



**I° appalto attuativo SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA RISCOSSIONE COATTIVA
DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DEL COMUNE DI
FIRENZE - CUI S01307110484202300129 - CPV 79940000-5 - CIG AQ
B030B63D39 -**

1. DISCIPLINA APPLICABILE

Ogni prestazione oggetto del servizio dovrà essere eseguita dal Fornitore, nel rispetto della normativa, anche secondaria, generale e specifica del settore di riferimento.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
- Statuto comunale;
- Regolamento comunale di contabilità;
- D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446 e, in particolare, il Titolo III, recante «Riordino della disciplina dei tributi locali»;
- Legge 27 luglio 2000, n. 212, recante disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente;
- art. 1, commi 161 e seguenti, della Legge 27 dicembre 2006, n. 296, recanti norme sull'applicazione e la gestione dei tributi locali;
- art. 2-bis D.L. 22 ottobre 2016, n. 193, convertito con modificazioni dalla Legge 1 dicembre 2016, n. 225, in materia di riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie degli Enti locali, come modificato dall'art. 1, comma 786, della Legge 27 dicembre 2019, n. 160;
- art. 1, commi 792 e seguenti, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, che disciplina il potenziamento delle attività di riscossione degli Enti locali;
- Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285, recante il Codice della Strada;
- Normativa in materia di protezione dei dati personali;

- Decreto Legislativo n. 36/2023 d'ora innanzi detto Codice;
- Il Codice Civile.

Altresì l'appalto attuativo è disciplinato dal capitolato d'appalto dell'accordo quadro, e dall'offerta economica e tecnica formulata da Publiservizi s.r.l. in sede di affidamento dell'accordo quadro.

2. SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO ATTUATIVO:

Sono oggetto del presente appalto attuativo:

- 1- Supporto all'emissione di solleciti di rateizzazione
- 2- Supporto all'emissione di intimazioni di pagamento (art. 50 DPR 602/73)
- 3- Supporto all'emissione di preavvisi di fermo amministrativo
- 4- Supporto all'iscrizione di fermo amministrativo al PRA
- 5a- Supporto all'emissione di atti di pignoramento: redditi
- 5b- Supporto all'emissione di atti di pignoramento: conti correnti
- 6- Supporto all'emissione di atti di pignoramento mobiliare di beni mobili registrati
- 7- Supporto all'emissione di preavvisi di ipoteca
- 8- Supporto all'attività di iscrizione di ipoteca
- 9- Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti di pensionati
- 10- Supporto alla gestione della procedura di citazione ex art. 543 cpc nei confronti dei soggetti terzi inadempienti
- 11- Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center, email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi: richieste di revisione per annullamenti totali e parziali;
- 12- Supporto alla gestione del rapporto con cittadini ed utenti tramite call center, email e servizi di assistenza agli sportelli del Comune di Firenze per tutti gli atti di riscossione coattiva emessi dal Comune di Firenze compresi gli atti di ingiunzione e gli accertamenti esecutivi e le rateizzazioni;
- 13- Supporto al confronto, per singolo soggetto, di partite a debito e a credito
- 14- Supporto alla gestione degli appuntamenti e rapporto con il contact center comunale
- 15- Supporto alla gestione delle risposte inerenti le richieste di accesso agli atti

PUBLISERVIZI S.R.L.

Presidente CDA
Giuseppe Izzo



- 16- Supporto alla gestione delle attività successive al pignoramento: verifica dei pagamenti e relative liberatorie ed eventuali revoche
- 17- Supporto alla gestione di cancellazione di fermi amministrativi e di ipoteche.

Per lo svolgimento del servizio oggetto del primo appalto attuativo l'appaltatore è compensato in relazione all'attività affidata ed effettivamente svolta dall'operatore economico, sulla base del numero di pratiche evase.

Oggetto del primo appalto attuativo annuale sono:

- 1) Sollecito rateizzazione N° 5000
- 2) Intimazione N° 10.000
- 3) Preavviso di fermo amministrativo N° 7000
- 4) Comunicazione di fermo amministrativo N° 3500
- 5) Pignoramento c/terzi su redditi e conto corrente N° 1000
- 6) Pignoramento mobiliare N° 60
- 7) Preavviso di azione immobiliare N° 100
- 8) Iscrizione di ipoteca N° 50
- 9) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a pensionati N° 50
- 10) Atti di citazione redatti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 543 c.p.c. a terzi inadempienti N° 50.

Numero	Elemento di remunerazione	Prezzo offerto	Quantità oggetto del I appalto attuativo annuale	Importo annuale
1	Sollecito rateizzazione	€ 5,60	5000	€ 28.000,00
2	Intimazione	€ 4,00	10000	€ 40.000,00
3	Preavviso di fermo amministrativo	€ 5,60	7000	€ 39.200,00
4	Comunicazione di fermo amministrativo	€ 8,00	3500	€ 28.000,00

5	Pignoramento c/terzi su conto corrente e redditi	€ 20,00	1000	€ 20.000,00
6	Pignoramento mobiliare	€ 22,40	60	€ 1.344,00
7	Preavviso di azione immobiliare	€ 22,40	100	€ 2.240,00
8	Ipoteche	€ 28,00	50	€ 1.400,00
9	citazioni a pensionati	€ 480,00	50	€ 24.000,00
10	citazioni a terzi inadempienti	€ 560,00	50	€ 28.000,00
Totale annuale (IVA al 22% esclusa)				€ 212.184,00

3. DURATA DELL'APPALTO ATTUATIVO:

Il presente appalto attuativo avrà durata annuale decorrente dal 20/06/2024 al 19/06/2025.

PUBLISERVIZI S.R.L.
Presidente CDA
Giuseppe Izzo