



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/00195

Del: 19/01/2026

Esecutivo Da: 19/01/2026

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

PN METRO PLUS 2021-2027 – codice operazione FI1.1.2.1.b – “Verso la Full Digital” CUP H16G24000320006 - Aggiudicazione procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione evolutiva ed implementazione funzionalità per i moduli software del sistema di gestione della Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale e sviluppo APP per dispositivi mobili – CIG B9A6EB86A3

### IL DIRIGENTE

#### Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026–2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto *"Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027.*
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di

Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, confermato con Decreto della Sindaca n. DEC/2024/00041 del 08/11/2024;

**Dato atto che:**

- nell'ambito della politica di coesione dell'Unione Europea è stato previsto il Programma Nazionale METRO Plus e città medie Sud 2021-2027 che si inserisce nel quadro delle strategie di sviluppo urbano sostenibile delineate nell'Accordo di Partenariato (AP) 2021-2027 adottato dalla Commissione Europea con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022) 4787 del 15.7.2022;
- l'approccio del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 è strettamente coerente con i contenuti degli "Orientamenti in materia di investimenti finanziati dalla politica di coesione 2021-2027 per l'Italia", con l'Agenda Territoriale 2030 e con la Nuova Carta di Lipsia;
- con Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2022)9773 del 16 dicembre 2022 è stato approvato il Programma Nazionale METRO plus e città medie Sud 2021-2027, a titolarità dell'Agenzia per la Coesione Territoriale;
- il PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027 individua l'Agenzia per la Coesione Territoriale quale Autorità di Gestione (di seguito anche AdG), ai sensi dell'articolo 71 del Regolamento (UE) 2021/1060, prevedendo altresì la delega delle funzioni di Organismo Intermedio (OI) ai 14 Comuni capoluogo delle città metropolitane interessate che sono: Torino, Genova, Milano, Bologna, Venezia, Firenze, Roma, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Cagliari, Catania, Messina e Palermo;
- con Deliberazione n. 2023/G/00311 è stato approvato lo schema di Convenzione (Atto di delega) per disciplinare i rapporti giuridici tra l'Autorità di gestione del PN Metro Plus 2021-2027 (AdG), e il Comune di Firenze in qualità di Organismo Intermedio (OI), confermando quale Referente dell'Organismo Intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere tutta la documentazione necessaria, ivi compreso l'atto di delega, il Direttore Generale Ing. Giacomo Parenti e quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la Dirigente del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro dr.ssa Alessandra Barbieri;
- la summenzionata Convenzione con l'Autorità di Gestione del PN Metro Plus è stata sottoscritta in data 04/07/2023;
- per consentire la traduzione operativa degli elementi strategici e delle specifiche esigenze di sviluppo territoriale, nel quadro dei criteri metodologici e tecnico-amministrativi previsti dai regolamenti comunitari per il ciclo di programmazione 2021-2027, il Programma ha identificato le seguenti priorità di intervento:
  - Priorità 1 – Agenda digitale e innovazione urbana;

- Priorità 2 – Sostenibilità ambientale;
- Priorità 3 – Mobilità urbana multimodale e sostenibile;
- Priorità 4 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale;
- Priorità 5 – Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 6 – Infrastrutture per l'inclusione sociale – Città Medie Sud;
- Priorità 7 – Rigenerazione Urbana;
- Priorità 8 – FESR e Priorità 9 FSE Plus – Priorità per l'assistenza tecnica a norma dell'articolo 36, paragrafo 4, del CPR 8;

- con nota AICT REGISTRO UFFICIALE(I).0015484.16-05-2023 dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus, aggiornata con comunicazione del 26 maggio 2023, è stato comunicato a questa amministrazione comunale l'ammontare complessivo delle risorse finanziarie attribuibili all'Organismo Intermedio "Comune di Firenze", al lordo dell'importo di flessibilità di cui all'art. 18 RDC 2021/1060 pari ad € 149.343.928,57, con un importo di flessibilità pari ad € 22.402.863,21;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 408 del 5/9/2023 (proposta n. DG/2023/00472) avente ad oggetto "Programma Nazionale PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027: approvazione Piano Operativo Città di Firenze" è stata approvata la proposta del Piano Operativo della Città di Firenze, trasmesso all'Autorità di Gestione in data 02/10/2023, contenente la descrizione dei progetti da realizzarsi nell'ambito del PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027;

- a seguito della soppressione dell'Agenzia per la Coesione Territoriale dal 1 dicembre 2023, ai sensi del DPCM 10 novembre 2023, le relative funzioni sono state trasferite al Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud e che con successivo Decreto DipCoe n. 34 del 30 maggio 2024 è stato individuato, quale Autorità di Gestione del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 il dott. Raffaele Parlangei, Direttore dell'Ufficio V "Ufficio per le politiche territoriali e la cooperazione territoriale" del Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud della Presidenza del Consiglio dei ministri;

- a seguito di incontri bilaterali con l'Autorità di Gestione, l'Organismo Intermedio di Firenze ha trasmesso successivi aggiornamenti del Piano interventi Firenze in data 20/11/2023, 29/07/2024 e, da ultimo, in data 07/08/2024;

- con il decreto n. 7/2024 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, inerente all'assegnazione delle risorse all'Organismo Intermedio di Firenze, registrato dalla

Corte dei conti (visto n. 3817 in data 11/11/2024), è stata prevista l'attuale assegnazione di € 102.559.274,34, al netto della flessibilità, essendo emersa la necessità di un supplemento istruttorio per il riconoscimento anche della quota residuale di € 24.381.791,07;

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 371/2024 del 06/09/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del Programma Nazionale Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027 e del Manuale Operativo di Funzionamento dell'Organismo Intermedio, aggiornato, prevedendo quale Referente dell'Organismo intermedio delegato a rappresentare il Comune di Firenze ed a sottoscrivere e redigere tutti i successivi e conseguenti atti necessari per l'operatività del Piano, ivi compreso eventuali modifiche all'atto di delega che dovessero intervenire di natura non sostanziali, il Direttore Generale dell'Ente nella persona dell'attuale Direttrice Generale dr.ssa Lucia Bartoli, confermando quale Referente per l'attuazione del Programma, nonché Referente supplente dell'OI, la dr.ssa Alessandra Barbieri;

- con successiva Deliberazione di Giunta Comunale n. 571 del 31/12/2024 è avvenuta la presa d'atto e conferma del Piano Operativo Città di Firenze nell'ambito del PN Metro Plus 2021-2027, in linea con le previsioni di bilancio, conformemente alle evoluzioni progettuali, anche sulla base delle istruttorie integrative svolte e delle indicazioni e disposizioni dell'Autorità di Gestione e del Manuale Operativo di Funzionamento, costituente il Sistema di Gestione e Controllo (Si.Ge.Co.) dell'OI e contenente il modello organizzativo e di funzionamento dell'Organismo Intermedio stesso, conformemente anche alle evoluzioni del personale;

- con il decreto n. 5/2025 (e relativi allegati) a firma dell'Autorità di Gestione del PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027, trasmesso ai competenti Organi di Controllo per i successivi adempimenti, è stata prevista l'assegnazione delle risorse residuali pari a € 24.381.791,02, al netto della flessibilità;

**Considerato** che nell'ambito della Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana è prevista, tra le altre, l'operazione codice progetto FI1.1.2.1.b "VERSO LA FULL DIGITAL" – CUP H16G24000320006, per complessivi € 2.749.869,96, al netto dell'importo della flessibilità, finanziata con relativi trasferimenti da parte dell'Autorità di Gestione, che, capitalizzando l'esperienza della precedente programmazione, per conseguire gli obiettivi digitali vincolanti tra cui la digitalizzazione dei servizi pubblici, e quindi per raggiungere gli obiettivi della Bussola digitale 2030 che vedono gli strumenti digitali funzionali ad aiutare a migliorare la vita dei cittadini dell'Unione europea, prevede il rafforzamento dei sistemi che ospitano tali servizi anche in un'ottica di sicurezza e privacy by design, come da scheda progetto del Piano operativo citato, la cui ammissibilità è stata approvata in data 27/12/2024 sulla base del SIGECO aggiornato;

**Richiamata** la Determinazione dirigenziale n. DD/2025/01177 del 24/02/2025 avente oggetto: "PN Metro PLUS e Città medie sud 2021-2027, Priorità 1 Agenda digitale e innovazione urbana - Azione 1.1.2.1 Agenda Digitale Metropolitana - operazione codice progetto FI1.1.2.1.b Verso la full digital: accertamento di entrata e contestuale assunzione di impegno";

**Dato atto che** nel Piano Triennale degli Investimenti 2026/2028 per la realizzazione del progetto in oggetto è stato previsto il codice opera 240139 PN METRO PLUS - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - verso la full digital - anno 2026 - di € 324.934,98 (IVA inclusa);

**Considerato che** occorre provvedere all'approvazione del seguente Piano Acquisti come di seguito meglio specificato in materia di importo, caratteristiche e finalità:

Cod. op. 240139: Missione 01 Programma 08, Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 5 – PN METRO PLUS - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - verso la full digital - anno 2026 - di € 324.934,98 (IVA inclusa);

Tale codice opera verrà utilizzato per l'acquisto di nuovi software o implementare software esistenti per la gestione del back office di vari uffici comunali nell'ambito della realizzazione del progetto PN PLUS.

**Dato atto** che il Corpo di Polizia Municipale, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, utilizza un sistema informativo che gestisce la Centrale Operativa, un modulo software per la gestione dei turni e dei servizi degli agenti ed un applicativo denominato Ge.Ti.Co. per la gestione dei ticket per la richiesta degli interventi e delle segnalazioni che provengono dai cittadini in merito a situazione di degrado, guasti e necessità di interventi in luoghi pubblici.

#### **Rilevata**

- l'esigenza, alla luce delle nuove e recenti regolamentazioni in ambito di digitalizzazione, di provvedere all'adeguamento dei moduli software sopra descritti al fine conseguire la piena conformità con i requisiti di sicurezza, resilienza ed affidabilità individuati dal Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) alla luce, si rende necessario acquisire servizi di sviluppo ed implementazione funzionalità;

- l'esigenza, inoltre, di implementare una nuova applicazione mobile destinata alle persone sorde o con disabilità comunicative, che consenta loro di interfacciarsi in modo semplice, sicuro e immediato con la Centrale Operativa della Polizia Locale per inviare segnalazioni, richieste di assistenza o informazioni al fine di soddisfare criteri di inclusività ed accessibilità ai servizi pubblici in coerenza con la normativa vigente in materia di abbattimento delle barriere comunicative.

**Considerato** quanto sopra esposto si rende necessario acquisire servizi di manutenzione evolutiva, attività di sviluppo implementazioni e nuove funzionalità per i sistemi software suddetti e la app per non udenti.

#### **Dato atto che**

- tale attività può essere svolta solo dalla Società Sismic Sistemi Srl di Firenze, ditta realizzatrice, produttrice e

fornitrice del sistema informativo suddetto ed unica detentrica dei relativi diritti di esclusiva, come da dichiarazione presentata dalla Sismic Sistemi Srl in data 14/05/2025 ns. prot. 194765, ed allegata al presente provvedimento quale parte integrale e sostanziale;

- la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;

- le prestazioni erogate dalla società suddetta risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.

**Preso atto che**, ai sensi dell'art. 192 D. Lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.

**Vista e richiamata** la Determina a contrarre n. 9051 del 5/12/2025.

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici.

**Dato atto che**, per la specifica tipologia di servizi, non è possibile ricorrere né ad Accordo Quadro né a Convenzione Consip, in quanto tali servizi devono necessariamente rispettare il funzionamento a finestra previsto in relazione agli obiettivi di progetto;

**Considerato che** è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori.

**Preso atto** della scheda tecnica prot 464572 del 5/12/2025, allegata quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

**Ritenuto** pertanto necessario, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b), del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'aggiudicazione della prestazione in oggetto attraverso lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA, in data 5/12/2025 è stato dato avvio alla procedura n. 5890161 con la società Sismic Sistemi Srl (P.IVA 04403120480) con sede in Via Malibran, 51 Firenze, con scadenza per la presentazione dell'offerta economica il 12/12/2025.

**Vista** l'offerta economica (ns. prot. 7308/2026), allegata quale parte integrante al presente provvedimento, presentata dalla società Sismic Sistemi Srl in sede di trattativa diretta MEPA n. 5890161, di importo di € 139.000,00 IVA esclusa.

**Ritenuto** pertanto necessario aggiudicare, dalla data di esecutività del presente provvedimento, alla società Sismic Sistemi Srl (P.IVA 04403120480) con sede in Via Malibran, 51 Firenze, la manutenzione evolutiva ed implementazione funzionalità per i moduli software del sistema di gestione della Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale e sviluppo APP per dispositivi mobili nell'ambito del programma PN METRO PLUS 2021-2027 - codice operazione FI1.1.2.1.b - "*Verso la Full Digital*" CUP H16G24000320006, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo € 169.580,00 IVA inclusa, come da offerta economica allegata al presente provvedimento.

**Valutata** la congruità tecnica ed economica dell'offerta della suddetta società per la fornitura in oggetto.

**Dato atto**

- che la spesa suddetta di € 169.580,00 sarà imputata sul capitolo 51123 - imp. 2026//589 codice opera 240139 che presenta la necessaria disponibilità;
- che sono state effettuate le verifiche previste dalla legge e dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- che il CIG è B9A6EB86A3;
- che il CUP dell'operazione FI1.1.2.1.b - "*Verso la Full Digital*" del PN Metro Plus 2021-20217 è H16G24000320006;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 4/12/2025 ns prot. 463851 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto il sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi, il quale dichiara che non ha conflitti di interesse né in relazione all'oggetto della procedura né nei confronti dell'aggiudicatario.

**Preso atto** della Determinazione Dirigenziale n. 823/2025 con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure di gara espletate dalla scrivente Direzione;

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

**Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze.

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici.

**DETERMINA**

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

- 1) di approvare il Piano acquisti relativo al codice opera 240139: Missione 01 Programma 08, Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 5 – PN METRO PLUS - Acquisto di dotazioni informatiche software per sistemi di back office - verso la full digital - anno 2026 - di € 324.934,98 (IVA inclusa), dando atto che tale codice opera verrà utilizzato per l'acquisto di nuovi software o implementare software esistenti per la gestione del back office di vari uffici comunali nell'ambito della realizzazione del progetto PN PLUS.
- 2) di affidare, dall'esecutività del presente provvedimento, alla società Sismic Sistemi Srl (P.IVA 04403120480) con sede in Via Malibran, 51 Firenze, la manutenzione evolutiva ed implementazione funzionalità per i moduli software del sistema di gestione della Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale e sviluppo APP per dispositivi mobili nell'ambito del programma PN METRO PLUS 2021-2027 – codice operazione FI1.1.2.1.b – *“Verso la Full Digital”* CUP H16G24000320006.
- 3) di sub impegnare a favore della società Sismic Sistemi Srl (codice beneficiario 16312) la somma complessiva di € 169.580,00, come da offerta economica allegata al presente provvedimento, per l'aggiudicazione di cui al precedente punto 2) sul Capitolo 51123 – imp. 2026/589 codice opera 240139 – CIG B9A6EB86A3 CUP H16G24000320006.
- 4) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.



## ALLEGATI INTEGRANTI

Adeguamento Tecnologico Centrale Operativa PM e App - Scheda TD -  
bb99ff0134ab12de1e3cf1b5b50e76f76911487b2c32cf5b26c3e6acc9508cc

Dichiarazione proprietà esclusiva - 55affe94536669d813f0fb1ffbf8dc90521ad55817106199e9f4c36db257ae08

Offerta economica - 7a8fb5418960fb177003aa90efbdb79d9c24a945eb867daad0335f0e140f7ac5

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**  
**Ferdinando Abate**

## Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	51123		2026/589	1	€ 169.580,00	16312 - SISMIC SISTEMI SRL HARDWARE E SOFTWARE

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**  
**Silvia Baroncelli**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

