



COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE PREVENTIVA, CORRETTIVA E
ASSISTENZA TELEFONICA PER STAMPANTI TERMOGRAFICHE**

Il Comune di Firenze, per la produzione di badge personali ha in dotazione n. 2 stampanti dedicate a tale attività. Una è presente presso la Direzione Risorse Umane utilizzata per produrre badge per il personale dipendente, l'altra presso la Direzione Sistemi Informativi utilizzata per produrre badge per i consiglieri.

Si rende necessario provvedere alla manutenzione di tali apparati per poter usufruire di adeguata assistenza in caso di guasti e/o malfunzionamenti in modo da mettere in atto le opportune procedure per risolvere eventuali malfunzionamenti senza soluzione di continuità.

A seguito di una ricerca sul catalogo MEPA è stata individuata l'azienda MEDIACARD SAS di ORLANDI R. & C. che offre l'articolo MC23CM-12 che soddisfa le nostre esigenze. E' stato comunque richiesto una precisazione all'azienda sopra menzionata la quale ci ha fatto pervenire apposita comunicazione nella quale esplicita che l'assistenza viene fornita on site nei locali delle due direzioni sopra citate e per i prodotti in dotazione al nostro ente quali:

- Mod. HDP 5000 matricola B8360125
- Mod. HDP 5000 matricola B8360122

Per gli apparati sopra elencati sono stati indicati i termini di servizio, che risultano adeguati alle esigenze di questo Ente; inoltre, verranno effettuati n. 2 interventi di manutenzione preventiva ed è prevista la fornitura di pezzi di ricambio necessari per il ripristino di eventuali malfunzionamenti in caso di necessità.

Sulla base di quanto sopra espresso, considerato l'importo della fornitura per l'assistenza di 12 mesi pari ad € 2.970,00 (Iva esclusa), si richiede di adottare le procedure di rito per procedere all'ordine diretto di acquisto via MePA sulla base della scheda prodotto allegata.

Il Responsabile
P.O. Reti, Internet delle Cose e Multimedialità
Dott. Stefano Marinari