



Data documento:
04/03/2024

Versione:
1.0

COMUNE DI FIRENZE

Piano dei Fabbisogni

v. 1.0

***Refactoring tecnologico del portale web Feelflorence 2.0
per la valorizzazione e promozione turistica digitale***



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

Dati anagrafici Ente

Ragione sociale Ente	Comune di Firenze, Direzione Sistemi Informativi
Indirizzo	Via Reginaldo Giuliani, 250
CAP	50141
Comune	Firenze
Provincia	Firenze
Regione	Toscana
Codice Fiscale	01307110484
Indirizzo mail	direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it
PEC	direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it
Codice PA	D9IDV3

Dati anagrafici referente

Nome	Leonardo
Cognome	Ricci
Telefono	+39 055 3283810
Indirizzo mail	leonardo.ricci@comune.fi.it
PEC	



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

Indice

STORIA DEL DOCUMENTO	4
1. INTRODUZIONE.....	5
1.1 Inquadramento dell'Intervento	5
1.2 L'intervento richiesto	5
1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento.....	5
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO	7
2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio	7
3. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO	7
3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento	7
3.2 Servizi professionali richiesti	10
4. CRONO PROGRAMMA DI PROGETTO.....	12
5. BUDGET DI PROGETTO	14



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

STORIA DEL DOCUMENTO

Revisione	Descrizione delle modifiche
1.0	Prima emissione

	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA</p>	
<p>Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE</p>		
<p>Data documento: 04/03/2024</p>	<p>Versione: 1.0</p>	

1. INTRODUZIONE

Il Comune di Firenze, al fine di migliorare l'erogazione dei servizi ai turisti e di promuovere mete e itinerari turistici meno conosciuti, da diversi anni dispone di un portale istituzionale del Turismo del Comune di Firenze (<https://www.feelflorence.it/>) e di una App Mobile istituzionale denominata FeelFlorence.

Il Comune di Firenze, considerata l'opportunità offerta dal "Progetto di Valorizzazione e promozione turistica del sito UNESCO/della città creativa" indetto dal Ministero del Turismo, intende realizzare un'evoluzione tecnologica e funzionale del sistema FeelFlorence.

Il portale turistico del comune di Firenze, essendo stato sviluppato nel 2019 e vista la rapida obsolescenza di cui sono afflitti tali strumenti, necessita di una ristrutturazione tecnologica e funzionale. Inoltre, occorre garantire l'interoperabilità verso il "Tourism Digital Hub" (TDH) e il portale turistico regionale "Visit Tuscany".

1.1 Inquadramento dell'Intervento

Per soddisfare quanto indicato nell'introduzione, con il presente progetto si richiedono le seguenti azioni migliorative:

- Aumentare e migliorare il contenuto informativo migliorando la presentazione delle stesse nel portale anche attraverso l'introduzione di nuove funzionalità editoriali;
- Migliorare l'esperienza di navigazione utente attraverso la revisione delle funzionalità e della grafica;
- Garantire la sicurezza nella fruizione dei contenuti con l'introduzione di nuove tecnologie;
- Garantire agli utenti una maggiore assistenza da parte degli info point dispiegati sul territorio attraverso l'introduzione di strumenti di più facile consultazione;
- Realizzare l'interoperabilità verso il "Tourism Digital Hub" (TDH) e il portale turistico regionale "Visit Tuscany"

1.2 L'intervento richiesto

Il presente documento rappresenta il **Piano dei fabbisogni** del Comune di Firenze finalizzato ad attivare l'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti alla progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA.

1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

Oggetto del presente piano dei fabbisogni è la fornitura di servizi professionali connessi alle attività sopra citate e nel seguito descritti con maggiore dettaglio.

	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 04252656BA</p>	
Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
<p>Data documento: 04/03/2024</p>	<p>Versione: 1.0</p>	

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio

L'attuale sito istituzionale del turismo del Comune di Firenze, www.feelflorence.it, è realizzato con Drupal versione 9 ed insiste su un'installazione Drupal *multi-site* dispiegata su un'infrastruttura IaaS presso SCT; nello specifico, l'ambiente di produzione è installato su infrastruttura gestita da Silfi S.p.A., società in house dell'Ente. Gli ambienti di *produzione* e *staging* sono entrambi costituiti da due macchine virtuali, una predisposta per l'installazione di Drupal (application) e l'altra per spring boot che viene utilizzata per la condivisione dei dati con l'APP, a queste si aggiungono altre due VM, una che svolge il compito di DB server e l'altra che ospita l'installazione di Elastic Search. Queste vengono esposte all'esterno attraverso un server redirect mediato da reverse proxy. L'ambiente di rilascio (*demo*) è costituito da un'ulteriore macchina virtuale che svolge entrambe le funzioni appena descritte (application e DB server).

Si prevede la definizione di un piano di migrazione verso una soluzione *cloud native*, con preferenza verso la tipologia PaaS, sempre all'interno del SCT.

All'interno di una metodologia di lavoro AGILE, si richiede una modalità di sviluppo di tipo DevOps, attraverso l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal Comune di Firenze, in particolare **GitLab** per i seguenti scopi:

- Rilasci e condivisione del codice
- Definizione del progetto operativo e relative *milestone*
- Conduzione
- CI/CD

3. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento



Relativamente al **soddisfacimento dei criteri del "Progetto di Valorizzazione e promozione turistica del sito UNESCO/della città creativa"**, si prevedono le seguenti attività:

- **Verifica requisiti di sicurezza ed accessibilità.** Tutte le funzionalità devono assicurare le misure necessarie per assicurarne, oltre alla correttezza, anche la sicurezza. A tal proposito si rimanda alle "



	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei “Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” - CIG:</p>	
04252656BA		
Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
Data documento:	Versione:	
04/03/2024	1.0	

Linee guida per lo sviluppo del software sicuro” emanate da AGID. Per quanto riguarda l’accessibilità il fornitore dovrà garantire la massima aderenza a quanto indicato da AGID nelle “Linee guida accessibilità - PA”

- **Analisi e verifica aggiornamenti moduli e core drupal e verifiche sulla stabilità del sistema.** Valutare l’opportunità di aggiornare il core di Drupal con cui è stato sviluppato l’attuale sistema e nel caso se ne rendesse opportuno, procedere con tutte le azioni volte a garantire la stabilità del sistema.
- **Analisi, sviluppo ed eventuali revisioni delle attuali funzionalità.** Il sistema dovrà mantenere le attuali funzionalità. A tale scopo si deve procedere ad analizzare l’esistente procedendo ad eventuali azioni correttive o evolutive allo scopo di consolidare il sistema.
- **Predisposizione dell’ambiente con approccio cloud native.** Al fine di rendere l’applicativo di tipo “Cloud Native” si necessita di due tipologie di intervento una di tipo tecnologica e l’altra di tipo operativa. Queste due esigenze per il progetto FeelFlorence, possono essere sintetizzate in due interventi:
 - Modifica dell’attuale architettura dell’applicazione Drupal;
 - Adozione di tecniche di DevOps.
- **Realizzazione di api rest per consentire la fruizione dei contenuti da parte dell’app.** Tutti i contenuti realizzati all’interno del portale dovranno essere esposti tramite apposite API di tipo REST raggiungibili su web, mediante autenticazione basata su token, attraverso l’API manager WSO2 dell’ente. Le API dovranno contenere i dati così come organizzati nei form di inserimento dati.
- **Eventi, ristrutturazione della sezione.** Ristrutturare la struttura dati facendo particolare attenzione alla calendarizzazione degli eventi. La nuova struttura dati dovrà essere linearizzata sul calendario in modo da consentire all’utente finale una più facile ricerca dei contenuti e ai redattori una gestione più strutturata e semplificata.
- **Automatizzazione import strutture ricettive.** Attualmente le strutture ricettive presenti nel portale vengono importate da un web service che mette a disposizione città Metropolitana, rendere questa funzionalità automatizzabile.

	<p>Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 04252656BA</p>		
Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE			
<p>Data documento: 04/03/2024</p>	<p>Versione: 1.0</p>		

- **Interoperabilità con tourism digital hub (tdh).** Realizzare una procedura automatizzata che scriva su un file JSON secondo il formato indicato da TDH i contenuti di seguito elencati, e successivamente lo invii attraverso apposite chiamate alle API rese disponibili da TDH:
 - Eventi (denominati event nel TDH)
 - POI (denominati interest nel TDH)
 - Percorsi (denominati itinerary nel TDH)
- **Interoperabilità con Visit Tuscany.** Realizzare una procedura automatizzata che scriva su un file JSON secondo il formato indicato da VT, il contenuto "eventi" e successivamente lo invii attraverso apposite chiamate alle API rese disponibili da VT.
- **Sezione assistenza.** Gli operatori degli info point necessitano di strumenti di ricerca rapidi per poter fornire informazioni all'utenza che si presenta agli info point, per fare ciò bisogna realizzare delle viste ad hoc che esponano e consentano di filtrare i dati agevolmente. I contenuti su cui bisogna realizzare queste viste sono:
 - Eventi;
 - Punti di interesse (POI);
 - Percorso.
- **Realizzazione ricerca all'interno delle varie sezioni.** In tutte le sezioni del sito è presente un sistema di filtraggio dei risultati e di ricerca libera. La ricerca libera è basata su Elastic search mentre quella a filtri sulle stesse viste Drupal. In questa nuova versione, si richiede di ottimizzare l'uso della ricerca e dei filtri.
- **Realizzazione di un'area personale dell'utente denominata "My Feelflorence".** Creare una sezione, all'interno del portale, che raggruppi tutti i contenuti considerati di interesse dell'utente, tali contenuti verranno selezionati in base alle preferenze indicate in fase di profilazione dall'utente. A questa sezione l'utente accede tramite autenticazione. Al fine di realizzare ciò bisogna intervenire anche a livello di backoffice, nella sezione "Persone" del CMS mostrare in un apposito tab, le preferenze indicate dagli utenti in fase di profilazione.

	Accordo quadro per l'affidamento dei “Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” - CIG: 04252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 04/03/2024	Versione: 1.0	

- **Percorsi con indicazione ciclabile, pedonali o mezzi pubblici.** La mappa presente nella pagina di presentazione di un percorso dovrà comporsi di quattro tab così indicati:
 - Mappa con marker dei punti che compongono la mappa;
 - Mappa con percorso pedonale;
 - Mappa con percorso in bici;
 - Mappa con percorso con mezzi pubblici.

Tale modifica si ripercuote anche sul backoffice, la modifica da apportare sarà: una volta inseriti i vari punti di interesse che compongono il percorso prevedere una funzionalità che ordina i punti in base alla loro posizione GPS in modo da ottimizzare il percorso e renderlo poi navigabile da parte dell’utente finale.

- **Migrazione contenuti.** Tutti i contenuti presenti sull’attuale sito www.feelflorence.it, compresi i media, dovranno essere migrati sulla nuova versione del sito attraverso un meccanismo automatizzato, utilizzando ad esempio il modulo Drupal *migrate*, opportunamente configurato. Le attività di configurazione e migrazione si intendono a carico del fornitore.

3.2 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali oggetto di richiesta nell’ambito del presente Piano dei Fabbisogni, per gli ambiti funzionali in precedenza descritti e finalizzati all’attuazione del progetto sono così costituiti:

Macro Classe di Servizio	Servizio
Servizi a Giorni Uomo	Rif. Paragrafo 5



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

4. CRONO PROGRAMMA DI PROGETTO

I servizi saranno erogati dalla firma del contratto e dovranno essere conclusi entro i termini di scadenza previsti, ovvero il 31/05/2025, salvo slittamenti del termine.

Il cronoprogramma dovrà rispettare le seguenti milestone:

Attività	Scadenza
1. Avvio	02/05/2024
2. Predisposizione dell'ambiente di staging e di produzione	13/05/2024
3. Predisposizione dei processi di CI/CD attraverso Gitlab	20/05/2024
4. Analisi e verifica aggiornamenti moduli e core Drupal e verifiche di stabilità	03/06/2024
5. Analisi, sviluppo ed eventuali revisioni delle attuali funzionalità	17/06/2024
6. Verifica requisiti di sicurezza e accessibilità	01/07/2024
7. Realizzazione API per la comunicazione con App (sviluppo)	22/07/2024
8. Realizzazione API per la comunicazione con App (test e rilascio in staging)	29/07/2024
9. Eventi (sviluppo)	19/08/2024
10. Eventi (test e rilascio in staging)	26/08/2024
11. Eventi (integrazione API per comunicazione con App)	02/09/2024
12. Percorsi (sviluppo)	23/09/2024
13. Percorsi (test e rilascio in staging)	30/09/2024
14. Percorsi (integrazione API per comunicazione con App)	07/10/2024
15. My Feelflorence e profilazione utente (sviluppo)	28/10/2024
16. My Feelflorence e profilazione utente (test e rilascio in staging)	04/11/2024
17. My Feelflorence e profilazione utente (integrazione API per comunicazione con App)	11/11/2024
18. Ricerca (sviluppo)	25/11/2024
19. Ricerca (test e rilascio in staging)	02/12/2024
20. Sezione assistenza (sviluppo)	16/12/2024
21. Sezione assistenza (test e rilascio in staging)	23/12/2025
22. Automazione import strutture ricettive (sviluppo)	07/01/2025
23. Automazione import strutture ricettive (test e rilascio in staging)	13/01/2025
24. Migrazione contenuti	24/02/2025



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

25. Interoperabilità con VT (sviluppo)	10/03/2025
26. Interoperabilità con VT (test e rilascio in staging)	10/03/2025
27. Interoperabilità con TDH (sviluppo)	31/03/2025
28. Interoperabilità con TDH (test e rilascio in staging)	31/03/2025
29. Valutazione accessibilità e dichiarazione di conformità	19/04/2025
30. Test finali prima della messa in produzione	19/05/2025
31. Trasferimento in ambiente di produzione/Go live	31/05/2025



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG:

04252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:

04/03/2024

Versione:

1.0

5. BUDGET DI PROGETTO

Il budget complessivamente previsto per la realizzazione del progetto è di € **150.000,00**

(centocinquantamila/00) oltre IVA.

Firenze, li 18/03/2024

Il RUP

Leonardo Ricci