

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C**Codice documento:
TLC24B6MPFA

Versione 2

Data di emissione
19/02/2024

PROGETTO dei FABBISOGNI

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
nell'ambito dell'Accordo Quadro SCT
- Sistema Cloud Toscana -**

COMUNE DI FIRENZE

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C**Codice documento:
TLC24B6MPFA

Versione 2

Data di emissione
19/02/2024

Pagina lasciata in bianco

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze

Emesso da: CE.PS/C Codice documento: TLC24B6MPFA Versione 2 Data di emissione 19/02/2024

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
2	AMBITO	4
3	DEFINIZIONI ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI.....	5
4.1	Documenti contrattuali	5
4.2	Documenti di riferimento.....	6
5	PROGETTO DI REALIZZAZIONE	7
5.1	CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	7
5.2	MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE	7
5.3	RIEPILOGO SERVIZI SCT	7
5.3.1	SERVIZIO DI CO-LOCATION.....	7
5.4	PIANO DI ATTUAZIONE	9
5.5	SPECIFICHE E MODALITÀ DI COLLAUDO	9
6	DESCRIZIONE CENTRI SERVIZI.....	9
7	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO.....	10
8	SLA	10
9	TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)	10
10	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	11
11	ALLEGATI	11

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C** Codice documento: **TLC24B6MPFA** Versione 2 Data di emissione **19/02/2024**

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1	19/02/2024

1 INTRODUZIONE

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI TIM, Enterprise Services Italia, Dedalus Italia, IBM Italia, Kyndryl Italia e Lutech, relativamente all'Accordo Quadro per la "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", per la fornitura dei servizi di Cloud Computing SCT, di seguito elencati:

- Servizi di Co-Location

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti, sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni ed in seguito alle verifiche effettuate dal gruppo di presidio.

2 AMBITO

Il Contratto Quadro per la fornitura di servizi nell'ambito della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" è stipulato tra Regione Toscana e il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **TIM S.p.A. (mandataria)**
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Dedalus Italia S.p.A.**
- **IBM Italia S.p.A. (nel prosieguo IBM)**
- **Kyndryl Italia S.p.A.**
- **Lutech S.p.A.**

Il Contratto Quadro prevede che E.S.T.A.R., le Aziende sanitarie ed altri Enti del SSR, il Consiglio Regionale, Giunta Regionale, Agenzie e altri enti dipendenti o Soggetti in house della Regione Toscana, ed altre pubbliche amministrazioni che insistono sul territorio regionale possano aderire con specifici Atti di Adesione a servizi a loro dedicati che saranno di seguito indicati.

Sul sito START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), visitabile al link <https://start.e.toscana.it/regione-toscana/>, è possibile accedere tramite autenticazione al negozio elettronico e, selezionando il contratto "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", visualizzare tutta la documentazione pubblicata a supporto dell'adesione, tra cui la Guida al Contratto Quadro.

Gli Enti potranno aderire al Contratto Quadro seguendo la procedura riportata nel documento "Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico", scaricabile dal sito START.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C** Codice documento: **TLC24B6MPFA** Versione 2 Data di emissione **19/02/2024**

Gli Atti di Adesione degli enti dovranno avere una durata minima di 6 mesi e non potranno avere una durata dall'attivazione superiore alla scadenza del contratto quadro (2 ottobre 2024).

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività a cura del RTI nel processo di adesione riportato nel sopra indicato documento “Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico” e in particolare, per quel che riguarda lo specifico del presente documento, tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei corrispondenti Progetti di Fabbisogni.

3 DEFINIZIONI ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
CA	Continuità applicativa
DC	Data Center
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
IaaS	Infrastructure as a Service
NGFWaaS	Next Generation Firewall As A service
PaaS	Platform as a Service
PEC	Posta Elettronica Certificata
SaaS	SaaS: Software as a Service
http	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
VM	Virtual Machine
VF	Virtual Firewall
VPN	Virtual Private Network

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#a	PIANO dei Fabbisogni per Servizi SCT inviato dall' Amministrazione via PEC

Tabella dei documenti contrattuali

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: TLC24B6MPFA	Versione 2	Data di emissione 19/02/2024
------------	---------	----------------------------------	------------	---------------------------------

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale (C.S.D.P.) e suoi allegati alla gara
#2	Contratto Quadro per l'affidamento della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" Repertorio N. 8788, Raccolta N. 5521, registrato a Firenze in data 08/10/2019 al n. 14527, Serie I/T, sottoscritto in data 30/09/2019 tra Regione Toscana e la società Telecom Italia SPA quale mandataria del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituita fra la medesima in qualità di capogruppo e le società Enterprise Services S.p.A., IBM Italia S.p.A., Lutech S.p.A. e Dedalus S.p.A. - CIG: 7154112FF8
#3	Progetto Tecnico cod. doc. 17CE2693ATO versione 0, allegato al Contratto
#4	Progetto Esecutivo cod. doc. 17CE2693EXE versione 1.7 del 22/12/2021, approvato da Regione Toscana
#5	Dettaglio Economico vigente
#6	Piano della Sicurezza
#7	Sistema Cloud Toscana - Guida al Contratto Quadro

Tabella dei documenti di riferimento

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C** Codice documento: **TLC24B6MPFA** Versione 2 Data di emissione **19/02/2024**

5 PROGETTO DI REALIZZAZIONE

5.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Comune di Firenze è una Pubblica Amministrazione, nello specifico un ente locale. Firenze è un comune italiano di 372.038 al 31/12/2019 (ISTAT), capoluogo dell'omonima provincia della Toscana, ottavo comune italiano per popolazione e primo della regione Toscana.

Gli enti locali sono degli enti pubblici ai quali è affidato il governo o l'amministrazione locale, ovverosia con competenza limitata entro i confini di un certo ambito territoriale. Spettano infatti al Comune tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, precipuamente nei settori organici dei servizi alla persona e alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze.

La co-location richiesta dal contratto SCT è un prerequisito relativo al progetto di migrazione di tutta l'infrastruttura principale di virtualizzazione dell'Ente.

Con la co-location, pertanto, prevediamo di ospitare gli apparati informatici necessari a garantire la connettività del nuovo ambiente in corso di realizzazione con l'attuale infrastruttura dell'Ente.

Il riferimento specifico per il Comune di Firenze è quindi l'adesione al Contratto quadro stipulato da Regione Toscana per "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" per realizzazione interventi "Adesione a servizi cloud per l'infrastruttura ICT comunale, in conformità al Piano Triennale per l'Informatica nella PA, con servizi cloud-based IaaS ad alte prestazioni, capacità e resilienza (FI6.1.1b1)" e "Incremento delle capacità di storage in vista della dematerializzazione delle basi dati archivistiche e della sempre più spinta digitalizzazione dei servizi (FI6.1.1b4)" del Progetto PON METRO 2014-2020 - Asse 6 Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) - codice locale progetto FI6.1.1b "Infrastrutture digitali" — CIG derivato 9080377426 -- DD 2022/00746 del 14/02/2022.

5.2 MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE

Il presente progetto dei fabbisogni si riferisce ad un ampliamento del servizio di co-location per inserimento di apparati di rete.

La completa gestione informatica (configurazione, regole, aggiornamenti, ecc.) e fisica di tali apparati (interventi per guasti, malfunzionamenti, ecc.) rimane completamente a carico del Comune di Firenze.

5.3 RIEPILOGO SERVIZI SCT

I servizi richiesti dall'Amministrazione sono **Co-location** in rack Data Center TIX.

Di seguito è riportata la descrizione dei servizi e l'indicazione dettagliata di quanto previsto per le esigenze dell'amministrazione. Per una descrizione generale dei servizi si rimanda alla succitata "Guida al Contratto Quadro" e agli altri documenti contrattuali.

5.3.1 SERVIZIO DI CO-LOCATION

Il servizio di co-location (altresì noto come servizio di housing) è erogato presso le sale dati del data center TIX, ed è riservato unicamente ai soggetti della P.A.

La co-location di apparati di Enti terzi è soggetta di volta in volta alla espressa autorizzazione di Regione Toscana, la quale metterà a disposizione, solo se disponibile ed a suo insindacabile giudizio:

1. l'ospitalità di apparati utente in rack standard (dimensioni interne da 19 pollici, dimensioni esterne 600x1000mm) correttamente corredati di ogni accessorio necessario. La dislocazione dei dispositivi nelle sale del data center avverrà in base a criteri di convenienza di volta in volta determinati da Regione Toscana;
2. prese di alimentazione elettrica;

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: TLC24B6MPFA	Versione 2	Data di emissione 19/02/2024
------------	---------	----------------------------------	------------	---------------------------------

3. massimo 2 porte di rete attive 1Gbps/10Gbps, per ogni soggetto in co-location, logicamente collegate all'infrastruttura CCTT.

L'assegnazione degli indirizzi IP (IPv4/IPv6) e l'eventuale registrazione di nomi a dominio per gli Enti RTRT è compresa nei servizi generali a carico di Regione Toscana. L'assegnazione degli indirizzi IP è soggetta ad autorizzazione da parte di Regione Toscana (assegnataria degli indirizzi pubblici in uso e responsabile del Local Internet Registry registrato presso RIPE-NCC).

Nell'ambito dei servizi di co-location saranno forniti:

- la potenza elettrica necessaria per il funzionamento e il raffreddamento, misurata sui dati di targa degli apparati in co-location; (listino CO-LO-KW)
- servizi generali (IMAC, system & network management, ecc.) comprensivi dei cablaggi di rete in rame e/o fibra (listino CO-LO-2U e CO-LO-20U a seconda del numero di unità rack occupate).

Per quanto riguarda la voce CO-LO-KW, la quotazione che verrà inserita in ciascun progetto di fabbisogni sarà data dal prodotto della potenza di targa (KW) per il coefficiente di utilizzo pari a 0,23 (23%). Tale coefficiente verrà rivalutato, concordandolo con Regione Toscana, con cadenza almeno annuale sulla base degli elementi che a vario titolo contribuiscono a influenzare la spesa dell'energia elettrica.

Di seguito si riporta l'elenco degli apparati del Comune di Firenze presenti presso il TIX ed i dati di targa utilizzati per il calcolo:

DESCRIZIONE	W [dati di targa dell'ASSET]	RU [spazio rack impegnato]
AM867B HP 8/8 (24)-ports Enabled SAN Switch	75	1
AM867B HP 8/8 (24)-ports Enabled SAN Switch	75	1
HP 1910-8G	15	1
HP 1910-8G	15	1
HP 3 Par Storeserv 7200	764	2
HP 5920AF-24XG Switch	363	1
HP 5920AF-24XG Switch	363	1
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	15900	10
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	750	1
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	750	1
HP DRIVE SHELF M6710	580	2
HP DRIVE SHELF M6710	580	2
HP DRIVE SHELF M6720	1528	4
HP DRIVE SHELF M6720	1528	4
Store easy 3840	868	2
WS-C3850-24XS-E	715	1

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**

Emesso da:	CE.PS/C	Codice documento: TLC24B6MPFA	Versione 2	Data di emissione 19/02/2024
------------	---------	----------------------------------	------------	---------------------------------

WS-C3850-24XS-E

715

1

Al momento il cliente sta dismettendo alcuni host quindi da febbraio il **totale** dei KW è **24.604 W e 35 RU** (di cui uno dedicato ai passacavi).

1.1.1.1 DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO DI CO-LOCATION

In base alle esigenze rilevate dal Piano dei Fabbisogni, il dimensionamento del servizio per Comune di Firenze è il seguente:

Codice	descrizione	Q.tà
Co-location in rack Data Center TIX		
CO-LO-KW	Co-lo-kw, potenza elettrica impegnata, comprensiva del condizionamento	24604
CO-LO-2U	Co-lo-2U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	17,5
CO-LO-20U	Co-lo-20U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	0

5.4 PIANO DI ATTUAZIONE

Per quel che riguarda le tempistiche di realizzazione dei servizi, riportati in dettaglio nel capitolo precedente, si segnala che il provisioning delle risorse necessarie è già stato eseguito, gli apparati del Cliente sono stati già installati e collegati secondo le specifiche richieste dal Cliente.

5.5 SPECIFICHE E MODALITÀ DI COLLAUDO

Ai sensi dell'Articolo 14 del CSDP (Controlli e verifica di conformità) che richiama l'art. 102, comma 2, del D. Lgs. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità in corso di esecuzione e definitiva alla conclusione del contratto, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi, funzionalità e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento, ed in particolare nel rispetto delle condizioni, dei livelli di servizio e dei termini stabiliti nel Capitolato speciale descrittivo prestazionale e nei suoi allegati, nel contratto e nell'offerta tecnica dell'appaltatore. La conformità dei servizi verrà attestata con la firma di un Verbale di Verifica di Conformità tra mandataria RTI e Amministrazione.

Nel caso specifico del presente Progetto dei fabbisogni, trattandosi di una adesione al nuovo listino dell'Accordo Quadro SCT per dei servizi già attivi, contestualmente all'invio dell'Accordo Data Protection firmato e della dichiarazione degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari, verrà inviato all'amministrazione aderente il Verbale di Verifica di Conformità già compilato per i soli servizi già attivi presenti nel presente progetto dei fabbisogni, da ritornare firmato contestualmente all'invio dell'Atto di Adesione. In ogni caso la fatturazione di tali servizi decorrerà dalla data di invio dell'Atto di Adesione.

6 DESCRIZIONE CENTRI SERVIZI

Per la descrizione dei Centri Servizi remoti si rimanda al paragrafo 3.3.1 dell'Offerta Tecnica [#3].

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze**Emesso da: **CE.PS/C**Codice documento:
TLC24B6MPFA

Versione 2

Data di emissione
19/02/2024

7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO

Nel caso siano previsti servizi professionali, come da Piano di Attuazione, saranno previsti dei SAL intermedi bimestrali, in cui verranno prodotti report sulle attività svolte e relativo effort.

Una volta verificati e approvati dall'Ente, potrà essere attivata la fatturazione.

8 SLA

Tutti i servizi erogabili dal fornitore sono soggetti a livelli di servizio, a cui sono associati determinati valori in termini di disponibilità, copertura oraria e tempi di risposta del servizio di supporto ed assistenza. Per alcuni servizi di tabella 4, sono previsti due livelli di servizio (SLA) differenziati: Base e Plus.

Per la descrizione degli SLA si rimanda al capitolo 7 del Capitolato Tecnico [#1] ed al capitolo 14 della Guida del Contratto Quadro [#7].

9 TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Per l'esecuzione delle attività individuate nel presente Progetto dei Fabbisogni, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

L'Ente, in qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione del Data Protection Agreement (nel seguito "DPA"), nominerà, TIM S.p.A., in quanto Mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28 per lo svolgimento Regolamento (UE) n. 2016/679, per le prestazioni oggetto dell'atto di adesione, che comportano il trattamento di dati personali per conto del Titolare e conferirà a TIM S.p.A., ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare Responsabili del trattamento le società mandanti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dall'Ente Titolare del Trattamento nel DPA:

- tratta i tipi di dati indicati dal Titolare del Trattamento nella sezione dedicata al Trattamento dei dati personali del Piano dei Fabbisogni o comunicati dal Titolare del Trattamento attraverso comunicazioni successive alla redazione del suddetto piano;
- effettua i trattamenti secondo le indicazioni riportate nell' Allegato A – "Allegato Tecnico di Compliance" del presente Progetto dei Fabbisogni;
- si impegna ad adottare le misure tecniche ed organizzative di Sicurezza e di Compliance indicate nell'Allegato A – "Allegato Tecnico di Compliance" del presente Progetto dei Fabbisogni.

Gli autorizzati al trattamento dei dati personali eseguiranno i trattamenti per conto del Titolare secondo le istruzioni impartite nei loro relativi ruoli nel Disciplinare di comportamento allegato al DPA.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per attuare misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti normativi sanciti dal Regolamento UE, dal Codice Privacy e da qualsiasi altra norma connessa inherente al trattamento dei dati personali, comprese le misure di sicurezza del trattamento, per assicurare la riservatezza e la protezione dei diritti degli interessati.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: Comune di Firenze

Emesso da: CE.PS/C Codice documento: TLC24B6MPFA Versione 2 Data di emissione 19/02/2024

10 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi SCT	Unitario [€]		q.tà	Totale [€]	
	Una Tantum	Canone mese		Una Tantum	Canone mese
Co-lo-kw, potenza elettrica impegnata, comprensiva del condizionamento	0.000	€ 213.80	24.604	0.000	€ 1,209.88
Co-lo-2U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	0.000	€ 35.80	17.5	0.000	€ 626.50
Totale complessivo dei servizi				0.00	€ 1,836.38

11 ALLEGATI

NESSUNO