



Progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – Siti web del comune di Firenze diversi da comune.firenze.it

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



COMUNE DI FIRENZE

Piano dei Fabbisogni

v. 1.0

- MUNDI
- Musei civici fiorentini
- Firenze per il clima



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



Dati anagrafici Ente

Ragione sociale Ente	Comune di Firenze, Direzione Sistemi Informativi
Indirizzo	Via Reginaldo Giuliani, 250
CAP	50141
Comune	Firenze
Provincia	Firenze
Regione	Toscana
Codice Fiscale	01307110484
Indirizzo mail	direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it
PEC	direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it
Codice PA	D9IDV3

Dati anagrafici referente

Nome	Leonardo
Cognome	Ricci
Telefono	+39 334 6988156
Indirizzo mail	leonardo.ricci@comune.fi.it
PEC	



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



Indice

1 Storia del documento	4
2 Introduzione	5
2.1 Requisiti iniziali.....	5
3 L'intervento richiesto	7
3.1 Finalità generali e progettuali dell'intervento	7
4 Contesto di riferimento	8
5 Ambito e oggetto del servizio	9
5.1 Siti esistenti	9
5.1.1 Firenze per il clima.....	9
5.1.2 Musei civici fiorentini	10
5.2 Siti di nuova realizzazione	11
5.3 Manutenzione ordinaria	11
5.4 Servizi professionali richiesti.....	12
6 Crono programma di progetto	13



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



1 Storia del documento

Revisione	Descrizione delle modifiche
1.0	Prima emissione

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA	
Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
Data documento: 04/03/2024	Versione: 1.0	

2 Introduzione

Il Comune di Firenze adotta una strategia comunicativa multicanale, all'interno della quale i siti web rivestono un ruolo di primaria importanza.

Oltre ai siti web istituzionali, costituiti dalla così detta Rete civica (<https://www.comune.firenze.it>) e dai siti tematici (es.: <https://cultura.comune.firenze.it>, <https://educazione.comune.firenze.it>, <https://quartieri.comune.firenze.it>, in generale https://*.comune.firenze.it), il comune di Firenze si propone di realizzare:

- Siti web destinati ad ambiti progettuali specifici.
- Siti web destinati alla pubblicizzazione di progetti strategici e alla comunicazione in merito al loro stato di avanzamento.
- Siti web di supporto e pubblicizzazione di servizi offerti a cittadini e turisti.

Per ogni sito web è previsto l'utilizzo di un **dominio** dedicato, da attivare/trasferire presso il TiX di Regione Toscana nel caso di TLD **.it** e **.eu**, oppure reperibili sul mercato nel caso di altre tipologie di TLD, come ad esempio **.com**, **.net**, **.org**, **.info**. Sarà cura del comune di Firenze, tramite la Direzione Sistemi Informativi, attivare o reperire di volta in volta i domini necessari e mantenere i ruoli di *Registrant*, *Admin* e *Tech*.

Relativamente ai siti web indicati nel presente documento, l'obiettivo del progetto è trasferire la completa gestione tecnica e, se richiesta, anche redazionale, al soggetto attuatore del contratto quadro, comprese la progettazione iniziale, il trasferimento dei contenuti nel caso di sito già esistente, il mantenimento della conformità ai requisiti di legge (privacy, GDPR, accessibilità, usabilità), la manutenzione in esercizio sull'infrastruttura cloud SaaS del Sistema Cloud Toscana.

In coerenza col know-how di cui il comune di Firenze dispone da circa un decennio, al fine di minimizzare i costi e massimizzare l'efficienza di gestione, si richiede che tutti i **nuovi** siti siano realizzati con la versione di riferimento più aggiornata del Content Management System (CMS) **Drupal**. In caso di siti già esistenti, verrà valutata di volta in volta l'opportunità di mantenere il CMS originario o migrare su CMS Drupal.

2.1 Requisiti iniziali

Per tutti i siti compresi nel progetto, salvo diverse disposizioni da parte del comune di Firenze, DEVE essere prevista una **completa integrazione col sistema di Single Sign On (SSO) dell'Ente**, indispensabile per consentire l'autenticazione dei redattori che si occuperanno di gestire i contenuti, nonché delle figure tecniche individuate dal soggetto attuatore che si dovranno occupare dell'amministrazione dei siti web.

La gestione e le modalità di **rilascio delle credenziali** saranno indicate dal comune di Firenze, in conformità alla privacy policy dell'Ente.

Analogamente, anche il processo di **rilascio delle autorizzazioni** (ruoli) all'interno dei siti Drupal, sarà definito dal comune di Firenze in accordo col soggetto attuatore.

Salvo casi specifici espressamente autorizzati dal comune di Firenze, non dovranno essere rilasciate credenziali *locali*, ovvero diverse dalle utenze di dominio in dotazione ai dipendenti del comune di Firenze o altri soggetti autorizzati dall'Ente (Active Directory).



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



Per l'integrazione di tutti i siti web col sistema di SSO dell'Ente, salvo diverse indicazioni da parte del comune di Firenze, o di proposte alternative avanzate dal fornitore, si utilizzerà la soluzione già adottata per i siti del comune di Firenze già creati/migrati con altro incarico.

	<p><i>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA</i></p>		
<i>Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE</i>			
<i>Data documento:</i> 04/03/2024	<i>Versione:</i> 1.0		

3 L'intervento richiesto

Il presente documento rappresenta il **Piano dei fabbisogni** del Comune di Firenze finalizzato ad attivare l'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti alla progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA.

3.1 Finalità generali e progettuali dell'intervento

Oggetto del presente piano dei fabbisogni è la fornitura di servizi professionali connessi alle attività sopra citate e nel seguito descritti con maggiore dettaglio.

	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA</p> <p>Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE</p>		
<i>Data documento:</i> 04/03/2024	<i>Versione:</i> 1.0		

4 Contesto di riferimento

Il comune di Firenze ha già attivato, attraverso precedente adesione al presente accordo quadro, un incarico per la realizzazione di un portale dedicato ai **Musei civici fiorentini**. Nel corso delle interlocuzioni con l'ufficio sono emerse nuove e specifiche esigenze che comportano una ridefinizione delle dimensioni del progetto, in particolare della pesatura del sito web da **1 a 2**, da qui la necessità di finanziare un ulteriore intervento a copertura del progetto complessivo.

È anche emersa l'esigenza da parte del comune di Firenze di realizzare il portale web ufficiale del Museo Nazionale dell'Italiano (**MUNDI**), una nuova e prestigiosa istituzione culturale con sede a Firenze. L'obiettivo è la creazione di una piattaforma digitale che non solo serva come punto di riferimento informativo per i visitatori, ma che agisca come un'estensione programmatica della missione stessa del museo: la tutela, lo studio e la disseminazione della lingua italiana a livello globale.

Si rende infine necessario il trasferimento su piattaforma SCT di un sito web precedentemente realizzato dall'Amministrazione, Firenze per il clima (<https://firenzeperilclima.it/>), realizzato con CMS Wordpress.

Per tutti questi siti dovrà essere garantita la completa gestione tecnica e, se richiesta, redazionale.

All'interno di una metodologia di lavoro AGILE, si richiede l'utilizzo della piattaforma **GitLab** messa a disposizione dal comune di Firenze per i seguenti scopi:

- definizione del progetto operativo generale (di seguito PG) e relative *milestone*
- gestione dei progetti specifici associati ai singoli siti web
- conduzione
- rilascio del codice, eventualmente a fine incarico (da definire la tempistica), relativamente alle personalizzazioni sviluppate nel biennio di contratto, come ad esempio *moduli* o *temi* custom, comprese le configurazioni opportunamente esportate dai DB su file system.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE			
Data documento: 04/03/2024	Versione: 1.0		

5 Ambito e oggetto del servizio

Per ogni sito web preso in carico DEVONO essere garantiti i seguenti requisiti:

- Aderenza alle linee guida di design di siti e servizi digitali per la Pubblica Amministrazione (<https://designers.italia.it/norme-e-riferimenti/linee-guida-di-design/>), con particolare riferimento a:
 - Normativa sull'**accessibilità** (L. 4/2004, [Linee guida AgID](#)).
 - Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

Per ogni sito web preso in carico DEVONO essere assicurate le seguenti attività:

- **Dichiarazione accessibilità.** Entro il 15/7 di ogni anno di contratto, il soggetto attuatore fornirà al comune di Firenze una dichiarazione con indicato lo *stato di conformità* e riportando, in caso di conformità *parziale*, l'elenco dei contenuti non accessibili ed ogni altra informazione necessaria per la corretta compilazione della dichiarazione di accessibilità, il cui termine ultimo è il 23/9 di ogni anno.
- Definizione della **privacy policy** da pubblicare in apposita pagina del sito.
- Gestione completa della **cookie policy**, compresa la configurazione del **cookie consent**.
- Acquisizione del **certificato TLS** per garantire la navigazione tramite protocollo HTTPS.
- Mantenimento della **major** e della **minor release** alla versione più aggiornata e stabile del CMS utilizzato (prevalentemente Drupal) e di tutti i moduli/temi utilizzati dal sito.

Il comune di Firenze PUÒ richiedere le seguenti attività opzionali su uno o più siti web tra quelli presi in carico:

- Attività di **SEO** (Search Engine Optimization).
- Pianificazione ed esecuzione di **test di usabilità** con cadenza almeno annuale.

Di seguito si descrivono dettagliatamente le tipologie di servizio richiesto in base a specifiche casistiche di intervento.

5.1 Siti esistenti

5.1.1 Firenze per il clima

Per il seguente sito web, già realizzato dal comune di Firenze con CMS Wordpress e attualmente in esercizio, si richiede un trasferimento sull'infrastruttura SaaS del Sistema Cloud Toscana.

- <https://firenzeperilclima.it/>. Referenti:
 - **Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro –**
 - Dr.ssa Alessandra Barbieri – alessandra.barbieri@comune.fi.it

Per il sito sopra elencato, in accordo con il referente, DEVONO essere garantite le seguenti attività, prevedendo almeno un **piano di rilascio** con relativa tempistica:



- Trasferimento AS IS sull'infrastruttura SaaS del Sistema Cloud Toscana.
- Migrazione dei contenuti.
- Integrazione col sistema di SSO dell'Ente.
- Pacchetto di 6 giornate per supporto redazionale, da erogarsi per metà (3 giornate) entro la fine del 2025 e le rimanenti nel corso del 2026.
- Canone SaaS fino al 30 giugno 2027.

5.1.2 Musei civici fiorentini

Per il seguente sito web, in fase di realizzazione con CMS Drupal, rispetto a quanto già previsto in altra commessa sono emerse ulteriori esigenze che configurano la realizzazione di un portale di eccellenza nel panorama culturale europeo, che consenta il posizionamento della rete dei Musei Civici Fiorentini su un piano digitale competitivo con le più importanti istituzioni internazionali.

- **Musei civici fiorentini** (<https://www.museicivicifiorentini.com/>). Referenti:
 - **Direzione Cultura** – Dr.ssa Alida Magherini – alida.magherini@comune.fi.it
 - **Direzione Cultura** – Massimo Giuntoli – massimo.giuntoli@comune.fi.it

Come benchmark di riferimento si consideri la complessità e la qualità dell'esperienza offerta dal sito delle Gallerie degli Uffizi (<https://www.uffizi.it/>). Il sito dovrà rispettare quanto riportato nel documento allegato "**05 - All. 1 - documento Analisi_rivalutazione_musei_civici.pdf**". DEVONO essere garantite almeno le seguenti funzionalità/caratteristiche, prevedendo un **piano di rilascio** con relativa tempistica:

- **Multilingua**: almeno Italiano/Inglese, da valutare l'inserimento di altre lingue.
- **Header/Menù principale**:
 - *Musei*.
 - *Capolavori* (che sostituisce la sezione immersi nei nostri musei).
 - *Visita*.
 - *Mostre ed eventi*.
 - *Didattica* (dove fornire tutte le informazioni collegate ai servizi di Mus.e).
 - *Catalogo/Archivio digitale* (si potrebbe valorizzare <http://opacmuseicivicifiorentini.comune.fi.it/mcf/> e fornire a visitatori e studiosi direttamente dal portale dei musei delle informazioni sul catalogo).
 - *Acquista biglietti*.
- Inserimento di una sezione (**carousel** o slider) a scorrimento con immagini per evidenziare informazioni relative a mostre in corso, promozioni Firenze Card, altro. Il funzionamento del carousel deve essere intuitivo e rispettare la normativa sull'accessibilità. Come benchmark di riferimento si utilizzi quello presente nel sito degli Uffizi (<https://www.uffizi.it/>).

	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA</p> <p>Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE</p>		
<i>Data documento:</i> 04/03/2024	<i>Versione:</i> 1.0		

- **Sezione Musei** con tutte le miniature/icone visibili senza dover scorrere. Quando si passa sopra l'icona/immagine con il mouse, dovrebbe apparire un rimando al colore associato al Museo con titolo e breve descrizione.
- **Calendario delle attività dei musei:** inserimento di una sezione dedicata, dove evidenziare tutte le proposte dell'anno, mostre, laboratori, giornate particolari (es.: Domenica del fiorentino). Occorre mantenere la differenziazione cromatica per gli eventi dei vari musei.
- Nel **footer** avere almeno le seguenti sezioni:
 - *Press Area*: ben visibile, dalla quale poter scaricare immagini e cartelle stampa.
 - *Servizi*: così da valorizzare i servizi offerti.
 - *Sostienici*: da valutare se inserirla nell'Header.
- **Font** da usare per i contenuti testuali: *Brandon Grotesque-Adobe font*.
- **Grafica** in linea col SIV dei Musei civici (già condiviso).

Resta valido quanto concordato con l'ufficio in fase di analisi preliminare effettuata all'interno della commessa già avviata e in corso di esecuzione.

5.2 Siti di nuova realizzazione

Per la realizzazione del seguente sito si fa riferimento al documento di analisi già condiviso con l'ufficio di riferimento e allegato al presente piano dei fabbisogni, denominato "**05 - All. 2 - Mundi Proposta di Progetto Esecutivo.pdf**".

- **MUNDI.** Sito dedicato al museo nazionale della lingua italiana. Referenti:
 - **Direzione Servizi Tecnici** – Arch. Giorgio Caselli – giorgio.caselli@comune.fi.it
 - **Direzione Servizi Tecnici** – Arch. Valentina Carnevali – valentina.carnevali@comune.fi.it

Per tale sito, DEVONO essere garantite le attività di analisi di dettaglio, necessarie per la definizione dei dettagli implementativi e operativi, indispensabili per la messa in esercizio del sito e di tutti i servizi connessi alle attività del museo. È inoltre richiesto:

- Canone SaaS fino al 30 giugno 2027.

5.3 Manutenzione ordinaria

Per ogni sito web sarà attivato un progetto **GitLab**, configurato con almeno le seguenti informazioni:

- Referente operativo (*nominativo* e indirizzo *e-mail*) indicato dal soggetto attuatore. Per questa figura dovrà essere attivato l'accesso alla piattaforma GitLab tramite utente di dominio del comune di Firenze e VPN.
- Referente operativo (*nominativo* e indirizzo *e-mail*) del comune di Firenze: almeno una figura appartenete all'ufficio che ha richiesto la realizzazione del sito web, o in alternativa un soggetto indicato dall'ufficio stesso.



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE



Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0

La piattaforma GitLab è lo strumento che DEVE essere utilizzato per le **richieste di intervento** da parte dei referenti del comune di Firenze, attraverso la quale il soggetto attuatore DEVE gestire le chiamate, utilizzando la funzionalità *Service Desk* messa a disposizione dalla piattaforma.

Le richieste di intervento possono essere relative a malfunzionamenti o ad aspetti redazionali. Il soggetto attuatore e la Direzione Sistemi Informativi concordano in via preliminare le configurazioni tecniche sulla piattaforma GitLab indispensabili ad una corretta gestione delle richieste da parte del soggetto attuatore, come ad esempio la definizione di *label* o altre funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma.

5.4 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali oggetto di richiesta nell'ambito del presente Piano dei Fabbisogni, per gli ambiti funzionali in precedenza descritti e finalizzati all'attuazione del progetto sono così costituiti:

Macro Classe di Servizio	Servizio
Servizi a corpo	Tabella 1
Servizi SaaS a canone	Tabella 2
Servizi a giorni/persona	Tabella 5



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE

Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0



6 Crono programma di progetto

I servizi saranno erogati a partire dalla firma del contratto e dovranno essere garantiti fino al 30 giugno 2027.

Il cronoprogramma proposto, salvo diverse indicazioni da parte del fornitore, dovrà rispettare le seguenti milestone:

- Definizione delle modalità operative di dettaglio per la gestione della manutenzione ordinaria (5.3) – **entro 10 giorni dall'avvio del contratto.**
- Trasferimento e messa in esercizio sull'infrastruttura SaaS del Sistema Cloud Toscana del sito web *Firenze per il clima* (5.1.1) – **entro il 01/10/2025.**
- Messa in esercizio dei siti web *Musei civici fiorentini* (5.1.2) e MUNDI (5.2) – **entro il 01/01/2026.**
- Conclusione di tutte le attività – **30/06/2027.**

Il RUP

Dr. Leonardo Ricci