

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/06856

Del: 13/09/2024

Esecutivo Da: 13/09/2024

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea – Next generation EU - CUP H54F24000170006. Acquisto di tre moduli formativi e-learning su temi di accessibilità in modalità SaaS

IL DIRIGENTE

Premesso che

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026. Approvazione";
- con Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00025 del 15/09/2023 è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- in data 26/03/24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.";
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito

con modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;
- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “Next Generation EU” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;
- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (“PNRR”) è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale – si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo;
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;
- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;
- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

Considerato:

- il complessivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;
- che il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 – Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- che in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- che l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- che con nota prot. n. 0012304 del 17/06/2022, l'AgID ha richiesto ai Comuni e alle Città Metropolitane individuati la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- che il Comune di Firenze rientra tra le 55 Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) destinatarie del finanziamento;
- che con nota registrata al prot. AgID n. 0012749 del 24/06/2022, il Comune di Firenze ha inviato la conferma alla partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;

Ritenuto di interesse comune, sia di AgID che delle amministrazioni coinvolte nell'attuazione della misura PNRR 1.4.2, implementare il miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali rivolti al pubblico disciplinando, comunque, tutti gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione di cui trattasi, in considerazione della reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali;

Dato atto che il Piano Operativo presentato dal Comune di Firenze in data 15/02/2024 ed approvato da AgID si propone di realizzare le seguenti attività:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i lavoratori con disabilità;
- erogare formazione ai dipendenti del Comune di Firenze in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

Visto l'Accordo ai sensi dell'art.15 della Legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, stipulato fra il Comune di Firenze e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) in data 18/3/2024, prot. 93752/2024:

Rilevata la necessità di erogare della formazione al personale amministrativo, tecnico e alla dirigenza del Comune di Firenze con focus specifici in tema di accessibilità, in base al fabbisogno rilevato dalle Direzioni di assegnazione del personale indicato.

Preso atto che per la realizzazione dei materiali formativi necessari, a seguito di un confronto con Formez PA, società in-house della Presidenza del Consiglio - Dipartimento della Funzione Pubblica, ci sono stati forniti i nominativi di quattro aziende con comprovata esperienza nel settore, che collaborano con loro a livello nazionale;

Effettuato pertanto, tramite la piattaforma elettronica MEPA, una Rdo denominata "confronto tra preventivi" n. 4414131 con la quale è stato richiesto il preventivo alle quattro imprese indicate da Formez PA ovvero:

- 1) 01405830439 - AMICUCCI FORMAZIONE SRL
- 2) 08757151009 - E-CO E-LEARNING STUDIO SRL SB
- 3) 06113301003 - MEDIATOUCH 2000 S.R.L.
- 4) 01638210888 - MOSAICOELEARNING SRL

Dato atto che solo due delle imprese a cui è stato richiesto hanno presentato il preventivo:

- 1) 08757151009 - E-CO E-LEARNING STUDIO SRL SB = € 50.000,00
- 2) 01638210888 - MOSAICOELEARNING SRL = € 49.000,00

Rilevato che il preventivo migliore è stato quello presentato da MOSAICOELEARNING SRL (P.IVA 01638210888), così come specificato nel documento di scelta del contraente Prot. 247444 del 18/07/2024, si è proceduto ad una trattativa diretta sul MEPA con tale operatore economico (num. RdO 4530195);

Valutata la congruità della somma indicata dalla suddetta società per la prestazione in oggetto e valutate positivamente le sue pregresse esperienze;

Ritenuto pertanto di affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento, alla società MOSAICOELEARNING SRL (P.IVA 01638210888) la realizzazione di tre moduli formativi e-learning su temi di accessibilità in modalità SaaS per la formazione di parte del personale amministrativo, tecnico e dirigenziale del Comune di Firenze al fine di migliorare l'ausilio nell'ambito delle tecnologie assistive SW alla persona - PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea - Next generation EU - CUP H54F24000170006, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 49.000,00 oltre IVA al 22%, come da preventivo allegato al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 59.780,00;

Dato atto che:

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della prestazione in oggetto;
- l'art. 50, comma 1, lett. b del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;
- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
- è rispettato il principio di rotazione così come previsto dal D, Lgs. 36/2023;

Visti i pareri del MIT 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art 48 dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la prestazione in oggetto è un servizio di natura intellettuale;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizio necessario;

Preso atto che per le procedure di affidamento e per i contratti riguardanti investimenti pubblici, anche suddivisi in lotti, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR e dal PNC, nonché dai programmi cofinanziati dai fondi strutturali dell'Unione europea, ivi comprese le infrastrutture di supporto ad essi connesse, continuano ad applicarsi il DL. 77/2021, convertito dalla L. n. 108/2021, il DL. 13/2023, convertito dalla L. n. 41/2023 e il DL. 76/2020, convertito dalla Legge n. 120/2020 e il DL. 215/2023;

Preso atto:

- della dichiarazione del RUP di assenza di situazioni di conflitto di interessi in relazione all'oggetto dell'affidamento, ai soggetti a cui è stato richiesto il preventivo e in relazione all'affidatario, conservata agli atti d'ufficio;
- che sono state effettuate le verifiche previste dalla legge e dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Dato atto che:

- la spesa suddetta grava sul Capitolo 16080, impegno 2024/6304 dal momento che è previsto che i tre moduli formativi debbano essere avviati entro il 31/10/2024 e completati non oltre il 31/12/2024;
- il CIG è B289712D27;
- il CUP è H54F24000170006;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, è stato individuato il Dott. Leonardo Ricci, Responsabile di E.Q. Servizi Digitali per la Città, come da atto di nomina del gruppo di lavoro, ns. prot. 190885, conservato agli atti d'ufficio;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il referente per la realizzazione del progetto PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni, è il Dott. Marco Mencacci, dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture tecnologiche;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- i DL. 76/2020, DL. 77/2021 e DL. 13/2023 (art.225, comma 8, D. Lgs 36/2023);
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

1. di affidare, dalla data di esecutività del presente provvedimento, alla società MOSAICOEARNING SRL (P.IVA 01638210888) la realizzazione di tre moduli formativi e-learning su temi di accessibilità in modalità SaaS per la formazione di parte del personale amministrativo, tecnico e dirigenziale del Comune di Firenze al fine di migliorare l'ausilio nell'ambito delle tecnologie assistive SW alla persona - PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 " Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali finanziato dall'Unione europea - Next generation EU - CUP H54F24000170006, assumendo a suo favore il relativo impegno di spesa per un importo di € 49.000,00 oltre IVA al 22%, come da preventivo allegato al presente provvedimento, per un totale complessivo di € 59.780,00; i tre moduli formativi dovranno essere avviati entro il 31/10/2024 e completati non oltre il 31/12/2024;
- 3) di sub-impegnare a favore della società MOSAICOEARNING SRL (P.IVA 01638210888) (codice beneficiario **82788**) la somma complessiva di € 59.780,00 IVA INCLUSA per l'affidamento di cui al precedente punto 1) Capitolo 16080, impegno 2024/6304;
- 4) di dare atto che il CIG è B289712D27;
- 5) di dare atto che il RUP è il Dott. Leonardo Ricci, Responsabile di E.Q. Servizi Digitali per la Città, come da atto di nomina del gruppo di lavoro, ns. prot. 190885, conservato agli atti d'ufficio;
- 6) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

Offerta economica - 23d97e282b687d191f8cb6a51a3ad006083f5011db53d173814498afb4ece9fe

Offerta tecnica - descrizione servizio - b18995f30e0486fc8933f657e1834821c8a0edbe84eda62a2e691da872e19849

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marco Mencacci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	16080		2024/6304	1	€ 59.780,00	82788 - MOSAICOLEARNING

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.