

CPV: 72267100-0

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

ABILITAZIONE AL CLOUD PIATTAFORMA TECNOLOGICA OMNIA

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

L'amministrazione comunale, per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali nell'ambito della gestione della viabilità e mobilità, utilizza il sistema software OMNIA realizzato dalla società SWARCO ITALIA SRL. In particolare, tale sistema permette il monitoraggio semplice ed efficace della

rete stradale e l'integrazione semplificata delle componenti appartenenti ai vari sottosistemi interessati.

Il sistema OMNIA supporta processi operativi essenziali e costituisce un componente critico del sistema informativo, l'adozione di tale strumento informatico consente di migliorare l'efficienza organizzativa dell'Ente, garantire la tracciabilità delle operazioni, ridurre il rischio di errori e semplificare i procedimenti amministrativi legati alla gestione della viabilità e mobilità del grafo stradale di Firenze, nel rispetto dei principi di trasparenza e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Alla luce dell'evoluzione normativa e regolamentare relativa al processo di trasformazione digitale del paese prevedono la progressiva abilitazione di servizi digitali erogati dalle pubbliche amministrazioni verso l'adozione di modalità di erogazione di cloud computing.

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud emanato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), si ritiene opportuno procedere con l'abilitazione al cloud del sistema OMNIA secondo un modello di erogazione conforme ai requisiti di sicurezza, affidabilità e scalabilità.

Gli obiettivi principali dell'intervento sono:

- garantire la continuità operativa e la disponibilità del servizio in ambiente cloud qualificato;
- assicurare la conformità normativa alle disposizioni ACN e AgID in materia di servizi cloud per la PA;
- incrementare la scalabilità, sicurezza e resilienza dell'applicativo;
- ottimizzare la gestione tecnica ed economica del servizio nel medio-lungo periodo;
- favorire l'adozione di un modello di erogazione sostenibile, aggiornabile e conforme ai principi del cloud first.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

E' oggetto dell'intervento l'affidamento un servizio per l'abilitazione al cloud del sistema OMNIA verso una modalità di erogazione Platform as a Service (PaaS) oppure Software as a Service (SaaS) e relativo canone di utilizzo per un anno. L'intervento dovrà garantire quanto prescritto dal **Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanato da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)**, soddisfare le esigenze e raggiungere gli obiettivi descritti al precedente paragrafo n. 3.

La proposta dovrà includere:

- Architettura tecnica della soluzione;
- Piano di migrazione del sistema attuale;

- Modalità di gestione dei dati e loro localizzazione;
- Livelli di servizio (SLA) proposti;
- Misure di sicurezza adottate (cifatura, autenticazione, backup, disaster recovery)
- Eventuali prerequisiti o vincoli tecnici.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Considerato che:

- la società SWARCO ITALIA S.r.l. è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 419650 del 05/11/2025;
- la società SWARCO ITALIA S.r.l. per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla SWARCO ITALIA S.r.l., risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 136.000,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data dell'ordine e fino al e terminerà il **31 dicembre 2026**.

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 136.000,00** (centotretaseimila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 136.000,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

8. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 136.000,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2025
Abitazione al Cloud piattaforma OMNIA + canone di utilizzo annuale	23730	54.100,00 €
Abitazione al Cloud piattaforma OMNIA + canone di utilizzo annuale	32910	81.900,00 €
Totale		136.000,00 €
IVA		29.920,00 €
Totale con IVA		165.920,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato, precisando che la particolare natura della prestazione richiede il riconoscimento anticipato degli importi:

- l'importo di **€ 66.002,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23730 anno 2025** come da nota di cui al protocollo generale n. 418483 del 05/11/2025 con la quale il Dirigente del Servizio

Sicurezza ed Infrastruttura ed Architettura IT dell'Ente ha posto nella disponibilità del Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche i relativi importi;

- l'importo di **€ 99.918,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **32910 anno 2025** come da determinazione dirigenziale n. 8328 del 17/11/2025 la quale il Direttore della Direzione Infrastrutture di viabilità e mobilità ha delegato al Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche i relativi importi.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del *Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche* il dott. *Ferdinando Abate*.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a canone anticipato.

10. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico del Progetto
Ferdinando Abate