

CPV: 72267100-0

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER IL SOFTWARE TESEO IN USO PRESSO IL SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell'adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, ha adottato soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali l'amministrazione comunale con il Servizio Prevenzione e Protezione si occupa della gestione dei piani di sicurezza sul lavoro e le relative attività previste dal Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL).

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Il Servizio Prevenzione e Protezione ha la necessità di garantire la continuità dei servizi sopra descritti attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale.

La mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sul recupero delle entrate e sull'efficienza complessiva del servizio.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

E' oggetto dell'intervento un servizio di assistenza e manutenzione ordinaria delle componenti tecnologiche del sistema TESEO.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Il sistema TESEO oggetto dell'intervento è stato realizzato dalla società TESEO SRL di Livorno - P.IVA 01608880496.

Considerato che:

- la società TESEO SRL è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 432416 del 13 novembre 2025;
- la società TESEO SRL è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;

- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società TESEO SRL, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 66.000,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data del **1 gennaio 2026** ed avrà termine il **31 dicembre 2028**.

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 66.000,00** (sessantasei/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%,

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 66.000,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

8. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 66.000,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028

Servizio di Manutenzione ed Assistenza STARIS	23740	22.000,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €
Totale		22.000,00 €	22.000,00 €	22.000,00 €
IVA		4.840,00 €	4.840,00 €	4.840,00 €
Totale con IVA		26.840,00 €	26.840,00 €	26.840,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 26.840,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2026**;
- l'importo di **€ 26.840,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- l'importo di **€ 26.840,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028** precisando che la prestazione sarà riconducibile ad un contratto pluriennale necessario per garantire la continuità dei servizi, per cui, ai sensi dell'art. 183, comma 6 del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del *Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche* il dott. *Ferdinando Abate*.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato sotto forma di canone annuale articolato come di seguito riportato e successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità:

- per l'anno 2026 l'importo di € 22.000,00 Iva esclusa;
- per l'anno 2027 l'importo di € 22.000,00 Iva esclusa;
- per l'anno 2028 l'importo di € 22.000,00 Iva esclusa.

10. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico di Progetto
Ferdinando Abate

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 * Fax 055 3283823

Email direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it

