



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/09369**

Del: **16/12/2025**

Esecutivo Da: **16/12/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

BONSAIMEME SRL - Servizio di manutenzione dell'App e portale FeelFlorence – CIG: B937B464CA

### IL DIRIGENTE

#### Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027
- la Deliberazione della Giunta comunale n. 89 del 14/03/2025 con la quale è stato approvato il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027”;
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2023/00040 del 29/08/2025 con il quale è stato conferito al sottoscritto l’incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche.

**Premesso che** il comune di Firenze per promuovere gli eventi, i luoghi e i percorsi di interesse turistico di Firenze e della sua area metropolitana si avvale del sistema FeelFlorence costituito da un portale web ([www.feelflorence.it](http://www.feelflorence.it)) e da una app mobile denominata FeelFlorence.

**Preso atto che** il portale è stato realizzato utilizzando il CMS Drupal attualmente alla versione 10 e rappresenta sia la parte front che back del portale [www.feelflorence.it](http://www.feelflorence.it), visto che l'app FeelFlorence è disponibile su App Store (iOS) e Google Play (Android) ed è stata realizzata in React Native e preleva le informazioni da API alimentate dal portale [www.feelflorence.it](http://www.feelflorence.it).

**Rilevata** la necessità di garantire un servizio di manutenzione relativo all'intero sistema FeelFlorence (app e portale), per permettere la compatibilità con le nuove versioni dei sistemi operativi, gli adeguamenti derivanti da modifiche normative o modifiche delle API da dove vengono prelevate le informazioni, come dettagliato nella Relazione tecnica (ns.prot. 409274 del 29/10/2025) allegata al presente provvedimento.

#### **Dato atto che**

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- in data 07/10/2025 è stato dato avvio ad una consultazione di mercato finalizzata all'affidamento in oggetto, con scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse il 21/10/2025;
- alla scadenza del suddetto avviso hanno trasmesso manifestazione di interesse le società:
  - RUNELAB SRL (P.IVA 04275960161);
  - BONSAIMEME SRL (P.IVA 10584051006);

- BBS SRL (P.IVA 03516570177);
- GEB SOFTWARE SRL (P.IVA 10476571004).

- l'avviso è stato pubblicato correttamente e in modo trasparente, rispettando tutte le norme previste e i potenziali interessati ne erano a conoscenza;

- la procedura non ha previsto restrizioni o limitazioni che potessero escludere altri operatori qualificati.

**Visto** l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici.

**Verificato che** attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di fornitura richiesta.

**Considerato che** è intenzione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e, pertanto, si rende necessario avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip.

**Preso atto** di quanto sopra:

- in data 30/10/2025 sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) si è proceduto ad un confronto di preventivi (RDO n. 5765945), finalizzato all'affidamento diretto del "Servizio di manutenzione dell'App e portale FeelFlorence";
- i preventivi, da presentarsi entro le ore 12:00 del 13/11/2025, sono stati richiesti alle società BBS SRL; BONSAIMEME SRL; GEB SOFTWARE S.R.L.; RUNELAB SRL;
- entro il termine di presentazione dei preventivi hanno risposto all'invito le seguenti società:
  - BONSAIMEME (P.IVA 10584051006) con un preventivo di € 98.000,00 IVA esclusa;
  - RUNELAB SRL (P.IVA 04275960161) con un preventivo di € 97.000,00 IVA esclusa.

**Vista** la scheda di richiesta di preventivo del 29/10/2025 ns. prot. 409286, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nella quale sono indicati l'oggetto, le specifiche tecniche e la stima del prezzo massimo di € 105.000,00 IVA esclusa per l'affidamento in oggetto.

**Considerato che**

- trattandosi di una procedura di affidamento diretto e, dunque, non essendovi confronto competitivo, la stazione appaltante effettua le proprie valutazioni secondo la rispondenza dei prodotti offerti alle proprie esigenze;
- la società BONSAIMEME SRL (P. IVA 10584051006) ha presentato un preventivo di € 98.000,00 IVA esclusa e pari a € 119.560,00 IVA inclusa, mentre la società RUNELAB SRL (P. IVA 04275960161) un preventivo pari ad € 97.000,00 IVA esclusa e pari a € 118.340,00, seppur a livello economico i due preventivi non presentano sostanziali differenze, la società BONSAIMEME (P. IVA 10584051006) risponde maggiormente alle esigenze del Comune di Firenze, come debitamente motivato nel parere del RUP del 19/11/2025 ns. prot. 440146, allegato al presente provvedimento.

**Visto** il preventivo ns. prot. 439911/2025, allegato quale parte integrante;

**Ritenuto**, pertanto, necessario affidare alla società BONSAIMEME SRL (P. IVA 10584051006), con sede a Roma (RM) in Via del Porto Fluviale 35, il Servizio di manutenzione dell'App e portale FeelFlorence - CIG: B937B464CA, per una spesa di € 98.000,00 oltre IVA 22%, pari a € 119.560,00 IVA inclusa.

**Preso atto che** trattasi di manutenzione ordinaria dell'App e del portale Feel Florence con decorrenza dalla data di sottoscrizione del contratto, che dovrà avvenire entro il 2025 (si segnala che nella scheda di richiesta preventivo, per errore materiale, è stata riportata come data di decorrenza il 01/12/2025), fino al 31/12/2027;

**Rilevato che** i pagamenti saranno così distribuiti:

- € 6.100,00 (IVA inclusa) per l'attivazione del contratto entro il 31/12/2025;
- trimestralmente fino al 31/12/2027;

**Dato atto che**

- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- è rispettato il principio di rotazione ex art.49 D. Lgs. 36/2023;
- la spesa suddetta grava nel seguente modo:
  - € 6.100,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750 - Anno 2025;

- € 61.000,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750- Anno 2026;
- € 52.460,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750- Anno 2027;
- ai sensi dell'art. 183, comma 6, del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso;
- il CIG del presente affidamento è B937B464CA;
- il contributo ANAC previsto per la procedura in oggetto sarà imputato sull'impegno 2025/3001 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025, con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto (RUP) anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 14/10/2025, prot. 386161 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto, Francesco Foresta, Responsabile della E.Q. Servizi Digitali per la città, il quale dichiara con nota del 24/11/2025 ns prot.446333 che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario della fornitura;
- si è verificata la regolarità contributiva ed assicurativa del fornitore ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa.

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

**Tenuto conto** che, ai sensi del D.Lgs. 36/2023, la verifica del possesso dei requisiti generali e speciali dell'operatore economico deve essere effettuata mediante consultazione del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE).

**Preso atto** che, a causa di malfunzionamenti riconducibili alla migrazione al Cloud del Polo Strategico Nazionale, i servizi ANAC risultano allo stato indisponibili, rendendo di fatto impossibile l'accesso al FVOE.

**Rilevato** che la Direzione Risorse Finanziarie, con nota del 06/11/2025, prot. 421756, ha rappresentato l'esigenza di procedere all'adozione degli atti di impegno di spesa entro e non oltre il 9 dicembre 2025.

**Considerato** che il principio del risultato, di cui all'art. 1 del D.Lgs. 36/2023, orienta l'azione amministrativa

verso la celerità e la tempestiva conclusione del procedimento quale condizione essenziale di efficacia.

**Ritenuto**, pertanto, necessario, nelle more della risoluzione delle criticità tecniche che coinvolgono i servizi ANAC, adottare idonee misure di cautela mediante l'inserimento nel contratto di una clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cc., operante nell'eventualità in cui le certificazioni che saranno successivamente acquisite risultino ostative alla prosecuzione del rapporto contrattuale.

#### Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

#### DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare, dalla data di sottoscrizione del contratto, che dovrà avvenire entro il 2025 (si segnala che nella scheda di richiesta preventivo, per errore materiale, è stata riportata come data di decorrenza il 01/12/2025), fino al 31/12/2027, alla società BONSAIMEME SRL (P. IVA 10584051006), con sede a Roma (RM) (cod. ben. 91682) il "Servizio di manutenzione dell'App e portale FeelFlorence" – CIG: B937B464CA, per una spesa complessiva di € 119.560,00 IVA inclusa;
- 2) di impegnare a favore di BONSAIMEME SRL (P. IVA 10584051006), con sede a Roma (RM) – (cod. ben. 91682) la somma complessiva summenzionata di € 119.560,00 IVA inclusa per l'affidamento di cui al punto 1) nel seguente modo:

- € 6.100,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750 – Anno 2025;
- € 61.000,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750- Anno 2026;
- € 52.460,00 IVA inclusa sul Capitolo 23750- Anno 2027;

- 3) di dare atto che il contributo ANAC previsto per la procedura suddetta sarà imputato sull'impegno 2025/3001 assunto con Determinazione Dirigenziale n. 823/2025 con la quale è stato assunto a favore dell'A.N.A.C. (Autorità Nazionale Anticorruzione) l'impegno di spesa necessario quale contributo spettante alla stazione appaltante per le procedure espletate dalla scrivente Direzione;
- 4) di dare atto che il sottoscritto Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi IT dell'Ente non ha conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario;
- 5) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

20251029-SchedaRichiestaPreventivo\_prot.409286.pdf -  
50748374c53c2eb8d53a7d2fb6ff52ea5b0545bb1a0d78972104f90c7c18e746

20251119-ParerePreventivo\_prot.440146.pdf - 92366e078b1e4267decf7951736301621266e9ce9b7ddc1775eec39b44e43d8

20251119-PreventivoBMeme\_prot.439911.pdf.p7m -  
27c34ac2fad9eb1ef6b284c068b40bf9b20f5eb846ab9878c1f5d94381dc1f9b

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Leonardo Ricci**

**Elenco Movimenti**

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	23750		2025/10687		€ 6.100,00	91682 - BONSAIMEME
2)	U	2025	23750		2026/1830		€ 61.000,00	91682 - BONSAIMEME
3)	U	2025	23750		2027/552		€ 52.460,00	91682 - BONSAIMEME

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.