



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/08986**

Del: **04/12/2025**

Esecutivo Da: **04/12/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

READY GO ONE SRL – Rinnovo licenza Algho LTA 1 anno – CIG B94F33608E

IL DIRIGENTE

Richiamate

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027;
- la Deliberazione della Giunta comunale n. 89 del 14/03/2025 con la quale è stato approvato il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027”;
- il Decreto della Sindaca n. DEC/2023/00040 del 29/08/2025 con il quale è stato conferito al sottoscritto l’incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

Premesso che Il comune di Firenze per promuovere gli eventi, i luoghi e i percorsi di interesse turistico di Firenze e della sua area metropolitana si avvale del sistema FeelFlorence costituito da un portale web (www.feelflorence.it) e da una app mobile denominata FeelFlorence;

Considerato che l'assistente virtuale Algho rappresenta per il portale e per l'app del turismo del comune di Firenze e della sua area metropolitana, una delle principali funzionalità del sistema. Esso consente agli utenti di ottenere supporto tramite un Chatbot, ovvero un sistema con cui interagire attraverso domande espresse in linguaggio naturale, e da una LiveChat, che consente il dialogo diretto con operatori dedicati, nel caso in cui il Chatbot, all'interno di un determinato arco temporale, non sia in grado di soddisfare la richiesta dell'utente.

Rilevata la necessità di provvedere al rinnovo della licenza annuale, in modo da consentire la continuità dell'erogazione del servizio erogato tramite il chatbot.

Dato atto che

- in data 22/10/2025 è stato dato avvio ad una consultazione di mercato finalizzata all'acquisto della Licenza Algho LTA per 1 anno, con scadenza per la presentazione delle manifestazioni di interesse il 06/11/2025;
- alla scadenza del suddetto avviso ha trasmesso la manifestazione di interesse solo la società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545);
- l'avviso è stato pubblicato correttamente e in modo trasparente, rispettando tutte le norme previste e i potenziali interessati ne erano a conoscenza;
- la procedura non ha previsto restrizioni o limitazioni che potessero escludere altri operatori qualificati;
- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di fornitura richiesta;

Considerato che è intenzione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e, pertanto, si rende necessario avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione da Consip;

Ritenuto pertanto necessario, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'affidamento tramite lo strumento della trattativa diretta messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), in data 13/11/2025 è stato dato avvio alla procedura n. 5812824 con la società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545) con sede in Via Leonida Cialfi 23 – 53100 (SI), con scadenza per la presentazione del preventivo il 21/11/2025;

Visto il preventivo, allegato quale parte integrante al presente provvedimento, presentato dalla società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545), in sede di trattativa diretta MEPA n. 5812824, ns. prot. 446354 del 24/11/2025, per una spesa complessiva di € 9.250,00 IVA esclusa.

Valutata dal RUP la congruità della somma indicata dalla suddetta società per la fornitura in oggetto e valutate positivamente le sue pregresse esperienze, come da parere del 25/11/2025 (ns prot.449698 del 26/11/2025).

Ritenuto pertanto necessario affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento per la durata di 1 anno, alla società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545) con sede in Via Leonida Cialfi 23 – 53100 (SI), l'acquisto della Licenza Algho LTA 1 anno – CIG B94F33608E, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 9.250,00 oltre IVA al 22%, come da preventivo allegato al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 11.285,00 IVA inclusa.

Vista la scheda di richiesta del preventivo del 13/11/2025 ns prot. 432319, allegata quale parte integrante.

Visto l'art. 52 del D. Lgs. 36/2023 secondo cui nelle procedure, quale la presente, "la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno".

Tenuto conto che, in attuazione di quanto sopra, con nota prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica per gli affidamenti di

importo inferiore a € 40.000,00 ed è stato individuato il suddetto campione nella quota del 2% degli affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione e che per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme.

Dato atto che

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, co. 4 del D. Lgs 36/2023, considerata la natura dell'affidamento, avente ad oggetto l'acquisto di licenze software, e la modalità di esecuzione del contratto, che si esaurisce nell'immediata attivazione delle licenze stesse, il RUP ritiene opportuno non richiedere la costituzione della garanzia definitiva, come da parere del 25/11/2025 (ns prot.449698 del 26/11/2025);
- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- la spesa suddetta grava sul Capitolo 23750 – anno 2025;
- che il CIG è B94F33608E;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 22/10/2025 ns prot. 398001 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto il dott. Foresta Francesco, il quale dichiara con nota del 24/11/2025 ns prot. 446420 che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario.

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33.

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento e per la durata di 1 anno, alla società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545) con sede in Via Leonida Cialfi 23 – 53100 (SI), l'acquisto della Licenza Algho LTA 1 anno – CIG B94F33608E, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 11.285,00 IVA inclusa;
- 2) di impegnare a favore della società READY GO ONE SRL (P.IVA 03429580545) (codice beneficiario 68228) la somma complessiva di € 11.285,00 IVA inclusa per l'affidamento di cui al precedente punto 1) sul Capitolo 23750 – anno 2025;
- 3) di dare atto che il CIG è B94F33608E;
- 4) di dare atto che il sottoscritto Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente non ha conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario;
- 5) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20251113-SchedaRichiestaPrev_prot.432319.pdf -
195ea26c9f83e54b9a42f4c184973600cf5ede5a74075673245b80fcaae772dc

20251124-Preventivo_prot. 446354.pdf.p7m - befe1de696d28ce2e2d17592abbddcdf757da9d800473168c8e77e22f1ed045c

20251126-ParerePreventivo_prot.449698.pdf - 808397ce9daafeeb69cb815f80e2ffe8ffcb47bee70938e8ea84971c3a8e4199

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Leonardo Ricci

Elenco Movimenti

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	23750		2025/10298		€ 11.285,00	68228 - READY GO ONE S.R.L.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.