

CPV: 72200000-7

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

SERVIZIO ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO PER IL SOFTWARE XFINEST. TRIENNIO 2026-2028**1. PREMESSA**

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzando la sicurezza e la resilienza.

2. OGGETTO, ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, nell'ambito della gestione dei servizi tecnici, l'amministrazione comunale utilizza il software XFinest, tale software costituisce valido ed opportuno tecnologico ai tecnici comunali in ambito costruzioni e per le proprie mansioni.

L'adozione di tale strumento informatico consente di migliorare l'efficienza organizzativa dell'Ente, garantire la tracciabilità delle operazioni, ridurre il rischio di errori e semplificare i procedimenti amministrativi, nel rispetto dei principi di trasparenza e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

La Direzione Servizi Tecnici ha la necessità di garantire la continuità dei servizi di propria competenza attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati, in particolare del software Modest per meglio supportare la propria azione amministrativa, nonché di un adeguato supporto tecnico all'utilizzo.

Il mancato corretto funzionamento dei sistemi interessati potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sull'erogazione dei servizi ed il rispetto dei compiti istituzionali.

E' oggetto dell'intervento l'affidamento un servizio di assistenza ed aggiornamento per il software XFinest nel triennio 2026-2028 finalizzato a garantirne il corretto funzionamento, l'opportuno adeguamento ed il necessario supporto tecnico agli uffici comunali che lo utilizzano per non inficiare la propria azione amministrativa.

3. REQUISITI NECESSARI

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto.

Dato atto che il servizio oggetto del presente appalto è di natura intellettuale non sono applicabili gli artt.11 e 57 del D. Lgs. 36/2023. Il servizio oggetto dell'intervento prevende la gestione di sistemi software che può essere eseguita esclusivamente da figure dotate di competenze specialistiche e dotate un ampio livello di autonomia nello svolgimento delle proprie mansioni.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data della stipula e terminerà il **31 dicembre 2028**.

5. VALORE, MODALITA' E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Considerato che:

- la società Harpaceas S.r.l. è unico rivenditore autorizzato relativamente a software XFinest, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 48701 del 03/02/2026;

- la società Harpaceas S.r.l. risulta l'unica a poter garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla Harpaceas S.r.l., risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale
- La società Harpaceas S.r.l. rende disponibile attraverso il proprio catalogo presente sul portale www.acquistiinretepa.it, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), l'articolo di seguito indicato che soddisfa le esigenze del presente intervento.

Prodotto	Quantità
SSCLicXFinestTriennale	1

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 49, comma 6 del D.Lgs. 36/2023, è possibile procedere all'acquisizione del servizio in oggetto mediante lo strumento dell'Ordine diretto di acquisto reso disponibile dalla piattaforma di e-procurement MEPA, quale modalità maggiormente conforme.

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di € **1.638,00** (milleseicentotrentotto/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta € **1.638,00**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) € **0,00**.
- Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, ai sensi dell'art. 14, comma 4, D. Lgs. 36/2023, è di € 1.638,00 oltre IVA nei termini di legge al 22% come riportato nella seguente tabella:

-

Importo stimato per il servizio	€ 1.638,00
Importo per l'opzione di proroga	€ 0,00
Rinnovo	€ 0,00
Importo delle ulteriori opzioni, ove quantificabili	€ 0,00

Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 0,00
Valore globale stimato	€ 1.638,00

- L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di € **1.638,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028
Servizio di Assistenza ed Aggiornamento Software Modest	42923	546,00 €	546,00 €	546,00 €
Totale		546,00 €	546,00 €	546,00 €
IVA		120,12 €	120,12 €	120,12 €
Totale con IVA		666,12 €	666,12 €	666,12 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di € **666,12 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **42923 anno 2026** in virtù di delega di procedura di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 09467 del 17/12/2025;
- l'importo di € **666,12 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **42923 anno 2027** in virtù di delega di procedura di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 09467 del 17/12/2025;
- l'importo di € **666,12 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **42923 anno 2028** in virtù di delega di procedura di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 00160 del 16/01/2026.

7. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62)	72200000-7	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico di Progetto (RUP) è individuato nella figura del dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR), con la presentazione dell'offerta economica e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a canone annuale anticipato.

11. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data della firma digitale

Il Responsabile Unico del Progetto
Ferdinando Abate