

Prot. gen. 391142 del 5/12/2023

**VERBALE DI GARA**  
**VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA E OFFERTA ECONOMICA**  
**Servizio di gestione delle Ludoteche Gianburrasca – Quartiere 1**  
**Albero di Alice e Mondolfiera – Quartiere 4**  
**anni 2024 - 2026**

Il giorno **28 novembre dell'anno 2023**, alle ore 14:30, la Commissione giudicatrice, nominata con Determinazione Dirigenziale n. 9830 del 28.11.2023, composta da:

1. Dott. Giovanni Bonifazi, Dirigente del Servizio: “Servizi Cimiteriali e Servizi Operativi di Supporto”, in qualità di Presidente;
2. Dott.ssa Giulia Casanovi, dipendente della Direzione Istruzione, in qualità di membro esperto;
3. Dott.ssa Tamara Gomboli, dipendente della Direzione Istruzione, in qualità di membro esperto;

si riunisce per l’analisi delle offerte tecniche e relativi allegati.

Alle ore 14:40 la Commissione valutatrice comincia l’analisi dell’offerta tecnica relativa all’operatore economico Cepiss società cooperativa sociale onlus presentata per il Lotto 2 – Ludoteca L’Albero di Alice dopo avere accertato che la proposta tecnica esaminata e gli allegati presentati a corredo non contengono elementi possano costituire anticipazione del prezzo offerto.

Alle ore 16:30 la Commissione sospende i lavori e li aggiorna alla seduta successiva per proseguire l’analisi delle offerte tecniche.

Alle ore 10:00 del giorno 30 novembre 2023 la Commissione riprende i lavori e procede con le operazioni di valutazione dell’offerta tecnica relativa agli operatori economici Consorzio Metropoli S.C.S. a R.L. e Alambicchi società cooperativa sociale onlus, presentate per il Lotto 1 – Ludoteca Gianburrasca.

Alle ore 13:20 la Commissione sospende i lavori.

Alle ore 15:00 la Commissione riapre i lavori proseguendo con l’analisi delle offerte tecniche.

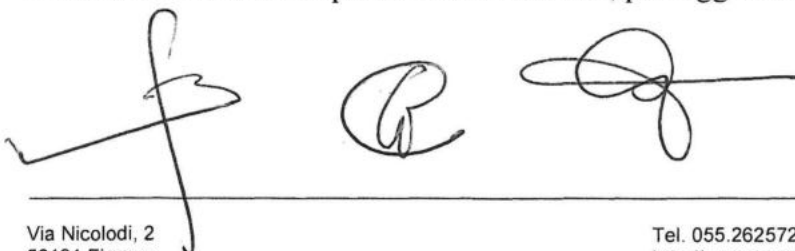
In relazione alle offerte tecniche del Lotto 1 e del Lotto 2 la Commissione conclude le operazioni di valutazione, attribuendo i punteggi per ciascun criterio di valutazione riportandoli nella tabella analitica di cui all’Allegato 1, che costituisce parte integrante del presente verbale e che qui si danno per integralmente richiamati e trascritti.

Dopo aver verificato la corretta applicazione delle formule di calcolo per l’attribuzione del punteggio per ognuno dei criteri, secondo quanto previsto dall’art.11.1 della Lettera d’invito, la Commissione formula la seguente valutazione sintetica:

Lotto 1:

Consorzio Metropoli S.C.S. a R.L., punteggio ottenuto: 51,49 - AMMESSO

Alambicchi società cooperativa sociale onlus, punteggio ottenuto: 34,40 – NON AMMESSO



Lotto 2:

Cepiss società cooperativa sociale onlus, punteggio ottenuto: 51,49 – AMMESSO

Dato atto che, per quanto previsto dall'art. 11.1 lettera d'invito, l'offerta tecnica di Alambicchi è inferiore alla soglia minima di sbarramento, pari a 45/80 prima della prima riparametrazione, il concorrente viene escluso dalla gara, pertanto la Commissione conferma l'attribuzione dei suddetti punteggi senza effettuare la riparametrazione, in quanto è stata ammessa un'unica offerta per ciascun lotto.

Alle ore 18:05 la Commissione sospende i lavori.

Alle ore 11:41 del giorno 1 dicembre 2023 la Commissione riprende i lavori attraverso la piattaforma TEAMS, decidendo di procedere all'apertura della busta economica relativamente ai lotti 1 e 2 per motivi di celerità e avvalendosi del RUP Alessandro Ansani per effettuare le operazioni meramente materiali sulla piattaforma START.

A causa di un'errore materiale nell'inserimento delle valutazioni inerenti l'offerta tecnica, la Commissione sospende i lavori alle ore 12:30.

La Commissione riprende i lavori alle ore 13:22 dopo che è stato rettificato l'errore e procede quindi all'apertura dell'offerta economica.

All'esito dell'apertura della busta contenente l'offerta economica, la Commissione prende atto dell'attribuzione automatica del seguente punteggio, sulla base della formula di cui all'art. 11.2 della lettera d'invito:

Lotto 1 – Gianburrasca

Consorzio Metropoli S.C.S. a R.L.

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara soggetto a ribasso: 2,88475 %

Importo offerto al netto dell'IVA: Euro 106.826,77

Punteggio ottenuto: 20

Lotto 2 – Albero di Alice

Cepiss società cooperativa sociale onlus

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara soggetto a ribasso: 2,92771 %

Importo offerto al netto dell'IVA: Euro 203.851,79

Punteggio ottenuto: 20

Alle ore 13:45 la seduta è tolta.

Alle ore 10:00 del giorno 5 dicembre 2023 la Commissione riprende i lavori per la valutazione dell'offerta tecnica relativa all'operatore economico CO&SO-consorzio per la cooperazione e la solidarietà presentata per il lotto 3 – Ludoteca La Mondolfiera.

Alle ore 13.00 la Commissione completa i lavori di valutazione dell'offerta tecnica del Lotto 3, attribuendo i punteggi per ciascun criterio di valutazione riportandoli nella tabella analitica di cui all'Allegato 1, che costituisce parte integrante del presente verbale.

Dopo aver verificato la corretta applicazione delle formule di calcolo per l'attribuzione del punteggio per ognuno dei criteri, secondo quanto previsto dall'art.11.1 della Lettera d'invito, la Commissione formula la seguente valutazione sintetica, precedente alla riparametrazione:

Lotto 3 – Mondolfiera

CO&SO-consorzio per la cooperazione e la solidarietà: punteggio ottenuto: 55,28

La Commissione dà atto che l'offerta di CO&SO ha conseguito un punteggio non inferiore alla soglia di sbarramento di cui all'art. 11.1 della lettera d'invito e pertanto la ammette alla fase successiva della gara.

Alle ore 13:15 la Commissione, avvalendosi del RUP Alessandro Ansani per effettuare le operazioni meramente materiali sulla piattaforma START, procede ad attribuire il punteggio dell'offerta tecnica sulla suddetta piattaforma, senza effettuare la riparametrazione, in quanto unica offerta presentata, e quindi apre la busta contenente l'offerta economica.

All'esito dell'apertura della busta contenente l'offerta economica, la Commissione prende atto dell'attribuzione automatica del seguente punteggio, sulla base della formula di cui all'art. 11.2 della lettera d'invito:

Lotto 3 – Mondolfiera

CO&SO-consorzio per la cooperazione e la solidarietà

Ribasso percentuale sull'importo a base di gara soggetto a ribasso: 1,52659 %

Importo offerto al netto dell'IVA: Euro 214.672,02

Punteggio ottenuto: 20

Alle ore 13:25 la Commissione sospende i lavori.

Alle ore 15:00 la Commissione riprende i lavori e procede alla formulazione delle seguenti graduatorie per ciascun lotto:

Lotto 1 - Consorzio Metropoli S.C.S. a R.L. - punteggio totale ottenuto: 71,49

Lotto 2 - Cepiss società cooperativa sociale onlus - punteggio totale ottenuto: 71,49

Lotto 3 - CO&SO-consorzio per la cooperazione e la solidarietà - punteggio totale ottenuto: 75,28

La Commissione dà atto del regolare svolgimento dei lavori, trasmette tutta la documentazione al RUP e propone al Dirigente Responsabile l'aggiudicazione della presente gara.

Alle ore 16:00, al termine dei lavori, la seduta è tolta.

Il presente verbale, letto ed approvato, viene sottoscritto dalla Commissione.

Firenze, 5 Dicembre 2023

**La Commissione giudicatrice:**

**Presidente: Dott. Giovanni Bonifazi**

**Membro: Dott.ssa Giulia Casanovi**

**Membro: Dott.ssa Tamara Gomboli**



ALLEGATO 1

Servizio di gestione delle ludoteche del Quartiere 1 e del Quartiere 4 negli anni 2024-2026 diviso in tre lotti: Lotto 1 CIG A01F64C2FF													
Alambicchi					Metropoli								
PROGETTO EDUCATIVO-PEDAGOGICO													
Punteggio massimo	Valutazione			Media	Punteggio attribuito ex ante	Punteggio riparam.	Valutazione			Media	Punteggio attribuito ex ante	Punteggio riparam.	
	membro A	membro B	membro C				membro A	membro B	membro C				
4	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00	0,6	0,6	0,6	0,6	2,40	3,00	
Analisi del contesto territoriale di riferimento al fine di individuare specifiche attività educative di tipo innovativo													
Analisi dei bisogni dell'utenza, con particolare attenzione alla specifica zona di riferimento													
Sub criteri:													
2	0,4	0,4	0,4	0,40	0,80	1,33	0,6	0,6	0,6	0,6	1,20	2,00	
2.1 Analisi dei bisogni fascia prima infanzia													
2	0,4	0,4	0,4	0,40	0,80	2,00	0,4	0,4	0,4	0,4	0,80	2,00	
2.2 Analisi dei bisogni fascia infanzia													
	0,4	0,4	0,4	0,40	1,20	2,00	0,6	0,6	0,6	0,6	1,80	3,00	
2.3 Analisi dei bisogni fascia pre-adolescenza													
3													
2	0,6	0,6	0,6	0,60	1,20	2,00	0,4	0,4	0,4	0,4	0,80	1,33	
2.4 Analisi dei bisogni adulti di riferimento e famiglie													
Metodologia dell'intervento educativo nel suo complesso e relativi strumenti educativi													
Sub criteri:													
3	0,4	0,4	0,4	0,40	1,20	2,00	0,6	0,6	0,6	0,6	1,80	3,00	
3.1 Principi metodologici di riferimento degli interventi che dovranno trovare una esplicitazione operativa nelle attività programmate													
3	0,4	0,4	0,4	0,40	1,20	3,00	0,4	0,4	0,4	0,4	1,20	3,00	
3.2 Strategie specifiche finalizzate all'inclusione dei bambini e delle bambine in situazione di disabilità e/o disagio													
3	0,4	0,4	0,4	0,40	1,20	1,78	0,8	0,6	0,6	0,7	2,01	3,00	
3.3 Strategie per favorire la partecipazione attiva delle famiglie, anche in relazione alla presenza di bambine di diverse culture													
Proposte innovative di co-progettazione mediante documentati accordi con soggetti istituzionali e non, realizzate o che si intendono realizzare, ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza													
Sub criteri:													
4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00	0,4	0,4	0,4	0,4	1,60	2,67	
4.1 Finalità ed obiettivi degli interventi proposti													
4	0,4	0,4	0,4	0,40	1,60	4,00	0,4	0,4	0,4	0,4	1,60	4,00	
4.2 Metodologie e percorsi partecipativi utilizzati per le attività oggetto di co-progettazione													
4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00	0,6	0,6	0,6	0,6	2,40	4,00	
4.3 Descrizione delle attività, con particolare riferimento a quelle sul territorio e a distanza													
4	0,0	0,0	0,0	0,00	0,00	0,00	0,6	0,6	0,6	0,6	2,40	4,00	
4.4 Sinergie con altre realtà locali istituzionali o private della comunità di riferimento													
Documentazione delle esperienze e programma del controllo della qualità rispetto agli obiettivi (compresa la relativa modulistica). Il concorrente dovrà definire finalità, modalità e strumenti della documentazione e degli strumenti da utilizzare per il monitoraggio e la verifica dell'intervento educativo.													
Sub criteri:													
4	0,4	0,4	0,4	0,40	1,60	2,38	0,8	0,6	0,6	0,7	2,68	4,00	
5.1 Documentazione delle esperienze: modalità e strumenti													
4	0,4	0,4	0,4	0,40	1,60	2,67	0,6	0,6	0,6	0,6	2,40	4,00	
5.2 Controllo di qualità rispetto agli obiettivi: modalità e strumenti													
PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO E QUALITÀ DEL PERSONALE													
Programma delle attività e suo livello di coerenza con le indicazioni generali del capitolato, il quadro di analisi dei bisogni e il quadro metodologico di riferimento													
Sub criteri:													
7	0,4	0,4	0,4	0,40	2,80	3,50	0,8	0,8	0,8	0,8	5,60	7,00	
6.1 Progettazione del servizio: obiettivi e strumenti													
	0,2	0,2	0,2	0,20	1,00	1,25	0,8	0,8	0,8	0,8	4,00	5,00	
6.2 Organizzazione del lavoro e del personale indicando le professionalità individuate per le varie funzioni coerentemente con il progetto educativo/pedagogico													
5													
5	0,6	0,6	0,6	0,60	3,00	3,75	0,8	0,8	0,8	0,8	4,00	5,00	
6.3 Gestione criticità: misure di contenimento del turn-over													
Formazione prodotta direttamente o partecipata all'esterno che il soggetto concorrente intende organizzare in corso di esecuzione del contratto in favore degli operatori addetti ai servizi oggetto di affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio stesso.													
Il concorrente deve evidenziare con chiarezza, per ciascuna delle iniziative formative proposte, l'oggetto, le finalità, una breve descrizione, la durata in ore, gli operatori coinvolti nel progetto che vi prenderanno parte e le qualifiche dei formatori													
5	0,4	0,4	0,4	0,40	2,00	2,50	0,8	0,8	0,8	0,8	4,00	5,00	
7 Impiego documentato di volontari e altri soggetti a vario titolo coinvolti quale arricchimento del progetto in aggiunta agli operatori indicati nel capitolato													
Il concorrente deve indicare il numero e le caratteristiche dei volontari e delle persone ad altro titolo coinvolte nel progetto, l'indicazione in ore del loro impiego mensile medio, nonché delle aree specifiche del loro intervento.													
3	0,4	0,4	0,4	0,40	2,00	2,50	0,8	0,8	0,8	0,8	4,00	5,00	
8 Strategie di comunicazione													
Il concorrente deve illustrare le iniziative che intende adottare per promuovere un'efficace comunicazione delle attività e delle caratteristiche del servizio presso i soggetti del territorio interessato, da attivare a cura e spese dell'aggiudicatario, con particolare riferimento ai social media													
5													
9	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00	0,6	0,6	0,6	0,6	2,40	3,00	
9 Beni mobili e immobilizzati delle attrezzature e/o dei materiali strumentali ai fini dell'erogazione del servizio che le organizzazioni mettono a disposizione in aggiunta a quelli espressamente richiesti dal capitolato e senza oneri aggiuntivi per il Comune.													
Il concorrente deve illustrare ed indicare il valore economico delle risorse che intende acquisire con il budget messo a disposizione e che eventualmente intende mettere a disposizione in misura aggiuntiva a tale budget, indicando le modalità e le condizioni del loro utilizzo in relazione al progetto e al servizio.													
4													
10													
TOTALE													
	80				0,00	34,40	52,68				51,49	76,00	
							55,45						80,00

Servizio di gestione delle ludoteche del Quartiere 1 e del Quartiere 4 negli anni 2024-2026 diviso in tre lotti: Lotto 2 CIG A01F684136								
		Cepiss						
		Valutazione						
PROGETTO EDUCATIVO-PEDAGOGICO		Punteggio massimo	membro A	membro B	membro C	Media	Punteggio attribuito ex ante	Punteggio riparam.
1	Analisi del contesto territoriale di riferimento al fine di individuare specifiche attività educative di tipo innovativo	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
2	Analisi dei bisogni dell'utenza, con particolare attenzione alla specifica zona di riferimento							
Sub criteri:								
	2.1 Analisi dei bisogni fascia prima infanzia	2	0,6	0,6	0,6	0,60	1,20	2,00
	2.2 Analisi dei bisogni fascia infanzia	2	0,4	0,4	0,4	0,40	0,80	2,00
	2.3 Analisi dei bisogni fascia pre-adolescenza	3	0,6	0,6	0,6	0,60	1,80	3,00
	2.4 Analisi dei bisogni adulti di riferimento e famiglie	2	0,4	0,4	0,4	0,40	0,80	2,00
3	Metodologia dell'intervento educativo nel suo complesso e relativi strumenti educativi							
Sub criteri:								
	3.1 Principi metodologici di riferimento degli interventi che dovranno trovare una esplicitazione operativa nelle attività programmate	3	0,6	0,6	0,6	0,60	1,80	3,00
	3.2 Strategie specifiche finalizzate all'inclusione dei bambini e delle bambine in situazione di disabilità e/o disagio	3	0,4	0,4	0,4	0,40	1,20	3,00
	3.3 Strategie per favorire la partecipazione attiva delle famiglie, anche in relazione alla presenza di bambini/e di diverse culture	3	0,8	0,6	0,6	0,67	2,01	3,00
4	Proposte innovative di co-progettazione mediante documentati accordi con soggetti istituzionali e non, realizzate o che si intendono realizzare, ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza							
Sub criteri:								
	4.1 Finalità ed obiettivi degli interventi proposti	4	0,4	0,4	0,4	0,40	1,60	4,00
	4.2 Metodologie e percorsi partecipativi utilizzati per le attività oggetto di co-progettazione	4	0,4	0,4	0,4	0,40	1,60	4,00
	4.3 Descrizione delle attività, con particolare riferimento a quelle sul territorio e a distanza	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
	4.4 Sinergie con altre realtà locali istituzionali o private della comunità di riferimento	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
5	Documentazione delle esperienze e programma del controllo della qualità rispetto agli obiettivi (compresa la relativa modulistica). Il concorrente dovrà definire finalità, modalità e strumenti della documentazione e degli strumenti da utilizzare per il monitoraggio e la verifica dell'intervento educativo.							
Sub criteri:								
	5.1 Documentazione delle esperienze: modalità e strumenti	4	0,8	0,6	0,6	0,67	2,68	4,00
	5.2 Controllo di qualità rispetto agli obiettivi: modalità e strumenti	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO E QUALITÀ DEL PERSONALE								
6	Programma delle attività e suo livello di coerenza con le indicazioni generali del capitolato, il quadro di analisi dei bisogni e il quadro metodologico di riferimento							
Sub criteri:								
	6.1 Progettazione del servizio: obiettivi e strumenti	7	0,8	0,8	0,8	0,80	5,60	7,00
	6.2 Organizzazione del lavoro e del personale indicando le professionalità individuate per le varie funzioni coerentemente con il progetto educativo/pedagogico	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
	6.3 Gestione criticità: misure di contenimento del turn-over	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
7	Formazione prodotta direttamente o partecipata all'esterno che il soggetto concorrente intende organizzare in corso di esecuzione del contratto in favore degli operatori addetti ai servizi oggetto di affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio stesso. Il concorrente deve evidenziare con chiarezza, per ciascuna delle iniziative formative proposte, l'oggetto, le finalità, una breve descrizione, la durata in ore, gli operatori coinvolti nel progetto che vi prenderanno parte e le qualifiche dei formatori	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
8	Impiego documentato di volontari e altri soggetti a vario titolo coinvolti quale arricchimento del progetto in aggiunta agli operatori indicati nel capitolato Il concorrente deve indicare il numero e le caratteristiche dei volontari e delle persone ad altro titolo coinvolte nel progetto, l'indicazione in ore del loro impiego mensile medio, nonché delle aree specifiche del loro intervento.	3	0,8	0,8	0,8	0,80	2,40	3,00
9	Strategie di comunicazione Il concorrente deve illustrare le iniziative che intende adottare per promuovere un'efficace comunicazione delle attività e delle caratteristiche del servizio presso i soggetti del territorio interessato, da attivare a cura e spese dell'aggiudicatario, con particolare riferimento ai social media	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
10	Beni mobili e immobili/utilizzo delle attrezzature e/o dei materiali strumentali ai fini dell'erogazione del servizio che le organizzazioni mettono a disposizione in aggiunta a quelli espressamente richiesti dal capitolato e senza oneri aggiuntivi per il Comune. Il concorrente deve illustrare ed indicare il valore economico delle risorse che intende acquisire con il budget messo a disposizione e che eventualmente intende mettere a disposizione in misura aggiuntiva a tale budget, indicando le modalità e le condizioni del loro utilizzo in relazione al progetto e al servizio.	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
TOTALE			80				51,49	80,00

Servizio di gestione delle ludoteche del Quartiere 1 e del Quartiere 4 negli anni 2024-2026 diviso in tre lotti: Lotto 3 CIG A01F6C02B9								
		CO&SO						
		Valutazione						
PROGETTO EDUCATIVO-PEDAGOGICO		Punteggio massimo	membro A	membro B	membro C	Media	Punteggio attribuito ex ante	Punteggio riparam.
1	Analisi del contesto territoriale di riferimento al fine di individuare specifiche attività educative di tipo innovativo	4	0,6	0,6	0,4	0,53	2,12	4,00
2	Analisi dei bisogni dell'utenza, con particolare attenzione alla specifica zona di riferimento							
	Sub criteri:							
	2.1 Analisi dei bisogni fascia prima infanzia	2	0,4	0,6	0,4	0,47	0,94	2,00
	2.2 Analisi dei bisogni fascia infanzia	2	0,4	0,6	0,4	0,47	0,94	2,00
	2.3 Analisi dei bisogni fascia pre-adolescenza	3	0,6	0,6	0,4	0,53	1,59	3,00
	2.4 Analisi dei bisogni adulti di riferimento e famiglie	2	0,8	0,8	0,6	0,73	1,46	2,00
3	Metodologia dell'intervento educativo nel suo complesso e relativi strumenti educativi							
	Sub criteri:							
	3.1 Principi metodologici di riferimento degli interventi che dovranno trovare una esplicitazione operativa nelle attività programmate	3	0,6	0,6	0,6	0,60	1,80	3,00
	3.2 Strategie specifiche finalizzate all'inclusione dei bambini e delle bambine in situazione di disabilità e/o disagio	3	0,8	0,6	0,8	0,73	2,19	3,00
	3.3 Strategie per favorire la partecipazione attiva delle famiglie, anche in relazione alla presenza di bambini/e di diverse culture	3	0,8	0,8	0,6	0,73	2,19	3,00
4	Proposte innovative di co-progettazione mediante documentati accordi con soggetti istituzionali e non, realizzate o che si intendono realizzare, ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza							
	Sub criteri:							
	4.1 Finalità ed obiettivi degli interventi proposti	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
	4.2 Metodologie e percorsi partecipativi utilizzati per le attività oggetto di co-progettazione	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
	4.3 Descrizione delle attività, con particolare riferimento a quelle sul territorio e a distanza	4	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00
	4.4 Sinergie con altre realtà locali istituzionali o private della comunità di riferimento	4	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00
5	Documentazione delle esperienze e programma del controllo della qualità rispetto agli obiettivi (compresa la relativa modulistica). Il concorrente dovrà definire finalità, modalità e strumenti della documentazione e degli strumenti da utilizzare per il monitoraggio e la verifica dell'intervento educativo.							
	Sub criteri:							
	5.1 Documentazione delle esperienze: modalità e strumenti	4	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00
	5.2 Controllo di qualità rispetto agli obiettivi: modalità e strumenti	4	0,8	0,8	0,8	0,80	3,20	4,00
6	PROGETTO TECNICO-ORGANIZZATIVO E QUALITA' DEL PERSONALE Programma delle attività e suo livello di coerenza con le indicazioni generali del capitolato, il quadro di analisi dei bisogni e il quadro metodologico di riferimento							
	Sub criteri:							
	6.1 Progettazione del servizio: obiettivi e strumenti	7	0,8	0,8	0,8	0,80	5,60	7,00
	6.2 Organizzazione del lavoro e del personale indicando le professionalità individuate per le varie funzioni coerentemente con il progetto educativo/pedagogico	5	0,6	0,8	0,8	0,73	3,65	5,00
	6.3 Gestione criticità: misure di contenimento del turn-over Formazione prodotta direttamente o partecipata all'esterno che il soggetto concorrente intende organizzare in corso di esecuzione del contratto in favore degli operatori addetti ai servizi oggetto di affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio stesso.	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
7	Il concorrente deve evidenziare con chiarezza, per ciascuna delle iniziative formative proposte, l'oggetto, le finalità, una breve descrizione, la durata in ore, gli operatori coinvolti nel progetto che vi prenderanno parte e le qualifiche dei formatori	5	0,8	0,8	0,8	0,80	4,00	5,00
8	Impiego documentato di volontari e altri soggetti a vario titolo coinvolti quale arricchimento del progetto in aggiunta agli operatori indicati nel capitolato Il concorrente deve indicare il numero e le caratteristiche dei volontari e delle persone ad altro titolo coinvolte nel progetto, l'indicazione in ore del loro impiego mensile medio, nonché delle aree specifiche del loro intervento.	3	0,6	0,6	0,6	0,60	1,80	3,00
9	Strategie di comunicazione Il concorrente deve illustrare le iniziative che intende adottare per promuovere un'efficace comunicazione delle attività e delle caratteristiche del servizio presso i soggetti del territorio interessato, da attivare a cura e spese dell'aggiudicatario, con particolare riferimento ai social media Beni mobili e immobili/utilizzo delle attrezzature e/o dei materiali strumentali ai fini dell'erogazione del servizio che le organizzazioni mettono a disposizione in aggiunta a quelli espressamente richiesti dal capitolato e senza oneri aggiuntivi per il Comune.	5	0,6	0,6	0,6	0,60	3,00	5,00
10	Il concorrente deve illustrare ed indicare il valore economico delle risorse che intende acquisire con il budget messo a disposizione e che eventualmente intende mettere a disposizione in misura aggiuntiva a tale budget, indicando le modalità e le condizioni del loro utilizzo in relazione al progetto e al servizio.	4	0,6	0,6	0,6	0,60	2,40	4,00
	TOTALE		80				55,28	80,00

