

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/08914

Del: 03/11/2023

Esecutivo Da: 03/11/2023

Proponente: Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente

OGGETTO:

Adesione all'Accordo Quadro stipulato da Consip per "Servizi di sicurezza da remoto, compliance e controllo per le PP.AA."- ID 2296- Lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto - RTI ACCENTURE S.P.A., FINCANTIERI NEXTECH S.P.A., FASTWEB S.P.A., DEAS DIFESA E ANALISI SISTEMI S.P.A. -"Acquisizione e mantenimento sistema di correlazione dei log (SIEM) e assistenza specialistica annua per presidio e rafforzamento continuo"- CIG derivato A02528F602

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 29/03/2023 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 avente per oggetto "Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- con Deliberazione di Giunta comunale n. 203 del 09/05/2023 è stato approvato il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023- 2025" e il Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025;
- con decreto del Sindaco n. 2022/DEC/00015 del 01/04/2022 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;

Dato atto che per incrementare il livello generale di sicurezza informatica del proprio sistema informativo, il Comune di Firenze ha necessità di ricorrere al presente accordo quadro necessario per il mantenimento di una serie di servizi mirati in ambito cybersecurity per coprire ambiti e rispondere a particolari esigenze e necessità, in questo momento gestite e adeguatamente trattate solo fino al 31 dicembre 2023;

Considerato che con questo intervento il Comune di Firenze si pone l'obiettivo di confermare una buona capacità di fronteggiare un attacco cyber in tutte le sue fasi, garantendo un livello generale di resilienza del proprio sistema ICT anche negli ambiti non presidiati direttamente - sia a causa della mancanza di strumenti tecnologici sia per carenza di personale con conoscenze specialistiche necessarie - ma ad oggi realizzati tramite i servizi del presente AQ fino alla data succitata;

Rilevato che

- l'adozione della soluzione tecnologica denominata Security Information and Event Management (SIEM) raccoglie e mette in correlazione le registrazioni (log ed eventi) degli accessi agli ambienti informatici, nel rispetto della normativa sulla privacy e delle disposizioni del Garante;

- il presente accordo quadro si concretizza con l'acquisizione e l'attivazione di un servizio remoto di SIEM, corredato dell'erogazione ai tecnici comunali del necessario supporto specialistico di alto livello per presidio e rafforzamento continuo, ovvero il SOC; l'attivazione di tale soluzione, in contemporanea con funzionalità di Security Operation Center (SOC) tramite personale esterno specializzato, consente di rilevare tempestivamente attività non autorizzate o anomale o anche prevenire eventi di sicurezza quali escalation, appropriazioni di credenziali, cryptolocking, etc;

- i servizi di SIEM e di assistenza specialistica (SOC) sono, ad oggi, un requisito adeguato per rispondere al "Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection" dell'Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza oltre ad una combinazione indispensabile per assicurare un monitoraggio e un controllo continuativo nel tempo; si tratta di un passo obbligato nella direzione di preservare confidenzialità, integrità e disponibilità dei dati e dei servizi digitali gestiti dal Comune ovvero per migliorare resilienza e affidabilità per la loro stessa fruizione;

- l'intervento prevede l'acquisizione delle funzionalità di SOC evoluto, quindi il loro mantenimento fino al 31 dicembre 2024 in quanto servizi già in essere - supportate dall'infrastruttura necessaria all'implementazione della Protezione degli Endpoint con monitoraggio continuo degli eventi di sicurezza (agent EDR) e alla abilitazione delle funzioni di correlazione (piattaforma di threat intelligence, strumento di log collection p.e. SIEM) - degli eventuali servizi di configurazione e tuning delle policy, dei servizi di supporto all'analisi e alla pianificazione delle attività. Il servizio deve prevedere la generazione di una reportistica da condividersi con l'Amministrazione con cadenza periodica concordata che potrà essere utilizzata per pianificare azioni di miglioramento continuo della security posture;

- il Piano Operativo, allegato alla presente quale parte integrante, presentato dall'RTI aggiudicataria dell'Accordo Quadro "Sicurezza da remoto" (ID 2296) risponde compiutamente alle esigenze del Comune così come dettagliate nel Piano dei fabbisogni di cui al protocollo n. 295232 del 19 settembre 2023, proroga protocollo n. 319649 del 09/10/2023, riformulando in modo ragionato e coerente l'offerta complessiva, quindi analizzando e soppesando adeguatamente la complessità dell'infrastruttura informatica dell'Ente per adeguare le relative metriche della fornitura stessa (601 eventi per secondo - EPS (75 device equivalenti), 1.000 indirizzi IP di rete e 4.150 endpoint protetti, 30 datafeed, 899 giornate lavorative per servizi specialistici);

Visto

- non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;

- è intenzione perseguire i principi definiti dall'art. 30 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e pertanto avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione dalle diverse piattaforme elettroniche di *e-procurement*;

- l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Rilevato che, a seguito di una ricerca sul sito di Consip spa <https://www.acquistinretepa.it/> per individuare le modalità di acquisto, la stessa Consip ha indetto una gara a procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni;

Dato atto che

- nell'ambito di tale gara il lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto per le Amministrazioni Pubbliche locali è stato aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa;

- fra i servizi oggetto della gara e del Contratto quadro sottoscritto fra Consip spa e il RTI aggiudicatario, allegato alla presente quale parte integrante, vi sono un insieme di servizi di sicurezza - erogati da remoto e in logica continuativa - per la protezione delle infrastrutture, delle applicazioni e dei dati rispondenti alle necessità in tale ambito dell'Ente;

- le modalità di affidamento del Contratto quadro sono indicate nell'art.54 del D. Lgs. 50/2016 e che le modalità di adesione sono indicate nella documentazione di gara prodotta da Consip spa;

Ritenuto pertanto che tale Accordo Quadro sia lo strumento adatto per rispondere alle esigenze dell'Ente riguardanti la sicurezza da remoto, si è provveduto a stilare il Piano dei fabbisogni, ns. prot. 295232/2023 e 319649/2023, in cui tali necessità sono state dettagliatamente esposte;

Visto il Piano operativo elaborato da Accenture spa, ns. prot. 330667 del 20/10/2023, allegato quale parte integrante, contenente la proposta, le modalità tecniche e le risorse necessarie, per rispondere alle esigenze del Comune di Firenze prospettate nel Piano;

Valutate positivamente le soluzioni prospettate nel citato Piano e la congruità tecnica ed economica delle stesse, si ritiene necessario aderire al Contratto Quadro stipulato da Consip spa e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese costituito da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) per "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni " lotto 1, per la prestazione di servizi di sicurezza, meglio descritti nel Piano operativo allegato quale parte integrante, a decorrere dalla data di invio dell'atto di adesione e fino al 31 dicembre 2024;

Preso atto del listino prezzi allegato all'Accordo Quadro, il costo complessivo dei servizi da affidare al RTI, così come determinato al punto 8 del Piano Operativo ammonta ad € 311.692,45 oltre IVA di legge;

Dato atto

- che il servizio avrà inizio con la firma del contratto esecutivo e la durata contrattuale è indicata nel citato Piano Operativo;

- che le attività oggetto dei servizi richiesti dall'Ente sono suddivise e svolte dalle singole Società costituenti il RTI, in base alle percentuali rilevabili dal punto 4.1 del Piano Operativo;

- dei servizi prestati, delle modalità di esecuzione della fornitura e dei tempi di realizzazione, la somma di € 380.264,79 IVA inclusa sarà impegnata sul Bilancio Ordinario 2024 - Capitolo 23730;

Dato atto che tutta la documentazione relativa all'Accordo Quadro in oggetto è scaricabile dalla pagina <https://www.consip.it/attivita/gara-servizi-di-sicurezza-da-remoto> e conservata agli atti d'ufficio;

Ritenuto perciò necessario approvare il Piano operativo elaborato da Accenture spa, ns. prot. 330667 del 20/10/2023, allegato quale parte integrante, e affidare al RTI formato da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) le attività meglio dettagliate nel Piano stesso per l'importo complessivo di € 380.264,79 IVA inclusa;

Preso atto che al Contratto Quadro in oggetto, ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n. 135, si applica il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1 dicembre 2009, n. 177, come disciplinato dal D.P.C.M. 23 giugno 2010;

Dato atto che il suddetto contributo, in ragione dell'importo contrattuale, è pari all'8‰ dello stesso e pertanto pari ad € 2.493,54 da pagare entro 30 giorni dalla firma del contratto esecutivo;

Ricordato che l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi;

Dato atto che il Responsabile del procedimento, come risulta dall'atto di nomina del 31/10/2023 ns prot. 347949, è il sottoscritto Dirigente del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, il quale contestualmente dichiara:

- che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione all'oggetto dell'affidamento;

- non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP nei confronti dell'affidatario;

Individuato nel dott. Valerio Carboncini, Responsabile E.Q. Data Center, Sistemi e Cloud del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere il compito di Direttore Operativo;

Dato atto che

- che il CIG del Contratto quadro è 88846293CA;
- che il CIG derivato del presente affidamento è **A02528F602**;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto

- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento di Organizzazione;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di aderire, per garantire la continuità dei succitati servizi, "Acquisizione e mantenimento sistema di correlazione dei log (SIEM) e assistenza specialistica annua per presidio e rafforzamento continuo", all'Accordo Quadro, allegato alla presente, stipulato fra Consip spa e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese formato da ACCENTURE spa (mandataria), FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (mandanti) per "Servizi di sicurezza da remoto, compliance e controllo per le PP.AA." Lotto 1 Servizi di sicurezza da remoto;

2) di approvare il Piano operativo predisposto da Accenture spa, ns. prot. 330667 del 20/10/2023, allegato

quale parte integrante, nel quale vengono meglio dettagliati le modalità e i costi dei servizi richiesti;

3) di affidare al RTI formato da ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (codice beneficiario 71460) la prestazione di servizi di sicurezza, meglio descritti nel Piano operativo, a decorrere dalla stipula del contratto esecutivo e fino al 31 dicembre 2024 per l'importo complessivo di € 380.264,79 IVA inclusa - CIG derivato A02528F602;

4) di impegnare a favore del R.T.I. ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS - DIFESA E ANALISI SISTEMI spa (codice beneficiario 71460) la somma di € 380.264,79 IVA inclusa sul Capitolo 23730 del Bilancio ordinario 2024;

5) di sub impegnare la spesa di cui al punto precedente in favore delle singole Imprese in base alle quote di servizi che saranno da ciascuna prestate nel seguente modo:

- a favore di Accenture spa, sede legale in Milano, P. IVA 13454210157 (codice beneficiario 20731)

€ 108.549,50 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2024;

- a favore di Fastweb spa, sede legale in Milano, P. IVA 12878470157 (codice beneficiario 25013)

€ 270.524,569 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2024;

- a favore di Fincantieri NextTech spa, sede legale in Milano, P. IVA 00890740111 (codice beneficiario 71458)

€ 595,36 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2024;

- a favore di DEAS-Difesa e Analisi Sistemi spa, sede legale in Roma, P. IVA 14961281004 (codice beneficiario 71459)

€ 595,36 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2024;

6) di impegnare, in ragione del contributo dovuto in attuazione dell'art. 18, comma 3, del D.Lgs. 1 dicembre 2009 n. 177 da corrispondere a Consip (codice beneficiario 51301), ai sensi dell'art. 4, comma 3-quater, del DL 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni in L. 7 agosto 2012 n. 135, la somma di € 2.493,54 sul Capitolo 23730 - Bilancio ordinario 2024;

7) di nominare Direttore Operativo il dott. Valerio Carboncini, Responsabile E.Q. Data Center, Sistemi e Cloud del Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente;

8) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

2296_Lotto 1_Piano dei fabbisogni_Comune di Firenze_2024_signed.pdf -
615b8d16c5c3bc8ad732b58b5786213da0d5039abf734999a41bdae194f83d6f

AQSEC-2296L1-PO-Piano Operativo_ComuneDiFirenze_final_PDF 2024.pdf.p7m -
1cac4e1ab7312cd55836dac34ac10d97a266578ca48c4335c1e3684aab295cdf

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Luca Bertelli

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	23730		2024/1191		€ 0,00	71460 - R.T.I. ACCENTURE spa, FINCANTIERI NEXTECH spa, FASTWEB spa, DEAS-DIFESA E ANALISI SISTEMI spa
2)	U	2023	23730		2024/1191	1	€ 108.549,50	20731 - ACCENTURE S.P.A.
3)	U	2023	23730		2024/1191	2	€ 270.524,57	25013 - FASTWEB S.P.A.
4)	U	2023	23730		2024/1191	3	€ 595,36	71458 - FINCANTIERI NEXTTECH SPA
5)	U	2023	23730		2024/1191	4	€ 595,36	71459 - DEAS-Difesa e Analisi Sistemi spa
6)	U	2023	23730		2024/1192		€ 2.493,54	51301 - CONSIP

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.