



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/01689**

Del: **10/03/2026**

Esecutivo Da: **10/03/2026**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

ALMAVIVA S.P.A. - PNRR – Missione 1 – Componente 1 – Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3  
“Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU -  
CUP H51F25002080006 - Adeguamento del front office alla specifica degli sportelli unici nazionali -  
Digitalizzazione delle procedure Sue - CIG BAABA8439E

### IL DIRIGENTE

#### Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 14/01/2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2026-2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027;
- il Decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 con cui è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

#### Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “Next Generation EU” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;
- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (“PNRR”) è stato presentato dall’Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all’Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale - si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l’obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l’innovazione del sistema produttivo.
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- mediante il decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l’attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;
- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;
- mediante il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;
- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell’esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell’economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR”;

**Visti** i principi trasversali previsti dal PNRR, quali, tra l’altro, il principio del contributo all’obiettivo climatico e digitale (c.d. tagging), il principio di parità di genere, l’obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani e di riduzione dei divari di cittadinanza;

**Visto** l’Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica per la selezione di progetti da ammettere ai finanziamenti “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE), finanziato dall’Unione Europea – Next generation EU;

**Rilevato che** il Comune ha risposto all'avviso presentando la relativa domanda di finanziamento in data 25/09/2025;

**Dato atto che**, a seguito della comunicazione di ammissione della candidatura, è stato generato e debitamente caricato sulla piattaforma il CUP H51F25002080006;

**Visto** il Decreto di approvazione della Presidenza del Consiglio dei ministri, Dipartimento della funzione pubblica n. 62321813 del 14/11/2025 con il quale si ammette a finanziamento la domanda del Comune di Firenze a valere sull'Avviso pubblico "Missione 1 Componente 1 Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" per € 203.169,71;

**Ricordato che** le attività dell'Avviso in oggetto devono terminare entro il 31 marzo 2026;

**Considerato che** per garantire al cittadino la presentazione delle comunicazioni e delle istanze per realizzare interventi edilizi e ambientali, per seguire l'istruttoria degli uffici competenti e monitorare lo stato di avanzamento da parte di tutti i soggetti interessati, l'amministrazione comunale si avvale del portale SDEA - Sportello Digitale per l'Edilizia e l'Ambiente. Attraverso questo strumento i cittadini e i professionisti tecnici (geometri, architetti, ingegneri, ecc.) gestiscono alcune pratiche edilizie, urbanistiche e ambientali in modalità online;

**Dato atto che** è necessario procedere all'affidamento del servizio di sviluppo atto a adeguare l'attuale SDEA rendendolo compliant alle direttive indicate nella specifica degli sportelli unici nazionali come da allegato 2 dell'avviso PNRR misura 2.2.3 per i FE, ovvero:

- a. Adeguamento del front-office alla specifica nazionale affinché il front-office di SDEA rispetti la struttura e le modalità previste dalla Specifica degli Sportelli Unici Nazionali;
- b. Integrazione con il Catalogo del Sistema Informatico degli Sportelli Unici mediante integrazione con il Catalogo SSU attraverso l'implementazione di API specifiche per la comunicazione con il catalogo SSU e il back office;
- c. Adeguamento dei flussi di interoperabilità applicativa attraverso l'implementazione dei flussi di inoltro delle istanze tramite servizi applicativi (e-service);
- d. Applicazione del principio "once only" tramite riutilizzo dei dati già disponibili nei sistemi dell'Ente o nei sistemi interoperabili;
- e. Tracciabilità e monitoraggio completo del ciclo di vita della pratica;
- f. Sicurezza, conformità normativa e gestione documentale attraverso il rispetto delle Linee Guida AgID.

**Considerato che**

- la società Al maviva SPA, essendo la software house che ha realizzato lo SDEA, per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio nei tempi richiesti;
- il punto precedente definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla Almagiva SPA, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- ricorre l'ambito di applicazione dell'art.76, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023.

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici.

**Preso atto che**, ai sensi dell'art. 192 D. Lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

**Vista** la Determina a contrarre n. 01318 del 25/02/2026.

**Verificato che** attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizi richiesti.

**Considerato che** è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori.

**Ritenuto** pertanto necessario, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'aggiudicazione della prestazione in oggetto attraverso lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA, in data 25/02/2026 è stato dato avvio alla procedura n. 6096372 con la società ALMAVIVA S.P.A. (P.IVA e C.F. 08450891000) con sede legale in Via di Casal Boccone 188/190, 00137 Roma (RM), con scadenza per la presentazione dell'offerta economica il 03/03/2026.

**Vista** l'offerta economica (ns. prot. 95519 del 03/03/2026), allegata quale parte integrante al presente provvedimento, presentata dalla società ALMAVIVA S.P.A. (P.IVA e C.F. 08450891000) in sede di trattativa diretta MEPA n. 6096372, di importo di € 65.065,87 IVA esclusa e pari a € 79.380,36 IVA inclusa.

**Preso atto** della scheda di richiesta di offerta, ns prot. 85469 del 25/02/2026, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**Ritenuto** pertanto necessario aggiudicare, dalla data della stipula del contratto fino al 31/03/2026, alla società ALMAVIVA S.P.A. (P.IVA 08450891000) con sede legale in Via di Casal Boccone 188/190, Roma 00137 (RM), l'adeguamento del front office alla specifica degli sportelli unici nazionali - Digitalizzazione delle Procedure (SUE) nell'ambito del progetto PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU - CUP H51F25002080006 assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 79.380,36 IVA inclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento.

**Preso atto che** il corrispettivo pattuito verrà fatturato a corpo, successivamente all'emissione del certificato di regolare esecuzione e comunque successivamente all'esito del processo di asseverazione previsto dall'Avviso PNRR Misura 2.2.3 Digitalizzazione delle Procedure SUE.

**Tenuto conto che** sono state effettuate le verifiche sul possesso da parte dell'operatore economico dei requisiti di partecipazione di ordine generale e speciale ai sensi del D. Lgs. 36/2023.

**Preso atto che** il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale e, pertanto, non sono applicabili gli artt. 11 e 57 del D. Lgs. 36/2023; in particolare, il servizio oggetto dell'intervento prevede la gestione di sistemi software che può essere eseguita esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e di un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni;

**Visti** i pareri del MIT nn. 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art. 48 e dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è un servizio di natura intellettuale;

**Dato atto che:**

- la spesa suddetta grava sul Capitolo 59954 – Impegno 2026/3069 - Codice opera 250386;
- che il CIG per la presente procedura è BAABA8439E;
- che il CUP è H51F25002080006;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- il contributo ANAC previsto per la procedura in oggetto sarà imputato sull'impegno 2026/576 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 24/02/2026 (ns prot. 84892) è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, il quale dichiara con nota del 25/02/2026 (ns prot. 86289 del 25/02/2026) che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto della procedura né nei confronti dell'aggiudicatario.

**Preso atto** della nomina del gruppo di supporto al RUP per l'esecuzione del contratto del 25/02/2026 ns prot. 86035, i cui componenti hanno dichiarato che non sussistono conflitti di interesse che li riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario.

**Richiamati** l'allegato I.2, art. 8, co. 4, D. Lgs. 36/2023; l'art. 114 del D. Lgs. 36/2023 e l'Allegato II.14 si è ritenuto opportuno affidare, in ragione della complessità tecnica del servizio, la funzione di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) in oggetto a un soggetto diverso dal RUP, come da nomina del gruppo di supporto sopra citato.

**Individuato** nel Dott. Francesco Foresta, Responsabile E.Q. Servizi Digitali per la Città, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) in oggetto, come da nomina del 25/02/2026, ns. prot. 86035, conservata agli atti, il quale dichiara con nota del 26/02/2026 (ns prot. 87254) che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto della procedura né nei confronti dell'aggiudicatario.

**Dato atto che** la nomina del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) non comporta nessun onere per l'Amministrazione.

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione Trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

**Visti:**

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze.

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici.

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1) di aggiudicare, dalla data della stipula del contratto fino al 31/03/2026, alla società ALMAVIVA S.P.A. (P.IVA e C.F. 08450891000) con sede legale in Via di Casal Boccone 188/190, 00137 Roma (RM), l'adeguamento del front office alla specifica degli sportelli unici nazionali - DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE SUE nell'ambito del progetto PNRR - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 2.2 Sub-investimento 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)" - FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU - CUP H51F25002080006, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 79.380,36 IVA inclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento - CIG BAABA8439E;

2) di sub impegnare a favore della società ALMAVIVA S.P.A. (P.IVA e C.F. 08450891000) (codice beneficiario

57868) la somma complessiva di € 79.380,36 (IVA inclusa) per la procedura in oggetto, sul Capitolo 59954 - Impegno 2026/3069 - Codice opera 250386;

3) di dare atto che il CIG per la presente procedura è BAABA8439E e il CUP è H51F25002080006;

4) di dare atto che il contributo ANAC previsto per la procedura suddetta sarà imputato sull'impegno 2026/576 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025 con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;

5) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web del Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

#### ALLEGATI INTEGRANTI

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20260225- SchedaTD_prot.85469.pdf - 1dbfeffc20475392278182a6bfe0eb66fa209d28a16b2e5de77c0134e28d839                      |
| 20260225-RelazioneTecnico-Illustr_prot.85462.pdf -<br>52cb1df96e7f2a1a438576bf78ea1b982dec8739532acf7a2ac5a7ef2346dc98   |
| 20260303 OE_NG6096372_LO_NP3088709 Prot. 95519.pdf -<br>9c06d1647fcf7d83f39088a05fc0acc86af2824c234f8d7516a7b8d43f7a76cc |

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Ferdinando Abate**

#### Elenco Movimenti

| N° | Tipo<br>Mov. | Esercizio | Capitolo | Articolo | Impegno/<br>Accertamento | Sub Impegno/Sub<br>Accertamento | Importo     | Beneficiario            |
|----|--------------|-----------|----------|----------|--------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------|
| 1) | U            | 2026      | 59954    |          | 2026/3069                | 2                               | € 79.380,36 | 57868 - ALMAVIVA<br>SPA |

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Silvia Baroncelli**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.