

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/07253

Del: 30/09/2024

Esecutivo Da: 01/10/2024

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CUP H54F24000170006 - Affidamento del servizio che riduca del 50% il numero di tipologie di errori di accessibilità sull'app ScuolaMobile

IL DIRIGENTE

Premesso che

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026. Approvazione";
- con Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00025 del 15/09/2023 è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- in data 26/03/24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.";
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 "Valore pubblico, Performance e Anticorruzione" del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;
- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 "Next Generation EU" (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;
- il "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza" ("PNRR") è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale - si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata "Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura", ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure" definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;
- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;
- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;
- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività

di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

Considerato:

- il complessivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;
- che il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- che in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'AgID hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- che l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- che con nota prot. n. 0012304 del 17/06/2022, l'AgID ha richiesto ai Comuni e alle Città Metropolitane individuati la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- che il Comune di Firenze rientra tra le 55 Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) destinatarie del finanziamento;
- che con nota registrata al prot. AgID n. 0012749 del 24/06/2022, il Comune di Firenze ha inviato la conferma alla partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;

Ritenuto di interesse comune, sia di AgID che delle amministrazioni coinvolte nell'attuazione della misura PNRR 1.4.2, implementare il miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali rivolti al pubblico disciplinando, comunque, tutti gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione di cui trattasi, in considerazione della reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali;

Dato atto che il Piano Operativo presentato dal Comune di Firenze in data 15/02/2024 ed approvato da AgID si propone di realizzare le seguenti attività:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
- erogare formazione ai dipendenti del Comune di Firenze in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

Visto l'Accordo ai sensi dell'art.15 della Legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, stipulato fra il Comune di Firenze e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) in data 18/3/2024, prot. 93752/2024;

Richiamata la Determinazione dirigenziale n. 2621 del 08/04/2024 con la quale è stato approvato il piano acquisti relativo al Codice Opera 230110 (Missione 01, Programma 08, Responsabile Procedura C8, Tipo finanziamento: 501), PNRR M.1-C.1 - Inv.1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni - acquisti software – di € 40.870,00 IVA inclusa;

Considerato che:

- il presente provvedimento è finalizzato al perseguimento dell'obiettivo di ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su un servizio digitale, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;
- nel Piano Operativo concordato con AgID viene individuato come servizio oggetto di tale misura l'app ScuolaMobile, in quanto una delle app più scaricate dai cittadini di Firenze;
- il miglioramento dell'accessibilità dell'app ScuolaMobile è fondamentale per garantire che tutti i cittadini, comprese le persone con disabilità, possano accedere facilmente ai servizi digitali offerti dal Comune di Firenze;
- per l'abbattimento delle tipologie di errore, dovrà necessariamente essere coinvolta la società VAR GROUP S.p.A., che ha sviluppato l'app e il back office dell'istruzione, con cui vengono gestiti i dati;

Dato atto che:

- trattandosi di appalto d'importo inferiore a € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della prestazione in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000 si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- in relazione al principio di rotazione si applica la deroga in capo all'art. 49 comma 4 del Codice dei contratti, essendoci un'effettiva assenza di alternative, dal momento che l'app Scuolamobile è stata sviluppata proprio da VAR GROUP SPA, che ha eseguito in modo accurato il precedente contratto, e per ridurre gli errori l'unica ditta in grado di garantire il raggiungimento dell'obiettivo era proprio VAR GROUP SPA;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione

dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizio necessario;

Effettuata pertanto, tramite la piattaforma elettronica MEPA, la trattativa diretta n. 4557631 con la quale è stato richiesto il preventivo all'azienda VAR GROUP S.p.A., p.i. 03301640482 per le seguenti attività e servizi professionali:

- Riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità dell'app (sia nella versione IOS che Android);
- Gestione della pubblicazione della nuova versione dell'app negli store;
- Verifica e aggiornamento delle API del back office a seguito degli interventi sull'app;
- Supporto all'asseverazione;

Vista l'offerta di € 19.500,00 iva esclusa, presentata da VAR GROUP S.p.A., p.i. 03301640482, Prot. 307675/2024 allegata e parte integrante del presente provvedimento;

Valutata la congruità della somma indicata dalla suddetta società per la prestazione in oggetto e valutate positivamente le sue pregresse esperienze;

Ritenuto pertanto:

- di affidare alla società VAR GROUP S.p.A., p.i. 03301640482 la prestazione del servizio di riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità dell'app (sia nella versione IOS che Android) e servizi accessori così come specificato nella scheda di trattativa diretta allegata e parte integrante del presente provvedimento;
- di assumere a suo favore il relativo subimpegno di spesa per un importo di € 19.500,00 oltre IVA al 22%, come da offerta allegata al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 23.790,00;

Visti i pareri del MIT 2338 e 2398 che stabiliscono che non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art 48 dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è un servizio di natura intellettuale;

Preso atto che per le procedure di affidamento e per i contratti riguardanti investimenti pubblici, anche

suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connesse, continuano ad applicarsi il DL. 77/2021, convertito dalla L. n. 108/2021, il DL. 13/2023, convertito dalla L. n. 41/2023 e il DL. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e il DL. 215/2023;

Preso atto:

- delle dichiarazioni del RUP e del sottoscritto Dirigente relative all'assenza di situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'affidamento, ai soggetti a cui è stato richiesto il preventivo e in relazione all'affidatario, conservate agli atti d'ufficio;
- che sono state effettuate le verifiche previste dalla legge e dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Visto l'art. 52 del D.lgs. 36/2023 secondo cui, nelle procedure quale la presente "La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";

Tenuto conto che, in attuazione di quanto sopra, con nota Prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica per gli affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00 ed è stato individuato un campione percentuale di affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione e che per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme;

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Dato atto:

- che la spesa suddetta grava sul Capitolo 59440, Impegno 2024/6292/1 - Codice opera 230110;
- che il CIG è B2AF1331A5;
- che il CUP è H54F24000170006;
- che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il Dott. Leonardo Ricci, Responsabile di E.Q. Servizi Digitali per la Città, come da atto di nomina del gruppo di lavoro, ns. prot. 183665, conservato agli atti d'ufficio;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il referente per la realizzazione del progetto PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni, è il Dott. Marco Mencacci, dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture tecnologiche;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- i DL. 76/2020, DL. 77/2021 e DL. 13/2023 (art.225, comma 8, D. Lgs 36/2023);
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1. di affidare alla società VAR GROUP SPA (P.IVA 03301640482) le seguenti attività e servizi professionali:
 - Riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità dell'app Scuolamobile (sia nella versione IOS che Android);
 - Gestione della pubblicazione della nuova versione dell'app Scuolamobile negli store;
 - Verifica e aggiornamento delle API del back office a seguito degli interventi sull'app;
 - Supporto all'asseverazione;

al fine di migliorare l'ausilio nell'ambito delle tecnologie assistive SW alla persona - PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CUP H54F24000170006, per un importo di € 19.500,00 oltre IVA al 22%, come da offerta allegata al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 23.790,00;

2. di sub-impegnare a favore della società VAR GROUP SPA (P.IVA 03301640482) (codice beneficiario **16527**) la somma complessiva di € 23.790,00 IVA INCLUSA per l'affidamento di cui al precedente punto 1) sul Capitolo 59940, impegno 2024/6292/1, codice opera 230110;
3. di dare atto che il CIG è B2AF1331A5;

4. di dare atto che il CUP è H54F24000170006
5. di dare atto che il RUP è il Dott. Leonardo Ricci, Responsabile di E.Q. Servizi Digitali per la Città, come da atto di nomina del gruppo di lavoro, ns. prot. 183665, conservato agli atti d'ufficio;
6. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

Offerta economica MEPA - 86d1784a24965768d5ed9217473e091686e2ff5d8e631f423200f3224e2749b7

Scheda trattativa diretta - 6269b8ed3a6a223c266ae86cc76da078d63d1b2977a4190fb05bd8992c2d4e77

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marco Mencacci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	59940		2024/6292	1	€ 2.940,20	29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE
2)	U	2024	59940		2024/6292	4	€ 23.790,00	16527 - VARGROUP S.P.A.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Silvia Baroncelli

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.