

CPV: 72267100-0

## RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

### **SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA PER LA PROCEDURA STARIS IN USO PRESSO IL SERVIZIO ENTRATE DELLA DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE**

#### **1. PREMESSA**

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
  - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
  - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
  - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
  - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
  - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
  - Linee Guida INAD;
  - Linee Guida IPA;
  - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
  - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
  - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell'adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, ha adottato soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

#### **2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE**

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali l'amministrazione comunale con il Servizio Entrate della Direzione Risorse Finanziarie si occupa della attività di riscossione coattiva nei casi previsti dalla

normativa di riferimento, per adempiere a tale compito è in uso il portale Stato dalla Riscossione (STARIS) che consente l'utilizzo dei dati dell'Agenzia delle Entrate per poter produrre reversali di incasso nel sistema contabile utilizzato dal Comune di Firenze. Attraverso l'utilizzo di STARIS:

- è possibile verificare la tempistica delle notifiche da parte di dell'Agenzia delle Entrate e quindi monitorare le riscossioni che derivano da cartelle esattoriali, anche al fine di eventuali comunicazioni di inesigibilità;
- elaborare le contabilizzazioni a bilancio dei pagamenti acquisiti tramite un ulteriore sistema informativo utilizzato dall'amministrazione denominato GERIT per la riscossione coattiva diretta.

### **3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO**

La Direzione Risorse Finanziarie ha la necessità di garantire la continuità dei servizi sopra descritti attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati a supporto dell'attività istituzionale. In particolare, il software oggetto dell'intervento consente le seguenti attività:

- gestione dei flussi informativi con l'Agenzia delle Entrate-Riscossione e altri soggetti esterni;
- emissione, notifica e monitoraggio degli atti di riscossione coattiva;
- gestione delle fasi di pagamento, rateizzazione e contenzioso;
- archiviazione e tracciamento digitale delle pratiche.

Poiché tale sistema è fondamentale per l'esercizio delle funzioni istituzionali di entrata, è necessario garantirne:

- il corretto funzionamento e aggiornamento tecnico;
- la tempestiva risoluzione di eventuali malfunzionamenti;
- l'assistenza agli operatori dell'Ente;
- la sicurezza e integrità dei dati gestiti.

La mancata manutenzione potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sul recupero delle entrate e sull'efficienza complessiva del servizio.

### **4. OGGETTO DELL'INTERVENTO**

E' oggetto dell'intervento un servizio di assistenza e manutenzione ordinaria delle componenti tecnologiche del sistema STARIS.

### **5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI**

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Il sistema Stato della Riscossione STARIS oggetto dell'intervento è stato realizzato dalla Ditta individuale Vitaliano Gaglianese di S. Giuliano Terme (Pisa) - P.IVA 01440220505.

Considerato che:

- la Ditta individuale Vitaliano Gaglianese è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 352261 del 18 settembre 2025;
- la Ditta individuale Vitaliano Gaglianese è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla Ditta individuale Vitaliano Gaglianese, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 26.352,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

## 6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso ed avrà durata di mesi 36.

## 7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 26.352,00** (ventiseimilatrecentocinquantadue/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%,

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale [www.acquistiinrete.it](http://www.acquistiinrete.it) Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 26.352,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

## 8. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 26.352,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2025	2026	2027	2028
Servizio di Manutenzione ed Assistenza STARIS	23740	2.196,00 €	8.784,00 €	8.784,00 €	6.588,00 €
<b>Totale</b>		<b>2.196,00 €</b>	<b>8.784,00 €</b>	<b>8.784,00 €</b>	<b>6.588,00 €</b>
IVA		483,12 €	1.932,48 €	1.932,48 €	1.449,36 €
<b>Totale con IVA</b>		<b>2.679,12 €</b>	<b>10.716,48 €</b>	<b>10.716,48 €</b>	<b>8.037,36 €</b>

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 2.679,12 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2025**;
- l'importo di **€ 10.716,48 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2026**;
- l'importo di **€ 10.716,48 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- l'importo di **€ 8.037,36 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028** precisando che la prestazione sarà riconducibile ad un contratto pluriennale necessario per garantire la continuità dei servizi, per cui, ai sensi dell'art. 183, comma 6 del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso.

## 8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del *Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche* il dott. *Ferdinando Abate*.

Ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e dell'articolo 31, Allegato II.14, il DEC è individuato nella figura del Responsabile di E.Q. Progetti di Innovazione del Sistema Informativo il dott. *Fabio Lo Giudice*.

## 9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato sotto forma di canone annuale articolato come di seguito riportato e successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità:

- per l'anno 2025 l'importo di € 2.196,00 Iva esclusa;
- per l'anno 2026 l'importo di € 8.784,00 Iva esclusa;
- per l'anno 2027 l'importo di € 8.784,00 Iva esclusa;
- per l'anno 2028 l'importo di € 6.588,00 Iva esclusa.

## 10. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Dirigente del Servizio  
Gestione Infrastrutture Tecnologiche  
Ferdinando Abate