

Spett.le **Comune di Firenze**

Via Reginaldo Giuliani, 250 Firenze,  
50141, (FI)  
P. IVA: 01307110484

alla c.a. della dott.ssa Caterina Graziani

Roma, 18 novembre 2025

Rif. Offerta n° 003/IFEL CUP B47H22004460001 - Next Generation EU (PNRR) - AI-PACT – **Assessment e Formazione**

**Oggetto:** Erogazione di servizi di assessment e formazione di cui alla Misura PNRR M4.C2 – Investimento 2.3.

Gentile dott.ssa Caterina Graziani,

A seguito della Vostra iscrizione, con la presente confermiamo la nostra disponibilità ad erogarVi i servizi di seguito descritti, inerenti la MISURA M4C2 I2.3 PNRR nell'ambito della Missione 4 "Istruzione e ricerca" – Componente 2 "Dalla ricerca all'impresa" – Investimento 2.3 "Potenziamento ed estensione tematica e territoriale dei centri di trasferimento tecnologico per segmenti di industria", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2, comma 5, lettere d) del decreto 10 marzo 2023 del Ministro delle Imprese e del Made in Italy, in particolare con riferimento alla Linea di Finanziamento "Servizi erogati dal Centro di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese (artt. 28 e 31 GBER)", CUP "B47H22004450008 - B47H22004460001" - Next Generation EU (PNRR) - Corso di Innovazione e Imprenditorialità nel settore pubblico.

La presente offerta (l'"Offerta") è quindi strutturata per l'erogazione di servizi, nel rispetto delle condizioni di cui agli articoli 28 e 31 del regolamento GBER e del Regolamento *de minimis*, misurati sulla base del seguente prezzario in termini di costo orario di servizio e di giorni necessari per l'erogazione degli stessi dei partner di AIPACT coinvolti. Tale valore rappresenta un costo medio, tuttavia l'effettivo costo giornaliero consuntivato potrà variare in base alla tipologia del personale effettivamente coinvolto.

Fascia di costo per livello	Costo orario Università Bocconi	Costo orario IFEL
Alto	€ 66,00	€ 61,00
Medio	€ 32,00	€ 36,00
Basso	€ 18,00	€ 32,00

## 1. OGGETTO DELLA PROPOSTA

Oggetto della presente Offerta è l'erogazione sia del "**Servizio di Assessment e Maturity Model per la Pubblica Amministrazione**", sia del "**Corso di formazione sulle caratteristiche e sfide dell'innovazione nella PA locale**" dal titolo: "*Competenze, governance e problem solving per l'IA nei Comuni*" (da ora in poi i "Servizi").

## 2. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La presente Offerta comprende la fornitura dei Servizi di *Assessment* e *Formazione*:

SERVIZI EROGATI	Quantità	Valore del servizio: sub Totali	% Aiuto di stato	Netto servizio
<b>Audit Tecnico, Valutazione Maturità Tecnologica</b>				
<b>UNIVERSITA' LUIGI BOCCONI</b>				
Assessment iniziale	60 gg/uu	€ 20.000,00	100%	€ 20.000,00
Assessment di sostenibilità				
<b>IFEL</b>				
Assessment (Indagine esplorativa, raccolta ed elaborazione dati finalizzata al servizio di Assessment)	8 gg/uu	€ 2.500,00	100%	€ 2.500,00
<b>Formazione</b>				
<b>IFEL</b>				
Corso di formazione su Competenze, Governance e Problem Solving per l'IA nei Comuni	1	€ 800,00	100%	€ 800,00
<b>Subtotale – Costo per IFEL</b>		<b>€ 3.300,00</b>		<b>€ 3.300,00</b>
<b>Subtotale – Costo per Università Bocconi</b>		<b>€ 20.000,00</b>		<b>€ 20.000,00</b>
<b>Totale Servizi Erogati/ Totale Netto</b>		<b>€ 23.300,00</b>	100%	<b>€ 23.300,00</b>

(\*) Per quanto riguarda le attività di formazione viene indicato nel preventivo il costo unitario, l'importo complessivo che poi verrà rendicontato dipenderà dal numero dei partecipanti (valore unitario x n. partecipanti)

NB: I valori riportati nella tabella sono a preventivo. Saranno poi rendicontate, all'Ente erogatore del finanziamento (MIMIT), le attività realmente evase e rendicontate nei relativi timesheet.

Lo sviluppo, i tempi e le modalità di erogazione dei Servizi e le condizioni generali dell'Offerta sono descritti in modo analitico nell'Allegato 1.

Si precisa che, a seguito di vostra accettazione della presente Offerta, le informazioni relative al Servizio e al beneficiario saranno inserite nel "Registro Nazionale degli Aiuti di Stato", che sarà altresì interrogato ai fini delle verifiche richieste dalla normativa vigente. Sarà di conseguenza attribuito il codice COR, che verrà comunicato con un apposito Addendum alla presente Offerta.

Il corrispettivo include quanto previsto nell'Allegato 1.

Rimanendo disponibili per ulteriori chiarimenti, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Roma, lì 18 novembre 2025

Firma

Firma per accettazione

\_\_\_\_\_  
Dott.ssa Greta Nasi - Legale Rappresentante AIPACT

\_\_\_\_\_  
Dott.ssa Caterina Graziani

## **ALLEGATO 1**

### **Assessment/Maturity model**

**e**

### **Corso di formazione su Competenze, Governance e Problem Solving per l'IA nei Comuni**

**Per il Comune di Firenze**

Versione:	1.0	Data:	10/11/2025	Stato:	Proposta n°003
-----------	-----	-------	------------	--------	----------------

## Elenco delle Revisioni

Versione	Data	Autore	Oggetto
1.0	21/10/2025	IFEL	Proposta
2.0	27/10/2025	Greta Nasi	Revisione

## Glossario e Acronimi

Termine	Descrizione
AI	Intelligenza artificiale
PA	Pubblica amministrazione
GovTech	Collaborazione tra il settore pubblico collabora e start-up e PMI per l'acquisto di soluzioni tecnologiche innovative e per lo sviluppo e l'erogazione di prodotti e servizi innovativi basati sulla tecnologia
AI-PACT	Artificial Intelligence for Public Administrations Connected

## Allegati

Nome del File	Descrizione

1.	6
2.	7
3.	8
4.	9
5.	9
6.	10
7.	11
8.	12
9.	12

## 1. Introduzione ad AI-PACT

Lo scopo dello European Digital Innovation Hub AI-PACT (Artificial Intelligence for Public Administrations Connected) è quello di facilitare l'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale (AI) per la trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni (PA), supportando gli attori dell'ecosistema dei servizi pubblici, tra cui amministrazioni pubbliche, start-up, PMI e aziende del settore gov tech, con strumenti, servizi e capacità adeguate per progettare, sviluppare, adottare e replicare servizi pubblici digitali basati su tecnologie AI.

All'interno del consorzio di AI-PACT il coordinamento è affidato a SDA Bocconi School of Management dell'Università Bocconi, mentre partecipano come partner Gruppo Maggioli S.p.A., Università di Milano Bicocca, Università di Bologna, Fondazione Ifel e Tempo S.r.l. Si tratta di Istituti di Ricerca, Università e aziende con esperienza nello sviluppo ed erogazione soluzioni tecnologiche e servizi innovativi per le pubbliche amministrazioni, che per questo hanno la possibilità di recepire i più attuali bisogni sul territorio.

NB: Si precisa che il progetto è finanziato dalla MISURA M4C2 I2.3 PNRR nell'ambito della Missione 4 "Istruzione e ricerca" – Componente 2 "Dalla ricerca all'impresa" – Investimento 2.3 "Potenziamento ed estensione tematica e territoriale dei centri di trasferimento tecnologico per segmenti di industria", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2, comma 5, lettere d) del decreto 10 marzo 2023 del Ministro delle Imprese e del Made in Italy, in particolare con riferimento alla Linea di finanziamento "Servizi erogati dal Centro di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese (artt. 28 e 31 GBER)", CUP "B47H22004450008 - B47H22004460001" - Next Generation EU (PNRR), tali costi NON sono a carico del Comune di Firenze.

## **2. Messa a fuoco del progetto e dei servizi offerti**

La diffusione delle tecnologie basate sull'intelligenza artificiale rappresenta una sfida e al tempo stesso una straordinaria opportunità per i Comuni italiani, chiamati a rafforzare competenze, governance e capacità di gestione dei dati per migliorare i servizi pubblici locali.

### **2.1 Assessment di maturità AI**

Lo sviluppo del progetto prende avvio con un assessment iniziale e di sostenibilità, sviluppato dall'Università Bocconi e implementato e integrato da IFEL. Il modello ha l'obiettivo di operare una valutazione della maturità dell'Ente rispetto all'adozione dell'artificial intelligence (AI), per analizzare i requisiti tecnologici, organizzativi e di capacità amministrativa rispetto all'adozione di soluzioni basate su AI.

Per assicurare una corretta implementazione sarà condotta un'intervista in profondità con una o più persone come indicate dal Comune. A seguito dell'intervista e dell'elaborazione complessiva dei dati raccolti, sarà stabilito un posizionamento del Comune per la maturità AI e saranno fornite anche delle raccomandazioni specifiche per l'ente al fine di migliorare la capacità di adottare soluzioni tecnologiche basate sull'AI valutandone rischi, opportunità e sostenibilità.

### **2.2 Corso di formazione sull'adozione dell'IA nella PA locale**

Successivamente, è previsto un percorso formativo volto a fornire ai partecipanti una panoramica completa delle basi tecniche, manageriali e normative necessarie per comprendere e guidare l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione locale. Il corso approfondirà le competenze chiave in tema di data literacy, machine learning e modelli predittivi, insieme agli aspetti di leadership, gestione del cambiamento e organizzazione dei processi interni. Particolare attenzione sarà rivolta alla governance responsabile dell'IA, con focus su sicurezza, interoperabilità, trasparenza, audit algoritmico ed etica, anche alla luce dell'AI Act europeo e delle Linee Guida AGID.

Attraverso sessioni frontali e laboratori pratici, amministratori e funzionari potranno sperimentare metodologie di design thinking, problem solving e costruzione di piani d'azione operativi per l'adozione dell'IA nei propri Comuni. Verranno inoltre presentati casi studio italiani ed europei e sviluppati strumenti concreti per la pianificazione strategica, il coinvolgimento degli stakeholder e la valutazione d'impatto dei progetti.

## 3. Obiettivi del progetto

### 3.1 Assessment

L'assessment è uno strumento diagnostico preliminare per la valutazione della maturità per l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione in oggetto. Questo tipo di valutazione analizza diversi fattori chiave, come la dimensione tecnologica, organizzativa e politica. L'obiettivo è identificare i punti di forza e le aree critiche su cui intervenire per facilitare una transizione efficace e responsabile verso l'utilizzo dell'AI, garantendo che l'adozione avvenga in modo efficiente e conforme.

### 3.2 Assessment di sostenibilità

L'assessment di sostenibilità è progettato per garantire che l'amministrazione pubblica in oggetto sia in grado di utilizzare autonomamente le infrastrutture e le tecnologie AI, anche senza il supporto diretto di AIPACT. Questa valutazione verifica la capacità del personale di gestire le soluzioni AI in modo indipendente. L'obiettivo è assicurare che l'adozione dell'AI sia duratura, scalabile e adattabile alle future esigenze, mantenendo l'Ente innovativo ed efficiente nel lungo termine.

### 3.3 Corso di Formazione

L'obiettivo del corso è supportare amministratori, dirigenti e funzionari comunali nello sviluppo di competenze tecniche, manageriali e normative necessarie per introdurre e governare in modo consapevole l'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione locale. Il percorso formativo intende fornire strumenti utili per comprendere le potenzialità dell'IA a supporto dei servizi pubblici, rafforzare le capacità di leadership e gestione del cambiamento, acquisire consapevolezza sui profili etici e legali, e promuovere una governance responsabile basata su trasparenza, sicurezza e supervisione umana. Il corso permette di approfondire le best practice europee, le indicazioni contenute nell'AI Act e nelle Linee Guida AGID, oltre a favorire la sperimentazione diretta attraverso laboratori pratici di *design thinking* e costruzione di piani d'azione per l'IA nei Comuni. In ultima analisi, il corso intende accompagnare le amministrazioni locali nella redazione di strategie concrete e sostenibili per l'adozione dell'IA, rafforzando la capacità di pianificazione territoriale integrata e contribuendo a una trasformazione digitale etica, efficace e orientata al cittadino.

#### **Contributo al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR): Misura AIPACT**

Si ricorda che l'Assessment e il Corso di formazione sono offerti sotto forma di aiuto di stato nel framework del progetto AI-PACT, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2, comma 5, lettere d) del decreto 10 marzo 2023 del Ministro delle Imprese e del Made in Italy. Il contributo riconosciuto per PA, micro e piccole (definite dal Regolamento (UE) n. 651/2014 della Commissione del 17 giugno 2014 e s.m.i.) è il totale della spesa.



## 4. Definizione dei requisiti da soddisfare

### 4.1 Maturità e competenze

L'assessment dovrà confermare il livello maturità tecnologica dell'ente nell'adozione di soluzioni di AI ed evidenziare il gap di competenze, tecnologico e di processo, da colmare per poter adottare in modo efficace le tecnologie di AI proposte. L'assessment informerà quindi la scelta delle informazioni e della formazione necessaria al fine di raggiungere il necessario livello di maturità.

Nella formazione ai partecipanti non è richiesto un prerequisito tecnico specialistico. Il corso è rivolto principalmente ad amministratori, dirigenti e funzionari dei Comuni italiani, nonché a rappresentanti della Pubblica Amministrazione locale interessati a comprendere le opportunità e le implicazioni dell'intelligenza artificiale nei processi amministrativi e nei servizi ai cittadini.

## 5. Descrizione del progetto

### 5.1 Assessment sulla capacità dell'Ente di dotarsi e gestire soluzioni basate sull'AI.

L'assessment sarà condotto attraverso un'intervista in profondità della durata di circa 2 ore con soggetti interni all'Amministrazione Comunale. L'intervista sarà svolta tendenzialmente da remoto, salvo diverse indicazioni. Qualora necessario potrebbero essere organizzate anche interviste integrative.

L'unità di indagine dell'assessment è l'organizzazione, ovvero l'Amministrazione Comunale, e non i singoli individui. In seguito all'elaborazione dei dati raccolti, verrà rilasciato un report contenente raccomandazioni specifiche per l'Ente al fine di aumentare la capacità di specifiche di adottare soluzioni tecnologiche basate sull'AI. Verrà poi condotta una seconda intervista focalizzata sulla capacità dell'Ente di implementare una soluzione AI sostenibile.

### 5.2 Corso di formazione su Competenze, Governance e Problem Solving per l'IA nei Comuni

Il progetto formativo consiste nell'offerta di una giornata intensiva dedicata all'introduzione dell'intelligenza artificiale nella Pubblica Amministrazione locale, con particolare riferimento alle competenze, alla governance e alle opportunità per i Comuni.

Il corso offre una panoramica sulle basi tecniche e gestionali necessarie per comprendere l'IA e valutarne l'impatto sui servizi pubblici, affrontando i temi della *data literacy*, del machine learning applicato ai Comuni, delle competenze manageriali per guidare la trasformazione digitale e degli aspetti di governance, sicurezza ed etica alla luce dell'AI Act europeo e delle Linee Guida AGID.

La giornata in particolare prevede le seguenti sessioni, guidate da docenti e ricercatori di AIPACT:

- **Apertura e cornice strategica**
- **Modulo 1 – Competenze tecniche e manageriali per l'IA nei Comuni**
  - Data literacy per amministratori: dati strutturati, non strutturati e sintetici
  - Qualità dei dati e standard ISO/IEC 25012
  - Machine learning e modelli predittivi applicati ai Comuni
  - Visione manageriale: leadership pubblica, change management, gestione del rischio digitale
- **Modulo 2 – Governance, sicurezza ed etica dell'IA**
  - Audit algoritmico, registri, trasparenza e interoperabilità
  - Sicurezza informatica, AI Act e Linee Guida AGID

- Algoritmi, rischio di discriminazione e supervisione umana
- Presentazione di casi studio europei
- **Laboratori**
  - *Opzione A:* Design Thinking e Problem Solving per l'IA nei Comuni (mappatura di sfide comunali come traffico, rifiuti, energia, servizi sociali)
  - *Opzione B:* Piano d'Azione per l'IA Comunale (roadmap, stakeholder, strategie di finanziamento e monitoraggio)
- **Conclusioni**

Il corso inizia alle 9.00 e termina alle 17.00.

**Modalità di Erogazione:**

Il corso è offerto in presenza e online in modalità sincrona.

**Certificazione:**

Al termine del corso, previa verifica delle presenze, i partecipanti riceveranno un attestato di partecipazione.

## 6. Roadmap del progetto

La roadmap per lo sviluppo e l'erogazione del corso di formazione è definita come segue:

**Ottobre 2025 – Dicembre 2025: Fase di preparazione e pianificazione:**

Raccolta adesioni

Assessment iniziale e di sostenibilità

Definizione dettagliata del programma sulla base dell'analisi dei fabbisogni e specificità dei Comuni italiani e dei fabbisogni di digitalizzazione delle amministrazioni pubbliche

Preparazione dei materiali didattici

Attività di promozione e comunicazione del corso

**Gennaio 2026 - Marzo 2026: Erogazione del corso – in presenza**

Avvio e gestione delle sessioni formative

Supporto ai partecipanti prima e durante lo svolgimento dei corsi

Guida dei gruppi di lavoro applicati durante le sessioni dedicate

## 7. Analisi dei costi del progetto

Di seguito un'analisi dei costi che sono stati necessari per la realizzazione dei tre corsi

SERVIZI EROGATI	Quantità	Valore del servizio: sub Totali	% Aiuto di stato	Netto servizio
<b>Audit Tecnico, Valutazione Maturità Tecnologica</b>				
<b>UNIVERSITA' LUIGI BOCCONI</b>				
Assessment iniziale	60 gg/uu	€ 20.000,00	100%	€ 20.000,00
Assessment di sostenibilità				
<b>IFEL</b>				
Assessment (Indagine esplorativa, raccolta ed elaborazione dati finalizzata al servizio di Assessment)	8 gg/uu	€ 2.500,00	100%	€ 2.500,00
<b>Formazione</b>				
<b>IFEL</b>				
Corso di formazione su Competenze, Governance e Problem Solving per l'IA nei Comuni	1	€ 800,00	100%	€ 800,00
<b>Subtotale – Costo per IFEL</b>		<b>€ 3.300,00</b>		<b>€ 3.300,00</b>
<b>Subtotale – Costo per Università Bocconi</b>		<b>€ 20.000,00</b>		<b>€ 20.000,00</b>
<b>Totale Servizi Erogati/ Totale Netto</b>		<b>€ 23.300,00</b>	100%	<b>€ 23.300,00</b>

NB: I valori riportati nella tabella sono a preventivo. Saranno poi rendicontate, all'Ente erogatore del finanziamento (MIMIT), le attività realmente evase e rendicontate nei relativi timesheet. Per quanto riguarda le attività di formazione viene indicato nel preventivo il costo unitario, l'importo complessivo che poi verrà rendicontato dipenderà dal numero dei partecipanti (valore unitario x n. partecipanti)

## Benefici e Risultati Attesi

- Aumento della **conoscenza** dei fondamenti dell'IA nella PA locale (termini, ciclo di vita dei dati, casi d'uso tipici), della **conoscenza** di dati strutturati, non strutturati e sintetici e del loro impatto su servizi e decisioni e della **conoscenza** dei principali approcci di machine learning e delle applicazioni comunali (previsioni, classificazioni, anomalie).
- Aumento della **capacità di** impostare la valutazione ex-ante di un caso d'uso IA (valore atteso, costi, rischi, alternative).
- Aumento della **capacità di** progettare soluzioni con approccio **Design Thinking** su sfide urbane;
- Aumento della **capacità di** identificare stakeholder, attivare team intersettoriali (SIT, statistica, sociale, ambiente) e gestire il change management.
- Aumento della **conoscenza** dell'**AI Act** e delle **Linee Guida AGID** e del loro impatto operativo (classificazione rischio, registri, documentazione).
- Aumento della **capacità di** prevenire bias e discriminazioni e di predisporre **supervisione umana** e procedure di reclamo.
- Aumento della **conoscenza** dei profili di **sicurezza informatica** specifici per IA (dati, modelli, accessi, supply chain).
- Aumento della **capacità di** predisporre requisiti minimi per capitolati e accordi con fornitori;
- Aumento della **capacità di** orientarsi tra **fonti di finanziamento** e strumenti (nazionali ed europei) per piloti e scalabilità.
- Aumento della **conoscenza** di **casi studio europei** e della loro trasferibilità al contesto locale.

## 8. Proprietà intellettuale

La proprietà dei risultati prodotti nell'ambito del progetto sarà esclusivamente di Università Bocconi e IFEL, l'Ente committente non potrà pertanto fare valere alcune pretese a qualsiasi titolo.

Per "risultati" si intende qualsiasi effetto tangibile o intangibile dell'azione, come dati, know-how o informazioni, indipendentemente dalla loro forma o natura, indipendentemente dal fatto che possano essere protetti o meno, nonché qualsiasi diritto ad essi collegato, compresi i diritti di proprietà intellettuale.

L'Ente committente potrà utilizzare le informazioni non sensibili relative all'azione e materiali e documenti ricevuti da IFEL e Università Bocconi attraverso AI-PACT per scopi, informativi, di comunicazione e di diffusione, durante il progetto o successivamente. Il diritto di partecipare all'assessment e ai corsi di formazione forniti da AI-PACT è concesso sotto forma di licenza gratuita fino al 31/03/2026.