

Parere per acquisto

(ai sensi dell'art. 50, co.1, lett. B) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii)

Oggetto: Parere acquisto servizio di manutenzione dell'App e portale FeelFlorence.

Il comune di Firenze per promuovere gli eventi, i luoghi e i percorsi di interesse turistico di Firenze e della sua area metropolitana si avvale del sistema FeelFlorence costituito da un portale web (www.feelflorence.it) e da una app mobile denominata FeelFlorence. Il portale è stato realizzato utilizzando il CMS Drupal attualmente alla versione 10 e rappresenta sia la parte front che back del portale www.feelflorence.it. Il portale è dispiegato su infrastruttura Microsoft Azure costituita da più nodi, il progetto è gestito mediante tecniche di CI/CD.

L'app FeelFlorence è disponibile su App Store (iOS) e Google Play (Android) ed è stata realizzata in React Native. Preleva le informazioni da API alimentate dal portale www.feelflorence.it

Vista la necessità di garantire la piena funzionalità dell'intero sistema si è ritenuto utile fornirsi di un servizio di manutenzione per l'App e il portale FeelFlorence, per ottimizzare la spesa e semplificare le procedure di acquisto, per soddisfare il fabbisogno in oggetto è stato effettuato un confronto di preventivi sulla piattaforma di e-procurement MEPA (nr. 5765945), volto all'individuazione della soluzione che garantisca il miglior equilibrio tra costo e qualità tecnico, elementi essenziali per assicurare:

- Correzione di errori e malfunzionamenti;
- Compatibilità nel tempo;
- Sicurezza;
- Prestazioni ottimali e stabilità;
- Prevenzione di problemi futuri.

Allo scadere dei termini previsti sono stati presentati 2 preventivi:

- BONSAIMEME (P. IVA 10584051006) = 98.000,00 + IVA
- RUNELAB SRL (P. IVA 04275960161) = 97.000,00 + IVA

Considerato che, esaminati i preventivi e valutata la documentazione tecnica prodotta:

- Entrambe le proposte soddisfano i requisiti richiesti sia in termini qualitativi che economici.

A livello economico i due preventivi non presentano sostanziali differenze. Dalla proposta tecnica si evince che la Società BONSAIMEME possiede maggiori skill relativamente alla parte di gestione del portale Drupal, mentre la Società RUNELAB SRL presenta maggiori garanzie per la parte APP.

- Per il progetto Feelflorence, Drupal rappresenta l'asset con maggiore impatto, sia per la gestione dei contenuti che per la condivisione delle informazioni verso l'app e verso i sistemi di interoperabilità TDH e Visit Tuscany
- la Società BONSAIMEME, offre ampie garanzie per la parte Drupal grazie alle molteplici contribuzioni nella community internazionale e le precedenti esperienze nella gestione di progetti complessi nella PA (Senato della Repubblica, Corpo Nazionale di Vigili del Fuoco e Dipartimento della funzione pubblica). Inoltre, le competenze tecniche dichiarate sulla gestione degli stack OpenSearch/ELK e l'esperienza su Microsoft Azure Kubernetes Service (AKS) garantiscono affidabilità anche nella gestione dell'infrastruttura e dell'interazione tra i vari sistemi.
- le competenze indicate dalla Società BONSAIMEME, relativamente allo sviluppo app in ReactNative, se pur non in ambito PA, sono ritenute sufficienti allo svolgimento delle attività di manutenzione indicate nell'avviso.
- il prezzo applicato da BONSAIMEME, presi come riferimento i prezzi presenti sul MePA, è al di sotto del limite di spesa previsto.

Considerato il preventivo della Società **BONSAIMEME** congruo e rispondente ai requisiti tecnici riportati nella scheda di richiesta preventivi, tenuto conto della completezza della documentazione prodotta, tale da consentire un riscontro chiaro e diretto tra quanto richiesto e la soluzione proposta, si ritiene di procedere con l'affidamento del servizio in oggetto alla Società BONSAIMEME.

Il Responsabile Unico di Progetto

Dott. Francesco Foresta