

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/05521

Del: 15/07/2024

Esecutivo Da: 15/07/2024

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" finanziato dall'Unione europea - Next generation EU - CUP H54F24000170006 - Abbattimento del 50% delle tipologie di errori di accessibilità sui documenti PDF prodotti dai servizi demografici - CIG B1F6611A88

IL DIRIGENTE

Premesso che

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026. Approvazione".
- con Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00025 del 15/09/2023 è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- in data 26.03.24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.*";
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con

modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

Dato atto che

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;

- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “Next Generation EU” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grandi aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;

- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;

- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (“PNRR”) è stato presentato dall'Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale - si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l'obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l'innovazione del sistema produttivo.

- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;

- mediante il decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l'attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;

- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;

- mediante il decreto del Ministro dell'economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

Considerato

- il complessivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;
- che il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- che in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- che l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- che con nota prot. n. 0012304 del 17/06/2022, l'AgID ha richiesto ai Comuni e alle Città Metropolitane individuati la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- che il Comune di Firenze rientra tra le 55 Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) destinatarie del finanziamento;
- che con nota registrata al prot. AgID n. 0012749 del 24/06/2022, il Comune di Firenze ha inviato la conferma alla partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;

Ritenuto di interesse comune, sia di AgID che delle amministrazioni coinvolte nell'attuazione della misura PNRR 1.4.2, implementare il miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali rivolti al pubblico disciplinando, comunque, tutti gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione di cui trattasi, in considerazione della reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali;

Dato atto che il Piano Operativo presentato dal Comune di Firenze in data 15/02/2024 ed approvato da AgID si propone di realizzare le seguenti attività:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i

lavoratori con disabilità;

- erogare formazione ai dipendenti del Comune di Firenze in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

Visto l'Accordo ai sensi dell'art.15 della Legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, stipulato fra il Comune di Firenze e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) in data 18/03/2024, prot. 93752/2024:

Richiamata la Determinazione dirigenziale n. 2621 del 08/04/2024 con la quale è stato approvato il piano acquisti relativo al Codice Opera 230110 (Missione 01, Programma 08, Responsabile Procedura C8, Tipo finanziamento: 501), PNRR M.1-C.1 - Inv.1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni - acquisti software - di € 40.870,00 IVA inclusa;

Considerato che nell'ambito della Misura PNRR 1.4.2 "Citizen inclusion", questo Ente ha tra i suoi obiettivi la riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errori di accessibilità per almeno due servizi digitali e che nel Piano Operativo concordato con AgID, uno dei servizi oggetto di tale misura è quello dei Servizi Demografici, in quanto molto utilizzato dalla cittadinanza;

Rilevato che, al fine di raggiungere tale obiettivo, si rendono necessarie delle modifiche ai modelli dei certificati prodotti dall'applicativo Akropolis, realizzato dalla società Datamanagement Italia Spa, in modo da rendere gli stessi maggiormente accessibili anche ai soggetti disabili; in particolare, si rende necessaria la riduzione di almeno il 50% delle tipologie di errore di accessibilità su tutti i modelli di certificati ed estratti prodotti dall'applicativo Akropolis ed esposti tramite API ad uso del servizio in line *Certificati facili*;

Dato atto che

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

- l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di servizi richiesti;

Considerato che è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori;

Ritenuto pertanto necessario, ai sensi dell'art.50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, ricorrere all'affidamento tramite lo strumento della trattativa diretta messo a disposizione dal MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione), in data 04/06/2024 è stato dato avvio alla procedura n. NG4403626 con la società Datamanagement Italia Spa con sede in via Carpi 2, Pomezia (RM) 00071 - P.IVA 14788511005, con scadenza per la presentazione del preventivo il 20/06/2024 (prorogato al 27/06/2024);

Visto il preventivo, allegato quale parte integrante, presentato dalla società DATAMANAGEMENT ITALIA SpA, Spa con sede in via Carpi 2, Pomezia (RM) 00071 - P.IVA 14788511005 in sede di trattativa diretta n. NG4403626, ns. prot. 225177 del 02/07/2024, per una spesa complessiva di € 9.990,00 IVA esclusa;

Valutata la congruità della somma indicata dalla suddetta società per il servizio in oggetto e valutate positivamente le sue pregresse esperienze;

Ritenuto pertanto opportuno di affidare alla società DATAMANAGEMENT ITALIA SpA, Spa con sede in via Carpi 2, Pomezia (RM) 00071 - P.IVA 14788511005, il servizio di abbattimento del 50% delle tipologie di errori di accessibilità sui documenti PDF prodotti dai servizi demografici a decorrere dalla stipula MEPA e fino al 30/11/2024 nel rispetto delle tempistiche previste per la Misura PNRR M.1-C.1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni, per un importo di € 9.990,00 IVA esclusa, pari a € 12.187,80 IVA inclusa;

Vista la scheda di richiesta del preventivo del 31/05/2024 ns prot. 186701, allegata quale parte integrante;

Visti i pareri del MIT 2338 e 2398 non è necessaria l'indicazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, né la valutazione di adeguatezza del CCNL applicato in relazione all'oggetto dell'appalto, in base al combinato disposto del comma 9 dell'art. 108, del comma 4 dell'art 48 dell'art 11 del D. Lgs. 36/2023, in quanto la fornitura in oggetto è senza posa in opera;

Dato atto che

- non sussiste nel presente affidamento un interesse transfrontaliero certo;
 - è rispettato il principio di rotazione ex art.49 del D. Lgs. 36/2023;
 - la spesa suddetta grava sul Capitolo 59940 - Impegno 2024/6292 - Codice opera 230110;
 - che il CIG è **B1F6611A88**;
 - che il CUP è **H54F24000170006**;
 - della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
 - l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 29/05/2024 prot. 183232 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto, il sottoscritto Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
 - che il referente per la realizzazione del progetto PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni - è il sottoscritto Dirigente, il quale dichiara con nota del 04/06/2024 ns prot. 190036, che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario;
- Preso atto** della nomina del gruppo di supporto al RUP per l'esecuzione del contratto del 29/05/2024 prot. 183232, i cui componenti dichiarano che non sussistono conflitti di interesse che li riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;

Visto l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

- 1) di AFFIDARE, in attuazione della Misura PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni, le attività relative l'abbattimento del 50% delle tipologie di errori di accessibilità sui documenti PDF prodotti dai servizi demografici alla società DATAMANAGEMENT ITALIA Spa (codice beneficiario 63121) per una spesa complessiva di € 12.187,80 IVA inclusa, come da preventivo allegato al presente provvedimento quale parte integrante - CIG B1F6611A88;
- 2) di SUB-IMPEGNARE a favore di DATAMANAGEMENT ITALIA Spa (codice beneficiario 6121) la somma complessiva di € 12.187,80 IVA inclusa per l'affidamento di cui al precedente punto 1) Capitolo 59940 - Impegno 2024/6292 - Codice opera 230110 – CUP H54F24000170006;
- 3) di PUBBLICARE la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20240531-SchedaTecnica_prot.186701.pdf - 6ace72a05a2e15d8b2493513dc69f5341dbcaf10035f5777273b287c26e97e0f

20240702-OffertaEconomica_prot.225177.pdf.p7m -

7664421dbf725921d5cbbaadce30b87a48865568891dc9e8d7516693c49915c9

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marco Mencacci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	59940		2024/6292	1	€ 26.730,20	29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE
2)	U	2024	59940		2024/6292	3	€ 12.187,80	63121 - DATAMANAGEMENT ITALIA S.P.A.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Silvia Baroncelli

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.