

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2024/08382**
Del: **31/10/2024**
Esecutivo Da: **31/10/2024**
Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 - Acquisizione di servizi professionali in ambito accessibilità dei servizi digitali e app – CIG B405D96D8F

IL DIRIGENTE

Premesso che

- in data 29/01/2024 il Consiglio Comunale ha approvato la deliberazione n. 2024/C/00005 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2024/2026: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati”;
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto “Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2024-2026. Approvazione”;
- in data 26/03/24 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.";
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)

approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

- con Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00025 del 15/09/2023 è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;

- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale - si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura", ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo.

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;

- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;

- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito

alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

Considerato:

- il complessivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;
- che il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- che in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- che l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- che con nota prot. n. 0012304 del 17/06/2022, l'AgID ha richiesto ai Comuni e alle Città Metropolitane individuati la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- che il Comune di Firenze rientra tra le 55 Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) destinatarie del finanziamento;
- che con nota registrata al prot. AgID n. 0012749 del 24/06/2022, il Comune di Firenze ha inviato la conferma alla partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;

Ritenuto di interesse comune, sia di AgID che delle amministrazioni coinvolte nell'attuazione della misura PNRR 1.4.2, implementare il miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali rivolti al pubblico disciplinando, comunque, tutti gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione di cui trattasi, in considerazione della reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali;

Dato atto che il Piano Operativo presentato dal Comune di Firenze in data 15/02/2024 ed approvato da AgID si propone di realizzare le seguenti attività:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
- erogare formazione ai dipendenti del Comune di Firenze in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

Visto l'Accordo ai sensi dell'art.15 della Legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, stipulato fra il Comune di Firenze e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) in data 18/3/2024, prot. 93752/2024:

Dato atto che l'app ScuolaMobile (per IOS e Android) è una delle app più scaricate dalla cittadinanza; e che non esistono metodologie standard di valutazione dell'accessibilità delle app mobili, come avviene invece per le pagine web e i PDF, al fine di garantire il raggiungimento dell'obiettivo e la positiva asseverazione da parte di AgID;

Rilevata, dunque, la necessità di acquisire servizi professionali di supporto alla progettazione e validazione delle modifiche effettuate sull'app prima del rilascio al pubblico e della verifica da parte di AgID. In particolare, i servizi richiesti sono: verifica e test delle diverse funzionalità dell'app Android/Iphone, secondo i 162 criteri del modello di verifica AgID per le app; 8 ore di affiancamento e formazione dei tecnici interni sulla verifica manuale dell'accessibilità di app per dispositivi mobili e sulla progettazione delle modifiche necessarie al positivo raggiungimento dei target della Misura 1.4.2; verifica e validazione della corretta compilazione del modello di verifica AgID;

Preso atto che le attività dovranno essere eseguite da professionisti di elevate competenze ed esperienza nell'ambito dell'accessibilità dei servizi digitali e dovranno terminare entro il 31/12/2024;

Dato atto che

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

- l'art. 50, comma 1, lett. b del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e

forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizi richiesti;

Considerato che è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori;

Ritenuto pertanto necessario, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, ricorrere all'affidamento tramite lo strumento della trattativa diretta messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), in data 22/10/2024 è stato dato avvio alla procedura n. NG4755930 con la società ERGOPROJECT SRL con sede in viale Libia 25, Roma (RM) 00199 - P.IVA 10620401009, con scadenza per la presentazione del preventivo il 28/10/2024;

Visto il preventivo, allegato quale parte integrante, presentato dalla società ERGOPROJECT SRL (P.IVA 10620401009) in sede di trattativa diretta MEPA n. NG4755930, ns. prot. 356993 del 28/10/2024, per una spesa complessiva di € 5.800,00 IVA esclusa;

Valutata la congruità della somma indicata dalla suddetta società per i servizi in oggetto e valutate positivamente le sue pregresse esperienze;

Ritenuto pertanto necessario affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento, alla società ERGOPROJECT SRL con sede in viale Libia 25, Roma (RM) 00199 - P.IVA 10620401009, l'acquisizione di servizi professionali in ambito accessibilità dei servizi digitali e app nell'ambito del PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea - Next generation EU - CUP H54F24000170006, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 5.800,00 oltre IVA al 22%, come da preventivo allegato al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 7.076,00 IVA inclusa;

Vista la scheda di richiesta del preventivo del 21/10/2024 ns prot. 347970, allegata quale parte integrante;

Visto l'art. 52 del D. Lgs. 36/2023 secondo cui nelle procedure, quale la presente, "la stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Tenuto conto che, in attuazione di quanto sopra, con nota prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica per gli affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00 ed è stato individuato il suddetto campione nella quota del 2% degli affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione e che per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme;

Dato atto che

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, co. 4 del D. Lgs 36/2023 si ritiene non opportuno richiedere la garanzia definitiva in considerazione dell'esiguità dell'importo e tenuto conto dell'esigenza di rispettare i tempi del cronoprogramma concordato con AgID nell'ambito della Misura PNRR 1.4.2.;
- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- è rispettato il principio di rotazione così come previsto dal D, Lgs. 36/2023;
- la spesa suddetta grava sul Capitolo 16080 – Impegno 2024/6304;
- che il CIG è B405D96D8F;
- che il CUP è H54F24000170006;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 17/10/2024 ns prot. 343620 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto, il sottoscritto Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- che il referente per la realizzazione del progetto PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni - è il sottoscritto Dirigente, il quale dichiara con nota del 04/06/2024 ns prot. 190036, che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario;

Preso atto della nomina del gruppo di supporto al RUP per l'esecuzione del contratto del 17/10/2024 ns prot. 343620;

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;

- gli artt. 107 - 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

- di affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento e fino al 31/12/2024, alla società ERGOPROJECT SRL con sede in viale Libia 25 Roma (RM) 00199 - P.IVA 106204010095, l'acquisizione di servizi professionali in ambito accessibilità dei servizi digitali e app nell'ambito del PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea - Next generation EU - CUP H54F24000170006 - CIG B405D96D8F, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo complessivo di € 7.076,00 IVA inclusa;

2) di SUB-IMPEGNARE a favore della società ERGOPROJECT SRL (P.IVA 10620401009) (codice beneficiario 84155) la somma complessiva di € 7.076,00 IVA inclusa per l'affidamento di cui al precedente punto 1) Capitolo 16080 - Impegno 2024/6304 - CUP H54F24000170006;

3) di dare atto che il CIG è B405D96D8F;

4) di dare atto che il RUP è il sottoscritto Dirigente del Servizio Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

5) di PUBBLICARE la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20241021-SchedaTecnica_prot.347970.pdf - 12cb5a237643029b1d42a811eb902f378e59e905aae8c40bc980b206951a2090

20241028-OffertaEconomica_prot.356993.pdf - 1c0aa0a533826f9067b6bef5b637d1a50ee2d4074b4bb36f6d108d8524db9a51

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marco Mencacci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	16080		2024/6304	2	€ 84155 - ERGOPROJECT 7.076,00	SRL

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

