

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>				
Emesso da:	CE.SL.PP.PR	Codice documento: TLC24EXFPDF	Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

# PROGETTO dei FABBISOGNI

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”  
nell'ambito dell'Accordo Quadro SCT  
- Sistema Cloud Toscana -**

*COMUNE DI FIRENZE*



Tipo documento:  
**Progetto dei Fabbisogni**

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE**

Emesso da: *CE.SL.PP.PR*

Codice documento:  
TLC24EXFPDF

Versione 1.0

Data di emissione  
19/06/2024

<b>REDATTO da: (Autore)</b>	<i>CE.SL.PP.PR</i>	<i>Alessandro Neri</i>
<b>VERIFICATO da:</b>	<i>CE.SL.PP.PR</i>	<i>Andrea Barbaresi Francesco Putrino</i>
<b>VERIFICATO e APPROVATO da:</b>	<i>Direttore Tecnico dell'Appaltatore</i>  <i>Direttore di Esecuzione del Contratto Quadro per Regione Toscana</i>	<i>Mario Chiota</i>  <i>Giovanni Armanino</i>
<b>APPROVAZIONE</b>	<i>Responsabile Contratto Quadro Appaltatore</i>	<i>Maurizio Beoni</i>
<b>LISTA DI DISTRIBUZIONE:</b>		<i>Amministrazione Richiedente</i>



Tipo documento:  
Progetto dei Fabbisogni

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE**

Emesso da: CE.SL.PP.PR

Codice documento:  
TLC24EXFPDF

Versione 1.0

Data di emissione  
19/06/2024

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>AMBITO</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI ED ACRONIMI</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>RIFERIMENTI</b> .....	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>Documenti contrattuali</b> .....	<b>5</b>
<b>4.2</b>	<b>Documenti di riferimento</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>PROGETTO DI REALIZZAZIONE</b> .....	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE</b> .....	<b>7</b>
<b>5.2</b>	<b>RIEPILOGO SERVIZI SCT</b> .....	<b>8</b>
5.2.1	SERVIZI PROFESSIONALI .....	8
<b>5.3</b>	<b>PIANO DI ATTUAZIONE</b> .....	<b>8</b>
<b>5.4</b>	<b>SPECIFICHE E MODALITÀ DI COLLAUDO</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>DESCRIZIONE CENTRI SERVIZI</b> .....	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO</b> .....	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>SLA</b> .....	<b>9</b>
<b>9</b>	<b>TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)</b> .....	<b>9</b>
<b>10</b>	<b>TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI</b> .....	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>ALLEGATI</b> .....	<b>10</b>

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>				
Emesso da:	CE.SL.PP.PR	Codice documento: TLC24EXFPDF	Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

## REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1.0	19/06/2024

## 1 INTRODUZIONE

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI TIM, Enterprise Services Italia, Dedalus Italia, IBM Italia, Kyndryl Italia e Lutech, relativamente all'Accordo Quadro per la "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", per la fornitura dei servizi di Cloud Computing SCT, di seguito elencati:

- Servizi professionali.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti, sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ed in seguito alle verifiche effettuate dal gruppo di presidio.

## 2 AMBITO

Il Contratto Quadro per la fornitura di servizi nell'ambito della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" è stipulato tra Regione Toscana e il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **TIM S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Dedalus Italia S.p.A.**
- **IBM Italia S.p.A. (nel prosieguo IBM)**
- **Kyndryl Italia S.p.A.**
- **Lutech S.p.A.**

Il Contratto Quadro prevede che E.S.T.A.R., le Aziende sanitarie ed altri Enti del SSR, il Consiglio Regionale, Giunta Regionale, Agenzie e altri enti dipendenti o Soggetti in house della Regione Toscana, ed altre pubbliche amministrazioni che insistono sul territorio regionale possano aderire con specifici Atti di Adesione a servizi a loro dedicati che saranno di seguito indicati.

Sul sito START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), visitabile al link <https://start.e.toscana.it/regione-toscana/>, è possibile accedere tramite autenticazione al negozio elettronico e, selezionando il contratto "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", visualizzare tutta la documentazione pubblicata a supporto dell'adesione, tra cui la Guida al Contratto Quadro.

Gli Enti potranno aderire al Contratto Quadro seguendo la procedura riportata nel documento "Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico", scaricabile dal sito START.

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>				
Emesso da:	CE.SL.PP.PR	Codice documento: TLC24EXFPDF	Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

Gli Atti di Adesione degli enti dovranno avere una durata minima di 6 mesi e non potranno avere una durata dall'attivazione superiore alla scadenza del contratto quadro (2 ottobre 2024).

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività a cura del RTI nel processo di adesione riportato nel sopra indicato documento "Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico" e in particolare, per quel che riguarda lo specifico del presente documento, tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei corrispondenti Progetti di Fabbisogni.

### 3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
CA	Continuità applicativa
DC	Data Center
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
IaaS	Infrastructure as a Service
NGFWaaS	Next Generation Firewall As A service
PaaS	Platform as a Service
PEC	Posta Elettronica Certificata
SaaS	SaaS: Software as a Service
http	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
VM	Virtual Machine
VF	Virtual Firewall
VPN	Virtual Private Network

### 4 RIFERIMENTI

#### 4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#a	PIANO dei Fabbisogni per Servizi SCT inviato dall' Amministrazione via PEC in data 17/6/2024

Tabella dei documenti contrattuali

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>				
Emesso da:	CE.SL.PP.PR	Codice documento: TLC24EXFPDF	Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

## 4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale (C.S.D.P.) e suoi allegati alla gara
#2	Contratto Quadro per l'affidamento della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" Repertorio N. 8788, Raccolta N. 5521, registrato a Firenze in data 08/10/2019 al n. 14527, Serie I/T, sottoscritto in data 30/09/2019 tra Regione Toscana e la società Telecom Italia SPA quale mandataria del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituita fra la medesima in qualità di capogruppo e le società Enterprise Services S.p.A., IBM Italia S.p.A., Lutech S.p.A. e Dedalus S.p.A. - CIG: 7154112FF8
#3	Progetto Tecnico cod. doc. 17CE2693ATO versione 0, allegato al Contratto
#4	Progetto Esecutivo cod. doc. 17CE2693EXE versione 1.10 del 09/02/2023, approvato da Regione Toscana
#5	Dettaglio Economico vigente
#6	Piano della Sicurezza
#7	Sistema Cloud Toscana - Guida al Contratto Quadro

*Tabella dei documenti di riferimento*

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>					
Emesso da: <i>CE.SL.PP.PR</i>		Codice documento: TLC24EXFPDF		Versione 1.0	
				Data di emissione 19/06/2024	

## 5 PROGETTO DI REALIZZAZIONE

### 5.1 MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE

Negli ultimi anni è stato dato nuovo impulso alla digitalizzazione delle amministrazioni che, anche grazie al PNRR, procede inarrestabile. L'attuazione delle previsioni strategiche del piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione (PT), ed in particolare del principio once-only, comporterà la progressiva e diffusa evoluzione dell'interoperabilità di processi e procedimenti tra le amministrazioni verso l'interoperabilità delle relative procedure e banche dati informatiche, così realizzando una decisa semplificazione in favore dell'utenza e delle amministrazioni stesse.

Il presente piano dei fabbisogni, inserito all'interno del progetto cybersecurity Metrowide finanziato con fondi PNRR in risposta al bando n. 3/2022 pubblicato dall'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale, intende affrontare la sicurezza informatica in questa prospettiva, prevedendo la partecipazione di più Enti locali del territorio metropolitano fiorentino che, dovendo collaborare per il perseguimento dei propri fini istituzionali, implementano forme di interoperabilità, o addirittura condividono alcune delle risorse informatiche. Gli Enti erogano i servizi di competenza nell'area metropolitana fiorentina, che comprende circa 1 milione di cittadini.

Tutti i sei Enti coinvolti hanno avviato il percorso di migrazione al cloud previsto dal PT (quasi tutti nell'ambiente SCT di Regione Toscana), e, in conseguenza della recente pandemia, hanno adottato nuove modalità per lo svolgimento delle prestazioni lavorative. Gli Enti Coinvolti sono:

1. Comune di Firenze
2. Città Metropolitana di Firenze
3. Comune di Scandicci
4. Unione di Comuni Circondario Empolese-Valdelsa
5. Comune di Bagno a Ripoli
6. Unione di Comuni del Chianti Fiorentino

Nel dettaglio, questi Enti sono presenti in SCT direttamente o, nel caso delle Unioni di Comuni, lo sono tramite loro Comuni componenti o ancora quali aderenti al Centro Servizi Territoriali (CST) della società SILFI SpA, ambiente già migrato completamente su soluzioni SCT, IaaS community, nel corso del 2023. Il Comune di Firenze e la Città Metropolitana, capofila e vicecapofila del progetto in esame sono infatti presenti direttamente con propria infrastruttura, sia quali aderenti al CST a gestione SILFI SpA.

Il presente piano dei fabbisogni richiede Servizi Professionali per configurazioni di sicurezza degli Enti coinvolti e prevede interventi in alcuni ambiti specifici per condividere una visione organica della cybersecurity e identificare ed attuare azioni coordinate, omogenee e condivise per garantire la protezione automatizzata e duratura di servizi ed infrastrutture digitali, nonché l'integrità e confidenzialità del patrimonio informativo delle Amministrazioni interessate.

Il contratto è interamente finanziato con risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 – cosiddetto PNRR, pertanto valgono tutti i vincoli normativi del caso, ad esempio il rispetto dei requisiti dell' art. 47 del DL 77/2021.

Nello specifico da risorse PNRR erogate al Comune di Firenze in risposta all'avviso n. 3/2022 pubblicato dall'Agenzia per la Cybersecurity Nazionale per progetti in ambito cybersecurity.

Preso atto che il progetto deve essere liquidato e rendicontato entro il 30/11/2024, si richiede che tutti i servizi e le configurazioni di sicurezza richieste vengano erogate e/o attivate entro e non oltre ottobre 2024.

Il Comune di Firenze, come previsto dalla Delibera di Giunta n. 2024/00097 (proposta 2024/00114), richiede che i contratti collettivi applicati al personale tecnico coinvolto nell'erogazione dei servizi richiesti da piano dei fabbisogni prevedano un trattamento economico minimo inderogabile pari a 9 (nove) euro l'ora. Nel caso il presente Accordo

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>				
Emesso da:	CE.SL.PP.PR	Codice documento: TLC24EXFPDF	Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

Quadro preveda invece l'applicazione di un contratto collettivo con un trattamento economico minimo inferiore, allora dovrà essere condotto il giudizio di equivalenza sulla base dei 12 parametri tracciati dall'ANAC nella relazione illustrativa al Bando tipo n. 1/2023, elaborati sulla base delle indicazioni fornite dall'Ispettorato Nazionale del Lavoro con la Circolare n. 2 del 28/7/202.

## 5.2 RIEPILOGO SERVIZI SCT

Di seguito è riportata la descrizione dei servizi e l'indicazione dettagliata di quanto previsto per le esigenze dell'amministrazione. Per una descrizione generale dei servizi si rimanda alla succitata "Guida al Contratto Quadro" e agli altri documenti contrattuali.

### 5.2.1 SERVIZI PROFESSIONALI

Di seguito si riporta una tabella con le giornate professionali che l'amministrazione intende acquisire per soddisfare le proprie esigenze:

	Q.tà SLA N/A
<b>Profili professionali</b>	<b>1</b>
Categoria A: Coordinatore/Capo progetto	72
Categoria B: Esperto di tecnologia/specialista di tematica	400

## 5.3 PIANO DI ATTUAZIONE

Per quel che riguarda le tempistiche di realizzazione dei servizi riportati in dettaglio nel capitolo precedente si segnala che il provisioning delle risorse sarà effettuato entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'ordine. Questo tempo stimato è comprensivo sia dell'effettivo provisioning delle risorse necessarie che del disbrigo delle pratiche amministrative. All'attivazione dei servizi ordinati verranno inviate al cliente le informazioni per accedervi qualora necessarie.

Tali tempi sono stimati fermo restando la disponibilità di tutte quelle informazioni da parte del Cliente atte a consentire il corretto delivery e configurazione del servizio (si citano a titolo non esaustivo l'indicazione del nome delle VM, nome dominio, piano indirizzamento ed eventuali regole di Routing, ecc.).

## 5.4 SPECIFICHE E MODALITÀ DI COLLAUDO

Come riportato nell'Articolo 26 capo 30 del Contratto quadro per l'affidamento della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", l'emissione della fattura potrà avvenire solo a seguito di verifica di conformità/accertamento quali-quantitativo positivo da parte delle singole Amministrazioni.

All'attivazione dei servizi riportati nel presente Progetto dei Fabbisogni verrà inviato all'amministrazione aderente uno specifico accertamento quali - quantitativo e la fatturazione decorrerà dalla data di firma dello stesso.

## 6 DESCRIZIONE CENTRI SERVIZI

Per la descrizione dei Centri Servizi remoti si rimanda al paragrafo 3.3.1 dell'Offerta Tecnica [#3].

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>					
Emesso da: <b>CE.SL.PP.PR</b>		Codice documento: <b>TLC24EXFPDF</b>		Versione <b>1.0</b>	Data di emissione <b>19/06/2024</b>

## 7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO

Nel caso siano previsti servizi professionali, come da Piano di Attuazione, saranno previsti dei SAL intermedi bimestrali, in cui verranno prodotti report sulle attività svolte e relativo effort.

Una volta verificati e approvati dall'Ente, potrà essere attivata la fatturazione.

## 8 SLA

Tutti i servizi erogabili dal fornitore sono soggetti a livelli di servizio, a cui sono associati determinati valori in termini di disponibilità, copertura oraria e tempi di risposta del servizio di supporto ed assistenza. Per alcuni servizi di tabella 4, sono previsti due livelli di servizio (SLA) differenziati: Base e Plus.

Per la descrizione degli SLA si rimanda al capitolo 7 del Capitolato Tecnico [#1] ed al capitolo 14 della Guida del Contratto Quadro [#7].

## 9 TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Per l'esecuzione delle attività individuate nel presente Progetto dei Fabbisogni, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione del Data Protection Agreement (nel seguito "DPA"), nominerà, TIM S.p.A., in quanto Mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28 per lo svolgimento Regolamento (UE) n. 2016/679, per le prestazioni oggetto dell'atto di adesione, che comportano il trattamento di dati personali per conto del Titolare e conferirà a TIM S.p.A., ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare Responsabili del trattamento le società mandanti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dall'Ente Titolare del Trattamento nel DPA:

- tratta i tipi di dati indicati dal Titolare del Trattamento nella sezione dedicata al Trattamento dei dati personali del Piano dei Fabbisogni o comunicati dal Titolare del Trattamento attraverso comunicazioni successive alla redazione del suddetto piano;
- effettua i trattamenti secondo le indicazioni riportate nell' Allegato A – "Allegato Tecnico di Compliance" del presente Progetto dei Fabbisogni;
- si impegna ad adottare le misure tecniche ed organizzative di Sicurezza e di Compliance indicate nell'Allegato A– "Allegato Tecnico di Compliance" del presente Progetto dei Fabbisogni.

Gli autorizzati al trattamento dei dati personali eseguiranno i trattamenti per conto del Titolare secondo le istruzioni impartite nei loro relativi ruoli nel Disciplinare di comportamento allegato al DPA.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per attuare misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti normativi sanciti dal Regolamento UE, dal Codice Privacy e da qualsiasi altra norma connessa inerente al trattamento dei dati personali, comprese le misure di sicurezza del trattamento, per assicurare la riservatezza e la protezione dei diritti degli interessati.

				Tipo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni</b>	
Titolo documento: <b>Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE</b>					
Emesso da: <i>CE.SL.PP.PR</i>		Codice documento: TLC24EXFPDF		Versione 1.0	Data di emissione 19/06/2024

## 10 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi SCT	Unitario [€]		q.tà	Totale [€]	
	Una Tantum	Canone Mensile		Una Tantum	Canone Mensile
Categoria A: Coordinatore/Capo progetto	€ 347,68		72	€ 25.032,96	-
Categoria B: Esperto di tecnologia/specialista di tematica	€ 312,91		400	€ 125.164,00	
Totale complessivo dei servizi				€ 150.196,96	-
TOTALE RIVALUTATO DEL 4,9%				<b>157.556,61 €</b>	

A seguito del decreto 6687 del 04/04/2023 (modificato con decreto n. 8220 del 26/4/2023) è prevista con decorrenza dal mese di aprile 2023 la revisione dei prezzi unitari del dettaglio economico applicando a ciascuna voce un incremento del 4,9% ad eccezione della voce di listino denominata CO-LO-KW di tabella 3 per la quale è in fase di stesura una specifica variante contrattuale per recepire le eccezionali ed impreviste variazioni del costo dell'energia elettrica

Nel tabella sopra riportata, i prezzi indicati alle righe sono immutati, e l'incremento del 4.9% è applicato solo al totale.

## 11 ALLEGATI

- *ATCS Comune di Firenze - TLC24EXFATC*