

Oggetto: Estensione servizio di manutenzione hardware ICT 2025

Il Comune di Firenze ha necessità di rinnovare i servizi di manutenzione e supporto hardware sui sistemi informatici e sugli apparati hardware I.C.T.

I sistemi e gli apparati coinvolti possono essere dislocati in una qualsiasi sede del Comune di Firenze, comunque sempre presente all'interno del territorio comunale, e presso il data center TIX di Regione Toscana in via San Piero a Quaracchi 250 – 50145 Firenze (FI).

Il servizio comprende la completa riparazione dei sistemi, inclusa la diagnosi del guasto, dell'anomalia, della problematica e del malfunzionamento e la fornitura delle parti di ricambio, l'installazione dei componenti da sostituire a quelli guasti/difettosi e tutta la manodopera. In mancanza dello specifico pezzo di ricambio o della parte esatta da sostituire, è consentito al fornitore proporre e concordare con i responsabili dell'Ente la sostituzione di un modulo hardware con una parte tecnologicamente equivalente o superiore (ad esempio di capacità), purché completamente compatibile con l'apparato dove deve essere inserita.

Nel 2024 è stato affidato il servizio di manutenzione tramite richiesta di preventivi. Il capitolato prevedeva, all'art. 2 comma 22, la possibilità di estendere per ulteriori 12 mesi il servizio. Sono pertanto state fatte le necessarie attività e comunicazioni per attivare la clausola ed estendere il servizio.

La soluzione è ancora congrua e vantaggiosa per la nostra amministrazione; si chiede pertanto di procedere all'estensione del contratto di servizio in oggetto con l'azienda individuata adottando le necessarie procedure amministrative.

Luogo e data: Firenze, DATA FIRMA DIGITALE

Il responsabile della E.Q.
Cybersicurezza, Sistemi e Cloud
Valerio Carboncini
(documento firmato digitalmente)