

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/02645

Del: 11/04/2024

Esecutivo Da: 11/04/2024

Proponente: Direzione Sistemi Informativi

OGGETTO:

Sinalfa S.r.l. – Affidamento del servizio di formazione del personale sulla norma ISO 9001:2015 e del servizio di formazione per auditor interni di I^a e II^a parte ISO 9001:2015 per la Direzione Sistemi Informativi (DSI) - affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma START

LA DIRETTRICE

Premesso che:

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al DUP – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti”;
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto “Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2024-2026. Approvazione”;
- con decreto del Sindaco n. 85 del 31/10/2019 è stato attribuito alla sottoscritta l’incarico di Direttrice della Direzione Sistemi Informativi (di seguito DSI), prorogato sino alla scadenza del mandato amministrativo dal decreto n. 76 del 30/09/2022;

Richiamati:

- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 421 del 10 novembre 2020, con la quale è stato approvato il Piano della Formazione del Personale del Comune di Firenze 2020-2022 e la Deliberazione n. 617 del 21 dicembre 2021 "Piano Triennale dei Fabbisogni del Personale. Aggiornamento 2021 e Approvazione nuovo triennio 2022 - 2024", che definisce, per categoria e per profilo professionale, le esigenze e le modalità di copertura delle posizioni;
- la Determinazione dirigenziale n. 10324 del 7 dicembre 2023 con cui è stata predisposta la delega del budget direzionale per i corsi specialistici a catalogo e sono stati approvati gli indirizzi e i criteri per l'esercizio della delega da parte dei Direttori delle singole Direzioni;
- il Fabbisogno Formativo della DSI e successive integrazioni, inviati alla Direzione Risorse Umane rispettivamente il 5 dicembre 2023 e il 26 gennaio 2024 come conservato agli atti;

Dato atto che:

- La DSI ha conseguito nel 2014 la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008, confermata per i successivi anni, e nel 2017 ha conseguito la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, confermata nel 2020 e nel 2023;
- Il Certificato CSQ n. 9150.CFIR del 14/07/2017, rilasciato dalla IMQ S.p.a. al Comune di Firenze - DSI, confermato il 13/07/2023, attesta la conformità ai requisiti della norma per i sistemi di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015 nel campo "Progettazione e realizzazione dei servizi di: amministrazione digitale, data-center, front-end, gestione postazioni di lavoro, back-end, software applicativi, intranet, infrastrutture di rete e multimedialità (Settore EA : 33);
- Il punto 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015 prevede che "l'organizzazione deve:
 - o a) determinare le competenze necessarie per la(e) persona(e) che svolge(ono) attività lavorative sotto il suo controllo e che influenzano le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
 - o b) assicurare che queste persone siano competenti sulla base di istruzione, formazione" o esperienza appropriate";
- A seguito della recente assunzione presso la Direzione Sistemi Informativi di un rilevante numero di nuovi dipendenti (per un totale di 34 persone) si ritiene necessario fornirli di un'adeguata formazione relativamente al Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, con

rilascio di certificato;

- Il punto 9.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015 prevede che “l'organizzazione deve condurre, a intervalli pianificati, audit interni allo scopo di fornire informazioni per accertare se il sistema di gestione per la qualità è conforme ai requisiti propri dell'organizzazione relativi al suo sistema di gestione per la qualità e ai requisiti della presente norma internazionale e se è efficacemente attuato e mantenuto”. A tale scopo l'Ente deve selezionare un certo numero di auditor all'interno della propria organizzazione, auditor che siano adeguatamente formati a tale scopo;
- Il numero degli auditor interni della DSI si è assottigliato negli anni fino ad arrivare ad un numero che non consente una gestione ottimale dei periodici audit interni e si ritiene pertanto necessario intervenire con l'immissione di 9 nuovi auditor appositamente formati tramite un corso per valutatori con certificazione auditor di I^a e II^a parte per sistemi ISO 9001:2015 – ISO 19011:2018 con rilascio di certificato;

Ritenuto pertanto necessario procedere con la formazione relativamente al Sistema di Gestione per la Qualità per i nuovi dipendenti e la formazione di nuovi auditor interni per potere svolgere in modo ottimale gli audit periodici;

Considerata la volontà dell'Amministrazione di ricevere le migliori offerte sia in termini tecnici che di prezzo e pubblicato a tale scopo un avviso pubblico per consultazione di mercato in data 01 giugno 2023 con scadenza 12 giugno 2023;

Preso atto della scheda tecnica contenenti i termini, le condizioni contrattuali e le specifiche tecniche della formazione in oggetto con la quale è stato richiesto un preventivo ai 22 operatori economici che hanno risposto all'avviso;

Rilevato che, a seguito delle richieste di preventivi inviate per PEC in data 15/02/2024 hanno risposto nei termini indicati n. 13 operatori economici e che Sinalfa S.r.l. con sede in Perugia, Via Alfonso Barcaccia n.9, codice fiscale e partita IVA n. 03255970547, ha presentato, in data 27/02/2024 ns. prot. 69030, il preventivo più congruo considerando il prezzo, il numero di ore di formazione e il dettaglio del programma di formazione;

Ritenuto opportuno provvedere all'affidamento in oggetto a Sinalfa S.r.l., tenuto conto della convenienza e congruità del preventivo presentato da Sinalfa S.r.l., ammontante ad € 2.990,00 (importo esente IVA ai sensi del combinato disposto dell'art. 10 del DPR n. 633/1972 e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993), allegato integrante alla presente determinazione;

Dato atto altresì che:

- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad € 140.000 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1 del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio in oggetto;

- l'art. 50, comma 1, lett. b del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a € 140.000, si possa procedere ad affidamento diretto;

Considerato che è intenzione di questa amministrazione perseguire i principi definiti dal Codice dei contratti pubblici (Libro I, Parte I) e in ossequio a quanto previsto dall'art.25 del D. Lgs. 36/2023 avvalersi a tal fine degli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori;

Ritenuto pertanto di avviare e perfezionare l'affidamento in oggetto avvalendosi della piattaforma regionale di e-procurement START, su cui è stata pubblicata apposita procedura di affidamento diretto invitando la società Sinalfa S.r.l. a confermare il preventivo presentato;

Visto il preventivo presentato, tramite la piattaforma di e-Procurement START, da Sinalfa S.r.l. con sede in Perugia, Via Alfonso Barcaccia n.9, codice fiscale e partita IVA n. 03255970547, in data 27/03/2024 prot. 106934, ed allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, ammontante ad € 2.990,00 (importo esente IVA ai sensi del combinato disposto dell'art. 10 del DPR n. 633/1972 e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993);

Ritenuto opportuno affidare a Sinalfa S.r.l. con sede in Perugia, Via Alfonso Barcaccia n.9, codice fiscale e partita IVA n. 03255970547 (c.b. 81301), i servizi di:

- formazione di 34 dipendenti della DSI sulla norma ISO 9001:2015;
- formazione per 9 nuovi auditor interni della DSI di I^a e II^a parte ISO 9001:2015

ai termini e condizioni indicati nella scheda tecnica di richiesta preventivo, allegata al presente provvedimento, per un importo di € 2.990,00 (importo esente IVA ai sensi del combinato disposto dell'art. 10 del DPR n. 633/1972 e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993);

Dato atto:

- che la spesa suddetta grava sul Capitolo 18920, impegno 2024/1605, come da determinazione di delega n. 10324/2023;

- che gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;

- che il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la sottoscritta Caterina Graziani, Direttrice della DSI, come da nomina del Direttore Generale, Ing. Giacomo Parenti, Prot. 54020 del 15/02/2024 e che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario della prestazione;

- che la prestazione del servizio avverrà nel presente anno, a seguito della esecutività del presente provvedimento e a seguito della finalizzazione dell'ordine tramite piattaforma START;

- della avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa dell'affidatario ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto che:

- per effetto della Delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, in ossequio alla disciplina in tema di digitalizzazione prevista dal nuovo codice dei contratti pubblici di cui al D. Lgs 36/2023, sono state modificate le condizioni di utilizzo del sistema Simog ed è stato dismesso il servizio SmartCIG;

- a seguito di quanto sopra esposto il CIG deve essere acquisito direttamente tramite le piattaforme digitali di e-procurement secondo le nuove condizioni di utilizzo delle stesse che consentono l'acquisizione, nei casi di affidamento diretto, in fase di predisposizione dell'ordinativo di fornitura e pertanto solo successivamente all'esecutività del provvedimento di affidamento;

- l'art. 52 del D.lgs. 36/2023 stabilisce che, nelle procedure quale la presente “La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno” e che, in attuazione di quanto sopra, con nota Prot. 297081 del 20/09/2023 a firma del Direttore della Direzione Gare Appalti e Partecipate, sono state definite le modalità di verifica ed è stato individuato il suddetto campione nella quota del 2% degli affidamenti effettuati nel bimestre precedente al mese dell'estrazione e per la presente procedura le verifiche saranno effettuate nelle predette forme”;

Tenuto conto dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione “Amministrazione trasparente”, con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visti:

- Il D. Lgs. 36/2023, art. 50, comma 1, lett. b);
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che costituiscono parte integrante del presente atto:

1. di affidare a **SINALFA** S.r.l. con sede in Perugia, Via Alfonso Barcaccia n.9, codice fiscale e partita IVA n. 03255970547 (c.b. 81301) i servizi di:
 - formazione di 34 dipendenti della DSI sulla norma ISO 9001:2015;
 - formazione per 9 nuovi auditor interni della DSI di I^a e II^a parte ISO 9001:2015ai termini e condizioni indicati nella scheda di richiesta preventivo, allegata al presente provvedimento, per un importo di € 2.990,00 (importo esente IVA ai sensi del combinato disposto dell'art. 10 del DPR n. 633/1972 e dell'art. 14, comma 10, della Legge n. 537/1993);
2. di sub-impegnare la somma complessiva di € **2.990,00** a favore di SINALFA S.r.l. sull'impegno 2024/1605 – capitolo 18920 come da delega di procedura n. 10324/2023;
3. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la sottoscritta Caterina Graziani, Direttrice della DSI, come da nomina del Direttore Generale, Dott. Giacomo Parenti, Prot. 54020 del 15/02/2024 e che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione

all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario della fornitura;

- di dare atto che il CIG verrà acquisito successivamente all'esecutività del presente provvedimento direttamente tramite le piattaforme digitali di e-procurement, come da Delibera ANAC 582/2023;
- di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web del Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20240215-RichiestaPreventivo.pdf - 90416c68fcb09fa203619c5c9693364ea7470c74abb9b2181e0f251f5644e6b4

20240227-SinalfaPreventivo-Prot.69030.pdf.p7m -

294f2b8de5752191705fd055b792b54d5a4918b1624664cec3dd8d423c01ed62

OffertaEconomicaSTART.p7m - b227202c704afa4e4d4f3623e733c7c148e7230697adef2ba3465cfdfeafb5a0

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Caterina Graziani

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	18920		2024/1605	1	€ 2.990,00	81301 - SINALFA SRL

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.