

€ 11.000,00/€
Supporto HD su Alfresco

Fornitore YACME SRL

 Servizi di open source - Modalità di supporto alla personalizzazione: fornitore -
 Formazione prevista: NO - Codice CPV: 72260000-5-Servizi connessi al software

MERCATO ELETTRONICO
Area di consegna o erogazione
Codice articolo fornitore

ITALIA

SUPPALF24HD2A

Classificazioni
CPV

72260000-5 Servizi connessi al software

Caratteristiche

Allegato	allegato all'offerta mepa assistenza e supporto alfresco 24-25.pdf
Area di consegna o erogazione	ITALIA
Codice articolo fornitore	SUPPALF24HD2A
Codice CPV	Codice: 72260000-5 Descrizione: Servizi connessi al software
Descrizione tecnica	Servizi di open source - Modalità di supporto alla personalizzazione: fornitore - Formazione prevista: NO - Codice CPV: 72260000-5-Servizi connessi al software
Nome del servizio	Supporto HD su Alfresco
Prezzo	€ 11.000,00
Unità di vendita	€
Assistenza aggiuntiva prevista	SI
Certificazione presente	NO
Copertura orario assistenza remota	lun-ven x 8h
Disponibilità minima garantita	2000 €
Durata assistenza on site (max)	1 giorni lavorativi
Durata contratto	24 mesi
Durata formazione (max)	1 giorni lavorativi
Formazione prevista	NO

Lotto minimo per unità di vendita	1 €			
Modalità di supporto alla	fornitore			
Note	Fornitura di attività di Help Desk di 2° livello su Alfresco Community. Anni 2024-25 Il servizio prevede un plafond di 60 ore annue			
Numero istanze SO e applicativi server	1-10			
Numero massimo di sedi	1			
Numero utenti (min-max)	10-100			
Numero utenti limitato	SI			
Tempo di attivazione	20 giorni lavorativi			
Tempo di consegna del piano operativo	20 giorni lavorativi			
Tipo contratto	acquisto			
Ultimo Aggiornamento	23/11/2023			
Iniziativa	ME	Servizi	Software Licenze software-Mepa Servizi	ATTIVO

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.