



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/01691**

Del: **10/03/2026**

Esecutivo Da: **10/03/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Adesione all' Accordo Quadro fra Regione Toscana - Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) avente ad oggetto "Servizi di sviluppo, manutenzione adozione e conduzione di un ecosistema di applicazioni Target RT della GR e degli Enti del territorio regionale" CIG: 98968746C9 – "Avviso pubblico PNRR Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-Investimento 2.2.3 "DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU CUP:H51F25002080006 - Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali"

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026–2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 01 del 14/01/2026, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026 – 2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027;
- con Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

Dato atto che:

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;
- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “Next Generation EU” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;
- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (“PNRR”) è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale – si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo.
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;
- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;
- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;
- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR”;

Visti i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l'altro, il principio del contributo all'obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere, l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e di riduzione dei divari di cittadinanza;

Visto l'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica per la selezione di progetti da ammettere ai finanziamenti “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE), finanziato dall'Unione Europea – Next generation EU;

Rilevato che il Comune ha risposto all'avviso presentando la relativa domanda di finanziamento in data 25/9/2025;

Dato atto che, a seguito della comunicazione di ammissione della candidatura, è stato generato e debitamente caricato sulla piattaforma il CUP H51F25002080006;

Visto il Decreto di approvazione della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica n. 62321813 del 14/11/2025 con il quale si ammette a finanziamento la domanda del Comune di Firenze a valere sull'Avviso pubblico "Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" per € 203.169,71;

Ricordato che l'Avviso Pubblico PNRR – Misura 2.2.3 "DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. CUP:H51F25002080006 ha l'obiettivo di digitalizzare e standardizzare le procedure amministrative gestite tramite SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) e SUE (Sportello Unico per l'Edilizia);

Visto che la misura ha come obiettivo rendere totalmente digitali i procedimenti SUAP e SUE attraverso le seguenti attività:

- Uniformare i processi su tutto il territorio nazionale;
- Garantire interoperabilità tra Comuni ed Enti Terzi (ASL, ARPA, Province, Regioni, ecc.);
- Applicare il principio "once only", evitando ai cittadini e alle imprese di fornire più volte le stesse informazioni;
- Ridurre tempi, burocrazia e frammentazione dei procedimenti amministrativi;
- Migliorare trasparenza, tracciabilità ed efficienza dell'azione amministrativa;

Preso atto che il Comune di Firenze, garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa;

Considerato che l'amministrazione comunale si avvale del sistema PEA – Pratiche per l'Edilizia e l'Ambiente per garantire al cittadino la presentazione delle comunicazioni e delle istanze per realizzare interventi edilizi e ambientali, per seguire l'istruttoria degli uffici competenti e monitorare lo stato di avanzamento da parte di tutti i soggetti interessati in modalità online;

Dato atto della necessità di rafforzare l'erogazione dei servizi digitali relativi all'edilizia facendo confluire l'attuale sistema PEA nello Sportello Unico Edilizia (SUE),garantendo interoperabilità, uniformità procedimentale, riduzione degli oneri amministrativi e pieno allineamento agli obiettivi della misura 2.2.3;

Considerato che:

- non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che, pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;
- è intenzione perseguire i principi definiti dal D.Lgs. 36/2023 di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e pertanto avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione dalle diverse piattaforme elettroniche di *e-procurement*;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che non sono più attive Convenzioni Consip aventi ad oggetto servizi con caratteristiche uguali o comparabili con quelle oggetto della presente procedura;

Visti:

- l'art. 9 del D.L. n. 66/2014, convertito con modificazioni dalla L. 23 giugno 2014, n. 89, secondo cui i soggetti aggregatori, tra cui rientra la Regione Toscana - Dir. Gen. Organizzazione - Settore Contratti, possono stipulare, per gli ambiti territoriali di competenza, le convenzioni di cui all'art. 26 comma 1 della Legge 488/1999;

- l'art. 42 della L.R. 38/2007 secondo cui è consentito alla Regione di assumere le funzioni di centrale di committenza nei confronti delle amministrazioni pubbliche per gli appalti di forniture e servizi di interesse generale;

Preso atto che

- è attivo su START (Sistema Telematico di Regione Toscana) l'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento dei "Servizi di sviluppo, manutenzione adozione e conduzione di un ecosistema di applicazioni Target RT della GR e degli Enti del territorio regionale CIG: 98968746C9" con scadenza il 21/5/2028;

- che il suddetto Accordo Quadro è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti);

Dato atto dei seguenti documenti:

- manifestazione di interesse

- atto di adesione

- schema contratto attuativo

conservati agli atti d'ufficio e ricavabili dalla piattaforma START, precisando che l'atto di adesione sarà trasmesso a Regione Toscana mediante la medesima piattaforma successivamente all'esecutività del presente provvedimento;

Dato atto che:

- le modalità di affidamento del Contratto quadro sono indicate nell'art.54 del D. Lgs. 50/2016 e che le modalità di adesione sono indicate nella documentazione di gara prodotta da Regione Toscana;

Rilevato che i seguenti servizi dell'Accordo Quadro

- Servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (SVI);

sono funzionali per soddisfare le necessità dell'Ente riguardo allo sviluppo delle nuove funzionalità dell'applicativo per rispondere ai requisiti dell'ente, alle direttive nazionali e per migliorare la qualità e l'usabilità del servizio complessivo;

Dato atto che:

- è stato richiesto al Fornitore, con l'invio in data 24/02/2026 del Piano dei fabbisogni prot. 83401 conservato agli atti d'ufficio, il Progetto dei fabbisogni per i servizi in oggetto necessari per l'Ente e presenti nell'Accordo Quadro, meglio dettagliati nel Piano stesso;

- in data 03/03/2026 è stato presentato dal Fornitore il Progetto esecutivo "Avviso pubblico PNRR Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-Investimento 2.2.3 "DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE)" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. CUP:H51F25002080006 – Adesione "Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali" prot. n. 95588/2026, allegato parte integrante e sostanziale del presente atto, nel quale vengono meglio dettagliati le modalità e i costi dei servizi richiesti;

- che il costo previsto, così come indicato al paragrafo 6 del citato Progetto esecutivo, è pari a € 100.448,00 oltre IVA;

- che il rilascio del servizio per l'adeguamento dei processi SUE è previsto entro il 25/03/2026 mentre gli

eventuali servizi aggiuntivi avranno termine entro il 31/12/2026;

Vista la relazione tecnico illustrativa del RUP prot. n.99276 del 05/03/2026, allegata al presente provvedimento quale parte integrante;

Valutate positivamente le soluzioni prospettate dall'affidatario nel citato Progetto esecutivo e la congruità tecnica ed economica delle stesse, si ritiene necessario aderire all'Accordo quadro stipulato da Regione Toscana e l'R.T.I. costituito fra Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) per *"Servizi di sviluppo, manutenzione adozione e conduzione di un ecosistema di applicazioni Target RT della GR e degli Enti del territorio regionale"* CIG: 98968746C9", per la prestazione del "Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali", dalla data di sottoscrizione del contratto attuativo e fino al 31/12/2026;

Ritenuto pertanto di affidare al R.T.I. costituito fra Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) - codice beneficiario 85735 - la prestazione del "Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali", per l'importo complessivo di Euro 100.448,00 (IVA esclusa), nel modo seguente:

per i servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva (SVI)

- € 122.546,56 (IVA inclusa) sul capitolo 59954 impegno 2026/3069 codice opera 250386 - CUP H51F25002080006;

Richiamata la determinazione dirigenziale n. 0196/2026 con la quale è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera 250386-*"PNRR M.1-C.1 - Inv.2.2 Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" per l'adeguamento tecnologico delle piattaforme SUE"* - CUP H51F25002080006 - implementazioni software" per un importo totale di € 203.169,71 - CUP H51F25002080006;

Rilevato pertanto che il quadro economico dell'intervento è così riassumibile:

"Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali" su Accordo Quadro Target	
Importo stimato per il servizio	100.448,00
IVA 22%	22.098,56
Importo Adesione con IVA	122.546,56

Ricordato che l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi;

Dato atto che il Responsabile del procedimento in oggetto è l'Ing. Ferdinando Abate, Responsabile dei Servizi Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come da Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027 (Modifiche ed integrazioni approvate con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 3 giugno 2025) e che lo stesso per l'affidamento in oggetto dichiara che:

- non sussistono conflitti di interesse che lo riguardino in relazione all'oggetto dell'affidamento;

- non sussistono conflitti di interesse che lo riguardino nei confronti dell'affidatario;

Dato atto che

- per effetto della Delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, in ossequio alla disciplina in tema di digitalizzazione prevista dal nuovo codice dei contratti pubblici di cui al D. Lgs 36/2023, sono state modificate le condizioni di utilizzo del sistema Simog ed è stato dismesso il servizio SmartCIG;

- a seguito di quanto sopra esposto il CIG deve essere acquisito direttamente tramite le piattaforme digitali di e-procurement, secondo le nuove condizioni di utilizzo delle stesse che consentono l'acquisizione, nei casi di affidamento diretto e/o Accordi Quadro e Convenzioni, in fase di predisposizione dell'ordinativo di fornitura anche in bozza;

- nel caso specifico di adesione ad Accordo Quadro su piattaforma di e-procurement Start l'acquisizione del CIG avverrà in fase di invio del contratto attuativo, pertanto, solo successivamente all'invio ed approvazione della manifestazione di interesse e dell'Atto di Adesione, e pertanto solo successivamente all'esecutività del presente provvedimento;

Dato atto che

- il CUP del presente affidamento è H51F25002080006;

- che alla presente procedura, in forza del combinato disposto dagli art. 226, comma 2, e 229, comma 2, del D. Lgs. n. 36 del 31/03/2023 (nuovo codice dei contratti pubblici in vigore dal 1° aprile 2023), adottato in attuazione dell'art.1 della L. 21 giugno 2022, n. 78, si applicano le disposizioni di cui al D. Lgs. 50/2016;

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto l'art. 29 del D.lgs. 50/2016 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visto

- il D. Lgs. 36/2023 e il D. Lgs. 50/2016;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di aderire, per "l'Avviso pubblico PNRR Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-Investimento 2.2.3 "DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE) FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. CUP:H51F25002080006 - "Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali"" all'Accordo Quadro stipulato fra REGIONE TOSCANA e l'R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) relativo ai "Servizi di sviluppo, manutenzione adozione e conduzione di un ecosistema di applicazioni Target RT della GR e degli Enti del territorio regionale" CIG: 98968746C9;

2) di approvare il Progetto esecutivo “Avviso pubblico PNRR Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-Investimento 2.2.3 “DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE) FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. CUP:H51F25002080006 - “Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali”” prot. n.95588 del 03/03/2026 allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, nel quale vengono meglio dettagliati le modalità e i costi del servizio di cui al punto precedente;

3) di affidare pertanto al RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) (codice beneficiario 85735) il “Avviso pubblico PNRR Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-Investimento 2.2.3 “DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE (SUAP & SUE) FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU. CUP:H51F25002080006 - “Servizio di sviluppo per adeguamento del back office ed Enti Terzi alla specifica degli sportelli unici nazionali”” a decorrere dal contratto esecutivo fino al 31/12/2026 per un importo pari ad €122.546,56 IVA inclusa;

4) di sub-impegnare a favore del R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), e TD Group Italia S.r.l., e GPI S.p.A. (mandanti) - codice beneficiario 85735 - la somma di €122.546,56 (IVA inclusa) sul capitolo 59954 impegno 2026/3069 codice opera 250386 - CUP H51F25002080006;

5) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell’art. 29 del D. Lgs. 50/2016 nonché i dati ai sensi dell’art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

2026005 prot n.99276 Avviso 2.2.3 - Digita delle procedure (SUAP e SUE) Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP_signed 2.pdf - 4517127cea973baaa4d03b6f6eac518b051112a197f10d665f4a91710e660449

20260303 prot. n. 95588_PE Comune Firenze SUE.pdf - fa27aa1482303d34a8003c4ba86890536a6c3f38fb12edfd1995983c0f87417e

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	59954		2026/3069	1	€ 122.546,56	85735 - RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA spa - TD GROUP ITALIA srl - GPI spa

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Silvia Baroncelli

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.