



Progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – Evoluzione portali ambiente e urbanistica

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**

Data documento:
03/11/2023

Versione:
1.0



COMUNE DI FIRENZE

Piano dei Fabbisogni

v. 1.1

Evoluzione portale Verde on Web e nuovo Piano del verde online



Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**

Data documento:
03/11/2023

Versione:
1.0

Dati anagrafici Ente

Ragione sociale Ente	Comune di Firenze, Direzione Sistemi Informativi
Indirizzo	Via Reginaldo Giuliani, 250
CAP	50144
Comune	Firenze
Provincia	Firenze
Regione	Toscana
Codice Fiscale	01307110484
Indirizzo mail	Direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it
PEC	direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it
Codice PA	D9IDV3

Dati anagrafici referente

Nome	Emanuele
Cognome	Geri
Telefono	0553283845
Indirizzo mail	Emanuele.geri@comune.fi.it
PEC	

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

Indice

Piano dei Fabbisogni	1
Evoluzione portale Verde on Web e nuovo Piano del verde online	1
Indice	3
STORIA DEL DOCUMENTO	4
1. INTRODUZIONE.....	5
1.1 Inquadramento dell'Intervento	5
1.2 L'intervento richiesto	5
1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento	5
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	6
2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio	6
3. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO	7
3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento	7
3.2 Servizi professionali richiesti.....	8
4. MACROPIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO	9
5. BUDGET DI PROGETTO.....	10



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:
03/11/2023

Versione:
1.0

STORIA DEL DOCUMENTO

Revisione	Descrizione delle modifiche
1.0	Prima emissione
1.1	Correzione errore materiale

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

1. INTRODUZIONE

Il Comune di Firenze ha da sempre posto attenzione ai bisogni della cittadinanza, anche in termini di accesso digitale alla vita pubblica e, in particolare agli aspetti di pianificazione urbana e del verde pubblico. Per garantire tale partecipazione è fondamentale garantire sia il rispetto delle normative e delle linee guida su accessibilità e usabilità dei siti, sia garantire l'evoluzione tecnologica costante degli strumenti e delle interfacce di navigazione, inserendo, tra l'altro, nuovi servizi e nuovi strumenti di interazione.

1.1 Inquadramento dell'intervento

Nell'ambito di quanto esposto in premessa, il presente piano dei fabbisogni rappresenta quanto necessario per evolvere il portale online Verde on Web (arricchendolo di nuove funzioni interattive) e per creare un nuovo portale che permetta la fruizione da parte dei cittadini del nuovo Piano del Verde, obiettivo del Comune di Firenze entro la fine della legislatura.

1.2 L'intervento richiesto

Il presente documento rappresenta il **Piano dei fabbisogni** del Comune di Firenze finalizzato ad attivare l'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" -CIG: 94252656BA.

1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento

Oggetto del presente piano dei fabbisogni è la fornitura di servizi professionali connessi alle attività sopra citate e nel seguito descritti con maggiore dettaglio.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

2. CONTESTO DI RIFERIMENTO

2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio

L'attuale portale Verde on Web è dispiegato su un'infrastruttura IaaS presso SCT. Nell'ambito del progetto si prevede la definizione di un piano di evoluzione della struttura attuale e la creazione di un nuovo portale dedicato alla pubblicazione del Piano del Verde, sempre all'interno del SCT, con l'aggiunta delle funzioni specificate nei paragrafi seguenti.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

3. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento

Il Comune di Firenze intende attuare l'intervento in oggetto attraverso almeno le seguenti attività:

1. Riprogettazione del **Verde On Web (VOW)**. Il VOW del Comune è stato progettato come plugin di Drupal, così come previsto dal capitolato della gara del Comune quando è stato progettato il sistema SIVeP. La Banca dati del VOW alla base del sistema è la medesima che viene utilizzata per SIVeP e potenzialmente è possibile estendere le funzionalità di pubblicazione dei dati pubblicando il VOW come IFrame sempre all'interno del Drupal di Firenze. Questa attività permetterebbe anche una manutenzione/evoluzione del VOW più rapida e non più legata ai vincoli attualmente presenti in VOW.
2. Sostituzione del framework Ramani con il nuovo framework Phoenix. Il nuovo framework porterebbe ad un'evoluzione dell'infrastruttura software e di gestione e visualizzazione di dati spaziali che dal 2017 ad oggi è stato mantenuto con vari interventi anche, a volte, invasivi. Con Phoenix, lato Utente Finale saranno possibili le seguenti feature:
 - a. Miglioramento dell'interfaccia utente
 - b. Configurazioni personalizzate all'utente non più volatili con la sessione.
 - c. Introduzione di visualizzazione 3D
 - d. Riprogettazione in tecnologia cloud native
3. Miglioramento delle interfacce di accesso ai dati con:
 - a. Miglioramento evolutivo dell'architettura relazionale del DB
 - b. Gestione ottimizzata dei dati
 - c. Inserimento di un modulo per Business Intelligence
4. Integrazione delle informazioni relative agli arredi dei parchi pubblici (panchine, tavoli, giochi per bambini) e loro pubblicazione nel portale Verde on Web, con possibilità per i cittadini di localizzare i parchi più vicini, visualizzarne la dotazione e la tipologia, oltre a permettere la fruizione di tali dati in modalità Open Data
5. Integrazione **QRCode**. Tramite il QRCode è possibile accedere direttamente in campagna a due set distinti di informazioni:
 - a. Il primo set di informazioni è di libero accesso e permette l'accesso alle informazioni della pianta sia di tipo storico informativo che di tipo anagrafico della pianta stessa.
 - b. Il secondo set di informazioni è ad accesso controllato e permette di accedere direttamente alle informazioni delle VTA della pianta e/o alle informazioni relative alla manutenzione dell'oggetto inquadrato.

Il sistema messo a punto dovrà permettere avere l'accesso in generale agli oggetti gestiti dalla banca dati del verde pubblico tramite QRCode, configurarne i contenuti da visualizzare per tipologia di oggetto, generare per l'oggetto il QRCode che potrà essere stampato (e/o generato come file in vari formati) a cura degli utenti della direzione, anche in modo massivo, per il commissionamento di stampa di etichette da appendere sugli oggetti gestiti in banca dati (alberature, aree verdi, arredi, ecc.)

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

6. Realizzazione del nuovo Piano del Verde (WebPV), in analogia con gli altri portali dell'urbanistica WebPO e WebRU
7. Servizi professionali per il supporto e configurazione/integrazione delle nuove funzionalità

3.2 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali oggetto di richiesta nell'ambito del presente Piano dei Fabbisogni per gli ambiti funzionali anzi riepilogati finalizzati all'attuazione delle tipologie di interventi ed attività riportate nell'ambito del precedente paragrafo 3.1, sono così costituiti:

Macro Classe di Servizio	Servizio
Servizi a Giorni Uomo	Rif. Paragrafo 5

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

4. MACROPIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi saranno erogati dalla firma del contratto fino al 30/06/2025

In particolare, la macro-pianificazione prevede le seguenti milestone:

- Avvio del progetto ipoteticamente dal 15/12/2023 (post firma contratto);
- Nuovo Piano del Verde online (entro il 30/04/2024);
- Nuova versione Verde on Web con le nuove funzionalità (entro 31/12/2024);
- Revisioni, migliorie e passaggio in produzione di tutte le funzionalità (entro 30/06/2025);

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 03/11/2023	Versione: 1.0	

5. BUDGET DI PROGETTO

Il budget complessivamente previsto per la realizzazione del progetto è di circa **120.295,00** in 18 mesi, così suddiviso per ambito di intervento e tipologia di servizi:

1	Sviluppo Verde On Web e implementazione delle nuove funzioni	29.000,00 €
2	Progettazione e realizzazione Piano del Verde	15.300,00 €
3	Evoluzione tecnologica del framework e integrazione nuove funzioni	40.000,00 €
4	Sviluppo servizio di lettura QRCode	9.995,00 €
5	Servizi professionali per supporto e integrazione delle nuove funzionalità	26.000,00 €

Firenze, li 16/11/2023

Il RUP
Emanuele Geri