

**Oggetto:** Parere per il rinnovo dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria del sistema eliminacode

Dato atto che:

- sono in uso presso alcune sedi di uffici comunali n. 6 postazioni di gestione del sistema eliminacode forniti dalla Società SIGMA S.p.A. di Altidona (FM) – P. IVA 01590580443 a seguito di aggiudicazione di RdO (Richiesta di offerta) nel Mercato Elettronico della P.A. n. 5374210;
- il contratto di assistenza e manutenzione ordinaria delle suddette postazioni è in scadenza;
- si rende necessario continuare a provvedere a garantire un servizio di assistenza delle postazioni in uso, sia relativamente alla parte hardware che al software di gestione su di esse installato ed operativo, al fine di mantenere costantemente funzionale ed efficiente l'intero sistema di gestione delle code utenti essenziale per le attività svolte dagli uffici;
- tale attività non può che essere svolta dalla Società **SIGMA S.p.A.**, ditta realizzatrice del software e fornitrice sia delle postazioni che dell'intero sistema, unica a possedere la proprietà esclusiva, e che nessun'altra azienda ha pertanto facoltà di accedere ed intervenire sullo stesso, come dichiarato dalla stessa società con dichiarazione del 16/05/2020 prot. 202069 del 19/5/2025, conservata agli atti.

Preso atto della procedura di affidamento espletata sul portale di e-procurement di MePA (<https://www.acquistinretepa.it>), a seguito della quale la Società SIGMA SpA di Altidona (FM), in data 04/06/2025, ha trasmesso un'offerta economica per i servizi in oggetto ammontante ad € 9.000,00 oltre IVA, confermando il massimale dell'importo a base di partenza.

Ciò premesso, si attesta che l'offerta è congrua e vantaggiosa per l'Ente.

Si propone quindi di adottare le procedure amministrative necessarie per il rinnovo del servizio.

Luogo e data: Firenze, DATA FIRMA DIGITALE

Il Responsabile della E.Q.  
Reti, Postazioni e Multimedia  
Nicolò Galia  
(documento firmato digitalmente)