

CPV: 72267100-0

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

SERVIZIO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA PER IL SOFTWARE CIMITEROWEB PER IL TRIENNIO 2026-2028

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale garantisce l'erogazione dei servizi pubblici e l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali adottando soluzioni tecnologiche a supporto dell'azione amministrativa, in particolare attraverso i modelli di erogazione del cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzando la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Per l'erogazione di alcune funzioni istituzionali, nell'ambito della gestione dei servizi cimiteriale, l'amministrazione comunale utilizza il software CimiteroWeb, il sistema consente di informatizzare

e coordinare tutte le attività connesse alla gestione delle aree cimiteriali, dei sepolcri, delle concessioni e delle pratiche amministrative correlate.

L'adozione di tale strumento informatico consente di migliorare l'efficienza organizzativa dell'Ente, garantire la tracciabilità delle operazioni, ridurre il rischio di errori e semplificare i procedimenti amministrativi legati alla gestione cimiteriale, nel rispetto dei principi di trasparenza e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione.

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

La direzione responsabile della gestione dei cimiteri cittadini ha la necessità di garantire la continuità dei servizi di propria competenza attraverso il mantenimento in piena efficienza degli strumenti tecnologici utilizzati e l'opportuno sviluppo evolutiva necessario per meglio supportare la propria azione amministrativa, nonché di un adeguato supporto tecnico all'utilizzo.

Il mancato corretto funzionamento dei sistemi interessati potrebbe comportare gravi disservizi amministrativi e finanziari, con effetti negativi sull'erogazione dei servizi ed il rispetto dei compiti istituzionali.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

E' oggetto dell'intervento l'affidamento un servizio di manutenzione ed assistenza per il software CimiteroWeb nel triennio 2026-2028 finalizzato a garantirne il corretto funzionamento, l'opportuna evoluzione ed adeguato supporto tecnico agli uffici comunali che lo utilizzano per non inficiare la propria azione amministrativa.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel [CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica](#).

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Considerato che:

- la società Gruppo Marche Informatica S.r.l. è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 361425 del 25/09/2025;
- la società Gruppo Marche Informatica S.r.l. per motivi tecnici risulta l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla Gruppo Marche Informatica S.r.l., risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 31.500,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dal **1° gennaio 2026** e terminerà il **31 dicembre 2028**.

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 31.500,00** (trentunomilacinquecento/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 31.500,00**;

- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) € 0,00.

8. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di € 31.500,00 oltre IVA derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028
Servizio di Manutenzione ed Assistenza per il software CimiteroWeb	23740	10.500,00 €	10.500,00 €	10.500,00 €
Totale		10.500,00 €	10.500,00 €	10.500,00 €
IVA		2.310,00 €	2.310,00 €	2.310,00 €
Totale con IVA		12.810,00 €	12.810,00 €	12.810,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di € 12.810,00 (IVA inclusa) graverà sul capitolo 23740 anno 2026;
- l'importo di € 12.810,00 (IVA inclusa) graverà sul capitolo 23740 anno 2027;
- l'importo di € 12.810,00 (IVA inclusa) graverà sul capitolo 23740 anno 2028 precisando che la prestazione sarà riconducibile ad un contratto pluriennale necessario per garantire la continuità dei servizi, per cui, ai sensi dell'art. 183, comma 6 del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso.

8. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il RUP è individuato nella figura del dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche il dott. Ferdinando Abate.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a canone con periodicità da definire con il RUP e comunque successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità.

10. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico del Progetto
Ferdinando Abate