

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/05136

Del: 28/06/2024

Esecutivo Da: 28/06/2024

Proponente: Direzione Cultura e Sport - Servizio Musei, Biblioteche, Archivi

### OGGETTO:

“Gara Europea a procedura telematica aperta per l'appalto dei servizi museali di guardaroba-guardasala e servizi inerenti la visita, quali accoglienza, informazioni, gestione flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei civici Fiorentini e luoghi della cultura del Comune di Firenze” ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 - Aggiudicazione efficace in favore dell'operatore economico CNS Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa - Avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza (CIG B0EC389A3C - Gara START n. 011712/2024)

### LA DIRIGENTE

#### Richiamati:

- gli artt. 107, 183, 192 del D. Lgs. 267/2000 T.U.E.L.;
- l'art. 53 comma 16-ter del D. Lgs. 165/2001 Testo Unico del Pubblico Impiego;
- l'art. 3 della L. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D.P.R. 62/2013 Codice di comportamento dei dipendenti pubblici;
- il D. Lgs. 33/2013 Decreto Trasparenza, e in particolare l'art. 37;

- il D. Lgs. 36/2023 Codice dei Contratti Pubblici;
- la delibera ANAC 27 giugno 2023, n. 309, pubblicata in G.U.R.I. n. 163 del 14 luglio 2023, avente a oggetto “Procedura aperta per l’affidamento di contratti pubblici di servizi e forniture nei settori ordinari di importo superiore alle soglie europee con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. (Bando-tipo n. 1/2023)”.

**Richiamati altresì:**

- gli artt. 58 e 81 dello Statuto del Comune di Firenze;
- l’art. 21 del Regolamento sull’Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il Regolamento generale per l’attività contrattuale approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e ss. mm. ii.;
- il vigente Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 29 ottobre 2018 e ss. mm. ii.;
- il Codice di Comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze approvato con Deliberazione n. 471 del 31/12/2013 e modificato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 12 del 26/1/2021;

**Premesso che:**

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 29 gennaio 2024 sono stati approvati i documenti di programmazione 2024-2026: note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti e ulteriori allegati;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 49 del 27 febbraio 2024 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026;
- con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 111 del 26 marzo 2024 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026.

**Visti:**

- il protocollo d’intesa, in materia di appalti pubblici di lavori, forniture e servizi, tra il Comune di Firenze e le rappresentanze sindacali approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 271/2019 e sottoscritto dalle parti;
- il verbale d’intesa datato 7 marzo 2024 prot. n° 86944 del 12 marzo 2024, sottoscritto fra l’Ente e le organizzazioni sindacali, dove si sono date conferme alle OOSS del miglioramento delle condizioni materiali e professionali dei lavoratori per l’appalto messo a gara dei servizi guardaroba/guardasala e servizi inerenti alla

visita dei Musei Civici attraverso, tra l'altro, l'applicazione del CCNL Federculture, che rappresenta il contratto proprio del settore museale;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 97 del 19 marzo 2024 avente a oggetto "Tutela della retribuzione minima salariale nei contratti del Comune di Firenze".

**Visto altresì** il Decreto del Sindaco n. 63 del 15 settembre 2021 con il quale è stato attribuito alla sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini l'incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Musei, Biblioteche, Archivi.

**Richiamata** la determinazione a contrarre n. 2045 del 19 marzo 2024 con cui tra l'altro:

- è stato disposto il ricorso alla procedura aperta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 36/2023, per l'acquisizione dei servizi museali di guardaroba-guardasala e servizi inerenti alla visita nei Musei Civici Fiorentini e Luoghi della Cultura per 24 mesi – CPV 92521000-9 – CIG B0EC389A3C – importo a base di gara € 8.048.590,17 oltre IVA, avvalendosi della piattaforma START;
- sono stati approvati i documenti di gara, fra i quali il Progetto – Relazione illustrativa e il Capitolato Speciale d'Appalto;
- si è stabilita la durata dell'appalto di servizi in oggetto in 24 mesi con data di avvio previsto per il 01/07/2024 + eventuale rinnovo di ulteriori 24 mesi (ammissibile in quanto rinnovo espresso previsto dalla nota integrativa al Bando tipo ANAC 1/2023) + eventuale proroga di 4 mesi, per un totale presunto di 52 mesi, con possibilità di attivazione dell'opzione servizi complementari e con eventuale ricorso al quinto d'obbligo, come da Progetto – Relazione illustrativa e Capitolato Speciale d'Appalto;
- è stata prenotata ai sensi dell'art. 183 comma 3 del D. Lgs. 267/2000 la spesa pari a € 9.786.745,85, IVA compresa, sul capitolo 29710, CIG B0EC389A3C, ripartita come segue:

I. per il finanziamento della spesa afferente al servizio per il periodo 01/07/2024-30/06/2026

- quanto a € 2.534.255,12 a valere sull'esercizio finanziario 2024;
- quanto a € 4.705.263,87 a valere sull'esercizio finanziario 2025;
- quanto a € 2.171.008,74 a valere sull'esercizio finanziario 2026.

II. per il finanziamento della spesa afferente al Collegio Consultivo Tecnico quale compenso massimo per tutta la durata del contratto comprensivo di rinnovo e proroghe

- quanto a € 26.795,79 a valere sull'esercizio finanziario 2024;

- quanto a € 53.591,58 a valere sull'esercizio finanziario 2025;
- quanto a € 53.591,58 a valere sull'esercizio finanziario 2026;
- quanto a € 53.591,58 a valere sull'esercizio finanziario 2027;
- quanto a € 26.795,79 a valere sull'esercizio finanziario 2028.

III. per il finanziamento della spesa afferente agli incentivi tecnici

- quanto a € 43.349,71 a valere sull'esercizio finanziario 2024;
- quanto a € 80.485,90 a valere sull'esercizio finanziario 2025;
- quanto a € 37.136,19 a valere sull'esercizio finanziario 2026.

IV. per l'assolvimento del contributo ANAC

- quanto a € 880,00 a valere sull'esercizio finanziario 2024.

**Richiamata altresì** la Determinazione Dirigenziale n° 2119 del 21 marzo 2024 con la quale si sono approvati, fra gli altri, il Bando e il Disciplinare di Gara;

**Dato atto** che:

- con la richiamata Determinazione a contrarre n° 2045 del 19 marzo 2024 è stato stabilito di utilizzare la procedura telematica fornita dal sistema START della Regione Toscana e che il numero di gara assegnato alla procedura in oggetto è 011712/2024;
- il bando di gara è stato pubblicato in data 22/03/2024, con scadenza per la presentazione delle offerte fissata per il 23/04/2024 alle ore 10,00.

**Richiamata** la Determinazione Dirigenziale n. 3179 del 23/04/2024 con la quale, ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. 36/2023, è stata nominata la Commissione Giudicatrice, composta da:

- Dott.ssa Mariateresa Timpano, Dirigente del Servizio Attività Culturali e politiche giovanili presso il Comune di Firenze, con funzione di Presidente;
- Dott.ssa Elena Toppino, Dirigente del Servizio Sport presso il Comune di Firenze, con funzione di

Commissario effettivo;

- Dott.ssa Silvia Penna, Responsabile E.Q. Musei Civici - Servizio Musei, Biblioteche e Archivi presso il Comune di Firenze, con funzione di Commissario effettivo.

**Dato atto** che, ai sensi dell'art. 107 comma 3 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si è avvalsa della facoltà di utilizzare la cosiddetta inversione procedimentale, che consente nelle procedure aperte, se stabilito negli atti di gara, di esaminare le offerte prima della verifica dell'idoneità degli offerenti, ai sensi altresì di quanto indicato all'art. 20 del Disciplinare di gara - *«Con l'inversione procedimentale si procede prima alla valutazione dell'offerta tecnica, poi alla valutazione dell'offerta economica, di tutti i concorrenti, poi alla verifica dell'anomalia e, in parallelo, alla verifica della documentazione amministrativa oltre al concorrente risultato primo, anche dei successivi concorrenti classificati in graduatoria per una quota pari al 10% del numero delle offerte ulteriori alla prima, arrotondata all'unità superiore se la prima cifra decimale è uguale o maggiore di cinque o all'unità inferiore se la prima cifra decimale è minore di cinque»;*

**Dato atto** che entro il termine di presentazione delle offerte fissato per il 23.04.2023 alle ore 10,00 sono state presentate offerte dai seguenti operatori economici:

- Consorzio CNS
- Società Le Macchine Celibi
- Società Cooperativa Culture
- RTI Società Cooperativa Orologio e Consorzio Co&So

**Visti** i verbali e i relativi allegati redatti dalla Commissione Giudicatrice, qui integralmente elencati, trasmessi alla Direzione Gare Appalti e Partecipate con nota prot. 175258 del 22.05.2024 conservati in atti:

- Prima seduta del 23.04.2024,;
- Seconda seduta del 24.04.2024;
- Terza seduta del 26.04.2024;
- Quarta seduta del 30.04.2024
- Quinta seduta del 02.05.2024
- Sesta seduta del 07.05.2024

**Dato altresì atto che:**

come risulta dal relativo verbale in sesta seduta della Commissione Giudicatrice, in data 07.05.2024, la Commissione Giudicatrice, dopo l'apertura ed esame delle buste contenenti l'offerta tecnica e l'offerta economica, ha attribuito i seguenti punteggi totali e redatto la seguente graduatoria:

Operatore economico	Offerta tecnica	Offerta economica (al netto dell'IVA)		Totale	Graduatoria finale
	Punteggio	Punteggio	Importo offerto	Punteggi totali	n. classificato
Consorzio CNS	84	9	€ 7.698.141,104 (ribasso percentuale 4,16287%)	93	1
Società Cooperativa Culture	78,06	6,79	€ 7.780.265,416 (ribasso percentuale 3,14047%)	84,850	2
Società Le Macchine Celibi	56,99	15	€ 6.988.282,420 (ribasso percentuale 13,00017%)	71,990	3
RTI Società Cooperativa Orologio con Consorzio Co&So	52,43	10,09	€ 7.657.526,832 (ribasso percentuale 4,66849%)	62,520	4

la RUP non ha ritenuto necessaria la verifica di anomalia delle offerte, perché non ricorrono i presupposti di cui agli artt. 70 e 110 del D. Lgs. 36/2023, nonché all'art. 22 del Disciplinare di gara in quanto

- ? il costo della manodopera non presentava scostamento in diminuzione rispetto a quanto indicato dalla stazione appaltante
- ? il CCNL applicato corrisponde a quello indicato dalla Stazione appaltante
- ? il costo aziendale della sicurezza indicato era congruo rispetto alla natura delle prestazioni

**Preso atto** che in data 09/05/2024 e 13/05/2024 il Seggio di gara ha svolto le sedute per la verifica della documentazione amministrativa, come risulta da relativi verbali, trasmessi al RUP con nota prot. 163862 del 15.05.2024 durante le quali la Presidente del Seggio di gara, sulla piattaforma START, ha controllato la completezza della documentazione amministrativa e ha verificato la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel Disciplinare di gara relativa al primo della classifica provvisoria - Consorzio CNS

**Richiamati** i principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato di cui agli artt. 1 e ss. Del D. Lgs. 36/2023;

**Richiamato** l'art. 17 comma 5 del D. Lgs. 36/2023 secondo cui “ ... *L'organo preposto alla valutazione delle offerte predispone la proposta di aggiudicazione alla migliore offerta non anomala. L'organo competente a disporre l'aggiudicazione esamina la proposta, e, se la ritiene legittima e conforme all'interesse pubblico, dopo aver verificato il possesso dei requisiti in capo all'offerente, dispone l'aggiudicazione, che è immediatamente efficace...*”;

**Vista** la nota prot. 211868 del 26.06.2024 con la quale la Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha comunicato, per quanto di competenza, che sono stati ultimati con esito positivo i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale (artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023) e dei requisiti di ordine speciale (art. 100 D. Lgs. 36/2023) in capo alla predetta impresa - Consorzio CNS;

**Ritenuto** di disporre l'aggiudicazione a favore di CNS – Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa, con sede legale in Bologna, via della Cooperazione, n. 3, C.F. 02884150588 e partita IVA 03609840370;

Dato atto che l'affidamento in essere dei servizi museali di guardaroba-guardasala e servizi inerenti la visita, all'interno dei Musei civici Fiorentini e luoghi della cultura del Comune di Firenze di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 2023/08623 del 25.10.2023 *Appalto del servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei musei civici fiorentini e luoghi di cultura - Determinazione a contrattare per rinnovo del contratto dal 29 ottobre 2023 al 30 giugno 2024, assunzione dei necessari impegni di spesa, esecuzione contratto CIG A0217674C9 in via d'urgenza ai sensi dell'art. 32 c. 8 del D. Lgs. n. 50/2016* è in scadenza il 30.06.2024

**Ravvisata** pertanto la necessità e l'intenzione, al momento dell'efficacia della presente determinazione di aggiudicazione, e verificata la disponibilità dell'operatore economico, di procedere all'esecuzione anticipata del contratto, prima della stipula del contratto stesso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17, comma 8, del Dlgs 36/2023 al fine di garantire la continuità dei servizi museali in parola presso le sedi museali e luoghi della cultura declinati negli atti di gara stante gli importanti flussi di visitatori ai musei civici e luoghi della cultura previsti

Ritenuto altresì di assicurare il rispetto di quanto richiesto dalla Stazione appaltante nel capitolato speciale di appalto art. 17, comma 2 ovvero che “*Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi*

*dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto d'appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo l'applicazione del CCNL Federculture, individuato dalla Stazione Appaltante come contratto leader della presente procedura, ovvero l'applicazione del CCNL indicato dall'operatore economico nella propria offerta che garantisca ai dipendenti le stesse o equivalenti tutele economiche e normative di quello indicato dalla Stazione Appaltante, il tutto anche nel caso di attivazione dell'Opzione per i Servizi Complementari o parte di servizi previsti nella stessa.”*

**Richiamato** l'art. 2 dell'allegato V.2 al D. Lgs. 36/2023 secondo cui “... *Il Collegio consultivo tecnico deve essere costituito a iniziativa della stazione appaltante prima dell'avvio dell'esecuzione o comunque non oltre dieci giorni da tale data...*”;

#### **Ritenuto di**

- confermare quanto impegnato con Determinazione Dirigenziale 2045 del 19 marzo 2024 relativamente al suddetto Comitato Consultivo Tecnico ai sensi dell'art. 215 comma 1 del D. Lgs. 36/2023 e agli incentivi delle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 e allegato I.10 del D. Lgs. 36/2023;
- provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo

**Dato atto** che la sottoscritta RUP non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne l'aggiudicatario come sopra individuato;

**Dato altresì atto** della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147/bis del D. Lgs. n. 267/2000;

### **DETERMINA**

1. di dare atto che quanto specificato nelle premesse e in narrativa è parte integrante del presente provvedimento ;
2. di approvare i verbali di gara della Commissione giudicatrice e Seggio di gara citati in parte narrativa conservati agli di ufficio;

3. di prendere atto della nota prot. 211868 del 26.06.2024 con la quale la Dirigente del Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha comunicato, per quanto di competenza, che sono stati ultimati con esito positivo i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale (artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023) e dei requisiti di ordine speciale (art. 100 D. Lgs. 36/2023) in capo alla impresa - Consorzio CNS;
4. di approvare l'esito della Gara Europea a procedura telematica aperta per l'appalto dei servizi museali di guardaroba-guardasala e servizi inerenti la visita, quali accoglienza, informazioni, gestione flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno dei Musei civici Fiorentini e luoghi della cultura del Comune di Firenze" (CIG B0EC389A3C – Gara START n. 011712/2024);
5. di aggiudicare l'appalto relativo ai servizi museali di guardaroba/guardasala e servizi inerenti alla visita (CIG B0EC389A3C), all'impresa CNS – Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa, con sede legale in Bologna, via della Cooperazione, n. 3, C.F. 02884150588 e partita IVA 03609840370, per un biennio, per un importo totale offerto al netto d'IVA pari a € 7.714.206,15 di cui € 7.698.141,10 per servizi (ribasso della base d'asta pari a 4,16287%) e € 16.065,05 per oneri della sicurezza non soggetto a ribasso oltre all'iva al 22% per Servizi guardaroba/guardasala, extra e referente operativo, oneri per la sicurezza, per complessivi € **9.021.552,13** come meglio riportato nella seguente tabella e da offerta allegata al presente atto

<b>Servizi</b>	<b>Importo offerto</b>	<b>IVA al 22%</b>	<b>Totale</b>
Servizi guardaroba/guardasala, extra e referente operativo dei servizi – soggetti a IVA al 22%	€ 5.926.416,70	€ 1.303.811,67	€ 7.230.228,37
Servizi inerenti alla visita – esenti IVA	€ 1.771.724,40	---	€ 1.771.724,40
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 7.698.141,10</b>		<b>€ 9.001.952,77</b>
Oneri per la sicurezza – soggetti a IVA al 22%	€16.065,05 €	€ 3.534,31	€ 19.599,36
<b>Totale da impegnare</b>	<b>€ 7.714.206,15</b>	<b>€ 1.307.345,98</b>	<b>€ 9.021.552,13</b>

6. di dare atto dell'intenzione di procedere all'esecuzione anticipata del contratto, verificata la disponibilità dell'operatore economico, , prima della stipula del contratto stesso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17, comma 8, del Dlgs 36/2023 al fine di garantire la continuità dei servizi museali in parola presso le sedi museali e luoghi della cultura declinati negli atti di gara stante gli importanti flussi di visitatori ai musei civici e luoghi della cultura previsti;

7. di rinviare la stipula del contratto, la quale avverrà mediante forma pubblico amministrativa con modalità elettronica al momento in cui si verificheranno tutte le condizioni e comunque non oltre 60 giorni dal momento dell'aggiudicazione;

8. di procedere alla ridefinizione degli impegni di spesa sul capitolo 29710 a favore di CNS – Consorzio Nazionale Servizi Società Cooperativa (cod. benef. 53229) secondo le seguenti indicazioni, a seguito delle economie di spesa verificatesi rispetto agli importi previsti calcolati sulla base d'asta e accantonati con Determinazione a contrarre n. 2045 del 19 marzo 2024 assumendo i relativi sub impegni:

- quanto a € 2.429.503,98 a valere sull'impegno 2024/6271;
- quanto a € 4.510.776,07 a valere sull'impegno 2025/642;
- quanto a € 2.081.272,08 a valere sull'impegno 2026/283.

9. di mantenere nella disponibilità del capitolo 29710 le seguenti somme ai seguenti impegni:

- sull'annualità 2024 € 104.751,14 - quota residua dell'impegno 2024/6271;
- sull'annualità 2025 € 194.487,80 - quota residua dell'impegno 2025/642;
- sull'annualità 2026 € 89.736,66 - quota residua dell'impegno 2026/283.

10. di confermare gli impegni assunti con Determinazione a contrarre 2045 del 19 marzo 2024 relativamente al Collegio Consultivo Tecnico ai sensi dell'art. 215 comma 1 del D. Lgs. 36/2023 e agli incentivi delle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 e allegato I.10 del D. Lgs. 36/2023;

11. di provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo Tecnico;

12. di dare atto che in esecuzione degli obblighi di trasparenza vigenti, tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati nonché aggiornati secondo quanto disposto dal combinato disposto degli artt. 28 e 36 del D. Lgs. 36/2023 e dal Dlgs 33/2013 e s.m.i ;

13. di disporre le comunicazioni del presente provvedimento ai sensi dell'art. 90 del D. Lgs. 36/2023.

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Marina Gardini**

### **Elenco Movimenti**

<b>N°</b>	<b>Tipo Mov.</b>	<b>Esercizio</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Articolo</b>	<b>Impegno/ Accertamento</b>	<b>Sub Impegno/Sub Accertamento</b>	<b>Importo</b>	<b>Beneficiario</b>
1)	U	2024	29710		2024/6271		€ 0,00	-
2)	U	2024	29710		2024/6271	1	€ 2.429.503,98	53229 - CNS
3)	U	2024	29710		2025/642		€ 0,00	-
4)	U	2024	29710		2025/642	1	€ 4.510.776,07	53229 - CNS
5)	U	2024	29710		2026/283		€ 0,00	-
6)	U	2024	29710		2026/283	1	€ 2.081.272,08	53229 - CNS

### **VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 28/06/2024

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Marina Gardini il 28/06/2024

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 28/06/2024

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 12 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 28/11/2024