



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale"

CIG: 94252656BA



Progetto esecutivo

**REFACTORING TECNOLOGICO DEL PORTALE WEB FEELFLORENCE
2.0 PER LA VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DIGITALE**



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



Controllo del Documento

Rif. Documento		
Numero di Versione	1.0	
Data del Documento	29/03/2024	
Autori (firma)	Redatto da	Angelo Ripepi
	Revisionato da	Luigi Carrieri
	Approvato da	

Rif. Documento	Aggiornamento budget	
Numero di Versione	1.1	
Data del Documento	02/04/2024	
Autori (firma)	Redatto da	Angelo Ripepi
	Revisionato da	Luigi Carrieri
	Approvato da	



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



Dati anagrafici Ente	
Ragione sociale Ente	Comune di Firenze, Direzione Sistemi Informativi
Indirizzo	Via Reginaldo Giuliani, 250
CAP	50141
Comune	Firenze
Provincia	Firenze
Regione	Toscana
Codice Fiscale	01307110484
Indirizzo mail	direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it
PEC	direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it
Codice PA	D9IDV3

Dati anagrafici referente	
Nome	Leonardo
Cognome	Ricci
Telefono	+39 055 3283810
Indirizzo mail	leonardo.ricci@comune.fi.it
PEC	



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



Sommario

1	Introduzione	5
1.1	Executive Summary	5
2	Requisiti refactoring tecnologico del portale web Feelflorence 2.0 per la valorizzazione e promozione turistica digitale	6
3	Milestone progettuali.....	9
4	Dettaglio costi	11
5	Cronoprogramma	15
6	Curricula figure professionali impiegate	16



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



1 INTRODUZIONE

Il Comune di Firenze, al fine di migliorare l'erogazione dei servizi ai turisti e di promuovere mete e itinerari turistici meno conosciuti, da diversi anni dispone di un portale istituzionale del Turismo del Comune di Firenze (<https://www.feelflorence.it/>) e di una App Mobile istituzionale denominata FeelFlorence.

Il Comune di Firenze, considerata l'opportunità offerta dal "Progetto di Valorizzazione e promozione turistica del sito UNESCO/della città creativa" indetto dal Ministero del Turismo, intende realizzare un'evoluzione tecnologica e funzionale del sistema FeelFlorence.

Il portale turistico del comune di Firenze, essendo stato sviluppato nel 2019 e vista la rapida obsolescenza di cui sono afflitti tali strumenti, necessita di una ristrutturazione tecnologica e funzionale. Inoltre, occorre garantire l'interoperabilità verso il "Tourism Digital Hub" (TDH) e il portale turistico regionale "Visit Tuscany".

1.1 Executive Summary

Nel presente documento si presenta la proposta progettuale per l'erogazione delle attività richiesta da Comune di Firenze nel Piano dei Fabbisogni v1.0 del 4/03/2024

In particolare, i capitoli seguenti descrivono attività previste per le seguenti aree di intervento:

1. Aumentare e migliorare il contenuto informativo migliorando la presentazione delle stesse nel portale anche attraverso l'introduzione di nuove funzionalità editoriali;
2. Migliorare l'esperienza di navigazione utente attraverso la revisione delle funzionalità e della grafica;
3. Garantire la sicurezza nella fruizione dei contenuti con l'introduzione di nuove tecnologie;
4. Garantire agli utenti una maggiore assistenza da parte degli info point dispiegati sul territorio attraverso l'introduzione di strumenti di più facile consultazione;
5. Realizzare l'interoperabilità verso il "Tourism Digital Hub" (TDH) e il portale turistico regionale "Visit Tuscany"

Per la realizzazione del progetto saranno impiegati professionisti con anni di esperienza lavorativa in importanti commesse analoghe.



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



2 REQUISITI REFACTORING TECNOLOGICO DEL PORTALE WEB FEELFLORENCE 2.0 PER LA VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DIGITALE

Di seguito un elenco dei requisiti che definiscono il perimetro progettuale:

REQUISITO	DESCRIZIONE
Verifica requisiti di sicurezza ed accessibilità.	Tutte le funzionalità devono assicurare le misure necessarie per assicurarne, oltre alla correttezza, anche la sicurezza. A tal proposito si rimanda alle "Linee guida per lo sviluppo del software sicuro" emanate da AGID. Per quanto riguarda l'accessibilità il fornitore dovrà garantire la massima aderenza a quanto indicato da AGID nelle "Linee guida accessibilità - PA"
Analisi e verifica aggiornamenti moduli e core drupal e verifiche sulla stabilità del sistema	Valutare l'opportunità di aggiornare il core di Drupal con cui è stato sviluppato l'attuale sistema e nel caso se ne rendesse opportuno, procedere con tutte le azioni volte a garantire la stabilità del sistema.
Analisi, sviluppo ed eventuali revisioni delle attuali funzionalità	Il sistema dovrà mantenere le attuali funzionalità. A tale scopo si deve procedere ad analizzare l'esistente procedendo ad eventuali azioni correttive o evolutive allo scopo di consolidare il sistema.
Predisposizione dell'ambiente con approccio cloud native	Al fine di rendere l'applicativo di tipo "Cloud Native" si necessita di due tipologie di intervento una di tipo tecnologica e l'altra di tipo operativa. Queste due esigenze per il progetto Feelflorence, possono essere sintetizzate in due interventi: <ul style="list-style-type: none">▪ Modifica dell'attuale architettura dell'applicazione Drupal;▪ Adozione di tecniche di DevOps.



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



REQUISITO	DESCRIZIONE
Realizzazione di api rest per consentire la fruizione dei contenuti da parte dell'app	Tutti i contenuti realizzati all'interno del portale dovranno essere esposti tramite apposite API di tipo REST raggiungibili su web, mediante autenticazione basata su token, attraverso l'API manager WSO2 dell'ente. Le API dovranno contenere i dati così come organizzati nei form di inserimento dati.
Eventi, ristrutturazione della sezione	Ristrutturare la struttura dati facendo particolare attenzione alla calendarizzazione degli eventi. La nuova struttura dati dovrà essere linearizzata sul calendario in modo da consentire all'utente finale una più facile ricerca dei contenuti e ai redattori una gestione più strutturata e semplificata.
Automatizzazione import strutture ricettive	Attualmente le strutture ricettive presenti nel portale vengono importate da un web service che mette a disposizione città Metropolitana, rendere questa funzionalità automatizzabile.
Interoperabilità con tourism digital hub (tdh)	Realizzare una procedura automatizzata che scriva su un file JSON secondo il formato indicato da TDH i contenuti di seguito elencati, e successivamente lo invii attraverso apposite chiamate alle API rese disponibili da TDH: <ul style="list-style-type: none">▪ Eventi (denominati event nel TDH) POI (denominati interest nel TDH)▪ Percorsi (denominati itinerary nel TDH)
Interoperabilità con Visit Tuscany	Realizzare una procedura automatizzata che scriva su un file JSON secondo il formato indicato da VT, il contenuto "eventi" e successivamente lo invii attraverso apposite chiamate alle API rese disponibili da VT.



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



REQUISITO	DESCRIZIONE
Sezione assistenza	<p>Gli operatori degli info point necessitano di strumenti di ricerca rapidi per poter fornire informazioni all'utenza che si presenta agli info point, per fare ciò bisogna realizzare delle viste ad hoc che esponcano e consentano di filtrare i dati agevolmente. I contenuti su cui bisogna realizzare queste viste sono:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Eventi;▪ Punti di interesse (POI); Percorso▪
Realizzazione ricerca all'interno delle varie sezioni	<p>In tutte le sezioni del sito è presente un sistema di filtraggio dei risultati e di ricerca libera. La ricerca libera è basata su Elastic search mentre quella a filtri sulle stesse viste Drupal. In questa nuova versione, si richiede di ottimizzare l'uso della ricerca e dei filtri.</p>
Realizzazione di un'area personale dell'utente denominata "My Feelflorence"	<p>Creare una sezione, all'interno del portale, che raggruppi tutti i contenuti considerati di interesse dell'utente, tali contenuti verranno selezionati in base alle preferenze indicate in fase di profilazione dall'utente. A questa sezione l'utente accede tramite autenticazione. Al fine di realizzare ciò bisogna intervenire anche a livello di backoffice, nella sezione "Persone" del CMS mostrare in un apposito tab, le preferenze indicate dagli utenti in fase di profilazione.</p>



REQUISITO	DESCRIZIONE
Percorsi con indicazione ciclabile, pedonali o mezzi pubblici	<p>La mappa presente nella pagina di presentazione di un percorso dovrà comporsi di quattro tab così indicati:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Mappa con marker dei punti che compongono la mappa;▪ Mappa con percorso pedonale; Mappa con percorso in bici;▪ Mappa con percorso con mezzi pubblici. <p>Tale modifica si ripercuote anche sul backoffice, la modifica da apportare sarà: una volta inseriti i vari punti di interesse che compongono il percorso prevedere una funzionalità che ordina i punti in base alla loro posizione GPS in modo da ottimizzare il percorso e renderlo poi navigabile da parte dell'utente finale.</p>
Migrazione contenuti	<p>Tutti i contenuti presenti sull'attuale sito http:// www.feelflorence.it , compresi i media, dovranno essere migrati sulla nuova versione del sito attraverso un meccanismo automatizzato, utilizzando ad esempio il modulo Drupal migrate, opportunamente configurato. Le attività di configurazione e migrazione si intendono a carico del fornitore.</p>

3 MILESTONE PROGETTUALI

L'attività verrà effettuata in 4 milestone progettuali.

MLS	Attività previste	Deadline	% di avanzamento progettuale
1	<ul style="list-style-type: none">• Predisposizione dell'ambiente di staging e di produzione• Predisposizione dei processi di CI/CD attraverso Gitlab	Luglio 2024	40%



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA



Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1

<ul style="list-style-type: none">• Analisi e verifica aggiornamenti moduli e core Drupal e verifiche di stabilità• Analisi, sviluppo ed eventuali revisioni delle attuali funzionalità• Verifica requisiti di sicurezza e accessibilità• Realizzazione API per la comunicazione con App		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

MLS	Attività previste	Deadline	% di avanzamento progettuale
2	<ul style="list-style-type: none">• Eventi• Percorsi• My Feelflorence e profilazione utente	Ottobre 2024	30%

MLS	Attività previste	Deadline	% di avanzamento progettuale
3	<ul style="list-style-type: none">• Ricerca• Sezione assistenza• Automazione import strutture ricettive• Migrazione contenuti	Febbraio 2025	20%
MLS	Attività previste	Deadline	% di avanzamento progettuale
4	<ul style="list-style-type: none">• Interoperabilità con VT e TDH• Valutazione accessibilità e dichiarazione di conformità	Maggio 2025	10%



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA



Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1

<ul style="list-style-type: none"> • Test finali prima della messa in produzione • Rilascio in produzione 		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

4 DETTAGLIO COSTI

Le attività saranno svolte dalla azienda ELITE DIVISION SRL che potrà avvalersi, come previsto dalla Convenzione del Subappalto.

Le attività sopra descritte sono quotate a giorno persona sulla base del costo per profilo professionale di seguito riportato:

Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p
Capo Progetto	Profilo 1	€ 450,00
Amministratore di sistema senior	Profilo 2	€ 350,00
Analista funzionale senior	Profilo 3	€ 350,00
Analista programmatore Senior	Profilo 4	€ 330,00
Analista programmatore Junior	Profilo 5	€ 250,00
Web graphic designer	Profilo 6	€ 270,00
Esperto UI design, usability testing, graphics design	Profilo 7	€ 340,00
Copy writer	Profilo 8	€ 250,00
Esperto accessibilità	Profilo 9	€ 350,00
Esperto social media	Profilo 10	€ 350,00
Esperto Privacy e trattamento dati	Profilo 11	€ 350,00

MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
1	Capo Progetto	Profilo 1	450,00 €	31	13.950,00 €
1	Amministratore di sistema senior	Profilo 2	350,00 €	5	1.750,00 €
1	Analista funzionale senior	Profilo 3	350,00 €	40	14.000,00 €
1	Analista programmatore Senior	Profilo 4	330,00 €	50	16.500,00 €



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
1	Analista programmatore Junior	Profilo 5	250,00 €	32	8.000,00 €
1	Web graphic designer	Profilo 6	270,00 €	20	5.400,00 €
1	Esperto UI design, usability testing, graphics design	Profilo 7	340,00 €	10	3.400,00 €
1	Copy writer	Profilo 8	250,00 €		- €
1	Esperto accessibilità	Profilo 9	350,00 €		- €
1	Esperto social media	Profilo 10	350,00 €		- €
1	Esperto Privacy e trattamento dati	Profilo 11	350,00 €		- €
	Totale			144	63.000,00 €

MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
2	Capo Progetto	Profilo 1	450,00 €	22	9.900,00 €
2	Amministratore di sistema senior	Profilo 2	350,00 €	3	1.050,00 €
2	Analista funzionale senior	Profilo 3	350,00 €	22	7.700,00 €
2	Analista programmatore Senior	Profilo 4	330,00 €	10	3.300,00 €
2	Analista programmatore Junior	Profilo 5	250,00 €	41	10.250,00 €
2	Web graphic designer	Profilo 6	270,00 €	20	5.400,00 €
2	Esperto UI design, usability testing, graphics design	Profilo 7	340,00 €	10	3.400,00 €
2	Copy writer	Profilo 8	250,00 €		- €
2	Esperto accessibilità	Profilo 9	350,00 €		- €
2	Esperto social media	Profilo 10	350,00 €		- €
2	Esperto Privacy e trattamento dati	Profilo 11	350,00 €		- €
	Totale			108	41.000,00 €



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA



Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1

MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
3	Capo Progetto	Profilo 1	450,00 €	15	6.750,00 €
3	Amministratore di sistema senior	Profilo 2	350,00 €	0	- €
3	Analista funzionale senior	Profilo 3	350,00 €	9	3.150,00 €
3	Analista programmatore Senior	Profilo 4	330,00 €	10	3.300,00 €
3	Analista programmatore Junior	Profilo 5	250,00 €	28	7.000,00 €
3	Web graphic designer	Profilo 6	270,00 €	20	5.400,00 €
3	Esperto UI design, usability testing, graphics design	Profilo 7	340,00 €	10	3.400,00 €
3	Copy writer	Profilo 8	250,00 €		- €
3	Esperto accessibilità	Profilo 9	350,00 €		- €
3	Esperto social media	Profilo 10	350,00 €		- €
3	Esperto Privacy e trattamento dati	Profilo 11	350,00 €		- €
	Totale			72	29.000,00 €

MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
4	Capo Progetto	Profilo 1	450,00 €	8	3.600,00 €
4	Amministratore di sistema senior	Profilo 2	350,00 €	13	4.550,00 €
4	Analista funzionale senior	Profilo 3	350,00 €		- €
4	Analista programmatore Senior	Profilo 4	330,00 €	5	1.650,00 €
4	Analista programmatore Junior	Profilo 5	250,00 €	22	5.500,00 €
4	Web graphic designer	Profilo 6	270,00 €		- €
4	Esperto UI design, usability testing, graphics design	Profilo 7	340,00 €	5	1.700,00 €
4	Copy writer	Profilo 8	250,00 €		- €
4	Esperto accessibilità	Profilo 9	350,00 €		- €
4	Esperto social media	Profilo 10	350,00 €		- €
4	Esperto Privacy e trattamento dati	Profilo 11	350,00 €		- €



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Comune di Firenze – Feelflorence 2.0

Versione: 1.1



MLS	Figura Professionale	Profilo professionale	Prezzo unitario gg-p	Quantità	Costo totale
	Totale			33	17.000,00 €

5 CRONOPROGRAMMA

Di seguito il diagramma di Gantt che rappresenta il programma di massima delle attività descritte nei capitoli precedenti:

Attività	mag-24	giu-24	lug-24	ago-24	set-24	ott-24	nov-24	dic-24	gen-25	feb-25	mar-25	apr-25	mag-25
Predisposizione dell'ambiente di staging e di produzione 13/05/2024	■												
Predisposizione dei processi di CI/CD attraverso Gitlab	■												
Analisi e verifica aggiornamenti moduli e core Drupal e verifiche di stabilità	■												
Analisi, sviluppo ed eventuali revisioni delle attuali funzionalità		■											
Verifica requisiti di sicurezza e accessibilità		■											
Realizzazione API per la comunicazione con App			■										
SAL MLS1- Luglio 2024	■	■	■										
Eventi				■									
Percorsi					■								
My Feelflorence e profilazione utente						■							
SAL MLS2 - Ottobre 2024	■	■	■	■	■	■							
Ricerca							■						
Sezione assistenza								■					
Automazione import strutture ricettive									■				
Migrazione contenuti										■			
SAL MLS3 - Febbraio 2025	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Interoperabilità con VT											■		

Attività	mag-24	giu-24	lug-24	ago-24	set-24	ott-24	nov-24	dic-24	gen-25	feb-25	mar-25	apr-25	mag-25
Valutazione accessibilità e dichiarazione di conformità													
Test finali prima della messa in produzione													
Trasferimento in ambiente di produzione / Go live													
SAL MLS4 - Giugno 2025													
Rilascio in produzione - Conclusione lavori													

6 CURRICULA FIGURE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Come previsto dalla Convenzione, si allegano al presente documento i singoli CV del personale coinvolto nelle attività della fornitura, conformi con i profili professionali previsti dalla convenzione.