

Firenze, data o ora della firma

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

per:

SERVIZI MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA APPLICATIVA SISTEMA +FIRENZE

L'amministrazione comunale ha in esercizio il sistema informativo +FIRENZE che viene utilizzato per offrire alla cittadinanza un servizio attraverso il quale è possibile inviare segnalazioni inerenti problematiche di viabilità, verde pubblico e rifiuti.

Al fine di garantire la continuità di servizio dei diversi uffici comunali nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali e mantenere attivo un servizio alla cittadinanza, si rende necessario procedere all'attivazione di un servizio di manutenzione ordinaria delle componenti software ed l'assistenza applicativa, dell'ordine fino al 31/12/2025.

Per motivi tecnici, la società LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY S.P.A. è produttrice e fornitrice degli applicativi software in oggetto ed unica a possedere il *know-how* necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto.

Tanto premesso, al fine di procedere con l'acquisizione di quanto sopra indicato, l'Amministrazione Comunale ha ritenuto opportuno procedere con l'affidamento diretto alla società LINKS MANAGEMENT AND TECHNOLOGY S.P.A. attraverso Ordine Diretto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dell'art. 36 *comma 2 lett. a) del D.lgs 50/2016 ed s.m.i.*, per un importo pari a € 9.000,00 (IVA esclusa).

La spesa complessiva dell'affidamento graverà sul capitolo 23740 - anno 2023.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Dott. Ferdinando Abate