



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/01052

Del: 17/02/2026

Esecutivo Da: 18/02/2026

Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Turismo

OGGETTO:

CIG: BA5C546A31 - CUP: H19I25001050006 Progetto "Firenze e area fiorentina: una destinazione per mille esperienze"- Affidamento diretto al Centro Studi Turistici del Servizio di supporto tecnico all'animazione territoriale e di raccolta e analisi di dati.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- in data 30 dicembre 2025 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."
- con la Deliberazione di Giunta n. 1 del 14 gennaio 2026 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2026-2028 e che con il medesimo atto i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;
- con la Deliberazione della Giunta comunale n. 89 del 14 marzo 2025 è stato approvato il Piano integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026;
- il Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 267/2000, è titolare di competenze sulle funzioni amministrative tra l'altro per lo sviluppo economico del

suo territorio che comprende il commercio, il turismo, l'artigianato e la promozione culturale e sociale della città;

Richiamati:

- il nuovo Testo Unico del Turismo della Regione Toscana, L. R. n. 61 del 31/12/2024 e ss.mm.ii. e in particolare l'art. 9 nel quale vengono confermate e ridefinite le funzioni in materia di turismo che i comuni sono tenuti ad esercitare in forma associata a livello di Comunità d'ambito turistico;
- il Decreto della Regione Toscana nr. 18010 del 11/08/2025 avente ad oggetto: Approvazione Avviso per la selezione di progetti per il "Supporto alla valorizzazione dell'immagine della Toscana, con particolare attenzione all'identità territoriale, alla valorizzazione delle risorse endogene del territorio al fine della qualificazione dell'offerta turistica" attraverso il quale la Regione Toscana intende rafforzare la capacità di azione e operativa delle 28 Comunità di Ambito turistico nelle attività di "destination management" e nella gestione e organizzazione dell'offerta turistica territoriale;
- il progetto "Firenze e area fiorentina: una destinazione per 1000 esperienze" - CUP H19I25001050006, predisposto dalla E.Q. Turismo della Direzione Attività Economiche e Turismo per il Comune di Firenze in qualità di capofila della Comunità d'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina, verificato e validato da Toscana Promozione Turistica, così come comunicato con nota protocollo generale n. 380606 del 09/10/2025, conservata agli atti dello scrivente ufficio;
- la Deliberazione di Giunta n. 2025/402 del 21/10/2025 di approvazione del progetto "Firenze e area fiorentina: una destinazione per 1000 esperienze" - (CUP) H19I25001050006, del piano finanziario e del relativo budget complessivo pari a € 271.410,00 che si sostanzia in:
 - € 241.488,00 di contributo regionale
 - € 29.922,00 di cofinanziamento a carico della Comunità d'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina, di cui € 19.771,61 a carico del Comune di Firenze e € 10.150,39 ripartite tra gli altri 17 Comuni della Comunità d'Ambito Turistico, così come approvato dalla Conferenza dei Sindaci del 25/09/2025;
- il Decreto della Regione Toscana n. 26026 del 15/12/2025 con il quale il progetto "Firenze e Area Fiorentina: una destinazione per 1000 esperienze" è stato ammesso a finanziamento per un contributo pari a € 241.488,00 e contestualmente si autorizza il soggetto gestore Sviluppo Toscana Spa all'erogazione del contributo con le modalità previste dall'Avviso;
- l'art. 5 dell'Avviso Pubblico in argomento, ai sensi del quale la durata complessiva del progetto è di 18 mesi, decorrenti dalla data indicata nella comunicazione di inizio progetto trasmessa dal Comune capofila a Sviluppo Toscana S.p.A. e a Regione Toscana e che l'inizio e la relativa comunicazione devono avvenire entro 3 mesi dalla data del Decreto regionale di assegnazione del contributo richiesto (Decreto n.26026 del 15/12/2025);

- l'art. 5 dell'Avviso Pubblico ai sensi del quale per "inizio di progetto" si intende la data del primo atto, finalizzato all'attuazione del progetto, assunto dal soggetto beneficiario (Comune capofila);
- la Determinazione Dirigenziale 2026/00091 del 13/01/2026 di approvazione del progetto in narrativa e del relativo piano finanziario e di assunzione degli accertamenti d'entrata e degli impegni di spesa nel bilancio finanziario del Comune di Firenze, capofila della Comunità d'Ambito Firenze e area fiorentina;
- il prot. 32745 del 23/01/2026 con il quale il Comune di Firenze ha trasmesso la comunicazione relativa alla data di avvio del progetto "*Firenze e area fiorentina: una destinazione per 1000 esperienze*" CUP H19I25001050006 coincidente con la data di esecutività del primo atto finalizzato all'attuazione del progetto - Determinazione Dirigenziale n. 2026/00091 del 13/01/2026;

Considerato che il progetto si struttura sulle seguenti macro azioni:

1. Organizzazione del sistema turistico territoriale della Comunità d'ambito Firenze e area fiorentina;
2. Coordinamento dell'offerta turistica locale e con il sistema di Promozione Turistica Regionale per migliorare il grado di coordinamento tra le politiche di promozione turistica regionale e le strategie di governance adottate dalle Comunità d'ambito;
3. Animazione, In-Formazione e aggiornamento finalizzate alla valorizzazione delle aree meno conosciute;
4. Miglioramento dei servizi al turista in coerenza con il nuovo Testo unico sul turismo, con forte attenzione all'innovazione digitale;
5. Interoperabilità con Visit Tuscany e con il DMS regionale;

Tenuto conto che per la realizzazione dell'azione 1 l'Amministrazione rileva l'esigenza e l'opportunità di procedere con l'acquisizione di un servizio comprensivo di raccolta e analisi di dati statistici sul turismo dell'Ambito coordinati con il livello regionale nonché di supporto all'animazione territoriale, le cui caratteristiche sono descritte nella relazione tecnica, allegato integrante del presente provvedimento;

Considerato che il suddetto servizio dovrà essere realizzato, in modo continuativo e coordinato con le altre attività di progetto, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto e entro il termine di conclusione del progetto "*Firenze e area fiorentina: una destinazione per 1000 esperienze*" - (CUP) H19I25001050006 la cui durata è di 18 mesi decorrenti dal 13/01/2026 con eventuale proroga di 6 mesi su richiesta del Comune di Firenze (capofila);

Dato atto che il valore massimo stimato per la realizzazione del servizio oggetto del presente affidamento è di € 32.122,00 (IVA al 22% inclusa);

Tenuto conto che l'acquisizione del servizio non è inserita nella programmazione triennale degli acquisti di beni e servizi in quanto di valore inferiore a € 140.000,00 ai sensi dell'art. 37, co. 3 del D. Lgs 36/2023;

Vista la definizione di affidamento diretto di cui all'art. 3 lett. d) dell'allegato I.1 al D.lgs. 36/2023 secondo cui è "*...l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata*

discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice...";

Rilevato che la prestazione in argomento non riveste un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 36/2023, in ragione del suo valore stimato, distante dalle soglie di rilevanza europea ex art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e dal luogo di esecuzione dello stesso distante dalla frontiera;

Dato atto che, con riferimento all'affidamento in oggetto, con il presente provvedimento viene nominato Responsabile Unico del Progetto - RUP, ai sensi dell'art. 15 co. 3 del D. Lgs. 36/2023 e degli art. 4 e 5 dell'allegato I.2, il sottoscritto Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, in qualità di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo del Comune di Firenze, confermato per la carica con Decreto della Sindaca n. 4 del 23/01/2026;

Dato atto che la procedura di scelta del contraente è l'affidamento diretto ex art. 50 co. 1 lett b) del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del quale per gli affidamenti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000, la stazione appaltante procede all'affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 58 del D.lgs. 36/2023, l'appalto, già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti;
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del D.lgs. 36/2023, agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si applica quanto disposto dall'allegato I.4 al D. Lgs. 36/2023

Visto l'art. 4 del D. Lgs. 36/2023 ai sensi del quale le disposizioni del codice si interpretano e si applicano in base ai principi di cui agli articoli 1, 2 e 3;

Visti gli obblighi previsti in materia di contenimento della spesa dalle vigenti disposizioni ex art. 1 co. 450 della L. 96/2006, come modificato dall'art. 1, co. 130 della L. 145/2018 (Legge di Bilancio per il 2019), il quale dispone che per gli acquisti di valore pari o superiore a € 5.000 sino al sotto soglia di cui all'art. 14 co. 1 lett. c) del D. Lgs. 36/2023, i Comuni sono tenuti a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 co. 1 del regolamento di cui al DPR n. 207 del 05/10/2010 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Riscontrato che, alla data odierna, non risulta attivata da CONSIP S.p.A. e da altri soggetti aggregatori una specifica convenzione pertinente con l'acquisizione del servizio oggetto del presente affidamento;

Dato atto che il presente affidamento rispetta il principio di rotazione quale cardine delle procedure di affidamento sotto-soglia, che trova fondamento nell'art. 49 del Codice

dei Contratti Pubblici, come aggiornato e integrato dal decreto legislativo del 31 dicembre 2024, n. 209;

Tenuto conto che il Centro Studi Turistici è ente strumentale partecipato del Comune di Firenze e rappresenta oggi una realtà consolidata di riconosciuta expertise del territorio regionale e un punto di riferimento di alta professionalità nel settore del turismo, sia in Italia che all'estero le cui attività di studio, ricerca, formazione e consulenza in materia di turismo consentono di realizzare una continua osservazione ed interpretazione dei cambiamenti del mercato turistico con un approccio funzionale ad ogni specifica esigenza dell'utente;

Tenuto conto altresì che il Centro Studi Turistici ha seguito la creazione di questo Ambito turistico dall'inizio e nelle fasi di Start Up e consolidamento, oltre ad aver affiancato molte amministrazioni costituite in ambito turistico in tutta la Toscana;

Ritenuto pertanto che il Centro Studi Turistici con sede in via Piemonte 7, 50145 Firenze, C.F. 80030550489 P.I. 01741530487 (cod ben 530), possiede documentate esperienze pregresse valutate idonee allo svolgimento del servizio in argomento, le cui caratteristiche e specifiche sono descritte nella relazione tecnica, allegato quale parte integrante del presente provvedimento;

Valutato dunque opportuno e conveniente in termini di efficacia, efficienza ed economicità e nel perseguimento dell'interesse pubblico sotteso, in ottemperanza ai principi di cui agli artt. 1, 2 e 3 del D. Lgs. 36/2023, procedere con affidamento diretto sulla piattaforma regionale START interpellando Centro Studi Turistici su un programma di azioni descritto puntualmente nella relazione tecnica, parte integrante di questo provvedimento;

Vista e approvata la procedura nr. 03644/2026 su START avente per oggetto: Servizio di supporto tecnico all'animazione territoriale e di raccolta e analisi di dati;

Visto il CIG acquisito BA5C546A31 per il quale, in base al valore dell'affidamento, non è dovuto il pagamento del contributo in favore di ANAC;

Valutati complessivamente congrui la proposta tecnica e il preventivo pari a € 32.086,00 (IVA al 22% inclusa) presentato su START da Centro Studi Turistici, allegati integranti al presente provvedimento, in linea con il costo di servizi analoghi, nonché coerente con la qualità della proposta tecnica presentata e con il servizio richiesto;

Richiamati:

- l'obbligo di indicare il contratto collettivo nazionale per il settore e la zona in cui si eseguono le prestazioni oggetto del contratto (CCNL) e il costo della manodopera anche nelle procedure di affidamento diretto e non solo a quelle di gara formali (parere MIT n. 2338 del 26 febbraio 2024) in applicazione di disposizioni del Codice dei contratti (art. 11, co. 2, e art. 41, co. 14 del [D.Lgs. 36/2023](#)) che esprimono principi generali di tutela dei lavoratori e devono essere rispettati in ogni affidamento, anche se la comunicazione può avvenire informalmente;
- art. 2 co. 4 dell'Allegato I.01 introdotto dal D. Lgs. 209/2024 in vigore dal 31/12/2024, ai sensi del quale la stazione appaltante è tenuta a individuare il contratto collettivo nazionale e territoriale applicabile per assicurare il rispetto

delle tutele salariali costituzionalmente riconosciute e garantite, ma non può imporre l'applicazione di un determinato contratto collettivo come requisito di partecipazione (cfr. Consiglio di Stato, sentenza del 18 dicembre 2023 n. 10886);

Ritenuto che il CCNL applicabile all'esecuzione del servizio oggetto del presente affidamento è il CCNL per i dipendenti da aziende del terziario della distribuzione e dei servizi (codice CNEL H011);

Richiamato l'art. 99 del D. Lgs.36/2023 in materia di verifica del possesso dei requisiti di ordine generale relativi all'assenza di cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95, ai sensi del quale, nel caso degli affidamenti sotto gli € 40.000 + IVA, la stazione appaltante è obbligata a verificare le dichiarazioni sostitutive di atto notorio presentate dagli OE aggiudicatari tramite un controllo a campione, eseguibile anche tramite sorteggio, con modalità predeterminate ogni anno;

Considerato che l'affidamento in argomento è soggetto all'applicazione della Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari quando questi sono collegati ad un contratto di appalto di lavori, servizi o forniture, e pertanto debbano essere tracciati in modo tale che ogni incasso e pagamento possa essere controllato ex post ai sensi di quanto richiamato da ANAC nella Det. n. 4 del 7 luglio 2011 - agg. con Del. n. 585-19.12.2023: *“ Detta normativa si applica, quindi, in ogni caso in cui vengano erogate risorse pubbliche per l'esecuzione di contratti pubblici, a prescindere dallo svolgimento di una procedura di gara”*;

Tenuto conto che all'oggetto del presente appalto corrisponde il codice relativo all'attività prevalente - CPV 72300000-8 la cui declaratoria è “Servizi di elaborazione dati”, individuato secondo il sistema unico europeo di classificazione ai sensi del Regolamento (CE) n. 213/2008 della commissione del 28/11/2007, recante modifica del regolamento (CE) n. 2195/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV - Common Procurement Vocabulary);

Dato atto che:

- al fine di garantire l'equilibrio contrattuale, si applica l'istituto della clausola di revisione dei prezzi, prendendo a riferimento l'indice ISTAT disaggregato PPS (Prezzi alla Produzione dei Servizi) individuato secondo le modalità previste dall'All.II.2bis del D.Lgs. 209/2024 - Tabella D e D1 tramite associazione univoca con il CPV 72300000-8;
- l'indice PPS su Istat.it è suddiviso per settori sulla base del codice ATECO;
- per il presente appalto il codice ATECO pertinente è il 63;
- l'indice PPS (63) viene aggiornato trimestralmente;
- ai sensi della normativa vigente introdotta dal D. Lgs. 209/2024, la clausola di revisione prezzi è attivata automaticamente dalla stazione appaltante, anche in assenza di istanza di parte, al verificarsi della variazione percentuale dei costi, in aumento o in diminuzione, superiore al 5%;
- la clausola di revisione prezzi opera nella misura dell'80% del valore eccedente la variazione del 5% applicata alle prestazioni da eseguire e non apporta modifiche che alterano la natura generale del presente contratto.

Considerato il moderato valore economico dell'affidamento, si ritiene che l'eventuale revisione dei prezzi non potrà incidere che per cifre molto contenute, dell'ordine di

decine di euro annui e per le quali pertanto la copertura finanziaria verrà creata con successivi provvedimenti, trimestre per trimestre, sulla base dell'effettiva necessità di adeguamento del prezzo contrattuale originario;

Dato atto che l'obbligo contrattuale fra le parti sarà formalizzato, ai sensi del disposto di cui all'art. 18, co.1 del D.Lgs. 36/2023, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014, considerato che la relazione tecnico-descrittiva e la proposta tecnica presentata da Centro studi Turistici sono parte integrante del contratto.

Ritenuto pertanto di:

- approvare la procedura START n. 03644/2026
- approvare la proposta tecnica e l'offerta economica presentate dal Centro Studi Turistici
- affidare a Centro Studi Turistici - Via Piemonte 7, 50145 Firenze, C.F. 80030550489 P.I. 01741530487 (cod ben 530) il servizio di complessivo di raccolta e analisi di dati statistici sul turismo dell'Ambito coordinati con il livello regionale nonché di supporto all'animazione territoriale, le cui caratteristiche sono descritte nella relazione tecnica, allegato integrante del presente provvedimento, per un importo complessivo di € 32.086,00 (IVA al 22% inclusa) assumendo i seguenti sub-impegni di spesa:
 - € 20.000,00 sull'impegno 2026/3032 del Cap U 31714
 - € 12.086,00 sull'impegno 2027/ 623 del Cap U 31714

Richiamato l'allegato I.4 del D.Lgs. 36/2023 ai sensi del quale per appalti di importo inferiore a € 40.000,00 l'imposta di bollo è esente;

Vista la competenza ad adottare il presente atto in forza del Decreto n. 4 del 23/01/2026 con cui la Sindaca ha confermato al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo;

Attestato che il sottoscritto non versa in situazione di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla procedura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/90 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013;

Valutato positivamente il presente provvedimento, sotto il profilo della regolarità e della correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis, c. 1 del TUEL e del vigente Regolamento comunale sul sistema dei controlli;

Visti:

- D. Lgs 267/2000, art. 183 *Impegno di spesa*;
- D. Lgs. 36/2023 Codice dei contrat pubblici;
- D. Lgs. 209/2024 Corretvo del Codice dei contrat pubblici;
- D. Lgs. 33/2013 3 ss.mm.ii. in materia di amministrazione trasparente;
- L. 241/1990 sul *Procedimento amministrativo*
- il vigente Statuto del Comune di Firenze, art 81 *Efficacia degli atti amministrativi*;

- il vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento di contabilità del Comune di Firenze;
- il vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi del Comune di Firenze, art. 10 *Direzione- funzioni* e art. 21 *Compiti e responsabilità dei Direttori e dei Dirigenti*;

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. di approvare la procedura START n. 03644/2026;
2. di ritenere congrua e approvare la proposta tecnica e l'offerta economica pari a € 32.086,00 (IVA al 22% inclusa) presentate da Centro Studi Turistici e in linea con il costo di servizi analoghi, allegati integranti del presente provvedimento ;
3. di affidare a Centro Studi Turistici - Via Piemonte 7, 50145 Firenze, C.F. 80030550489 P.I. 01741530487 (cod ben 530) il servizio di supporto tecnico all'animazione territoriale e di raccolta e analisi di dati le cui caratteristiche sono descritte nella relazione tecnica, allegato integrante del presente provvedimento, per un importo complessivo di € 32.086,00 (IVA al 22% inclusa);
4. di assumere a favore del Centro Studi Turistici - Via Piemonte 7, 50145 Firenze, C.F. 80030550489 P.I. 01741530487 (cod ben 530) i seguenti impegni di spesa:
 - € 20.000,00 sull'impegno 2026/3032 del Cap U 31714
 - € 12.086,00 sull'impegno 2027/ 623 del Cap U 31714
5. di pubblicare il presente atto in "Amministrazione Trasparente" e sul "Profilo del Committente" ai sensi del D.Lgs 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_2201_1_10022026104901.pdf.p7m - 264f8fa0ec602578e5dfbae5236ecd67b011c04556c4c1eb7417b92bdced4e6b
Offerta Tecnica Ambito Firenze e Area Fiorentina.pdf.p7m - 1b0f56f3ed0f1359c71704ec7992d85b1f42d0fa0327fe4fb47a1055592ad049
relazione_tecnico_descrittiva.pdf - d500d6e258df8c6f4726f544ae6b339369c3eb0b4de46a04430aa38dc1b3b0a4

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	31714		2026/3032	1	€ 20.000,00	530 - CENTRO STUDI TURISTICI
2)	U	2026	31714		2027/623	1	€ 12.086,00	530 - CENTRO STUDI TURISTICI

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.