

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/10256
Del: 18/12/2024
Esecutivo Da: 18/12/2024
Proponente: Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente

OGGETTO:

Adesione all'Accordo Quadro stipulato da Consip per "Servizi di sicurezza da remoto, compliance e controllo per le PP.AA." - ID 2296 - Lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto - RTI ACCENTURE S.P.A., FINCANTIERI NEXTECH S.P.A. , FASTWEB S.P.A., DEAS DIFESA E ANALISI SISTEMI S.P.A. - Acquisizione e mantenimento sistema di correlazione dei log (SIEM) e assistenza specialistica annua per presidio e rafforzamento continuo per anno 2025 - CIG derivato B4A4D568CE

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2024-2026. Approvazione";
- con decreto del Sindaco n. 2022/DEC/00015 del 01/04/2022 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;
- in data 26.03.24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.*"
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con

modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2024

Dato atto che per incrementare il livello generale di sicurezza informatica del proprio sistema informativo, il Comune di Firenze ha necessità di ricorrere al presente accordo quadro necessario per il mantenimento di una serie di servizi mirati in ambito cybersecurity per coprire ambiti e rispondere a particolari esigenze e necessità, oltre che per adempiere a quanto espressamente richiesto dalla recente normativa in tali ambiti (Legge 90 e D.Lgs. n. 138, entrambi del 2024), in questo momento gestite e attivate solo fino al 31 dicembre 2024;

Considerato che con questo intervento il Comune di Firenze si pone l'obiettivo di confermare una buona capacità di rilevare un potenziale attacco cyber già dalle sue prime fasi, garantendo un livello generale di resilienza del proprio sistema ICT anche negli ambiti non presidiati direttamente - sia a causa della mancanza di strumenti tecnologici sia per carenza di personale con conoscenze specialistiche necessarie - ma ad oggi realizzati tramite i servizi dell'AQ in oggetto fino alla data succitata;

Rilevato che

- l'adozione della soluzione tecnologica denominata Security Information and Event Management (SIEM) raccoglie e mette in correlazione le registrazioni (log ed eventi) degli accessi agli ambienti informatici, nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni del Garante;

- l'Accordo Quadro stipulato da Consip per “Servizi di sicurezza da remoto, compliance e controllo per le PP.AA.” - ID 2296 - Lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto si concretizza con l'acquisizione e l'attivazione di un servizio remoto di SIEM, corredato dell'erogazione ai tecnici comunali del necessario supporto specialistico di alto livello per presidio e rafforzamento continuo, in contemporanea con funzionalità di Security Operation Center (SOC); l'attivazione di tale soluzione SOC, tramite personale esterno specializzato, consente di rilevare tempestivamente attività non autorizzate o anomale o anche prevenire eventi di sicurezza quali escalation, appropriazioni di credenziali, cryptolocking, etc;

- i servizi di SIEM e di assistenza specialistica (SOC) sono, ad oggi, un requisito adeguato e indispensabile per rispondere, almeno in parte, ai requisiti del “Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection” dell'Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza (ACN) oltre ad una combinazione fondamentale per assicurare un monitoraggio e un controllo continuativo nel tempo. Si tratta di un passo obbligato nella direzione di proteggere e preservare confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati e dei servizi digitali gestiti dal Comune ovvero per migliorare resilienza e affidabilità per la loro stessa fruizione;

- l'intervento prevede l'acquisizione delle funzionalità di SOC evoluto, quindi il loro mantenimento fino al 31 dicembre 2025 compreso in quanto servizi già in essere - supportate dall'infrastruttura necessaria all'implementazione della Protezione degli Endpoint con monitoraggio continuo degli eventi di sicurezza (agent EDR) e alla abilitazione delle funzioni di correlazione (piattaforma di threat intelligence, strumento di log collection, p.e. SIEM) - degli eventuali servizi di configurazione e tuning delle policy, dei servizi di supporto all'analisi e alla pianificazione delle attività. I servizi sono stati adeguati e rimodulati, rispetto agli anni

precedenti, tenendo conto delle numeriche e in base alle esigenze effettive del Comune di Firenze. Il servizio deve prevedere la generazione di una reportistica da condividersi con l'Amministrazione con cadenza periodica concordata che potrà essere utilizzata per pianificare azioni di miglioramento continuo della security posture;

- il Piano Operativo, prot. 406436 del 2/12/2024 allegato alla presente quale parte integrante, presentato dall'RTI aggiudicataria dell'Accordo Quadro "Sicurezza da remoto" (ID 2296), risponde compiutamente alle esigenze del Comune così come dettagliate e rimodulate nel Piano dei fabbisogni di cui al protocollo n. 391031 del 20/11/2024, riformulando poi in modo ragionato e coerente l'offerta, quindi analizzando e soppesando adeguatamente la complessità dell'infrastruttura informatica dell'Ente per adeguare le relative metriche della fornitura stessa (601 eventi per secondo - EPS con 75 device equivalenti, 800 indirizzi IP di rete e 4.150 endpoint protetti, 30 datafeed, 605 giornate lavorative per servizi specialistici correlati);

Visto

- non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;

- è intenzione perseguire i principi definiti dall'art. 30 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e pertanto avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione dalle diverse piattaforme elettroniche di *e-procurement*;

- l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Rilevato che, a seguito di una ricerca sul sito di Consip spa <https://www.acquistinretepa.it/> per individuare le modalità di acquisto, la stessa Consip ha indetto una gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni;

Dato atto che

- nell'ambito di tale gara il lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto per le Amministrazioni Pubbliche locali è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa;

- fra i servizi oggetto della gara e dell'Accordo Quadro sottoscritto fra Consip spa e il RTI aggiudicatario vi sono un insieme di servizi di sicurezza - erogati da remoto e in logica continuativa - per la protezione delle infrastrutture, delle applicazioni e dei dati rispondenti alle necessità in tale ambito dell'Ente;

- le modalità di affidamento dell'Accordo Quadro sono indicate nell'art.54 del D. Lgs. 50/2016 e che le modalità di adesione sono indicate nella documentazione di gara prodotta da Consip spa;

Ritenuto pertanto che tale Accordo Quadro sia lo strumento adatto per rispondere alle esigenze dell'Ente riguardanti la sicurezza da remoto, si è provveduto a stilare il Piano dei fabbisogni, ns. prot. 391031/2024, in cui tali necessità sono state dettagliatamente esposte;

Visto il Piano operativo elaborato da Accenture spa, ns. prot. 406436/2024, allegato quale parte integrante, contenente la proposta, le modalità tecniche e le risorse necessarie, per rispondere alle esigenze del Comune di Firenze prospettate nel Piano;

Valutate positivamente le soluzioni prospettate nel citato Piano e la congruità tecnica ed economica delle stesse, si ritiene necessario aderire al Contratto Quadro stipulato da Consip spa e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) per "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni " lotto 1, per la prestazione di servizi di sicurezza, meglio descritti nel Piano operativo allegato quale parte integrante, a decorrere dalla data di invio dell'atto di adesione e fino al 31 dicembre 2025;

Preso atto del listino prezzi allegato all'Accordo Quadro, il costo complessivo dei servizi da affidare al RTI, così come determinato al punto 8 del citato Piano Operativo ammonta ad € 237.196,45 oltre IVA di legge;

Dato atto

- che il servizio avrà inizio con la firma del contratto esecutivo e la durata contrattuale è di 12 mesi, come indicato nel citato Piano Operativo;

- che le attività oggetto dei servizi richiesti dall'Ente sono suddivise e svolte dalle singole Società costituenti il RTI, in base alle percentuali rilevabili dal punto 4.1 del Piano Operativo;

- dei servizi prestati, delle modalità di esecuzione della fornitura e dei tempi di realizzazione, la somma di € 289.379,70 IVA inclusa sarà impegnata sul Bilancio Ordinario 2025 - Capitolo 23730;

Dato atto che tutta la documentazione relativa all'Accordo Quadro in oggetto è scaricabile dalla pagina <https://www.consip.it/attivita/gara-servizi-di-sicurezza-da-remoto> e conservata agli atti d'ufficio;

Ritenuto perciò necessario approvare il Piano operativo elaborato da Accenture spa, ns. prot. 406436/2024, allegato quale parte integrante, e affidare al RTI formato da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) le attività meglio dettagliate nel Piano stesso per l'importo complessivo di € 289.379,70 IVA inclusa;

Preso atto che all'Accordo Quadro in oggetto, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010;

Dato atto che il suddetto contributo, in ragione dell'importo contrattuale, è pari all'8‰ dello stesso e pertanto pari ad € 1.897,57 da pagare entro 30 giorni dalla firma del contratto esecutivo;

Ricordato che l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi;

Dato atto che il Responsabile del procedimento, come risulta dal Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2024-2026 (Modifiche ed integrazioni approvate con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 51 del 29 luglio 2024), è il sottoscritto dirigente il quale contestualmente dichiara:

- che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
- che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano nei confronti dell'affidatario;

Individuato nel dott. Valerio Carboncini, Responsabile E.Q. Data center, sistemi e cloud del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore Operativo;

Dato atto che

- che il CIG dell'Accordo Quadro è 88846293CA;
- che il CIG derivato del presente affidamento è B4A4D568CE;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto

- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento di Organizzazione;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di aderire, per garantire la continuità dei succitati servizi, e in particolare acquisizione e mantenimento sistema di correlazione dei log (SIEM) e assistenza specialistica annua per presidio e rafforzamento continuo della sicurezza informatica dell'Ente, all'Accordo Quadro, stipulato fra Consip spa e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese formato da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) per "Servizi di sicurezza da remoto, compliance e controllo per le PP.AA." Lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto (ID 2296);

2) di approvare il Piano operativo predisposto da Accenture spa, ns. prot. 406436 del 2/12/2024, allegato quale parte integrante, nel quale vengono meglio dettagliati le modalità di esecuzione e i costi dei servizi richiesti;

3) di affidare al RTI formato da ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (codice beneficiario 71460) la prestazione di servizi di sicurezza, meglio descritti nel Piano operativo, a decorrere dalla stipula del contratto esecutivo e fino al 31 dicembre 2025 per l'importo complessivo di € 289.379,70 IVA inclusa - CIG derivato B4A4D568CE;

4) di impegnare a favore del R.T.I. ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (codice beneficiario 71460) la somma di € 289.379,70 IVA inclusa sul Capitolo 23730 del Bilancio ordinario 2025;

5) di sub impegnare la spesa di cui al punto precedente in favore delle singole Imprese in base alle quote di servizi, indicate al punto 4.1 del Piano operativo, che saranno da ciascuna prestate nel seguente modo:

- a favore di Accenture spa, sede legale in Milano, P. IVA 13454210157 (codice beneficiario 20731) € 96.247,69 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2025;

- a favore di Fastweb spa, sede legale in Milano, P. IVA 12878470157 (codice beneficiario 25013) € 193.132,01 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2025;

6) di impegnare, in ragione del contributo dovuto in attuazione dell'art. 18, comma 3, del D.lgs. 1 dicembre 2009 n. 177 da corrispondere a Consip (codice beneficiario 51301), ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, la somma di € 1.897,57 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2025;

7) di nominare Direttore Operativo il dott. Valerio Carboncini, Responsabile E.Q. Data center, sistemi e cloud del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;

8) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Piano Operativo - 989b6367b6c757d7302fcbb55576a72febafdd0c2fc5af770a7a54243bc167d3

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Luca Bertelli

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	23730		2025/1957		€ 0,00	71460 - R.T.I. ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS-DIFESA E ANALISI SISTEMI spa
2)	U	2024	23730		2025/1957	1	€ 96.247,69	20731 - ACCENTURE S.P.A.
3)	U	2024	23730		2025/1957	2	€ 193.132,01	25013 - FASTWEB S.P.A.
4)	U	2024	23730		2025/1958		€ 1.897,57	51301 - CONSIP

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

