



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2024/03562**

Del: **08/05/2024**

Proponente: **Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Promozione Economica e Turistica**

OGGETTO:

Determina di aggiudicazione della gara europea a procedura telematica aperta per il contratto misto avente ad oggetto l'appalto del servizio di accoglienza e informazione turistica presso tre diversi IAT (Informazione e Accoglienza Turistica) e le concessioni dei servizi accessori di bookshop e caffetteria presso il Firenze Welcome Centre per la durata di 5 anni conforme ai CAM DM 06/11/23

IL DIRETTORE

Visti:

- lo Statuto del Comune di Firenze aggiornato alla deliberazione del Consiglio Comunale n. 2019/C/00004 approvata il 14.01.2019 ed in vigore dal 21.02.2019;
- il Programma di mandato 2019/24 "La città che siamo, la città che saremo" presentato dal Sindaco di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale di Firenze con l'OdG 2019/00768 del 16.09.2019;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 29 Gennaio 2024 con la quale sono stati approvati i "Documenti di programmazione 2024/2026: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 49 del 27 Febbraio 2024 avente ad oggetto: "Piano Esecutivo di Gestione 2024-2026. Approvazione";
- la Deliberazione di Giunta Comunale n.111 del 26 Marzo 2024 avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.*";

Vista la Legge regionale n. 86/2016 e ss.mm.ii. "Testo Unico del sistema turistico regionale" e richiamato in particolare l'art. 6 comma 2 ai sensi del quale le funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale sono attribuite ai Comuni che le esercitano in forma associata all'interno di ambiti territoriali;

DATO ATTO che:

- Il servizio di informazione e accoglienza turistica, da svolgersi nei 3 uffici IAT del Comune di Firenze è da considerarsi di importanza fondamentale per i circa 10 milioni di visitatori italiani e stranieri che arrivano in città e che si rivolgono agli uffici per poter accedere a tutte le informazioni certe e utili per la programmazione della loro permanenza in città;

- Gli uffici di informazione e accoglienza turistica svolgono un'opera di valorizzazione del patrimonio storico-artistico meno conosciuto e promuovono, coerentemente con le linee strategiche della Città di Firenze, itinerari alternativi, al fine di decongestionare il centro storico e gestire i flussi in modo appropriato;

- l'ufficio IAT di piazza Stazione nei nuovi locali di Santa Maria Novella è denominato Firenze Welcome Center per la sua natura di spazio di accoglienza ovvero porta di accesso sia alla città di Firenze che al suo territorio di Ambito turistico e dell'intera Regione, e sarà pertanto dotato di servizi accessori per la migliore accoglienza del turista, ovvero di una caffetteria e di un bookshop;

Considerato che il precedente affidamento del servizio di informazione e accoglienza turistica conferito con Determinazione Dirigenziale 7732/2018, e in esecuzione del contratto n. 2296 decorrente dalla stipula in data

26.06.2019 è terminato il 15 novembre 2023 ed è stato prorogato fino al 15 maggio 2024 con DD 2023/9295;

Considerato che con DD 2023/11118 avente per oggetto "Determina a contrarre per l'acquisizione del servizio di informazione e accoglienza turistica presso gli uffici IAT del Comune di Firenze e per la concessione dei servizi di bookshop e caffetteria presso il solo IAT Firenze Welcome Center di Santa Maria Novella" l'Amministrazione Comunale ha indetto una procedura a evidenza pubblica per acquisire il servizio quinquennale di Accoglienza ed Informazione Turistica presso I tre uffici dedicati del Comune di Firenze (di seguito definiti IAT);

Valutato di non suddividere in lotti la procedura, in deroga all'art. 58 del D. Lgs. 36/2023, in quanto il contratto misto appalto/concessione consente di aggiudicare ad un unico operatore, che possa avere una visione complessiva dello scenario dell'accoglienza turistica in una città d'arte come Firenze, aiutando i visitatori a comprendere l'articolazione e la strutturazione dei diversi complessi monumentali, fornendo loro i servizi più comuni;

VISTA la procedura START nr. 031385/2023 avente per oggetto una Gara europea a procedura telematica aperta per il contratto misto avente per oggetto l'appalto del servizio di accoglienza e informazione turistica presso tre diversi IAT e le concessioni di servizi accessori di bookshop e caffetteria presso il Firenze Welcome Center per la durata di 5 anni conforme ai CAM DM 06/11/23;

VISTI i verbali relativi alle sedute della Commissione di gara nominata con Determinazione Dirigenziale n.773 dell'8 febbraio 2024, i quali si intendono formalmente approvati e allegati al presente atto, precisando quanto segue:

- 1° seduta, verbale dell'8 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
- 2° seduta verbale del 13 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
- 3° seduta verbale del 22 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
- nel rispetto dei termini di scadenza fissati dal Bando di gara, ha presentato offerta la seguente ditta:
R.T.I. CO&SO - CIS COOPERATIVA ITALIANA SERVIZI;
- il citato operatore economico è stato ammesso alla fase successiva riguardante l'esame delle offerte;
- l'offerta del RTI ha riportato il punteggio di 56,25/70 per l'offerta tecnica e 28,30/30 per l'offerta economica,

per complessivi 84,55/100.

RITENUTO di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale in qualità di stazione appaltante;

Visto il verbale del seggio di gara datato 6 marzo 2024 - allegato parte integrante del presente atto - nel quale si dà atto della proposta di aggiudicazione a favore dell'unico offerente (R.T.I. CO&SO - CIS COOPERATIVA ITALIANA SERVIZI) formulata dalla Commissione giudicatrice nel verbale del 22/02/2024 e subordinata all'esito positivo della eventuale verifica ex art. 110 del Codice e del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale.

PRESO ATTO che gli operatori economici sui quali effettuare i controlli sono: Consorzio CO&SO mandataria di RTI; Cooperativa CIS mandante; Cooperativa Cristoforo in quanto consorziata esecutrice di Consorzio CO&SO; CUOR srl come ditta che effettuerà l'attività di caffetteria in concessione;

VISTA la nota prot. 121746 del 10 aprile 2024 a firma della dott.ssa Alessandra Battaglini - conservata agli atti presso lo scrivente ufficio - nella quale si dà atto che sono stati effettuati i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e dei requisiti di ordine speciale (art. 100 del D. Lgs. 36/2023) da parte dei soggetti precedentemente elencati;

VISTO inoltre nella suddetta nota che per quanto riguarda i controlli antimafia, i soggetti interessati risultano iscritti nella White list;

PRESO ATTO che nel Modulo CM (costi manodopera) presentato dai due OE Consorzio CO&SO e Cooperativa CIS caricato su START i due operatori economici hanno inviato elementi descrittivi e giustificativi del costo calcolato per la manodopera, il quale risulta di fatto congruo ma ha necessitato un approfondimento e chiarimento nelle modalità di calcolo applicate;

PRESO ATTO della richiesta di chiarimenti inoltrata in data 24 aprile 2024 a R.T.I. CO&SO - CIS COOPERATIVA ITALIANA SERVIZI tramite START e della risposta ricevuta tramite il portale START il 30 aprile 2024, la quale nulla varia in merito all'offerta presentata, ma semplicemente ne dettaglia e chiarisce il processo di calcolo applicato per addivenire al costo della manodopera ritenuto pertanto congruo;

Dato atto che il sottoscritto R.U.P. non versa in alcuna situazione di conflitto di interesse, anche solo potenziale, per quanto concerne l'aggiudicatario come sopra individuato;

CONSIDERATE le tre sedi nelle quali verrà articolato il servizio di informazione e accoglienza turistica:

1) IAT Aeroporto di Firenze in contratto di subconcessione da Toscana Aeroporti dall'1-1-2024 al 31-12-2027

disponibile;

2) IAT via Cavour 1R disponibile, nelle more del rinnovo della Convenzione con Città Metropolitana;

3) IAT Firenze Welcome Center piazza Santa Maria Novella, attualmente oggetto di lavori per l'intervento denominato "Complesso di Santa Maria Novella. Ampliamento del Percorso Museale Museo civico. I lotto di interventi (patto per la città di Firenze)" (progetto n. L0655/2017);

CONSIDERATO, tuttavia, che per quanto riguarda il Complesso di Santa Maria Novella lo slittamento del cronoprogramma dei lavori che interessano la sala dedicata al Firenze Welcome Center, determina un inevitabile posticipo del trasferimento dell'attuale IAT nel nuovo spazio ad esso dedicato;

RAVVISATA pertanto la necessità e l'intenzione, al momento dell'efficacia della presente determinazione di aggiudicazione e verificata la disponibilità dell'operatore, di procedere all'esecuzione anticipata del contratto, prima della stipula del contratto stesso, per quanto attiene al servizio prevalente di informazione e accoglienza turistica nonché alla concessione del bookshop, ai sensi dell'art. 17 comma 8 del Codice dei Contratti, al fine di garantire e il riassorbimento del personale impiegato e la continuità del servizio pubblico di accoglienza e informazione turistica, essenziale per i circa 10 milioni di visitatori italiani e stranieri che raggiungono la nostra destinazione e hanno necessità di accedere a un servizio di orientamento e assistenza con informazioni verificate e aggiornate in tempo reale;

RITENUTO altresì di rispettare quanto richiesto dalla Stazione Appaltante nel Capitolato speciale d'appalto all'art. 13 comma 2 ovvero che "l'aggiudicatario, in sede di presentazione dell'offerta, si dovrà impegnare a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente e garantendo le tutele del CCNL indicato, oppure di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori";

CONSIDERATO che nell'attuale sede Infopoint di piazza Stazione 4 è già attivo un bookshop adiacente all'area dedicata all'informazione turistica e che per il personale impiegato è necessario garantire quanto sopra,

CONSIDERATO altresì che lo slittamento del cronoprogramma per la consegna dei locali del Firenze Welcome Center, non prevedibile a monte, non può ostacolare l'esecuzione anticipata del contratto finalizzata a garantire la continuità del servizio, il quale, verificata la disponibilità dell'operatore, sarà pertanto articolato come segue:

per gli IAT di cui ai precedenti punti 1) e 2) esecuzione anticipata del contratto a far data dal 16 maggio 2024 nelle sedi indicate; per lo IAT di cui al punto 3) esecuzione anticipata del contratto a far data dal 15 maggio 2024 nell'attuale sede di piazza Stazione 4, che verrà riconsegnata al momento del trasferimento nei nuovi

locali, prevista per il 1° luglio 2024;

CONSIDERATO quindi che l'articolazione dell'affidamento in concessione per il servizio di caffetteria potrà essere avviato solo al momento della consegna dei nuovi locali;

CONSIDERATO che nel presente affidamento sono assenti rischi interferenziali e pertanto nessuna somma viene riconosciuta all'operatore economico a tale titolo, né è stato predisposto il (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

RITENUTO di confermare quanto impegnato con DD 2023/11118 relativamente al Comitato Consultivo Tecnico ai sensi dell'art. 215 co.1 del D.Lgs: 36/2023 e agli Incentivi delle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 allegato I.10 del D.Lgs: 36/2023;

RITENUTO altresì di provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo Tecnico e al perfezionamento dei relativi impegni di spesa;

DATO ATTO che il servizio è stato registrato con CIG A0407B65E3;

VISTO il Decreto del Sindaco n.2019/DEC/00100 del 20/12/2019, per quanto concerne la competenza ad adottare il presente atto;

Dato atto, infine, della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art. 147 bis del D.lgs. n. 267/2000;

VISTI:

- l' art. 107 del D. Lgs. 267/2000 relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei Dirigenti;
- D.Lgs. 36/2023;
- l'art. 23 del vigente Regolamento generale per l'attività contrattuale del Comune di Firenze;
- la L. 136/2010, art. 3 relativamente alla disciplina sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- il D. Lgs: 33/2013 relativo agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni;
- Legge 190/2012;

DETERMINA

- 1) Di dare atto che quanto specificato in premessa è parte integrante del dispositivo del presente atto;
- 2) Di approvare e far propri i verbali di gara citati in parte narrativa, allegati al presente atto ossia:
 - 1° seduta, verbale dell'8 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
 - 2° seduta verbale del 13 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
 - 3° seduta verbale del 22 febbraio 2024 - avente per oggetto: Apertura offerte tecniche in seduta pubblica telematica;
 - seduta del Seggio di gara - verbale del 6 marzo 2024 avente ad oggetto l'esame della documentazione amministrativa;
- 3) di prendere atto della nota prot. 121746 del 10 aprile 2024 a firma della dott.ssa Alessandra Battaglini -conservata agli atti presso lo scrivente ufficio - nella quale si dà atto che sono stati effettuati i controlli relativi al possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi degli artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e dei requisiti di ordine speciale (art. 100 del D. Lgs. 36/2023);
- 4) di dare atto che col presente provvedimento si adempie a quanto precedentemente stabilito con la determinazione a contrarre n. 11118 del 27/12/2023;
- 5) di approvare l'esito della GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER IL CONTRATTO MISTO AVENTE AD OGGETTO L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA PRESSO TRE DIVERSI I.A.T. E LE CONCESSIONI DEI SERVIZI ACCESSORI DI BOOKSHOP E CAFFETTERIA PRESSO IL FIRENZE WELCOME CENTRE PER LA DURATA DI 5 ANNI CONFORME AI CAM DM 06/11/23 - CIG A0407B65E3 operata con procedura START 031385/2023;
- 6) di aggiudicare per quanto descritto in parte narrativa, il contratto misto di appalto del servizio di accoglienza e informazione turistica del Comune di Firenze, nonché della la concessione di bookshop e caffetteria nei soli spazi siti in piazza Stazione 6, presso il nuovo Firenze Welcome Center, al costituendo RTI con CO&SO mandataria, CIS mandante per la durata di anni 5 (cinque) per un importo di € 3.396.311,78 (ribasso della base d'asta pari al 4.6%) oltre IVA al 22% per complessivi € 4.143.500,36;
- 7) di dare atto dell'intenzione di procedere all'esecuzione anticipata del contratto, verificata la disponibilità dell'operatore, per l'appalto del servizio prevalente di informazione e accoglienza turistica nelle tre sedi IAT

individuate come meglio dettagliato in narrativa , e per la concessione del bookshop nel Firenze Welcome centre di Santa Maria Novella, al fine di garantire la continuità del servizio pubblico essenziale e il corretto riassorbimento del personale impiegato, senza causare disservizi all'Amministrazione;

8) di rinviare la stipula del contratto, la quale avverrà mediante forma pubblica amministrativa con modalità elettronica, al momento in cui si verificheranno tutte le condizioni e comunque non oltre 60 giorni dal momento dell'aggiudicazione;

9) che il corrispettivo pari a complessivi € 4.143.500,36 (IVA al 22% inclusa) sarà ripartito uniformemente in 60 (sessanta) mensilità per una spesa annuale come da prospetto seguente:

Anno Importo (IVA al 22% inclusa)

- 2024 (16 maggio – 31 dicembre) imp. 2024/1902 € 517.937,55
- 2025 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2025/501 € 828.700,07
- 2026 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2026/178 € 828.700,07
- 2027 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2027/105 € 828.700,07
- 2028 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2028/96 € 828.700,07
- 2029 (1 gennaio – 15 maggio) imp. 2029/79 € 310.762,53

10) di procedere, con successivo provvedimento, dopo formale costituzione del RTI, all'attribuzione del Codice Beneficiario e al perfezionamento dei subimpegni assunti con il presente atto a favore del RTI fra CO&SO, mandataria, con sede in Firenze via Valdipesa, 1 CF 04876970486, CIS, mandante, con sede in Firenze viale dei Mille 9 CF 03520650486 come di seguito dettagliato:

- 2024 (16 maggio – 31 dicembre) imp. 2024/1902
- 2025 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2025/501
- 2026 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2026/178
- 2027 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2027/105
- 2028 (1 gennaio – 31 dicembre) imp. 2028/96
- 2029 (1 gennaio – 15 maggio) imp. 2029/79

11) di procedere alla ridefinizione degli impegni assunti con DD n. 11118/2023 del 27/12/2023, a seguito delle economie di spesa verificatesi rispetto agli importi previsti calcolati sulla base d'asta e accantonati con la citata determinazione a contrattare, dando mandato alla Direzione Servizi Finanziari di procedere a ridurli nella misura di:

Anno Capitolo 31715/Impegno Importo a riduzione

- 2024 (16 maggio – 31 dicembre) 2024/1902 € 24.973,92
- 2025 (1 gennaio – 31 dicembre) 2025/501 € 39.958,29
- 2026 (1 gennaio – 31 dicembre) 2026/178 € 39.958,29
- 2027 (1 gennaio – 31 dicembre) 2027/105 € 39.958,29
- 2028 (1 gennaio – 31 dicembre) 2028/96 € 39.958,29
- 2029 (1 gennaio – 15 maggio) 2029/79 € 14.984,35

riportando i suddetti importi sul Capitolo 31715 di ciascuna annualità come sopra dettagliato;

12) di confermare gli impegni assunti con Determinazione a contrarre nr. 2023/11118 relativamente al Comitato Consultivo Tecnico ai sensi dell'art. 215 co.1 del D.Lgs: 36/2023 e agli Incentivi delle funzioni tecniche ai sensi dell'art. 45 allegato I.10 del D.Lgs: 36/2023;

13) di provvedere con atto successivo alla nomina dei componenti del Collegio Consultivo Tecnico e al perfezionamento dei relativi impegni di spesa;

14) di disporre la comunicazione, entro 5 giorni ai sensi dell'art. 90 del D.lgs. 36/2023, dell'aggiudicazione dell'appalto agli offerenti;

15) di dare atto che trattandosi di procedura avviata prima del 31/12/2023, ai fini dell'assolvimento degli obblighi di trasparenza si procederà all'aggiornamento dei dati sul SIMOG- SITAT e alla pubblicazione del presente atto e dei suoi allegati sul sito istituzionale dell'Ente - Amministrazione trasparente - sezione bandi e procedure di gara ai sensi della delibera ANAC n. 582 del 13/12/2023;

16) di dare atto che la pubblicazione del presente provvedimento di aggiudicazione ottempera contestualmente alla pubblicazione dei verbali di gara della Commissione Giudicatrice, in quanto in essa contenuto al precedente punto 2), in conformità alla deliberazione ANAC n.434 del 19/9/2023

ALLEGATI INTEGRANTI

Verbale 08022024 firmato1.pdf - cad09409c309d8f8684b1083d5177758e4c90ddd249a0fac42ec47d4502dd0fe
Verbale 13022024 firmato2.pdf - 03000b9de18b0d0c6b5ad9d8adc654c34740d9492aeec9c7cb4b021b30f6150
Verbale 22022024_signed_signed_signed.pdf - 92a6db7669b3cd8b339f61f85df1780b4c0b7bb8b1171492f7f13833aba9294d
Verbale Seggio di gara 2024.03.06_signed_signed_signed.pdf - c82097b7726c879bcd8313ef1271842ca0e4e38ed9a249a5eb14a2cdb078a9a0

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	31715		2024/1902		€ 0,00	-
2)	U	2024	31715		2024/1902	1	€ 517.937,55	-
3)	U	2024	31715		2025/501		€ 0,00	-
4)	U	2024	31715		2025/501	1	€ 828.700,07	-
5)	U	2024	31715		2026/178		€ 0,00	-
6)	U	2024	31715		2026/178	1	€ 828.700,07	-
7)	U	2024	31715		2027/105		€ 0,00	-
8)	U	2024	31715		2027/105	1	€ 828.700,07	-
9)	U	2024	31715		2028/96		€ 0,00	-
10)	U	2024	31715		2028/96	1	€ 828.700,07	-
11)	U	2024	31715		2029/79		€ 0,00	-
12)	U	2024	31715		2029/79	1	€ 310.762,53	-

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Responsabile Ragioneria