

Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni - EDIZIONE N. 9

Lotto unico

Corrispettivi e tariffe

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE	3
2.1. PIANI TARIFFARI (PER UTENZE IN ABBONAMENTO E RICARICABILI).....	4
2.1.1. PACCHETTI SOLO DATI (ABBONAMENTO E RICARICABILE)	4
2.1.2. PACCHETTI VOCE E DATI (ABBONAMENTO E RICARICABILE)	4
2.1.3. SPECIFICHE DEI PACCHETTI (VOCE E DATI)	5
2.1.4. TRAFFICO ECCEDENTE I PACCHETTI BASE.....	5
2.1.5. TRAFFICO IN ROAMING NON REGOLAMENTATO	6
3. SIM E TERMINALI RADIOMOBILI	7
4. ULTERIORI SERVIZI	11
5. SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA.....	12
6. SERVIZI FRUITI A TITOLO PERSONALE	14

1. PREMESSA

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento si rimanda alla Convenzione e al Capitolato Tecnico.

Le Tariffe e i corrispettivi di cui nel seguito, non comprendono tasse e imposte, quali la tassa di concessione governativa, ove applicabile, e l'IVA.

2. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE

- Nel caso in cui l'attivazione di un pacchetto, i cui canoni sono relativi ad un mese solare, avvenga nel corso del mese (ad esempio: 15 giugno) il prezzo dello stesso verrà applicato all'intero pacchetto, rendendo disponibile l'intera quantità di traffico prevista. Il periodo di disponibilità del pacchetto base, invece del mese solare, è il periodo che intercorre dal giorno X di attivazione del pacchetto, al giorno X-1 del mese solare successivo. Ogni qual volta ci si riferirà, nel prosieguo del documento, al periodo di disponibilità mensile o mese solare, dovrà intendersi il suddetto periodo (giorno X del mese solare N – giorno X-1 del mese solare N+1).
- È data all'amministrazione la facoltà di scegliere **la possibilità di condividere il traffico tra più utenze.**
 - Per le utenze **voce e dati** è prevista:
 - a) la possibilità data all'Amministrazione di condividere gli SMS, gli MMS e i minuti internazionali, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui alla successiva lettera b);
 - b) la possibilità data all'Amministrazione di condividere i Gbyte, potendo effettuare tale scelta in modo disgiunto da quella di cui alla precedente lettera a).
 - Per le utenze **solo dati** è prevista la possibilità data all'Amministrazione di condividere i Gbyte.

Tutte le utenze per le quali verrà attivata la condivisione del traffico avranno i medesimi pacchetti base.

- Per il traffico in **Roaming Regolamentato** si faccia riferimento a quanto indicato al par. 3.5.2 del Capitolato Tecnico. A tal riguardo, si intende qui evidenziare che è prevista l'applicazione:
 - delle medesime tariffe e condizioni previste al par. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** del Capitolato Tecnico per i "minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali", gli SMS e gli MMS, anche alle chiamate, gli SMS e gli MMS originati all'interno dello Spazio

Economico Europeo e diretti al di fuori di detto Spazio. Pertanto, le chiamate, gli SMS e gli MMS da SEE diretti extra SEE andranno ad erodere i “minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali”, gli SMS e gli MMS dei pacchetti base.

- o delle regole relative al traffico in roaming regolamentato non solo nello Spazio Economico Europeo, ma anche in Regno Unito e Svizzera.

Inoltre, è previsto un incremento del volume di dati in roaming fruibili al prezzo nazionale, oltre al volume minimo di cui all'art. 4 co. 2 del Reg. (UE) 2016/2286 di una quantità mensile pari a 100 Giga.

*Si precisa che se dall'incremento offerto risulti una quantità di Gbyte superiore a quella prevista dal pacchetto base dell'utente, la quantità di dati fruibile in roaming **non potrà comunque superare** la suddetta quantità.*

2.1. Piani tariffari (per utenze in abbonamento e ricaricabili)

2.1.1. Pacchetti SOLO DATI (abbonamento e ricaricabile)

Pacchetti	tariffa mensile
D5 - 5 Gbyte/mese	0,32 €
D30 - 30 Gbyte/mese	0,32 €
D100 - 100 Gbyte/mese	1,90 €
DI - Gbyte illimitati/mese	2,90 €

2.1.2. Pacchetti VOCE e DATI (abbonamento e ricaricabile)

Pacchetti	tariffa mensile
P0 nazionale - Voce nazionale illimitata – 0 Gbyte	0,40 €
P5 nazionale - Voce nazionale illimitata - 5 Gbyte di traffico dati	0,76 €
P30 nazionale - Voce nazionale illimitata - 30 Gbyte di traffico dati	0,76 €

P100 nazionale - Voce nazionale illimitata - 100 Gbyte di traffico dati	2,45 €
PI nazionale - Voce nazionale illimitata - Gbyte illimitati di traffico dati	4,91 €
BPP nazionale - Voce nazionale illimitata, - Gbyte illimitati di traffico dati (pacchetto comprensivo di Telefono categoria Premium e servizi di utenza prioritaria) (*)	14,50 €

(*) per la descrizione dei Telefono categoria Premium si faccia riferimento al documento : **"TM9 – DOC INIZIATIVA - Elenco terminali radiomobili"**, pubblicato nella apposita [sezione della convenzione](#).

Tutti i **pacchetti Tipo P** (*abbinabili quindi alle utenze voce*) includono, nel periodo di disponibilità mensile:

- **minuti nazionali illimitati;**
- **20 minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali;**
- **300 SMS;**
- **10 MMS.**

2.1.3. Specifiche dei pacchetti (VOCE e DATI)

Per le specifiche di dettaglio si rimanda a quanto presente nel Capitolato Tecnico, qui evidenziando comunque che:

- **le chiamate voce illimitate** sono chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette verso numerazioni di rete fissa o mobile nazionale, o alla segreteria telefonica senza scatto alla risposta;
- **gli SMS e gli MMS** sono quelli originati in territorio nazionale;
- **i Gbyte** sono relativi al traffico dati nazionale, con conteggio effettuato in base ai Kbyte trasmessi/ricevuti;
- i **"minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali"** sono relativi a chiamate originate in territorio nazionale;

2.1.4. Traffico eccedente i pacchetti base

Nel caso in cui, nel corso del mese solare, si esauriscano i quantitativi previsti nel pacchetto base (dati e/o i minuti verso numerazioni fisse e mobili internazionali e/o gli SMS e/o gli MMS) sono previste le seguenti opzioni, configurabili in sede d'ordinativo:

- a) l'utenza non potrà più effettuare traffico della tipologia esaurita (chiamate verso numerazioni internazionali e/o SMS e/o MMS). La trasmissione dati, all'esaurimento dei Gbyte contenuti nel

pacchetto, non sarà invece bloccata, bensì ridotta ad una velocità massima non inferiore a 32 kbps;

- b) l'utenza potrà effettuare traffico a consumo per le direttrici SMS, MMS e chiamate internazionali eccedente i quantitativi inclusi nei pacchetti base alle seguenti tariffe:

Costo a consumo per direttrice SMS/MMS/ITZ	Prezzo ad unità
SMS	0,014 Euro/SMS
MMS	0,05 Euro/MMS
Chiamate internazionali	0,11 Euro/minuto

Tale opzione è disponibile anche per le utenze con condivisione del traffico dei pacchetti base.

- c) l'utenza potrà effettuare traffico dati potendo scegliere quali pacchetti aggiuntivi di tipologia D (es. D30 o D100) debbano attivarsi automaticamente all'esaurimento del quantitativo di dati contenuto nel pacchetto base. Il pacchetto scelto si rinnoverà automaticamente nel corso del mese solare ed è data la possibilità per l'Amministrazione di fissare il numero di rinnovi mensili.

Nel caso di utenze con condivisione del traffico dati dei pacchetti base è data la possibilità all'Amministrazione di scegliere una quantità di dati, multipla delle quantità previste nei pacchetti base, che si attiva all'esaurimento dei dati condivisi dei pacchetti base e che sarà condivisa tra tutte le utenze. Tale traffico aggiuntivo sarà reso disponibile per al massimo due occorrenze in un anno solare.

Si suggerisce pertanto all'amministrazione di dimensionare adeguatamente il traffico contenuto nei pacchetti base in modo da evitare l'occorrenza del fenomeno ed evitare il blocco del traffico dati all'esaurimento del volume condiviso.

2.1.5. Traffico in roaming non regolamentato

Pacchetti giornalieri	Prezzo per pacchetto
R100 in roaming non regolamentato - 30 minuti, 30 SMS, 100 Mbyte	2,20 €
RD100 in roaming non regolamentato - 100 Mbyte	1,10 €

Per le specifiche tecniche si rimanda al par. 3.5.3 del Capitolato Tecnico.

Per le utenze abilitate al Traffico in roaming non regolamentato, come caratteristica migliorativa è offerta la possibilità al ROA di richiedere l'attivazione di una ricarica automatica all'esaurimento, nel periodo di validità, di una delle direttrici incluse nel pacchetto R100 o dei dati inclusi nel pacchetto RD100.

Questa ricarica automatica giornaliera per il traffico roaming extra-SEE prevede quanto segue:

- Tagli di ricarica: pari al prezzo del pacchetto R100/RD100 prescelto.
- Flessibilità: è possibile definire un numero massimo (fino a 3) di ricariche giornaliere (ricarica multipla) ai fini del controllo dei consumi.

3. SIM E TERMINALI RADIOMOBILI

Per quanto riguarda la fornitura delle SIM, nulla è dovuto al Fornitore.

Ove necessario è possibile richiedere una Seconda SIM solo dati, assegnata allo stesso utente della SIM principale, da utilizzarsi su diverso device, che condivida lo stesso quantitativo di dati della SIM principale.



importante:

- Il noleggio di Terminali è possibile solo **Contestualmente** all'acquisto delle Utenze (SIM).
- Per ciascun ordine, il numero di Terminali dovrà essere sempre **inferiore o uguale** al numero delle Utenze (SIM) acquistate.
- I "telefoni premium", sono compresi nel "pacchetto premium BPP" di cui al par. 2.1.2 del presente documento.

Per il servizio di noleggio e manutenzione dei **terminali radiomobili** sono previsti i canoni mensili riportati nella successiva tabella, *fatta eccezione per i "telefoni premium", compresi nel "pacchetto premium BPP" di cui al par. 2.1.2 del presente documento.*

Descrizione TERMINALE	canone mensile per noleggio e manutenzione di un terminale
Telefoni TOP iOS	7,50 €
Telefoni TOP Android	4,20 €

Telefoni categoria INTERMEDIA	2,10 €
Telefoni categoria BASE Android	1,80 €
Tablet Android	3,70 €
Tablet iOS	10,40 €
Modem portatili	0,30 €
<i>Telefono CATEGORIA PREMIUM</i>	Vedi tabella par.2.1.2.

Ai canoni mensili riportati in tabella si applicano, **per durate di erogazione del servizio di noleggio e manutenzione inferiori a 24 mesi**, i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico. Nel caso dei pacchetti premium, il fattore correttivo si applica forfetariamente al 60% della tariffa PP.

Si evidenzia che nell'ultima fattura verrà effettuato un congruaglio che riequilibrerà i canoni mensili già pagati dall'amministrazione contraente nel rispetto dei fattori correttivi qui di seguito riportati:

Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile	Mesi di erogazione del servizio	Fattore moltiplicativo del canone mensile
24	1,00	12	2,00
23	1,05	11	2,20
22	1,10	10	2,40
21	1,15	9	2,70
20	1,20	8	3,00
19	1,25	7	3,40
18	1,30	6	4,00
17	1,40	5	4,80
16	1,50	4	6,00
15	1,60	3	8,00

14	1,70	2	12,00
13	1,85	1	24,00

Vengono di seguito riportati due esempi chiarificatori:

- **Terminale categoria INTERMEDIA Android – tariffa base: € 2,10.** Nell'ipotesi in cui al termine del contratto il terminale fosse stato **noleggiato per soli 5 mesi**, per i suddetti mesi la PA avrà già riconosciuto al fornitore € 10,50 (5 x € 2,10). In ragione dei fattori correttivi, per i 5 mesi il canone effettivamente dovuto corrisponde invece al prodotto dei mesi (5) per la tariffa base (€ 2,10) moltiplicata per il fattore correttivo (x 4,80), determinando quindi un importo finale pari a € 50,40 (5 x 2,10 x 4,80). Pertanto nell'ultima fattura ci sarà un conguaglio di € 39,90 (€ 50,40 – 10,50).
- **Terminale categoria TOP iOS – tariffa base: € 7,50.** Nell'ipotesi in cui al termine del contratto il terminale fosse stato **noleggiato per soli 20 mesi**, per i suddetti mesi la PA avrà già riconosciuto al fornitore € 150 (20 x € 7,50). In ragione dei fattori correttivi, per i 20 mesi il canone effettivamente dovuto corrisponde invece al prodotto dei mesi (20) per la tariffa base (€ 7,50) moltiplicata per il fattore correttivo (x 1,20), determinando quindi un importo finale pari a € 180,00 (20 x 1,20 x 7,50). Pertanto nell'ultima fattura ci sarà un conguaglio di € 30,00 (€ 180,00 – 150,00).

Come già indicato, si precisa che nel caso dei pacchetti premium, il fattore correttivo indicato nella tabella di sopra opera forfetariamente sul 60% della tariffa PP, lasciando invariata la restante quota del 40%. Pertanto, **esclusivamente per il pacchetto premium BPP**, si faccia riferimento alla tabella che segue:

TARIFFA BASE: € 14,50			
Mesi di noleggio erogato al termine del contratto	Importo pagato al termine del periodo	importo effettivamente dovuto in funzione dei fattori correttivi	Conguaglio
24	348,00 €	348,00 €	00,00 €
23	333,50 €	343,51 €	10,01 €
22	319,00 €	338,14 €	19,14 €
21	304,50 €	331,91 €	27,41 €
20	290,00 €	324,80 €	34,80 €
19	275,50 €	316,83 €	41,33 €

18	261,00 €	307,98 €	46,98 €
17	246,50 €	305,66 €	59,16 €
16	232,00 €	301,60 €	69,60 €
15	217,50 €	295,80 €	78,30 €
14	203,00 €	288,26 €	85,26 €
13	188,50 €	284,64 €	96,14 €
12	174,00 €	278,40 €	104,40 €
11	159,50 €	274,34 €	114,84 €
10	145,00 €	266,80 €	121,80 €
9	130,50 €	263,61 €	133,11 €
8	116,00 €	255,20 €	139,20 €
7	101,50 €	247,66 €	146,16 €
6	87,00 €	243,60 €	156,60 €
5	72,50 €	237,80 €	165,30 €
4	58,00 €	232,00 €	174,00 €
3	43,50 €	226,20 €	182,70 €
2	29,00 €	220,40 €	191,40 €
1	14,50 €	214,60 €	200,10 €

Per la descrizione dei dispositivi disponibili in convenzione si faccia riferimento al documento: **"TM9 – DOC INIZIATIVA - Elenco terminali radiomobili"**, pubblicato nella apposita [sezione della convenzione](#).

4. ULTERIORI SERVIZI

Servizio	euro
Connessione diretta a 2 Mbit/s (canone mensile) compreso CPE	228,00 €
SMS massivi - pacchetto da 5.000 messaggi RPA (prezzo del pacchetto)	100,00 €
SMS massivi - pacchetto da 30.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	750,00 €
SMS massivi - pacchetto da 100.000 messaggi non RPA (prezzo del pacchetto)	2.502,00 €
Enterprise Mobility Management - canone mensile per terminale gestito	1,40 €
Servizi di Sicurezza centralizzata – canone mensile per utenza protetta	0,75 €
Servizi di Fleet Management - canone mensile per OBU	16,00 €
Utenza prioritaria - canone mensile	0,44 €
Seconda SIM Dati	0,00 €
Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo A (prezzo per giorno persona)	342,00 €
Servizi di sviluppo e integrazione - Profilo B (prezzo per giorno persona)	285,00 €

Per i dettagli dei servizi presenti nella tabella di cui sopra si rimanda ai paragrafi 4.7, 6.6 e 6.7 del Capitolato Tecnico, qui evidenziando che:

- Per la determinazione di quanto dovuto per il servizio di Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione mediante una connessione dedicata, nella tabella di cui sopra è indicato il canone mensile per una **connessione dedicata a 2 Mbit/s**. Il corrispettivo mensile globale del servizio, comprensivo dell'installazione, noleggio e manutenzione del CPE, sarà pari al predetto canone, moltiplicato per il rapporto tra banda garantita del collegamento, e 2 Mbit/s.

Per tale servizio, nel caso di durata del contratto inferiore a 12 mesi, ai corrispettivi mensili di cui sopra si applicheranno i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico.

- Per il servizio di **SMS massivi** la tariffazione è pacchetti di SMS. Per “messaggi RPA” si intendono quelli diretti ad utenze mobili in Convenzione appartenenti alla medesima Amministrazione, e per “messaggi non RPA” quelli inviati verso tutte le altre numerazioni mobili.
Ai fini della tariffazione, ogni SMS inviato con notifica di ricezione sarà conteggiato come 1,2 SMS standard (senza notifica). In altre parole, per ogni cinque SMS inviati con notifica di ricezione sarà scalato l'equivalente di 6 SMS dal plafond disponibile.
- Per i servizi di **Enterprise Mobility Management** il prezzo indicato in tabella si riferisce al canone mensile per terminale gestito. Per tale servizio, nel caso di durata del contratto inferiore a 12 mesi, ai corrispettivi mensili di cui sopra si applicheranno i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico.
- Per i servizi di **Fleet Management** il prezzo indicato in tabella si riferisce al canone mensile per OBU. Per tale servizio, nel caso di durata del contratto inferiore a 12 mesi, ai corrispettivi mensili di cui sopra si applicheranno i fattori correttivi di cui al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico.
- Per i servizi di **Sicurezza centralizzata**, il prezzo indicato in tabella si riferisce al canone mensile per utente protetto.
- Per i servizi di **Utenza Prioritaria e Seconda SIM**, il prezzo indicato in tabella si riferisce al canone mensile per ciascuna utenza oggetto del servizio.
- Per i servizi di **Servizi di sviluppo e integrazione**, i prezzi indicati in tabella (profili A e B) sono espressi su base “giorno persona”, intendendo il corrispettivo per l'attività prestata in 8 ore lavorative, nell'ambito dell'orario dalle 9.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

5. SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DELLA COPERTURA

Servizio	euro
Servizi di potenziamento della copertura - Progetto A	32.000,00 €
Servizi di potenziamento della copertura - Progetto B	48.000,00 €

Per i dettagli tecnici relativi al servizio si rimanda al par. 4.6 del Capitolato Tecnico, qui evidenziando che i prezzi indicati in tabella si riferiscono a due progetti tipo, rispettivamente:

- “A” – copertura indoor 4G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile mentre all'esterno di esso il segnale è presente, mediante l'utilizzo di una soluzione basata su ripetitori.
- “B” – copertura indoor 4G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile e in assenza di segnale all'esterno mediante l'utilizzo di una soluzione basata su microcella.

I corrispettivi dovuti per uno specifico progetto di una Amministrazione Contraente sono determinati come somma, estesa a tutti gli apparati previsti dal progetto approvato dall'Amministrazione, dei corrispettivi relativi ai singoli apparati della seguente tabella:

Codice convenzione	Descrizione	Prezzo (Euro)
TM9_POTCOPERTURA_AA	Antenna Indoor progettata per la ripetizione del segnale tramite Minirepeater	€ 230,04
TM9_POTCOPERTURA_AB	Antenna Indoor progettata per la ripetizione del segnale tramite BTS	€ 108,00
TM9_POTCOPERTURA_AO	Antenna Outdoor	€ 130,40
TM9_POTCOPERTURA_AC	Accoppiatore cavi	€ 120,00
TM9_POTCOPERTURA_SP	Splitter a 3 vie	€ 120,00
TM9_POTCOPERTURA_CP	Componenti passivi distribuzione (attenuatori, combiners, etc)	€ 50,40
TM9_POTCOPERTURA_CN	Connettore	€ 30,24
TM9_POTCOPERTURA_RA	Rack di Alimentazione	€ 5.001,60
TM9_POTCOPERTURA_FO	Cavo Fibra Ottica (metri)	€ 30,00
TM9_POTCOPERTURA_RF	Cavo RF (metri)	€ 10,00
TM9_POTCOPERTURA_CA	Canaline	€ 15,00
TM9_POTCOPERTURA_AR	Apparati di rete per terminazione Fibra Ottica	€ 2.102,40

TM9_POTCOPERTURA_MR	Apparati Minirepeater	€	1.042,06
TM9_POTCOPERTURA_BT	Apparati BTS	€	16.903,20

Tali corrispettivi sono relativi alla progettazione, installazione, configurazione, messa in esercizio, gestione, noleggio e manutenzione degli apparati nell'ambito della durata del contratto attuativo.

In ogni caso:

- Progetti relativi ad edifici di dimensioni contenute in quelle dei progetti tipo, corrisponderanno a corrispettivi non superiori a quelli sopra indicati per i progetti tipo;
- Progetti relativi ad edifici di dimensioni multiple di quelle dei progetti tipo, corrisponderanno a corrispettivi non superiori degli stessi multipli dei corrispettivi sopra indicati per i progetti tipo.

6. SERVIZI FRUITI A TITOLO PERSONALE

Il dipendente dell'Amministrazione può richiedere di utilizzare l'utenza di servizio di telefonia mobile per scopi personali attraverso la sottoscrizione dell'offerta Vodafone **"Dual Smart PA"**.

Si rimanda alla Guida alla Convenzione per ulteriori dettagli.