



COMUNE DI FIRENZE  
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**Oggetto: Parere – Piattaforma Siteimprove - Richiesta preventivo per rinnovo servizio di monitoraggio e analisi dello stato di accessibilità dei siti web del comune di Firenze.**

Il comune di Firenze pone da sempre la massima attenzione al tema dell'accessibilità dei propri siti web, attraverso un percorso di miglioramento continuo del livello di accessibilità delle proprie interfacce e di consapevolezza sul tema da parte di tutti gli operatori coinvolti nel processo di pubblicazione dei contenuti web.

A tale scopo e, al tempo stesso, per far fronte agli [adempimenti richiesti da AgID](#), ovvero:

- entro il 31 marzo di ogni anno: pubblicare gli **Obiettivi di accessibilità** per l'anno corrente e lo stato di attuazione del piano per l'utilizzo del telelavoro
- entro il 23 settembre di ogni anno: effettuare un'analisi completa dei siti web e compilare la **dichiarazione di accessibilità** su [form.agid.gov.it](http://form.agid.gov.it) fornendo nella dichiarazione di accessibilità il meccanismo di feedback e il link di accesso alla procedura di attuazione

a partire dal 2020 il comune di Firenze si avvale di uno strumento denominato **Siteimprove**, erogato in modalità *cloud SaaS*, che consente un'analisi approfondita dello stato di accessibilità delle pagine web e dei documenti PDF pubblicati sui propri siti web, elencando nel dettaglio i *controlli WCAG* non soddisfatti e suggerendo le modalità per correggere le non conformità. Il servizio comprende anche un modulo di integrazione con Drupal, ovvero il CMS utilizzato dal comune di Firenze per realizzare i propri siti web, che semplifica le attività dei redattori e degli sviluppatori.

Visti gli ottimi risultati riscontranti nei precedenti tre anni nell'utilizzo di questo strumento, il comune di Firenze intende procedere col rinnovo del servizio.

Al fine di minimizzare i costi ed evitare l'aumento dei prezzi che annualmente viene applicato dal *vendor*, si prevede l'acquisto in un'unica soluzione del servizio per i prossimi tre anni.

Essendo la ditta ***Distribution as a Service EMEA S.L.*** rivenditore esclusivo sul mercato della pubblica amministrazione italiana per il prodotto Siteimprove, è stato richiesto a tale Ditta la migliore offerta per la fornitura del servizio sopra indicato (prot. 319717 del 09/10/2023).

***Distribution as a Service EMEA S.L.*** ha inviato la propria offerta (prot. 328324 del 16/10/2023), che prevede un costo paria a € 53039,88 oltre IVA (€ 64.708,65 complessivi) per un periodo complessivo di **tre** anni.

**Valutata congrua la spesa si ritiene opportuno affidare l'incarico alla ditta *Distribution as a Service EMEA S.L.***

Il pagamento sarà anticipato ed eseguito con cadenza annuale, a partire dall'esercizio 2023, utilizzando il capitolo di bilancio ordinario n. 23750 della spesa corrente, secondo la seguente ripartizione:

- **1/3** sull'esercizio 2023, da effettuarsi **alla stipula**.
- **1/3** sull'esercizio 2024, da effettuarsi **entro il 31/10/2024**.
- **1/3** sull'esercizio 2025, da effettuarsi **entro il 31/10/2025**.

Il RUP  
Leonardo Ricci