



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2025/06112**

Del: **26/08/2025**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Adesione all'Accordo Quadro Consip per l'affidamento dei servizi applicativi in ottica cloud per le Pubbliche Amministrazioni Locali – Lotto 1 – ID 2610 per la fornitura servizi di gestione manutenzione e sviluppo della piattaforma tecnologica Atti.CO per gli atti amministrativi del Comune di Firenze

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione";
- il decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi con decorrenza dal 04/09/2023, confermato con Decreto della Sindaca n. 41/2024;

Premesso che il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione;

Richiamati pertanto:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):

Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;

Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;

Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;

Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;

Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;

Linee Guida INAD;

Linee Guida IPA;

Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;

Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;

Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;

- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Premesso altresì che l'Amministrazione Comunale ha nei suoi obiettivi quello di modernizzare le infrastrutture digitali al fine di migliorarne l'efficienza e rafforzarne la sicurezza e la resilienza;

Dato atto

che presso il Comune di Firenze è in uso il sistema informativo Atti.CO per la gestione degli atti amministrativi che ha anche la finalità di garantire la digitalizzazione, tracciabilità, trasparenza ed efficienza dell'attività dell'Ente;

che la suddetta piattaforma riveste un ruolo strategico per il corretto funzionamento delle attività istituzionali in quanto consente la redazione, istruttoria, approvazione e pubblicazione di tutti gli atti amministrativi adottati dal Comune di Firenze in conformità alla normativa vigente compresa quella in materia di amministrazione digitale;

Considerato quanto sopra ed al fine di continuare a garantire la continuità operativa ed il corretto funzionamento della piattaforma Atti.CO occorre provvedere all'attivazione di un servizio di assistenza, manutenzione e gestione a supporto dell'utenza interna;

Rilevate le esigenze suddette in particolare occorre acquisire servizi di manutenzione ordinaria, correttiva, adeguativa ed evolutiva e di supporto al fine di garantire anche l'adeguamento tecnologico e normativo, avere supporto all'utenza e preservare l'integrità e la sicurezza degli atti amministrativi;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Viste le iniziative per l'Agenda digitale, ovvero il sistema integrato di gare per la fornitura di servizi innovativi per le Pubbliche Amministrazioni, realizzato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) - preposta alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale - e Consip, con l'obiettivo di supportare le Pubbliche amministrazioni nel rispetto degli obblighi di legge stabiliti dal Codice per l'Amministrazione Digitale e di attuazione dell'Agenda Digitale Italiana;

Dato atto che:

- nell'ambito di tali iniziative sopracitate è stata realizzata da Consip Spa la procedura aperta ID2610, per la conclusione di un Accordo Quadro, attivo dal 16/12/2024, per l'affidamento dei Servizi applicativi in ottica cloud per le Pubbliche Amministrazioni Locali – Lotto 1 del quale è risultato aggiudicatario il Raggruppamento Temporaneo di Imprese formato da Enterprise Service Italia Srl (mandataria) e Sopra Steria Group SpA, Links Management & Technology Spa, Ennova GO Srl, Etna Hitech S.C.p.a., Parsec 3.26 Srl, DS Tech Srl,, Datamanagement Italia SpA, Deda Next Srl e ICTLAB PA Srl (mandanti);

- fra i servizi oggetto della gara e del Contratto quadro sottoscritto fra Consip spa e il RTI aggiudicatario vi sono, fra gli altri, quelli utili per rispondere alle necessità sopra indicate;

- le modalità di affidamento del Contratto quadro sono indicate nell'art. 59 del D. Lgs.36/2023 e che le modalità di adesione sono indicate nella documentazione di gara prodotta da Consip spa;

Preso atto

- del Piano dei Fabbisogni, conservato agli atti d'ufficio, dove sono dettagliati i tempi e le modalità di erogazione dei servizi che si ritiene necessario richiedere;
- del Piano Operativo del 31/7/2025 n. prot. n. 298389, allegato parte integrante al presente provvedimento contenente la proposta, le modalità tecniche e le risorse necessarie, per rispondere alle esigenze del Comune di Firenze prospettate nel Piano;
- della relazione del Responsabile Unico del Progetto del 5/08/2025 ns. prot. 304402, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, nella quale si evidenziano le necessità suddette e si dettagliano i servizi da acquisire per una spesa complessiva pari ad € 158.520,00 oltre IVA 22%;

Ritenuto opportuno, valutate le soluzioni prospettate dal RTI e la congruità tecnica ed economica delle stesse, aderire al suddetto accordo quadro per una spesa complessiva pari ad € 158.520,00 oltre IVA 22% così suddivisa:

- € 93.000,00 oltre IVA 22% per i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva, con decorrenza dall'esecutività del presente provvedimento e successiva firma del contratto attuativo;
- € 65.520,00 oltre IVA 22% per i servizi di manutenzione ordinaria, con decorrenza dal 01/01/2026 per un periodo di 12 mesi;

Ritenuto altresì necessario approvare il Piano Operativo predisposto dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese prot. 298389/2025 e affidare al RTI formato da Enterprise Service Italia Srl (mandataria) e Sopra Steria Group SpA, Links Management & Technology Spa, Ennova GO Srl, Etna Hitech S.C.p.a., Parsec 3.26 Srl, DS Tech Srl., Datamanagement Italia SpA, Deda Next Srl e ICTLAB PA Srl (mandanti); i servizi meglio dettagliati nel Piano Operativo stesso per l'importo complessivo di € 193.394,40 IVA inclusa;

Rilevato pertanto che il quadro economico dell'affidamento è così riassumibile:

Affidamento in oggetto	€ 158.520,00
IVA 22%	€ 34.874,40
Importo con IVA	€ 193.394,40
Incentivi per funzioni tecniche ex 45 d.lgs. n. 36/2023 (2%) sull'80% di € 93.000 (quota investimenti)	€ 1.488,00

IRAP 8,50% su incentivo	€ 126,48
Totale QE	€ 195.008,88

Considerata la particolare complessità dell'intervento sotto l'aspetto organizzativo e gestionale, in quanto le prestazioni richiedono l'apporto di una pluralità di competenze tecnico-informatiche ed il coinvolgimento di più unità operative della Direzione scrivente, ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs 36/2023 e del Disciplinare per gli incentivi tecnici approvato con Determinazione dirigenziale n. 4783 del 17/06/2024, sono previsti gli incentivi per funzioni tecniche nella misura del 2%;

Visto l'atto prot. 304407/2025 con cui è stato nominato il gruppo di lavoro incaricato della gestione dell'affidamento in oggetto, fra i quali il Direttore dell'esecuzione del contratto nella persona del responsabile della E.Q. Progetti di Innovazione del Sistema Informativo Dott. Fabio Lo Giudice;

Richiamata integralmente la Determinazione dirigenziale 3036/2025 avente oggetto: Approvazione piano acquisti codice opera 230075 - CUP H16G25000030004;

Dato atto dei seguenti documenti:

- Accordo Quadro SAC3 Lotto 1

- Guida all'Accordo Quadro

- Schema di Contratto Esecutivo

conservati agli atti d'ufficio e ricavabili all'URL:

[https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_dummy_priv.html?](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_dummy_priv.html?idIniziativa=adf7cf9c5b9c43f0)

[idIniziativa=adf7cf9c5b9c43f0](https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/scheda_iniziativa_dummy_priv.html?idIniziativa=adf7cf9c5b9c43f0) precisando che il Contratto esecutivo sarà trasmesso successivamente all'esecutività del presente provvedimento;

Vista la nota presentata dalla Enterprise Service Italia Srl in qualità di mandataria del RTI del 7/08/2025 ns. prot. 306431, nella quale si comunica che le attività saranno interamente svolte dalla Società Links Management and Technology SpA e che il pagamento delle relative fatture dovrà essere effettuato in favore della singola Società che erogherà i servizi;

Ricordato che l'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 prevede la nomina del responsabile del progetto anche per gli

appalti relativi a forniture e servizi;

Rilevato che il Responsabile Unico del Progetto in oggetto è il dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come indicato nel programma triennale per gli acquisti di beni e servizi 2025/2027 approvato con DG 34/2025 e che lo stesso per l'affidamento in oggetto dichiara che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardino in relazione all'oggetto dell'affidamento nè nei confronti delle imprese componenti il raggruppamento aggiudicatario dell'accordo quadro;

Dato atto

- che la spesa suddetta grava sul Bilancio Ordinario - Capitolo 23740 esercizio 2026 per i servizi di gestione e manutenzione ordinaria e sul codice opera 230075 (Missione 01, Programma 08, Responsabile Procedura C7, Tipo finanziamento: 2), *Acquisto software per uffici comunali - 2025*, Capitolo 50866 - impegno 2025/7916, di cui al Piano Acquisti approvato con determinazione dirigenziale 3036/2025, per la quota parte relativa alle attività di sviluppo evolutivo;

- che il contratto in oggetto decorrerà dalla data di esecutività del presente provvedimento relativamente alle attività di sviluppo e manutenzione evolutiva e dal 01/01/2026 relativamente ai servizi di assistenza e manutenzione ordinaria, con termine al 31/12/2026;

- che il CIG dell'Accordo Quadro è A02590F330

- che il CUP è H16G25000030004

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva, per tutte le società componenti il raggruppamento;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Rilevato che

- per effetto della Delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, in ossequio alla disciplina in tema di digitalizzazione prevista dal nuovo codice dei contratti pubblici di cui al D. Lgs 36/2023, sono state modificate le condizioni di utilizzo del sistema Simog ed è stato dismesso il servizio SmartCIG;

- a seguito di quanto sopra esposto il CIG deve essere acquisito direttamente tramite le piattaforme digitali di e-procurement o direttamente sulla piattaforma dei contratti pubblici messa a disposizione da ANAC, secondo

le nuove condizioni di utilizzo delle stesse che consentono l'acquisizione, nei casi di affidamento diretto e/o Accordi Quadro e Convenzioni, in fase di predisposizione dell'ordinativo di fornitura anche in bozza;

Verificato che al momento per un disservizio delle suddette piattaforme che si protrae da alcuni giorni e della manutenzione prevista sulla piattaforma online Acquisti in Rete dal 13 al 18 agosto p.v., come da comunicazione conservata agli atti, non è possibile acquisire nessun CIG in quanto in fase di acquisizione e verifica la piattaforma da errore e stante l'urgenza di procedere con l'affidamento in oggetto si ritiene necessario ed opportuno rimandare l'acquisizione del CIG al momento dell'effettivo invio dell'ordine e/o stipula del contratto e quindi successivamente all'esecutività del presente provvedimento;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché dell'art.21 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

Visto

- il D.Lgs. 50/2016;

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di aderire all'accordo quadro Consip per l'affidamento dei *servizi applicativi in ottica cloud per le Pubbliche Amministrazioni Locali – Lotto 1 – ID 2610* per la fornitura servizi di gestione manutenzione e sviluppo della piattaforma tecnologica Atti.CO per gli atti amministrativi del Comune di Firenze, meglio dettagliati nella documentazione allegata, con decorrenza dalla data di esecutività del presente provvedimento a tutto il 31/12/2026;

2) di affidare al RTI formato da Enterprise Service Italia Srl (mandataria) e Sopra Steria Group SpA, Links Management & Technology Spa, Ennova GO Srl, Etna Hitech S.C.p.a., Parsec 3.26 Srl, DS Tech Srl,, Datamanagement Italia SpA, Deda Next Srl e ICTLAB PA Srl (mandanti) – codice beneficiario 90050 – i servizi

suddetti in qualità di aggiudicatario dell'Accordo Quadro in oggetto per un importo di € 158.520,00 oltre IVA 22% per complessivi € 193.394,40 IVA inclusa;

3) di approvare il Piano Operativo redatto dal RTI ed inviato in data 31/7/2025 prot. n. 298389, allegato quale parte integrante al presente provvedimento, nel quale vengono meglio dettagliati le modalità e i costi del servizio di cui ai punti precedenti;

4) di impegnare a favore del R.T.I. Enterprise Service Italia Srl (mandataria) e Sopra Steria Group SpA, Links Management & Technology Spa, Ennova GO Srl, Etna Hitech S.C.p.a., Parsec 3.26 Srl, DS Tech Srl,, Datamanagement Italia SpA, Deda Next Srl e ICTLAB PA Srl (mandanti) – codice beneficiario 90050 - la somma di € 193.394,40 IVA inclusa nel modo seguente:

- € 113.460,00 IVA inclusa sull'impegno 7916/2025 – Capitolo 50866 – cod. opera 230075, come da determinazione dirigenziale di approvazione del piano acquisti 3036/2025, per i servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva;

- € 79.934,40 IVA inclusa sul Capitolo 23740 del Bilancio Ordinario – esercizio 2026 – per i servizi di gestione e manutenzione ordinaria;

dando atto che il contratto in oggetto decorrerà dalla data di esecutività del presente provvedimento relativamente alle attività di sviluppo e manutenzione evolutiva e dal 01/01/2026 relativamente ai servizi di assistenza e manutenzione ordinaria, con termine al 31/12/2026;

5) di sub impegnare a favore della mandante Links Management and Technology Spa con sede legale in Lecce, Via Rocco Scotellaro n. 55 codice fiscale e Partita IVA n. 03351210756 (cod. ben. 55648), la somma di € 193.394,40 IVA inclusa sulla base degli impegni di cui al punto 4) come da nota del 7/8/2025 ns. prot. 306431, allegata al presente provvedimento;

6) di assumere l'impegno di spesa relativo alla quota di incentivo per funzioni tecniche di cui all'art. 45 del d.lgs. n. 36/2023 (2%), calcolato sull'80% della spesa per investimenti, relativo all'affidamento in oggetto, per l'importo di € 1.488,00, imputandolo all'accantonamento di cui all'impegno 7916/2025 assunto sul capitolo 50866 codice opera 230075 CUP H16G25000030004 (codice beneficiario 2882);

7) di assumere impegno di spesa relativo all'imposizione IRAP su incentivo per funzioni tecniche di cui al precedente punto per l'importo di € 126,48, imputandolo all'accantonamento di cui all'impegno 7916/2025 assunto sul capitolo 50866 codice opera 230075 CUP H16G25000030004 (codice beneficiario 2742);

8) di dare atto che l'erogazione dell'incentivo di cui al D.lgs. n. 50/2016 sarà subordinata alla verifica dei requisiti previsti dalla normativa vigente;

9) di dare atto che per un disservizio della piattaforma Acquisti in Rete al momento non è possibile acquisire il CIG derivato e stante l'urgenza di procedere con l'affidamento in oggetto lo stesso sarà acquisito

successivamente in fase di invio del contratto esecutivo e quindi successivamente all'esecutività del presente provvedimento;

10) di dare atto che il RUP è il sottoscritto Dott. Ferdinando Abate – Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da DG 34/2025 di approvazione della programmazione triennale degli acquisti;

11) di dare atto che il DEC è il Dott. Fabio Lo Giudice – Responsabile della E.Q. Progetti di Innovazione del Sistema Informativo, come da nomina del gruppo di lavoro del 5/08/2025 prot. 304407;

12) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20250805-ServManutenz ATTICO - Relazione Tecnico-Illustrativa del RUP_signed-prot304402.pdf - da4bd36509875a4169a28b77f5bd49dc01772b1aed9a04c189f48cb2d7855d86
SAC3-Template Attico_Piano Operativo-v2-prot298389.pdf.p7m - 8cc50e7438efb3b7074121ac8f600fb183e47b2e07e60708831c3353bd0c154e

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica
Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N °	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	50866		2025/7916	5	€ 113.460,00	90050 - RTI Enterprise Service Italia Srl/Links Management and Technology SpA/Sopra Steria Group Spa/ ..

N °	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
2)	U	2025	50866		2025/7916	6	€ 1.488,00	2882 - DIPENDENTI COMUNALI E EREDI
3)	U	2025	50866		2025/7916	7	€ 126,48	2742 - REGIONE TOSCANA
4)	U	2025	23740		2026/959		€ 0,00	90050 - RTI Enterprise Service Italia Srl/Links Management and Technology SpA/Sopra Steria Group Spa/ ..
5)	U	2025	23740		2026/959	1	€ 79.934,40	55648 - LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Responsabile Ragioneria