

Firenze, data della firma digitale

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

Per: **AFFIDAMENTO DI UN PACCHETTO DI SERVIZI PROFESSIONALI PER LA MIGRAZIONE ALLA TECNOLOGIA OPENSEARCH**

## CONTESTO

La Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze utilizza Elastic Search quale supporto per la ricerca sui dati e sui log applicativi. La versione gratuita attualmente utilizzata non permette l'uso di alcune funzioni fondamentali, che risultano presenti invece nella versione enterprise ad un costo troppo elevato rispetto ad altre tecnologie presenti sul mercato.

In ottica di sostenibilità economica delle scelte progettuali, si rende necessario sostituire Elastic Search in favore di OpenSearch, prodotto open source tecnologicamente più avanzato senza costi di licenza o sottoscrizione. Tale attività permette negli anni un considerevole risparmio di spesa corrente per licenze e sottoscrizioni.

## ESIGENZA

A supporto della delicata migrazione a OpenSearch, e della configurazione del nuovo prodotto nella nostra infrastruttura, si rende necessario acquisire un pacchetto di servizi professionali da un operatore economico in possesso delle adeguate capacità tecniche e professionali, in grado di garantire la continuità dei servizi senza interruzioni, oltre a realizzare ulteriori sviluppi evolutivi sulla nuova infrastruttura, una volta avviata.

## IMPORTO STIMATO E DURATA

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 40.000,00** oltre IVA nei termini di legge al 22% per l'acquisizione dei seguenti servizi professionali di supporto sulla tecnologia OpenSearch:

- Analisi del dimensionamento del nuovo cluster OpenSearch (valutando aumento mole dati)
- Setup cluster OpenSearch on-prem
- Migrazione completa "chiavi in mano" dell'attuale infrastruttura Elastic Search e dei dati in essa contenuti su OpenSearch
- Revisione/Ottimizzazione modello dati (mapping/settings degli indici)
- Setup snapshot automatici tramite SM
- Porting di eventuali oggetti da Kibana a OpenSearch-Dashboard
- Supporto pro-active fino a 5 nodi per la durata di 1 anno
- Pacchetto di giornate per ulteriori sviluppi evolutivi da utilizzare nel corso del 2025

E.Q. Servizi Digitali per la Città

Dott. Leonardo Ricci