



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/07857

Del: 03/11/2025

Esecutivo Da: 03/11/2025

Proponente: Direzione Generale - E.Q. Statistica e Toponomastica

OGGETTO:

Scenari srl: Affidamento diretto per indagine di customer satisfaction del servizio taxi a Firenze - CIG: B8D0E0C5B5

IL RESPONSABILE E.Q. STATISTICA E TOPONOMASTICA

Premesso che:

- in data 13 gennaio 2025 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."
- con deliberazione del Consiglio comunale 2 dicembre 2024, n. 83, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione 2025-2027;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025 viene approvato il PEG 2025/2027;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027;
- con determinazione dirigenziale n. 2872 del 17/04/2025 è stato conferito l'incarico di elevata qualificazione "Statistica e toponomastica" al dott. Gianni Dugheri;
- con la determinazione n. 5124 dell'11/07/2025 si attribuiscono le competenze, le responsabilità e le funzioni delegate alla E.Q. Statistica e toponomastica dott. Gianni Dugheri;

Considerato come sia di interesse per l'Amministrazione Comunale acquisire l'opinione dei cittadini circa la qualità del servizio erogato dai Taxi a Firenze tramite la somministrazione di un questionario attraverso un'indagine telefonica, rivolta a un campione significativo di 1.200 residenti;

Dato atto che l'indagine sarà svolta attraverso la somministrazione di un questionario intervistando un campione di n. 1.200 residenti del Comune di Firenze secondo specifiche fornite dal Servizio Pianificazione Controllo e Statistica;

Dato atto altresì che i contatti telefonici necessari per lo svolgimento dell'indagine saranno reperiti dalla società incaricata;

Preso atto dell'esito della procedura avviata su START ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023 all'interno della quale la società Scenari srl ha presentato l'offerta per l'attività sopra descritta (ns. prot. n. 406745 del 28/10/2025), allegato integrante;

Considerata congrua la spesa indicata dalla società Scenari nell'offerta di cui sopra;

Ritenuto di nominare quale Responsabile unico del procedimento il dott. Gianni Dugheri E.Q. Statistica e toponomastica il quale dichiara:

1. che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione all'oggetto dell'affidamento
2. non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP nei confronti dell'affidatario;

Ritenuto quindi di affidare lo svolgimento dell'indagine di customer satisfaction del servizio taxi a Firenze sopra meglio specificata alla ditta Scenari srl;

Ritenuto per quanto sopra esposto di assumere un impegno di spesa pari a euro 8.540,00 sul capitolo 22510 del corrente esercizio a favore della società Scenari srl (Cod. Benef. 36432) che effettuerà tale indagine;

Stabilito che la liquidazione del corrispettivo dovuto alla società Scenari srl sarà effettuata al termine della rilevazione, previa consegna delle risultanze della rilevazione e validazione delle stesse da parte del Servizio Pianificazione Controllo e Statistica;

Stabilito altresì che la liquidazione a favore della società Scenari srl avvenga sulla base delle interviste effettivamente svolte;

Verificata la regolarità contributiva della ditta Scenari srl tramite l'acquisizione del D.U.R.C.;

Preso atto della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n° 10 del 22/12/2010, avente per oggetto "Ulteriori indicazioni sulla Tracciabilità dei Flussi Finanziari" (art.3, legge 13 agosto 2010, n° 136, come modificata dal Decreto Legge 12 novembre 2010, n° 187 convertito in legge con modificazioni, dalla legge del 17 dicembre 2010) in base alla quale sono stati acquisiti il codice Identificativo di Gara e il conto dedicato;

Dato atto che il suddetto conto bancario risponde ai requisiti di cui alla normativa in materia di tracciabilità dei flussi Finanziari e che il Codice CIG è il seguente: B8D0E0C5B5;

Visto quanto disposto dall'art. 2 del Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 n. 165 - DPR 16 aprile 2013 n. 62, secondo il quale si applicano anche alle imprese fornitrici di servizi all'Amministrazione comunale le disposizioni del codice di comportamento pena risoluzione o decadenza del contratto e successiva Deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021 e il D.P.R. n. 81 del 13.06.2023;

Visti gli artt. 107, 179 e 183 del D.lgs. 267/00;

Visti gli artt. 81 e 58 dello Statuto del Comune di Firenze;

Visti gli artt. 16 e 21 del Regolamento di Ordinamento degli Uffici e Servizi;

Visto il vigente Regolamento Generale per l'attività Contrattuale;

Ai sensi dell'art. 15 comma 4 del Regolamento sul sistema dei controlli interni, si dà atto della regolarità tecnica del presente provvedimento;

Determina

Per i motivi espressi nella parte narrativa:

1. di affidare ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023 lo svolgimento del servizio di indagine di customer satisfaction del servizio taxi a Firenze alla ditta Scenari srl (Cod. Benef. 36432) per complessivi € 8.540,00 iva inclusa, come risultante dall'offerta presentata, allegato integrante alla presente determinazione - CIG: B8D0E0C5B5;

2. di impegnare la spesa pari a euro 8.540,00 sul capitolo 22510 del corrente esercizio a favore della società Scenari srl (Cod. Benef. 36432) che effettuerà tale indagine dalla data di esecutività del presente provvedimento ed entro e non oltre il 31/12/2025;

3. che l'affidamento dell'incarico è subordinato all'esecutività del presente provvedimento

4. di effettuare la liquidazione dei corrispettivi dovuti alla società Scenari srl al termine della rilevazione, previa consegna delle risultanze della rilevazione e validazione delle stesse da parte del Servizio Statistica e toponomastica;

5. che l'importo complessivo del compenso sarà comunque determinato dal numero effettivo delle famiglie intervistate

ALLEGATI INTEGRANTI

OffEcon_92662_1_27102025122500_Livello1.pdf -
3973e43bed306d4dae5136c78bd5617d7b854c060c3296fd143a4159ab492afb

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Gianni Dugheri

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	22510		2025/9738		€ 8.540,00	36432 - SCENARI SRL

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.