



Progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – Nuova Rete Civica

Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**



Data documento:
27/10/2023

Versione:
1.0

COMUNE DI FIRENZE

Piano dei Fabbisogni

v. 1.0

Evoluzione Rete Civica del Comune di Firenze



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA



Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**

Data documento:
27/10/2023

Versione:
1.0

Dati anagrafici Ente

Ragione sociale Ente	Comune di Firenze, Direzione Sistemi Informativi
Indirizzo	Via Reginaldo Giuliani, 250
CAP	50141
Comune	Firenze
Provincia	Firenze
Regione	Toscana
Codice Fiscale	01307110484
Indirizzo mail	direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it
PEC	direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it
Codice PA	D9IDV3

Dati anagrafici referente

Nome	Leonardo
Cognome	Ricci
Telefono	+39 055 3283810
Indirizzo mail	leonardo.ricci@comune.fi.it
PEC	



Indice

STORIA DEL DOCUMENTO	4
1. INTRODUZIONE	5
1.1 Inquadramento dell'Intervento	5
1.2 L'intervento richiesto	6
1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento	6
2. CONTESTO DI RIFERIMENTO	7
2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio	7
3. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO	8
3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento	8
3.2 Servizi professionali richiesti	9
4. CRONO PROGRAMMA DI PROGETTO	10
5. BUDGET DI PROGETTO	11



Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA



Piano dei fabbisogni – **COMUNE DI FIRENZE**

Data documento:
27/10/2023

Versione:
1.0

STORIA DEL DOCUMENTO

Revisione	Descrizione delle modifiche
1.0	Prima emissione

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

1. INTRODUZIONE

La misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" destinata ai Comuni, attua una parte della Missione 1, Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU, nell'ambito dell'Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE".

L'avviso 1.4.1 prevede interventi in due specifici ambiti:

1. **Siti comunali (cittadino informato)**, vale a dire le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato dal regolamento AgID in materia, interfacce il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto all'amministrazione locale, ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie ed ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;
2. **Servizi digitali per il cittadino (cittadino attivo)**, servizi erogati dal Comune e fruibili online, cioè attraverso un insieme d'interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, lo scopo dei quali è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'Amministrazione, o effettui un adempimento verso l'Amministrazione.

Per quanto riguarda i **siti comunali**, l'avviso si pone l'obiettivo di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD.

Il progetto che si intende realizzare attraverso l'intervento descritto nel presente piano dei fabbisogni, si riferisce al punto 1., ovvero a tutte le attività di adeguamento dell'attuale sito istituzionale del Comune di Firenze al fine di soddisfare i criteri richiesti dall'avviso PNRR 1.4.1 cittadino informato, in particolare nell'Allegato 2 del suddetto avviso.

Il progetto prevede anche una sperimentazione volta alla migrazione della Rete civica su un ambiente cloud native.

1. Inquadramento dell'Intervento

Per soddisfare i *criteri* richiesti dall'avviso PNRR 1.4.1 cittadino *informato* il Comune di Firenze intende aderire al progetto che verrà realizzato da Silfi S.p.A., società in house dell'Ente, che prevede la realizzazione di un **tema Drupal** ad uso dei comuni dell'area metropolitana di Firenze, conforme ai criteri previsti dal suddetto avviso, utilizzando come base di partenza il tema **Bootstrap Italia** (https://www.drupal.org/project/bootstrap_italia).

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

Col presente progetto si richiede la realizzazione di un *child theme* che, a partire dal tema realizzato da Silfi S.p.A., recepisce tutte le personalizzazioni e funzionalità necessarie al Comune di Firenze. È compresa nel progetto anche l'attività di **migrazione di tutti i contenuti** attualmente presenti sul sito istituzionale del Comune di Firenze, detto anche **Rete civica**, verso la nuova versione del sito, ivi comprese tutte le attività relative alla ristrutturazione dell'architettura dell'informazione in conformità a quanto dettato da AgID; è richiesto anche il supporto per tutte le attività di configurazione a livello di sistema operativo e application server dei sistemi utilizzati dall'infrastruttura Drupal.

È altresì richiesto il supporto per la fase di asseverazione della conformità ai criteri dell'avviso PNRR 1.4.1 – cittadino informato: l'esito positivo dell'asseverazione è vincolante per la conclusione dei lavori e il rilascio del certificato di regolare esecuzione.

1.2 L'intervento richiesto

Il presente documento rappresenta il **Piano dei fabbisogni** del Comune di Firenze finalizzato ad attivare l'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti alla progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA.

1.3 Finalità generali e progettuali dell'intervento

Oggetto del presente piano dei fabbisogni è la fornitura di servizi professionali connessi alle attività sopra citate e nel seguito descritti con maggiore dettaglio.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

3. CONTESTO DI RIFERIMENTO

2.1 Descrizione generale delle soluzioni oggetto del servizio

L'attuale sito istituzionale del Comune di Firenze, detto anche **Rete civica**, è realizzato con Drupal versione 9 ed insiste su un'installazione Drupal *multi-site* dispiegata su un'infrastruttura IaaS presso SCT. Gli ambienti di *produzione* e *staging* sono costituiti da un cluster di tre macchine virtuali con identiche caratteristiche computazionali raggiungibili dalla intranet aziendale, a cui si aggiunge una quarta macchina virtuale che svolge il compito di DB server. L'ambiente di rilascio (*demo*) è costituito da un'ulteriore macchina virtuale che svolge entrambe le funzioni appena descritte (application e DB server).

L'esposizione verso Internet avviene tramite un bilanciatore Barracuda, che orchestra le richieste verso i tre nodi del cluster, su cui si attesta il dominio *www.comune.firenze.it*.

Si prevede la definizione di un piano di migrazione verso una soluzione *cloud native*, con preferenza verso la tipologia PaaS, sempre all'interno del SCT.

All'interno di una metodologia di lavoro AGILE, si richiede una modalità di sviluppo di tipo DevOps, attraverso l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal Comune di Firenze, in particolare **GitLab** per i seguenti scopi:

1. Rilasci e condivisione del codice
2. Definizione del progetto operativo e relative *milestone*
3. Conduzione
4. CI/CD

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

5. AMBITO ED OGGETTO DEL SERVIZIO

3.1 Ambito funzionale oggetto di intervento

Relativamente al **soddisfacimento dei criteri dell'avviso PNRR 1.4.1 cittadino informato**, si prevedono le seguenti attività:

1. **Predisposizione nuova Rete civica.** La nuova Rete civica sarà dispiegata secondo le modalità sopra indicate, aggiornata alla versione più recente di Drupal, e adoterà il *child theme* di cui al punto successivo. Dovrà essere disponibile almeno nei tre ambienti principali: *demo*, *staging* e *produzione*. I rilasci del codice da parte del fornitore saranno eseguiti sull'ambiente *demo* attraverso gli appositi comandi di Git. Il trasferimento dall'ambiente (*branch*) *demo* agli ambienti *staging* e *produzione* (*main*) devono avvenire mediante una richiesta di *merge request* da sottoporre all'approvazione del committente. È prevista l'implementazione di *pipeline* per automatizzare i test e i controlli sul codice e, dove possibile e opportuno, le attività di deploy.
2. **Realizzazione *child theme*.** A partire dal tema realizzato da Silfi S.p.A., il *child theme* realizzato col presente progetto dovrà rispettare tutti i criteri di conformità previsti dall'avviso PNRR 1.4.1 - cittadino informato. Dovrà inoltre integrare tutte le personalizzazioni e tutte le funzionalità presenti sull'attuale versione della Rete civica. Tali funzionalità dovranno essere censite e analizzate nell'ambito del presente progetto e opportunamente implementate all'interno della *nuova Rete civica*. A titolo di esempio, si riporta di seguito un elenco non esaustivo delle funzionalità richieste:
 1. Integrazione col sistema di *autenticazione* dell'Ente.
 2. Integrazione col sistema di *pagamenti* dell'Ente.
 3. Integrazione col sistema di *protocollo* dell'Ente.
 4. Integrazione col sistema di *Analytics* dell'Ente (Matomo).
 5. Integrazione col sistema di *monitoraggio accessibilità* dell'Ente (Siteimprove).
 6. Gestione homepage.
 7. Integrazione tra articoli generati sui siti tematici e quelli presenti in Rete civica.
 8. Integrazione con sito protezionecivile.comune.fi.it, per la visualizzazione in home page delle allerte meteo.
 9. Modulo di gestione della sezione *Selezione del personale*.
 10. Ricerca custom per *Articoli* e *Comunicati stampa*.
 11. Cerimoniale del Sindaco.
 12. Conferenze stampa e visualizzazione eventi su calendario.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

13. Ricerca federata e collegamento a stack ELK (Elasticsearch Logstash Kibana) dell'Ente.
14. *Simplenews* e moduli personalizzati per la gestione delle *newsletter*.
3. **Migrazione contenuti.** Tutti i contenuti presenti sull'attuale sito istituzionale del Comune di Firenze, compresi i media, dovranno essere migrati sulla nuova versione del sito attraverso un meccanismo automatizzato, utilizzando ad esempio il modulo Drupal *migrate*, opportunamente configurato. Le attività di configurazione e migrazione si intendono a carico del fornitore.
4. **Asseverazione.** Il processo di asseverazione, con esito positivo, è parte integrante del progetto. A tale scopo si rendono necessarie continue verifiche di conformità ai criteri dell'avviso, che possono essere eseguite in due diverse modalità:
 1. *automatica*, ovvero utilizzando la app di valutazione pubblicata dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei ministri.
 2. *Manuale*, per tutti i criteri non rilevabili dalla app che pertanto devono essere controllati e verificati attraverso attività dedicate.

3.2 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali oggetto di richiesta nell'ambito del presente Piano dei Fabbisogni, per gli ambiti funzionali in precedenza descritti e finalizzati all'attuazione del progetto sono così costituiti:

Macro Classe di Servizio	Servizio
Servizi a Giorni Uomo	Rif. Paragrafo 5

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

5. CRONO PROGRAMMA DI PROGETTO

I servizi saranno erogati dalla firma del contratto e dovranno essere conclusi entro i termini di scadenza previsti dall'avviso PNRR 1.4.1, ovvero il 30/11/2024, salvo slittamenti del termine.

Il cronoprogramma dovrà rispettare le seguenti milestone:

1. Realizzazione prima versione stabile del *child theme* e rilascio in ambiente *demo* – 15/12/2023.
2. Conclusione definizione regole di migrazione – 15/12/2023.
3. Conclusione esecuzione della prima migrazione in *demo* – 20/12/2023.
4. Primo ciclo verifiche con app fornita dal DTD e manuali – 15/01/2024.
5. Valutazione accessibilità e dichiarazione di conformità – 15/01/2024.
6. Test finali prima della messa in produzione – 31/01/2024.
7. Trasferimento in ambiente di produzione/Go live – 15/02/2024.
8. Prima asseverazione – presumibilmente aprile 2024, **da concordare con Silfi S.p.A. per la componente cittadino attivo.**
9. Correzioni/adequamenti – 30/06/2024.
10. Termine ultimo asseverazione finale (con esito positivo) - 30/11/2024, salvo slittamenti.

	Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" - CIG: 94252656BA		
	Piano dei fabbisogni – COMUNE DI FIRENZE		
	Data documento: 27/10/2023	Versione: 1.0	

11. BUDGET DI PROGETTO

Il budget complessivamente previsto per la realizzazione del progetto è di € **150.000,00**, così suddiviso per ambito di intervento:

1. Predisposizione nuova Rete civica: € 22.500,00
2. Realizzazione *child theme*: € 52.500,00
3. Migrazione contenuti: € 45.000,00
4. Asseverazione: € 30.000,00

Firenze, li 27/10/2023

Il RUP
Leonardo Ricci