



REA MI 1595884
C.F./P.I. 12898410159
Cap. Soc. € 4.000.000

Preventivo
CQ002144

21/09/2023

**COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE
ISTRUZIONE - AGENZIA FORMATIVA**
VIA NICOLODI 2
50131 FIRENZE FI

C.A.
BODDI ELISABETTA
Tel.: 0552625694
PEC: direzione.istruzione@pec.comune.fi.it

Con riferimento alla Vostra gradita richiesta, a seguito degli accordi intercorsi e delle informazioni da Voi fornite, Vi inviamo in allegato la nostra miglior proposta per la Certificazione del Vs. Sistema di Gestione.

1. GENERALITA'

L'Istituto Italiano del Marchio di Qualità, fondato nel 1951 come associazione con personalità giuridica riconosciuta, gestisce le proprie attività operative tramite IMQ S.p.A., Organismo di Certificazione che ha come scopo primario quello di certificare i Prodotti e i Sistemi di Gestione delle Aziende. IMQ ha certificato i Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza di circa 4.000 Clienti, tra i quali figurano Aziende leader nel settore delle telecomunicazioni, distribuzione dell'energia, sanità, logistica, costruzioni e di molte altre aree di business.

IMQ è accreditato da ACCREDIA, secondo la norma ISO/IEC 17021-1:2015, per operare come ORGANISMO di CERTIFICAZIONE in diversi schemi e settori (per il dettaglio sui settori accreditati si veda il sito www.imq.it).

IMQ fa parte della Federazione CISQ, composta dai maggiori Organismi di certificazione italiani, che ha siglato l'accordo internazionale IQNET - International Certification Network - avente come scopo il mutuo riconoscimento delle certificazioni dei Sistemi di Gestione emesse dagli organismi dei Paesi aderenti.

IMQ S.P.A. A SOCIO UNICO
SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE
E COORDINAMENTO DI IMQ GROUP S.R.L.

tel. (+39) 02 5073 1
fax (+39) 02 5099 1550
direzione.imq@legalmail.it
info@imq.it - www.imq.it

Sede legale e amministrativa
Italia - 20138 Milano
via Quintiliano 43

Sedi operative
Macerata, Modena
Roma, Torino, Treviso, Udine

2. CERTIFICAZIONE E MANTENIMENTO

L'attività di certificazione, che viene svolta secondo procedure IMQ codificate (e disponibili su richiesta) e nel rispetto delle prescrizioni di accreditamento applicabili, ha lo scopo di verificare la conformità del Sistema di Gestione ai requisiti della norma in oggetto. In particolare, in ottemperanza alle disposizioni della ISO/IEC 17021-1:2015, l'attività di certificazione viene svolta in due Fasi , (FASE 1 e FASE 2) secondo quanto descritto dal Regolamento CSQ.

Una parte dell'attività, pari al 20% delle giornate/uomo complessive, può essere eseguita da codesto Organismo in modalità "off-site", vale a dire presso le proprie strutture; qualora ne sussistano i presupposti, possono inoltre essere applicate tecniche di remote auditing (es. web-meeting e comunicazioni interattive via web, conference/phone call, accesso elettronico alla documentazione del Sistema di Gestione, ai sistemi informativi aziendali, ecc.).

I risultati delle attività di FASE 1 e di FASE 2 vengono illustrati in appositi Rapporti di Verifica, consegnati in originale al Cliente.

Il rilascio del Certificato, recante la firma del Legale Rappresentante o Responsabile Delegato dalla Direzione di IMQ, è subordinato all'esito positivo delle FASI 1 e 2 nonché al parere positivo espresso, tramite delibera collegiale, dal preposto Comitato di Certificazione.

L'attività di mantenimento della certificazione prevede l'esecuzione di visite periodiche con cadenza generalmente annuale; a conclusione di ogni attività viene preparato dal Team Leader un Rapporto di Verifica, che viene consegnato in originale al Cliente.

Il Certificato ha durata triennale.

A seguito dell'esito positivo della visita di rinnovo (che ha ad oggetto una rivalutazione complessiva delle prestazioni del Sistema nell'arco del triennio), nonché del riesame della pratica da parte del Comitato di Certificazione, esso viene riemesso, mantenendo invariata la data di primo rilascio.

Vi informiamo che la determinazione delle giornate uomo di visita è stata effettuata sulla base delle informazioni di Voi fornite, applicando gli eventuali incrementi/riduzioni previsti dalle disposizioni di accreditamento applicabili. Ulteriori chiarimenti in merito a quanto sopra posso essere richieste al seguente indirizzo e-mail: amministrazionecommerciale.csq@imq.it.

La presente offerta potrà pertanto essere oggetto di modifica qualora, in occasione dell'esecuzione dell'audit, i dati relativi alla Vs. Organizzazione risultino differenti rispetto a quelli da Voi precedentemente forniti.

3. IMPORTI

Gli importi indicati in allegato sono comprensivi di tutte le spese sostenute dai Valutatori e contemplano le seguenti voci generali:

Per la certificazione

- GESTIONE RILASCIO CERTIFICAZIONE (gestione amministrativa e gestione tecnica della pratica di certificazione)
- CERTIFICAZIONE ORGANIZZAZIONE (attività di verifica di FASE 1 e FASE 2, on-site e off-site)

Per il mantenimento

- MANTENIMENTO (attività di sorveglianza e - ove indicata nelle voci in offerta - di rinnovo; concessione d'uso del logo IMQ Certified).

Precisiamo che, per le offerte di estensione e/o ricertificazione, le condizioni economiche indicate per il mantenimento verranno applicate a seguito della rimessione del certificato; sino a tale data, per il mantenimento verranno fatturati gli importi previsti nel preventivo da voi precedentemente accettato.

Gli importi relativi ad eventuali attività aggiuntive richieste dall'organizzazione o previste dall'iter di certificazione, quali variazioni, rinnovi, rilascio copie conformi dei certificati ecc., saranno addebitati con i valori di seguito indicati e riportati integralmente nel Listino Prezzi IMQ

- Variazioni di certificati €100,00 cadauno
- Copie conformi all'originale €50,00 cadauno
- Certificato in altre lingue €100,00 cadauno
- Caratterizzazione Certificato logo azienda €100,00 cadauno
- Emissione urgente del certificato (**) €300,00 cadauno
- Riesame pratica ricertificazione €200,00 cadauno
- Dichiarazioni di validità e attestati €50,00 cadauno
- Variazioni di contratti €150,00 cadauno
- Rimborso spese segreteria / amministrative €50,00 a forfait

(**) Per emissione urgente certificato si intende entro 7 gg lavorativi dalla chiusura dell'attività.

I costi per la sicurezza, ai sensi del D. Lgs. 81/2008, sono inclusi nella presente offerta in ragione dell'1%.

Nei prezzi esposti sono altresì comprese le attività di Customer Care e comunicazione, tra le quali: inserimento nella mailing-list dei Clienti IMQ per ricezione aggiornamenti, newsletter, inviti a Convegni, Workshop, possibilità di ricevere adesivi e stickers dei loghi IMQ Certified (da apporre su automezzi aziendali ecc.) per pubblicizzare l'avvenuta certificazione; pubblicazione dei riferimenti alla certificazione della Vs.



Preventivo
CQ002144

21/09/2023

Organizzazione nella Banca Dati IMQ, consultabile sul nostro web-site, nonché in quella della federazione CISQ pubblicata sul sito www.cisq.com.

Ove non diversamente indicato nell'offerta di riferimento, le modalità di fatturazione, la descrizione di eventuali ulteriori voci di costo e le condizioni di pagamento sono riportate sul Listino Prezzi IMQ, e sinteticamente riassunte nella colonna a sinistra delle voci di offerta; il Regolamento CSQ, che costituisce parte integrante del contratto, è consultabile sul ns. sito web www.imq.it, che Vi invitiamo a visitare anche per maggiori informazioni sui vantaggi della certificazione e sui molteplici servizi offerti da IMQ.

Augurandoci che la presente proposta incontri le Vostre esigenze, rimaniamo a disposizione per ogni eventualità e, con l'occasione, Vi inviamo i nostri migliori saluti.

4 RIEPILOGO INFORMAZIONI

Azienda: COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE ISTRUZIONE - AGENZIA
FORMATIVA
Indirizzo: VIA ASSISI 20 50142 FIRENZE FI
Persona di riferimento: ELISABETTA BODDI
E-mail: elisabetta.boddi@comune.fi.it Telefono: 0552625694

Note
informative:

Oggetti dell'offerta

Oggetto 1

Motivo: **Estensione geografica**

Norma: **ISO 9001:2015**
[commessa 29373]

Scopo di certificazione attuale:
Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale

Codice IAF/Altra classificazione applicabile attuale:

- * 37 Istruzione: primaria, secondaria, universitaria Scuole speciali (Servizi integrativi dell'attività industriale)

Codice IAF/Altra classificazione richiesti:

- * 37 Istruzione: primaria, secondaria, universitaria Scuole speciali (Servizi integrativi dell'attività industriale)

Numero addetti: 12 FTE: 12

Siti compresi nel perimetro di
certificazione:

- * COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE ISTRUZIONE - AGENZIA FORMATIVA VIA ASSISI 20 50142 FIRENZE (FI)
- * COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE ISTRUZIONE - AGENZIA FORMATIVA VIALE FANTI 3c 50121 FIRENZE (FI)
(oggetto di estensione)

Tabella IAF MD 5 TABELLA QMS con l'applicazione dei seguenti fattori: v) c.,MD1

Per il calcolo FTE sono stati utilizzati i seguenti fattori: N.A

Vi informiamo che la durata delle attività di audit è stata determinata sulla base delle informazioni da Voi fornite, applicando eventuali incrementi/riduzioni in accordo alle disposizioni di accreditamento applicabili.

Ulteriori chiarimenti in merito a quanto sopra possono essere richiesti al seguente indirizzo e-mail: amministrazionecommerciale.csq@imq.it.

5. PROPOSTA ECONOMICA

Oggetto 1 - Estensione geografica - ISO 9001:2015

Gli importi di seguito indicati contemplano le seguenti voci generali:

- Gestione amministrativa pratica, preparazione e pianificazione delle attività,
- Visita di estensione dell'ambito di certificazione secondo quanto indicato nello scopo richiesto,
- Delibera del Comitato di certificazione e riemissione del certificato in lingua italiana e in lingua inglese, concessione d'uso del logo IMQ Certified,

PREVENTIVO PER L'ESTENSIONE DELLA CERTIFICAZIONE SECONDO LA NORMA ISO 9001:2015		
Descrizione		Importo
GESTIONE RILASCIO ESTENSIONE	1	0,00
VISITA DI ESTENSIONE	0,75 gg/uomo	325,00
TOTALE		€ 325,00

La durata della visita di Estensione include le attività di preparazione e pianificazione, fino ad un massimo del 20%, svolte presso la nostra sede.

Il costo del mantenimento (seconda visita di sorveglianza) nell'impegno di spesa
Riferimento: Determinazione Dirigenziale del Comune di Firenze n°7221 del 17/11/2021
capitolo 40110 impegno 2024/111 € 793,00 IVA inclusa
50049 - IMQ S.P.A. ISTITUTO
ITALIANO MARCHIO QUALITA'

SERVIZI AMMINISTRATIVI		
Descrizione		Importo
VARIAZIONE CERTIFICATI	1,00	100,00



Preventivo
CQ002144

21/09/2023

6 CONDIZIONI GENERALI

I valori esposti comprendono tutte le spese sostenute dai Valutatori (viaggio, trasferta, vitto e alloggio).

Tutte le tariffe non includono l'IVA e sono valide per 6 mesi dalla data di emissione. L'invio del certificato è subordinato al pagamento, secondo quanto esposto al Punto 7 'Modalità di fatturazione e pagamento', delle voci di Certificazione indicate al punto 5 'Proposta Economica'. Eventuali prestazioni aggiuntive ritenute necessarie da IMQ ai sensi del Regolamento verranno fatturate alla tariffa giornaliera di Euro 950,00 (minimo 0,5gg/uomo). Il costo richiesto per la riemissione del certificato (cambio indirizzo) o per la richiesta di copie in lingue diverse dall'italiano è di Euro 100,00. I valori riportati nella presente proposta sono determinati in base alle informazioni da Voi fornite, riportate nel punto 4. Ogni variazione rispetto a tali informazioni potrà comportare una rivalutazione delle condizioni economiche/tecniche della presente.

Il presente contratto è stipulato a tempo determinato fino alla scadenza della validità del certificato, con applicazione della clausola di cui al Punto 12.4 del il Regolamento CSQ.

Relativamente al successivo triennio di certificazione, non compreso in questa offerta, IMQ provvederà ad inviare idonea offerta prima della scadenza del certificato.

Se non ci sono cambiamenti nell'organizzazione e / o nel campo di applicazione della certificazione, la durata dell'attività di rinnovo è stimata in:* 1,50 GG (Oggetto 1)

7 MODALITÀ FATTURAZIONE E PAGAMENTO

- * Attività amministrative: pagamento A VISTA.
- * Domanda di estensione: Fatturazione a ricevimento ordine; pagamento A VISTA.
- * Visita di estensione: Fatturazione a fine attività; pagamento A VISTA.

Banca di appoggio

Coordinate bancarie:
INTESA SAN PAOLO
ABI: 03069 CAB: 09552 CIN: C C/C: 000000940198
SWIFT: BCITITMM IBAN: IT33C 03069 09552 000000940198
Conto corrente postale: 13846266

Cordiali saluti

Flavio Ornago
IMQ S.p.A.
B.U. Management Systems
Director
(firmato digitalmente)

Referente per la procedura:
Federica Mondelli tel. 025073201 e-mail federica.mondelli@imq.it



8 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE (da compilare in tutte le sue parti a cura del Cliente)

Ragione COMUNE DI FIRENZE - DIREZIONE ISTRUZIONE - AGENZIA FORMATIVA

Sociale:

PEC:

P.IVA:

Fatturato (da ultimo bilancio) _____

Indicare eventuale data indicativa prevista per la certificazione _____

Eventuale indirizzo sede amministrativa, se diverso da quello indicato in offerta:

Vi sono dei processi facenti parte dello scopo di certificazione affidati in outsourcing? SI NO
Se SI, dettagliare e indicare per ciascun processo il n° di addetti dell'appaltatore:

In caso di pagamento tramite R.I.B.A indicare:

Banca di appoggio _____

IBAN _____

Per perfezionare l'accettazione inviare alla SEGRETERIA COMMERCIALE CSQ (e-mail: amministrazionecommerciale.csq@imq.it o Fax: 02-50991544) la presente offerta (tutte le pagine) timbrata e firmata negli appositi spazi, unitamente alla Visura Camerale (Max 6 mesi).

L'Organizzazione richiedente conferma che i dati, di cui al punto 4, forniti in fase commerciale e su cui è stata sviluppata la presente offerta, sono corretti.

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

___/___/_____



9 ACCETTAZIONE

Con l'accettazione della presente Offerta, il Cliente dichiara di conoscere e di osservare il "REGOLAMENTO IMQ PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE " rev. 0 del 29/06/2023, unitamente alle relative "Prescrizioni Particolari". Tale documento è disponibile nel sito web www.imq.it (area "Regolamenti").

Vorrete pertanto confermare le accettazioni delle nostre domande di certificazione e prestare i servizi relativi alle nuove commesse ed a quelle già attive con decorrenza dalla data di ricevimento della presente.

_____, li ___/___/_____

Per accettazione

Il Cliente
(timbro e firma)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di approvare specificamente per iscritto i seguenti articoli contenuti nel "REGOLAMENTO IMQ PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE " rev. 0 del 29/06/2023: 3.5; 3.6.2.; 4.3.4.; 4.3.7.; 4.4.3.; 5; 6.3.1.; 6.3.3.; 6.4.; 7.2.; 8; 9; 10; 11; 12.3.; 12.4.; 15.

_____, li ___/___/_____

Per accettazione

Il Cliente
(timbro e firma)

10 Informativa per il trattamento dei dati personali

Desideriamo informarLa che i Suoi dati personali (i "**Dati Personali**") saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR") e del D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i. (il "Codice della Privacy"). Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali, si precisa che il titolare del trattamento dei Dati è IMQ S.p.A. ("IMQ"), società con socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di IMQ Group S.r.l., con sede in Milano, alla Via Quintiliano n. 43, C.F. e P.IVA 12898410159, fax: 02 5099 1500, indirizzo PEC: direzione.imq@legalmail.it.

In qualità di titolare del trattamento, IMQ tratta i Dati Personali forniti dal cliente (il "**Cliente**") in conformità con la presente informativa sul trattamento dei dati personali. I Dati Personali saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e saranno raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata alle finalità, preventivamente determinate, esplicite e legittime, del trattamento. L'indirizzo di contatto del Responsabile per la protezione dei dati (di seguito, il "RPD") è il seguente: dpo@imgroup.it.

1. Finalità del trattamento

I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) senza la necessità di un consenso espresso, i Dati Personali saranno trattati:

- per la prestazione del servizio indicato nell'offerta (il "**Servizio**") e per finalità amministrativo-contabili ("**Finalità Contrattuali**");
- per far valere o difendere i propri diritti, anche nell'ambito delle procedure di recupero crediti, anche attraverso terze parti ("**Finalità di Interesse Legittimo**");

b) solo previo specifico e distinto consenso del Cliente (art. 7 del Regolamento generale sulla protezione dei dati):

- per l'invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti da IMQ e/o su corsi organizzati da IMQ;
- per la rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente sulla qualità dei servizi;
- per l'invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di altre società del Gruppo IMQ ("**Finalità di Marketing**").

2. Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei Dati Personali per Finalità Contrattuali è necessario al fine di dare esecuzione al Servizio richiesto; pertanto, in loro assenza, IMQ non potrà dare esecuzione al Servizio richiesto. Il trattamento dei Dati Personali per le Finalità di Interesse Legittimo è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento generale sulla protezione dei dati per il perseguimento dell'interesse legittimo di IMQ che è equamente bilanciato con l'interesse del Cliente, in quanto l'attività di trattamento dei Dati Personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione del Servizio.

Infine, il trattamento dei Dati Personali per le Finalità di Marketing è facoltativo e, quindi, il Cliente può decidere di non conferire alcun dato per tali finalità o di negare successivamente il consenso in precedenza fornito inviando una mail all'indirizzo del RPD indicato al punto 7 della presente informativa.

In tal caso, il Cliente non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti da IMQ. Continuerà comunque ad avere diritto al Servizio per Finalità Contrattuali. La

revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento generale sulla protezione dei dati e precisamente: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, l'adattamento o la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione dei dati.

I Dati Personali saranno conservati su supporti elettronici e cartacei ricorrendo alle misure ritenute dal Titolare del trattamento più idonee al fine di garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Per le Finalità Contrattuali i Dati Personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, entro i limiti di cui alla Sezione 6 che segue: a) fornitori di servizi di assistenza e consulenza nei settori tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo; b) istituti di credito; c) controparti e relativi difensori; d) partner commerciali che svolgono attività in *outsourcing* per conto di IMQ, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del GDPR; e) Enti di accreditamento, Organismi di certificazione, Ministeri, Istituti e Associazioni e, in generale, ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di accordi bilaterali per l'espletamento delle suddette finalità.

Per le Finalità di Interesse Legittimo, i Dati Personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari: a) fornitori di servizi di assistenza e consulenza per IMQ con riferimento alle attività di recupero e cessione crediti nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento; (b) autorità competenti.

Per le Finalità di Marketing, i Dati Personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 6 che segue, al di fuori dell'Unione Europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per IMQ con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni commerciali; e (b) altre società del Gruppo IMQ.

Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente informativa.

5. Trasferimento dati in Paesi extra UE

I Dati Personali potranno essere trasferiti per Finalità Contrattuali fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea e in particolare nei Paesi in cui sono situate le società del Gruppo IMQ, gli Enti di accreditamento e altri Organismi di certificazione. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, IMQ adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati Personali. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati Personali in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ad ogni modo, il Cliente ha il diritto di ottenere il riferimento alle garanzie appropriate o opportune adottate per il

trasferimento dei Dati Personali e i mezzi per ottenere una copia di tali Dati Personali o il luogo dove sono stati resi disponibili.

Per le Finalità di Marketing, i Dati Personali, relativi esclusivamente all'indirizzo mail, saranno utilizzati per l'invio di comunicazioni tramite le piattaforme gestite dalle società Growens S.p.A. ("MailUp") e SurveyMonkey. Entrambe le società agiscono come responsabili esterni del trattamento ex art. 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

6. Termini di conservazione dei dati

I Dati Personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa informativa. In ogni caso i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei Dati Personali per le finalità riportate di seguito:

- per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo, i Dati Personali vengono conservati per un periodo pari alla durata della prestazione del Servizio (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dallo stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Marketing relative all'invio di comunicazioni commerciali, i Dati Personali vengono conservati fino a 24 mesi successivi all'ultimo contatto con IMQ inteso come ultimo Servizio richiesto, partecipazione ad eventi o iniziative organizzate da IMQ o apertura di comunicazioni commerciali inviate da IMQ, fermo restando che il Cliente potrà in ogni momento richiedere di non ricevere più

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati, il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettifica o cancellazione (c.d. "diritto all'oblio"), di limitazione del trattamento, nonché alla portabilità dei Dati Personali inviando un'apposita richiesta all'indirizzo del RPD: dpo@imggroup.it

8. Reclamo

Il Cliente ha diritto di proporre reclamo a una Autorità di controllo che per il territorio italiano è il Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità previste sul sito internet www.garanteprivacy.it.

ACCONSENTO al trattamento dei miei dati per l'invio di newsletter e informative IMQ per Finalità di Marketing e dichiaro di essere a conoscenza della possibilità di revocarlo liberamente in qualsiasi momento

NON ACCONSENTO al trattamento dei miei dati per l'invio di newsletter e informative IMQ per Finalità di Marketing e qualora il mio indirizzo mail sia inserito nelle vostre mailing list, desidero che la mia mail venga cancellata.

Nome

Cognome

Firma
