



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/07726**

Del: **28/10/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria per diversi applicativi software in uso presso gli uffici ed i servizi dell'Ente

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*."
- il Decreto della Sindaca n. 41 del 08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche;

Dato atto che

- sono in uso, ormai da alcuni anni, presso diversi uffici dell'Ente le seguenti applicazioni software:
 - AOL (albo online), in uso presso la Segreteria Generale;
 - MAP Gestione Autoparco;
 - MC3 (notifiche, affissioni, depositi), in uso presso la Segreteria Generale;
 - MGE e VS3 in uso presso il Servizio Centrale Acquisti e la Polizia Municipale;
 - REM-W in uso presso la Direzione Patrimonio Immobiliare

- si rende necessario continuare a garantire il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria dei suddetti applicativi al fine di mantenere costantemente funzionali ed efficienti le attività essenziali svolte dagli uffici che li utilizzano;

- tale servizio può essere svolto esclusivamente dalla Società Proveco S.r.l. di Firenze – P. IVA 03962640482, ditta realizzatrice, produttrice e fornitrice degli applicativi software suddetti, unica a possedere la proprietà esclusiva del software ed i diritti d'autore sullo stesso, come dichiarato dalla stessa società con nota del 17/10/2025 prot. DSI/390881, allegata parte integrante al presente provvedimento;

Rilevato quanto sopra pertanto;

- la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici;

- le prestazioni erogate dalla società suddetta risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;

- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista

- la relazione tecnico-illustrativa del RUP, del 24/10/2025 ns. prot. 404890, nella quale si manifesta l'esigenza suddetta;

- la scheda tecnica del 24/10/2025 ns. prot. 404926 nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 38.970,00 IVA esclusa per il triennio 2026/2028 e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

documenti allegati al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;

- alla suddetta procedura sarà invitata la Società Proveco S.r.l. di Firenze (P.IVA 03962640482), ditta realizzatrice e fornitrice degli applicativi software suddetti, oggetto di assistenza e supporto;

- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;

- l'importo a base d'asta è € 38.970,00 IVA esclusa per il triennio 2026/2028 e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;

- il contratto decorrerà dal 1 gennaio 2026 fino a tutto il 31/12/2028;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 17/10/2025 ns. prot. 392031, il quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario;

Visto l'articolo 114 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e l'articolo 31, Allegato II.14 che prevedono che la gestione dell'esecuzione del contratto possa essere affidata ad una figura specifica diversa dal Responsabile del Progetto;

Ritenuto perciò necessario delegare, in ragione della specificità tecnica e delle particolari caratteristiche della fornitura, la funzione di Direttore dell'Esecuzione della fornitura in oggetto, considerato anche le operazioni di gestione e monitoraggio delle richieste di interventi;

Individuato nel Dott. Fabio Lo Giudice, responsabile della E.Q. Progetti di Innovazione del Sistema Informativo del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, la figura che per competenze professionali e tecniche meglio può svolgere il compito di Direttore dell'esecuzione della fornitura in oggetto;

Dato atto che la nomina del Direttore dell'esecuzione del contratto non comporta nessun onere per l'Amministrazione

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria per diversi applicativi software in uso presso gli uffici ed i servizi dell'Ente per il triennio 2026/2028;
2. di invitare alla suddetta procedura la Società Proveco S.r.l. di Firenze (P.IVA 03962640482), società realizzatrice e fornitrice dei software oggetto di assistenza e supporto;
3. di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
4. di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
5. di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 38.970,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
6. di approvare la scheda tecnica che costituisce allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;
7. di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

8. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 17/10/2025 ns. prot. 392031;

9. di nominare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) il Dott. Fabio Lo Giudice, responsabile della E.Q. Progetti di Innovazione del Sistema Informativo del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

10. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20251017-Dichiarazione di proprieta' esclusiva di software-prot390881 -
2c1f10c31f539d0537619ec028dad785d95742387b21b71b720cc6fc17b0866c

20251027-Servizio Assistenza_Manutenzione SW Diversi_Relazione Tecnico-Illustrativa RUP_signed-prot404890 -
8c800e245f717243a100cb601fdb3c4356aeccddb4c8cf0dafc4cd4f2bf26ed

20251027-Servizio di Assistenza e Manutenzione Software Diversi - Scheda TD_signed-prot404926 -
c4fff3a616dc69784927aeafb986a54c67c287da25912d12a9a0cd1973cdafea

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate