



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/08886

Del: 03/12/2025

Esecutivo Da: 03/12/2025

Proponente: Direzione Servizi Tecnici - Servizio Gestione e Manutenzione

OGGETTO:

Servizio S0694/2025 denominato “Servizio per la gestione delle chiamate di emergenza e di telesoccorso per gli impianti elettromeccanici trasportatori e impianti di automazione anno 2026”. Approvazione del Servizio S0694/2025, affidamento diretto a TELESAN s.r.l. (CIG B920796ADE) ed assunzione dei relativi impegni di spesa.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO GESTIONE E MANUTENZIONE

Premesso che:

- in data 2 dicembre 2024 il Consiglio Comunale ha approvato la deliberazione n. 2024/C/00083 avente ad oggetto “*Approvazione del DUP 2025-2027 e contestuale presa d’atto della avvenuta verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-2026 al primo semestre 2024*”;
- in data 13 gennaio 2025 il Consiglio Comunale ha approvato la deliberazione n. 2025/C/00001 avente ad oggetto “*Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati*”;
- in data 21 gennaio 2025 la Giunta Comunale ha approvato la deliberazione n. DG/2025/00018, avente ad oggetto “*Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027. Approvazione*”;
- in data 14 marzo 2025 la Giunta Comunale ha approvato la deliberazione n. 89/2025, avente ad oggetto “*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione*”;
- con decreto della Sindaca n. 45/2024 del 19 dicembre 2024 è stato conferito al sottoscritto l’incarico di Dirigente del Servizio Gestione e Manutenzione della Direzione Servizi Tecnici;

Considerato che:

-la Direzione Servizi Tecnici ha il compito di mantenere in esercizio gli impianti elettromeccanici trasportatori come sancito dal D.P.R. 162/1999 all’art. 15 e successive modificazioni e che è necessario predisporre un servizio di gestione telesoccorso secondo la normativa EN 81-28;

- in ragione di quanto sopra è stato predisposto dai tecnici della Direzione Servizi Tecnici – E.Q. Impianti elettrici e speciali – sistemi telematici il Servizio S0694/2025 per provvedere alla gestione delle chiamate di emergenza e di telesoccorso per gli impianti elettromeccanici trasportatori e impianti di automazione anno 2026 e che detto servizio è costituito da relazione tecnica;

Rilevato che il progetto in questione ammonta complessivamente a € **28.793,43** IVA 22% inclusa articolati come da quadro economico di seguito riportato:

Servizio S0694/2025 denominato “Servizio per la gestione delle chiamate di emergenza e di telesoccorso per gli impianti elettromeccanici trasportatori e impianti di automazione anno 2026”	
DESCRIZIONE	IMPORTO
Servizio a base d’asta (di cui € 5.090,45 per costi della mdo)	€ 23.138,40
Oneri della sicurezza	€ 462,77

Servizio netti + oneri sicurezza	€ 23.601,17
IVA 22%	€ 5.192,26
Servizio/ + oneri sicurezza + IVA	€ 28.793,43

Vista in particolare la relazione tecnica del Responsabile Unico di Progetto, Ing. Emilio Carletti, ove:

- si rappresenta la necessità di procedere all'affidamento delle attività di cui sopra;

Preso atto che nella succitata relazione tecnica il Responsabile Unico del Progetto dichiara che:

- il servizio non rientra nella convenzione CONSIP né MEPA;
- le prestazioni previste saranno fatturate con IVA al 22%;
- la durata del servizio è prevista dal 01 01 2026 al 31 12 2026;

Dato atto che:

- gli interventi previsti saranno eseguiti su immobili/aree di proprietà comunale;
- l'esecuzione delle opere previste nel progetto, non comporterà un incremento degli oneri di gestione per gli esercizi futuri;
- le prestazioni oggetto del Servizio S0694/2025 non determinano un accrescimento del valore patrimoniale dell'Ente e pertanto la spesa in questione non è da considerarsi spesa d'investimento ma rientrante nella spesa corrente;

Rilevato come le prestazioni oggetto del Servizio S0694/2025 in oggetto non possano rivestire un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall'art. 48 co. 2 d.lgs. n. 36/2023, in particolare per il modico valore dell'affidamento ben distante dalla soglia comunitaria stessa e per la sede legale dell'Amministrazione (ubicata in luoghi non posti al confine con altri Stati membri);

Visti:

- l'art. 17 co. 1 d.lgs. n. 36/2023, ai sensi del quale, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- l'art. 192 d.lgs. n. 267/ 2000;
- l'art. 12 d.lgs. n. 36/2023;

Visto il documento contenente le modalità di affidamento del Servizio S0694/2025, conservato agli atti dell'Ufficio scrivente, con la quale il RUP ha disposto:

- di richiedere di rimettere apposito preventivo di spesa per l'esecuzione delle prestazioni di cui al servizio in oggetto alla ditta Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512, in quanto ditta di fiducia dell'Amministrazione;
- l'importo complessivo della procedura di affidamento dell'intervento in oggetto, è pari ad € 23.601,17 (di cui costi della manodopera pari a € 5.090,45 e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari € 462,77);
- le prestazioni ricadono nella categoria prevalente Fornitura di servizi per l'intero importo posto a base della procedura di affidamento;
- il contratto sarà stipulato ai sensi dell'art. 18 del Codice e dell'allegato I.1;
- il CPV 50750000-7, Servizi di manutenzione di ascensori;
- a norma dell'art. 11 co. 2 d.lgs. n. 36/2023, al personale impiegato nell'appalto verrà applicato il trattamento previsto dal CCNL Contratto nazionale di lavoro per i dipendenti dei centri servizi, delle imprese esercenti servizi di informatica, telecomunicazioni e call center (codice CNEL: H685), o da altro contratto, purché garantisca le stesse tutele;

Dato atto che:

- il procedimento di affidamento diretto espletato si è svolto sulla piattaforma START fornita dalla Regione Toscana, piattaforma di approvvigionamento digitale certificata ex artt. 25 e 26 d. lgs. n. 36/2023;
- il CIG relativo al procedimento di affidamento del Servizio S0694/2025 è B920796ADE ai fini sia della tracciabilità di cui alla L. n. 136/2010 che ai fini del monitoraggio dei contratti pubblici;
- il procedimento di affidamento diretto, contraddistinto dal n. **044439/2025**, viene pubblicato in data 04/11/ 2025, con termine per la presentazione dell'offerta fissato per il giorno 12/11/2025;
- in data 12/11/2025, presso gli Uffici della Direzione Servizi Tecnici, sono state valutate la documentazione e l'offerta telematica pervenuta dalla ditta Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512, che si allega al presente atto quale parte integrante;
- suddetto operatore economico Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512 con sede legale in Loro Ciuffenna, via Alberto Moravia n. 19, ha confermato l'importo del preventivo rimesso in fase di indagine di mercato;
- poiché ad oggi per i procedimenti di affidamento diretto ex art. 50 d.lgs. n. 36/2023 la piattaforma regionale START non permette agli operatori economici di specificare la quota di costi della manodopera (diversamente dalle altre procedure di gara che possono essere espletate sulla summenzionata piattaforma), l'aggiudicatario ha dichiarato i costi della manodopera afferenti al Servizio S0694/2025 attraverso il modulo "Dichiarazione costi della manodopera", documento che si allega al presente provvedimento a corredo dell'offerta, stimandoli in € 5.090,45 (come già quantificati dall'operatore economico in sede di offerta di preventivo nell'indagine di mercato e coincidenti con quelli indicati da questa Stazione Appaltante in fase di gara);
- il RUP ha ritenuto l'offerta congrua rispetto ai prezzi di riferimento, alla natura e all'oggetto delle prestazioni e conveniente per l'Amministrazione in relazione alle attuali condizioni del mercato, come

emerge dal verbale contenente l'esito del procedimento di affidamento diretto del 12/11/2025, che si allega al presente provvedimento quale parte integrante;

- pertanto, l'esito dell'istruttoria, ritenuta adeguata e sufficiente in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 d.lgs. n. 36/2023, ha consentito di individuare quale soggetto aggiudicatario del Servizio S0694/2025 l'operatore economico Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512 con sede legale in Loro Ciuffenna, via Alberto Moravia n. 19 per un importo netto di € cui costi della manodopera, pari a € 5.090,45 e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 462,77) oltre IVA al 22%, sulla base del CIG B920796ADE;

Tenuto conto che per la procedura di affidamento del servizio S0694/2025, di importo inferiore ad € 40.000,00, l'operatore economico aggiudicatario ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di idoneità richiesti;

Visto l'art. 52 d.lgs. n. 36/2023 secondo cui, nelle procedure quale la presente la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno;

Tenuto conto che, in attuazione di quanto sopra, con nota Prot. 297081 del 20 settembre 2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica ed è stato individuato il suddetto campione. Per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme;

Dato atto altresì:

- del rispetto del principio di rotazione dell'affidamento, in considerazione a quanto disposto all'art. 49 d.lgs. n. 36/2023 e ss. mm.;
- che ai sensi dell'art. 106 d.lgs. n. 36/2023 non sussistono particolari ragioni per richiedere la cauzione provvisoria a garanzia dell'offerta;
- che a seguito dell'esecutività del presente provvedimento il contratto di appalto del servizio in oggetto verrà stipulato mediante controfirma dell'offerta da parte del sottoscritto Dirigente del Servizio Gestione e Manutenzione della Direzione Servizi Tecnici ai sensi dell'art. 18 co. 1 d.lgs. n. 36/2023;
- che ai sensi dell'art. 53 co. 4 II paragrafo d.lgs. n. 36/2023 all'affidatario si richiede la cauzione definitiva di cui all'art. 117 d.lgs. n. 36/2023 nella misura pari al 5% dell'importo contrattuale ai fini del perfezionamento del contratto;
- la ditta aggiudicataria si è inoltre dimostrata da subito disponibile ad eseguire le lavorazioni richieste anche in osservanza del principio di tempestività di cui all'art. 1 d.lgs. n. 36/2023;

Preso atto che, a norma dell'art. 11 co. 2 d.lgs. n. 36/2023, Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512 ha indicato nella dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445 del 2000 (Modello B) (conservato agli atti dell'Ufficio scrivente), che:

- al personale impiegato nell'appalto verrà applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro avente codice alfanumerico per lavoratori dipendenti e i quadri del settore Commercio, Distribuzione e Servizi con codice alfanumerico H011, contratto diverso da quello previsto negli atti di gara;
- che “il CCNL applicato garantisce ai dipendenti le stesse tutele del CCNL indicato da questa stazione appaltante” (codice alfanumerico H685);

Vista la nota del Responsabile Unico del Progetto, Ing. Emilio Carletti, conservata agli atti, dalla quale si evince che è stata verificata l'equivalenza di tutele dei contratti collettivi di cui sopra ai sensi dell'art. 11 co. 4 d.lgs. n. 36/2023, con le modalità di cui all'art. 110 (offerte anormalmente basse), sulla base delle indicazioni fornite da ANAC nella nota illustrativa al bando tipo 1/2023 (par. 7);

Rilevato pertanto che il quadro economico del Servizio S0694/2025 in oggetto, alla luce dell'affidamento a Telesan s.r.l.. è il seguente:

Servizio S0694/2025 denominato “Servizio per la gestione delle chiamate di emergenza e di telesoccorso per gli impianti elettromeccanici trasportatori e impianti di automazione anno 2026”	
DESCRIZIONE	IMPORTO
Servizio al netto del ribasso % 0,59813% (di cui € 5.090,45 per costi della mdo)	€ 23.000,00
Oneri della sicurezza	€ 462,77
Servizio netti + oneri sicurezza	€ 23.462,77
IVA 22%	€ 5.161,81
Servizio/ + oneri sicurezza + IVA	€ 28.624,58

Ritenuto pertanto opportuno impegnare giuridicamente la somma complessiva di € 28.624,58 (servizio + IVA) a favore di Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512 (codice beneficiario 44146 CIG B90D71D89F) per l'esecuzione delle prestazioni di cui al Servizio S0694/2025 a valere sui seguenti capitoli d bilancio ordinario esercizio 2026, che presentano la necessaria disponibilità, impegnando le risorse come segue:

- cap. 42912 € 7.527,97 (si veda quanto di seguito)
- cap. 42918 € 16.490,76;
- cap. 42926 € 1.239,87;
- cap. 42932 € 816,39;
- cap. 42945 € 106,24;
- cap. 43355 € 980,83 (si veda quanto di seguito);
- cap. 43360 € 752,36;

-cap. 45725 € 710,16

Specificato che per i capitoli 42912 (€ 7.527,97) e 43355 (€ 980,83) non è possibile impegnare la spesa nel 2026 in quanto capitoli coperti da imposta di soggiorno impegnabile in competenza, si appoggia temporaneamente la spesa sul capitolo 24640 es. 2026 dando atto che con successivo provvedimento, nel 2026, gli impegni in appoggio saranno ricondotti sui capitoli di appartenenza;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi di quanto disposto dall'art. 147 bis d.lgs. n. 267/2000 e, per gli effetti, del controllo di regolarità amministrativa, fase preventiva, di cui all'art. 15 co. 1 e 4 del Regolamento su Sistema dei Controlli Interni approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 8/2013 del 7 febbraio 2013, come modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 75/2015 del 16 dicembre 2015;

Richiamati:

- i principi e le disposizioni contenute nella legge 6 novembre 2012 n. 190, per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione e, in particolare, il disposto dei commi 16 e 32 dell'art. 1;
- l'Intesa per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore degli appalti pubblici, approvata con Deliberazione della Giunta n. 347/2019 e sottoscritta in data 10 ottobre 2019 dal Comune di Firenze, insieme con altri Comuni della Città Metropolitana di Firenze, e la Prefettura di Firenze;

Viste le disposizioni di prevenzione della corruzione contenute nel Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) - sottosezione 2.3 - Rischi corruttivi e trasparenza, approvato con delibera di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, nonché del Codice di Comportamento del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del medesimo organo n. 2021/G/0012 in data 26 gennaio 2021 e del Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici approvato con D.P.R. n. 62/2013 come modificato dal D.P.R. n. 81/2023;

Vista la dichiarazione, conservata in atti e rilasciata dal RUP, circa l'insussistenza di cause di conflitto d'interesse, anche solo potenziali, nei confronti dell'oggetto dell'affidamento, tali da ledere l'imparzialità dell'agire dell'Amministrazione;

Visti:

- il d.lgs. n. 36/2023;
- l'art. 81 co. 3 Statuto del Comune di Firenze;
- gli artt. 107 e 183 d.lgs. n. 267/2000;
- il Regolamento comunale per l'attività contrattuale;
- l'art. 16 Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- la L. n. 136/2010 in tema di tracciabilità di flussi finanziari;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. di approvare l'allegata relazione tecnica del Responsabile Unico di Progetto, ove viene

rappresentata la necessità di procedere all'affidamento delle attività di cui al Servizio S0694/2025 denominato "Servizio per la gestione delle chiamate di emergenza e di telesoccorso per gli impianti elettromeccanici trasportatori e impianti di automazione anno 2026" ammontante a complessivi € **28.793,43** articolati secondo il primo quadro economico descritto in narrativa e che qui si intende espressamente richiamato;

2. di dare atto che il sottoscritto RUP ha disposto che per l'affidamento del Servizio S0694/2025 di importo inferiore ad € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto da esperire mediante il sistema telematico START della Regione Toscana ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) d.lgs. n. 36/2023, previo esperimento di indagine di mercato;

3. di procedere all'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 17 d.lgs. n. 36/2023, del servizio S0694/2025 all'operatore economico Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512, con sede legale in Loro Ciuffenna, via Alberto Moravia n. 19 per un importo netto di € **23.462,77** (di cui costi della manodopera, pari a € 5.090,45 e oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a € 462,77) oltre IVA al 22%, sulla base del CIG B920796ADE;

4. di approvare l'allegato verbale contenente l'esito del procedimento di affidamento diretto espletato, a firma del RUP in data 12/11/2025;

5. l'affidamento viene fatto sulla base dell'offerta nonché della citata relazione, documenti allegati quali parti integranti e sostanziali al presente provvedimento, i cui contenuti verranno richiamati nel successivo contratto, da sottoscrivere tra le parti dopo l'esecutività del presente provvedimento;

6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 53 co. 4 d.lgs. n. 36/2023, all'affidatario si richiede la cauzione definitiva di cui all'art. 117 d.lgs. n. 36/2023 nella misura pari al 5% dell'importo contrattuale (pari a complessivi € 1.173,15) ai fini del perfezionamento del contratto;

7. di impegnare giuridicamente la somma complessiva di € **28.624,58** a favore di Telesan s.r.l. codice fiscale/partita IVA n. 01683450512. (codice beneficiario 44146) CIG B920796ADE per l'esecuzione delle prestazioni di cui al servizio S0694/2025 a valere sui capitoli di bilancio ordinario esercizio 2026, che presentano la necessaria disponibilità, impegnando le risorse come segue:

-cap. 42912 € 7.527,97 (si veda di seguito);

-cap. 42918 € 16.490,76;

-cap. 42926 € 1.239,87;

-cap. 42932 € 816,39;

-cap. 42945 € 106,24;

-cap. 43355 € 980,83 (si veda di seguito);

-cap. 43360 € 752,36;

-cap. 45725 € 710,16

specificando che per i capitoli 42912 (€ 7.527,97) e 43355 (€ 980,83) non è possibile impegnare la spesa nel 2026 in quanto capitoli coperti da imposta di soggiorno impegnabile in competenza, si appoggia

temporaneamente la spesa sul capitolo 24640 es. 2026 dando atto che con successivo provvedimento, nel 2026, gli impegni in appoggio saranno ricondotti sui capitoli di appartenenza;

8. di dare atto che la durata dell'appalto è fissata dal 01 01 2026 al 31 12 2026;
9. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto del servizio S0694/2025 è l'Ing. Emilio Carletti, che ha dichiarato l'insussistenza di cause di conflitto di interessi nei confronti dell'aggiudicataria dell'appalto e dell'oggetto dell'affidamento ex art. 16 d.lgs. n. 36/2023;
10. di pubblicare il presente provvedimento in ottemperanza al d.lgs. n. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

1.S0694_Relazione_signed_signed-signed-1.pdf -
487e154fa4a4a14cda3b2f020e36b863120f703326748820239ef5e0369df486

Modello Offerta manodopera_affidamento diretto_signed (2).pdf -
dafcf9d93129df0e4844229f2fa97c8fd1823e2c37033256a0b4115d2018837f

OffEcon_68150_1_11112025121711_signed (1).pdf -
e0612a7c2dfc740e402e8d55dcb0e7775247d412bb933f8da53d23f84a47de0b

verbale S 0694 25 ok_signed.pdf - c52220ffa125f85e8c845c5dd9cd8490837d03254301314ad5cbe5e03a65217f

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Filippo Cioni

Elenco Movimenti

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	42918		2026/1632		€ 16.490,76	44146 - TELESAN srl
2)	U	2025	42926		2026/1633		€ 1.239,87	44146 - TELESAN

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
								srl
3)	U	2025	42932		2026/1634		€ 816,39	44146 - TELESAN srl
4)	U	2025	42945		2026/1635		€ 106,24	44146 - TELESAN srl
5)	U	2025	43360		2026/1636		€ 752,36	44146 - TELESAN srl
6)	U	2025	45725		2026/1637		€ 710,16	44146 - TELESAN srl
7)	U	2025	24640		2026/1638		€ 7.527,97	44146 - TELESAN srl
8)	U	2025	24640		2026/1639		€ 980,83	44146 - TELESAN srl

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.