, che la richiesta di verifica dell'ottemperanza degli obblighi derivanti dalla legge 68/99 e ss.mm.ii. inoltrata ai competenti Uffici della Regione Lazio (prot. 169073 del 17.02.2026), non è ancora stata evasa, pur essendo trascorsi 30 giorni naturali e consecutivi dall'inserimento della richiesta;

Dato atto che in mancanza di suddetto riscontro, la RUP ha proceduto, ai sensi dell'art. 99 comma 3 bis del D.Lgs. 36/2023 e di quanto indicato dalla Relazione Illustrativa al bando tipo ANAC 1/2023, a richiedere all'operatore economico una seconda autocertificazione, attestante il possesso del requisito non verificato e l'assenza delle cause di esclusione al fine di procedere con l'aggiudicazione, l'affidamento ed il relativo contratto, fermo restando che, in caso di esito negativo, l'amministrazione procederà alla revoca o alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 99 comma 3 bis del D.Lgs. 36/2023;

Vista l'autocertificazione di ottemperanza agli obblighi previsti dalla Legge 68/1999 prodotta dall'operatore economico **GMA Services Srl** (prot. n. 122007 del 19/03/2026);

Visto l'art. 17 comma 8 del D. Lgs. 36/2023 Codice dei contratti pubblici, in base al quale "*Fermo quanto previsto dall'articolo 50, comma 6, l'esecuzione del contratto può essere iniziata, anche prima della stipula, per motivate ragioni. [...]*";

Valutato che nel caso di specie la mancata esecuzione immediata delle prestazioni dedotte nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare, considerando che provocherebbe l'interruzione del servizio al pubblico, e il mancato introito di canone e royalty da parte dell'amministrazione;

Verificata la disponibilità dell'operatore economico aggiudicatario a procedere all'esecuzione anticipata del contratto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17, comma 8;

Dato atto che al momento della consegna dei locali tutte le condizioni di esecuzione saranno verificate;

Ritenuto, tutto quanto sopra premesso, di disporre l'aggiudicazione a favore dell'operatore economico **GMA Services Srl - P.IVA 13770441007 - con sede a Roma in Via Nomentana n. 261**;

Dato atto che la sottoscritta RUP non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne l'aggiudicatario sopra individuato;

Dato altresì atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000;

Visti:

- gli artt. 107, 147 bis e 183 del D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico degli Enti Locali (TUEL);
- il D.lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici);
- il D.lgs. n. 209 del 31 dicembre 2024
- il D.lgs. n. 118/2011 in materia di armonizzazione contabile;
- le leggi n. 136/2010 e 217/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- la legge n. 241/1990 ed in particolare gli artt. 4, 5 e 6 bis;
- la legge n. 296/2006, art. 1, c. 450, come modificato dalla legge n. 145/2018;
- lo Statuto del Comune di Firenze;
- il Codice di Comportamento del Comune di Firenze approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n.

2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021;

- il vigente Regolamento di Contabilità del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;

DETERMINA

1. Di dare atto che quanto specificato nelle premesse e in narrativa è parte integrante del presente provvedimento;
2. Di approvare, come allegati integranti e riservati, i verbali di gara della Commissione Giudicatrice e del Seggio di Gara citati in parte narrativa e conservati agli atti di ufficio;
3. Di prendere atto della nota Prot. n. 121045 del 18/03/26 con la quale la Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha comunicato, per quanto di competenza, che sono stati ultimati i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale (artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023) e di ordine speciale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023) in capo all'operatore economico **GMA Services Srl - P.IVA 13770441007** specificando, tuttavia, che la richiesta di verifica dell'ottemperanza degli obblighi derivanti dalla legge 68/99 e ss.mm.ii. inoltrata ai competenti Uffici della Regione Lazio (prot. 169073 del 17.02.2026), non è ancora stata evasa, pur essendo trascorsi 30 giorni naturali e consecutivi dall'inserimento della richiesta;
4. Di prendere atto altresì che la RUP ha proceduto, ai sensi dell'art. 99 comma 3- bis del D.Lgs. 36/2023 e di quanto indicato dalla Relazione Illustrativa al bando tipo ANAC 1/2023, a richiedere all'operatore economico una seconda autocertificazione, attestante il possesso del requisito non verificato e l'assenza delle cause di esclusione al fine di procedere con l'aggiudicazione, l'affidamento ed il relativo contratto e che tale autocertificazione è stata prodotta dall'operatore economico con prot. n. 122007 del 19/03/2026);
5. Di approvare l'esito della Gara Europea a procedura telematica aperta per la concessione del servizio di caffetteria e ristoro presso la Biblioteca delle Oblate e Bibliotecanova Isolotto, conforme alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi di cui al d.m. 9 aprile 2025 del ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica;
6. Di aggiudicare la concessione relativa alla concessione del servizio di caffetteria e ristoro presso Biblioteca delle Oblate e Bibliotecanova Isolotto alla ditta **GMA Services Srl - P.IVA 13770441007**, così come da offerta tecnica ed economica presentata dall'operatore e rilevabile nei verbali della Commissione Giudicatrice approvati con il presente atto come allegati integranti e riservati;
7. Di dare atto dell'intenzione di procedere, verificata la disponibilità dell'operatore economico e la presenza di tutte le condizioni di esecuzione, all'esecuzione anticipata del contratto, prima della stipula del contratto stesso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17, comma 8, del D.Lgs. 36/2023 in quanto la mancata esecuzione immediata delle prestazioni dedotte nella gara determinerebbe un grave danno all'interesse pubblico che è destinata a soddisfare, dal momento che provocherebbe l'interruzione del servizio al pubblico;
8. Di rinviare la stipula del contratto, la quale avverrà mediante forma pubblico amministrativa con modalità elettronica non oltre 60 giorni dal momento dell'aggiudicazione, conformemente a quanto raccomandato dalla Direttrice della Direzione Gare e Appalti con nota prot. n. 128948 del 27/03/2025;

9. Di dare atto che si rimanda a successivo atto l'accertamento del canone proposto nell'offerta economica dall'aggiudicatario, al momento della consegna dei locali;

10. Di dare atto che la RUP, Dirigente Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi Dott.ssa Carmela Valdevies non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto e all'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 6-bis della Legge 241/1990 e ss.mm.ii. e dell'art. 6 del DPR 62/2013 e ss.mm.ii., nonché di quanto previsto dall'articolo 16 del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.,

11. Di dare atto che in esecuzione degli obblighi di trasparenza vigenti, tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati nonché aggiornati secondo quanto disposto dal combinato disposto degli artt. 28 e 36 del D.Lgs. 36/2023 e dal D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii;

12. Di disporre le comunicazioni del presente provvedimento ai sensi dell'art. 90 del D.Lgs. 36/2023.

ALLEGATI INTEGRANTI

SU_61352_2026_PROT.pdf - 452c820ae9a4211b30d64b399afa31efd756205a666feb5f787583e995ee6a15

SU_75813_2026_PROT.pdf - f84e2f776a9a56e4ec2ebfd58d74e2c18dae59883ebe8efe5ead1fcddcd63870

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Carmela Valdevies

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.