



DIREZIONE
SERVIZI SOCIALI

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE E DI INCLUSIONE SOCIALE PRESSO LE STRUTTURE COMUNALI DENOMINATE CASA ALBERGO MAMELI (LOTTO 1 - CIG 9741586314 - CUI S01307110484202100028) E CASA SAN MICHELE A ROVEZZANO (LOTTO 2 - CIG 9741621FF2 - CUI S01307110484202100030).

VERBALE DELLE OPERAZIONI DI APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE PERVENUTE

PREMESSO CHE:

con la determinazione dirigenziale n. 2567 del 04.04.2023 è stata indetta procedura aperta con modalità telematica su piattaforma regionale START per l'affidamento del servizio in oggetto;

la gara è stata pubblicata sulla suddetta piattaforma il 03.05.2023 con scadenza per la ricezione delle offerte fissata al 24.05.2023 alle ore 12;

con la determinazione n. 4401 del 24.05.2023 è stata nominata la Commissione di valutazione della offerta tecnica e economica per l'appalto in intestazione

Il giorno 31.05.2023 alle ore 09.30 si sono riuniti presso la Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze, negli uffici siti al primo piano:

dott. Vincenzo Cavalleri – Direttore della Direzione Servizi Sociali - in qualità di Presidente

Dott.ssa Alessia Conte, Responsabile E.Q. Sistema Informativo, Digitalizzazione percorsi sociali e supporto percorsi di inclusione sociale

Dott.ssa Annalisa Papini, Responsabile E.Q. Organizzazione Amministrativa Territoriale

In qualità di componenti la commissione

il dott. Federico Puliti della P.O. Amministrativa Minori, inclusione sociale e immigrazione nella qualità di segretario verbalizzante

Il Presidente della commissione accede alla piattaforma Start, constatando che nei termini previsti dal bando di gara, risultano pervenute le seguenti offerte:

RELATIVE AL LOTTO 1 – Casa Albergo Mameli:

G. Di Vittorio Cooperativa Sociale Onlus – C.F. 00194480455

Servizi con
senza Capit
capit
inse
2.a

RELATIVE AL LOTTO 2 – Casa San Michele a Rovezzano:

Fondazione Solidarietà Caritas ETS – CF 94043850489

Il Presidente prende atto che il disciplinare di gara prevede l'opzione di inversione procedimentale per cui la commissione procederà alla valutazione delle offerte tecniche ed economiche prima dell'esame della documentazione amministrativa che sarà svolta successivamente

Il Presidente procede dunque a scaricare le offerte tecniche presentate e le sottopone alla Commissione che ne rileva preliminarmente la conformità formale a quanto prescritto dal disciplinare di gara.

La Commissione procede quindi con l'esame di merito delle Offerte Tecniche pervenute. L'offerta tecnica viene esaminata congiuntamente dai componenti la Commissione, alla luce dei criteri indicati nel disciplinare di gara, attribuendo in successione ai vari elementi progettuali la relativa valutazione. Dall'esame di cui sopra risulta il seguente esito (partendo dal lotto 1):

Sezione 1 Organizzazione e gestione del servizio (punteggio massimo attribuibile 25 punti)		punteggi o massimo (D)	punteggi o massimo (Q)
1.a	Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio Il concorrente deve analizzare il contesto in cui il servizio s'inserisce con particolare riferimento ai mezzi e strumenti esistenti sul territorio che possono consentire la fuoriuscita degli ospiti dalla condizione di marginalità <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e completezza dell'analisi.</i>	5	
1.b	Organizzazione del servizio di accoglienza degli ospiti Il concorrente deve indicare le modalità di organizzazione del servizio, di registrazione e controllo degli ospiti individuando gli elementi d'innovazione rispetto a quelle indicate dal capitolato che consentano il miglioramento qualitativo del servizio erogato. Nel progetto di organizzazione del servizio il concorrente deve predisporre una bozza di regolamento interno coerente con i servizi erogati. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto con particolare riferimento ai servizi aggiuntivi offerti.</i>	20	
Sezione 2 Qualità del servizio offerto (punteggio massimo attribuibile 55 punti)		punteggi o massimo	

Ac

2.a	<p>Servizio di accoglienza e inclusione sociale - attività aggiuntive. Il concorrente deve indicare eventuali servizi aggiuntivi che saranno erogati senza onere per l'Amministrazione comunale rispetto a quelle indicate dal Capitolato (ad es: ore aggiuntive rispetto a quelle previste all'art 6 del capitolato, assistenza medica, vacanze estive, fornitura di vestiario, inserimento in attività di volontariato, coinvolgimento nelle attività della struttura ivi compresa la manutenzione e la cura della stessa, ecc.) <i>Il punteggio è attribuito sulla base del numero e della qualità dei servizi aggiuntivi offerti</i></p>	15	
2.b	<p>Attività di socializzazione e di intrattenimento - attività aggiuntive. Il concorrente deve indicare le attività che favoriscono la socializzazione e l'inserimento/reinserimento del soggetto nel contesto sociale, specificando i luoghi ove queste avvengono e gli eventuali soggetti partner (enti, associazioni ecc) coinvolti. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e numero delle attività di socializzazione durante il giorno.</i></p>	15	
2.c	<p>Piano della formazione degli operatori. Il concorrente deve indicare il piano di formazione specifico per le risorse umane impegnate nelle attività oggetto dell'appalto (con particolare riferimento alle soluzioni per ridurre ed evitare l'ingenerarsi di condizioni di stress da burn-out), composto da: a) elementi operativi afferenti alla fase di avvio dei servizi, per assicurare massima efficienza alle attività; b) elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire il consolidamento delle competenze e delle abilità da parte delle risorse umane impegnate. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità dell'attività di formazione con particolare riguardo alla professionalità dei formatori eventualmente individuati e all'attinenza alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio.</i></p>	8	
2.d	<p>Numero di ore complessive di formazione nel periodo oggetto di appalto <i>Viene valutato il numero di ore complessivo (inteso come somma delle ore destinate a ciascun operatore) in favore delle varie figure professionali richieste, attribuendo un coefficiente pari a uno al concorrente la cui offerta prevede il maggior numero di ore. Agli altri concorrenti è assegnato un coefficiente minore in proporzione, con arrotondamento a due decimali. Il concorrente deve indicare nell'offerta tecnica l'elenco dei corsi previsti, il numero di ore di ciascun corso e il numero di destinatari per qualifica. Il numero di ore considerato per ogni corso è calcolato moltiplicando la durata del corso stesso per il numero di partecipanti. Il totale del numero di ore considerato ai fini del calcolo del coefficiente è determinato dalla somma delle ore di ogni corso, calcolate come sopra indicato.</i></p>		7
2.e	<p>Modalità di contenimento del turn over degli operatori. Al fine di garantire continuità professionale, il concorrente deve indicare le procedure e le azioni finalizzate alla fidelizzazione del personale per ridurre ed evitare un turn over eccessivo. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'idoneità dei mezzi proposti a prevenire il turn over.</i></p>	5	

AC

2.f	Sistema di documentazione e reportistica Viene valutata la capacità di realizzare un efficace sistema di documentazione interna e di reportistica, con riferimento alla strumentazione utilizzata e alla completezza dell'informazione registrata e della reportistica elaborata o elaborabile.	5	
-----	---	---	--

Tenuto conto dei pesi attribuiti a ciascun criterio/sub criterio nel Disciplinare di Gara, all'offerta tecnica dei concorrenti come sopra individuati sono assegnati, ad esito delle valutazioni di cui sopra, i seguenti coefficienti medi e punteggi:

CONCORRENTE coop Di Vittorio			
Criterio	Media coefficienti assegnati dai commissari	Peso	Punteggio
1A	0,6	5	3
1B	0,8	20	16
2A	0,69	15	10,33
2B	0,69	15	10,33
2C	0,75	8	6
2D (quantitativo)	1	7	7
2E	0,67	5	3,33
2F	0,67	5	3,33

Per un totale complessivo di punti pari a: **59,33**

La commissione rileva che il disciplinare di gara prevede un meccanismo di riparametrazione dei punteggi delle offerte, ma si prende atto che essendo pervenuta una unica offerta per il lotto 1 in questione tale riparametrazione non è necessaria.

La Commissione procede quindi con l'esame di merito delle Offerte Tecniche pervenute (relative al lotto 2). L'offerta tecnica viene esaminata congiuntamente dai componenti la Commissione, alla luce dei criteri indicati nel disciplinare di gara, attribuendo in successione ai vari elementi progettuali la relativa valutazione. Dall'esame di cui sopra risulta il seguente esito:

Sezione 1 Organizzazione e gestione del servizio (punteggio massimo attribuibile 25 punti)	punteggio massimo (D)	punteggio massimo (Q)	punteggio massimo (T)

AC

1.a	Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio Il concorrente deve analizzare il contesto in cui il servizio s'inserisce con particolare riferimento ai mezzi e strumenti esistenti sul territorio che possono consentire la fuoriuscita degli ospiti dalla condizione di marginalità <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e completezza dell'analisi.</i>	5		
1.b	Organizzazione del servizio di accoglienza degli ospiti Il concorrente deve indicare le modalità di organizzazione del servizio, di registrazione e controllo degli ospiti individuando gli elementi d'innovazione rispetto a quelle indicate dal capitolato che consentano il miglioramento qualitativo del servizio erogato. Nel progetto di organizzazione del servizio il concorrente deve predisporre una bozza di regolamento interno coerente con i servizi erogati. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità del servizio offerto con particolare riferimento ai servizi aggiuntivi offerti.</i>	15		
1.c	Organizzazione del servizio erogazione pasti Il concorrente deve indicare la modalità attraverso la quale intende erogare i pasti agli utenti della struttura <i>Il punteggio è attribuito qualora il servizio venga erogato attraverso la cucina interna; il ricorso a fornitura pasti esterna non darà luogo a punteggio</i>			5
Sezione 2		punteggio massimo		
Qualità del servizio offerto (punteggio massimo attribuibile 55 punti)				
2.a	Servizio di accoglienza e inclusione sociale - attività aggiuntive. Il concorrente deve indicare eventuali servizi aggiuntivi che saranno erogati senza onere per l'Amministrazione comunale rispetto a quelle indicate dal Capitolato (ad es: ore aggiuntive rispetto a quelle previste all'art 6 del capitolato, assistenza medica, vacanze estive, fornitura di vestiario, inserimento in attività di volontariato, coinvolgimento nelle attività della struttura ivi compresa la manutenzione e la cura della stessa, ecc.) <i>Il punteggio è attribuito sulla base del numero e della qualità dei servizi aggiuntivi offerti</i>	15		

2.b	<p>Attività di socializzazione e di intrattenimento - attività aggiuntive. Il concorrente deve indicare le attività che favoriscono la socializzazione e l'inserimento/reinserimento del soggetto nel contesto sociale, specificando i luoghi ove queste avvengono e gli eventuali soggetti partner (enti, associazioni ecc) coinvolti. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e numero delle attività di socializzazione durante il giorno.</i></p>	15		
2.c	<p>Piano della formazione degli operatori. Il concorrente deve indicare il piano di formazione specifico per le risorse umane impegnate nelle attività oggetto dell'appalto (con particolare riferimento alle soluzioni per ridurre ed evitare l'ingenerarsi di condizioni di stress da burn-out), composto da: a) elementi operativi afferenti alla fase di avvio dei servizi, per assicurare massima efficienza alle attività; b) elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire il consolidamento delle competenze e delle abilità da parte delle risorse umane impegnate. <i>Il punteggio è attribuito sulla base della qualità dell'attività di formazione con particolare riguardo alla professionalità dei formatori eventualmente individuati e all'attinenza alle competenze specifiche necessarie per la gestione del servizio.</i></p>	8		
2.d	<p>Numero di ore complessive di formazione nel periodo oggetto di appalto Viene valutato il numero di ore complessivo (inteso come somma delle ore destinate a ciascun operatore) in favore delle varie figure professionali richieste, attribuendo un coefficiente pari a uno al concorrente la cui offerta prevede il maggior numero di ore. Agli altri concorrenti è assegnato un coefficiente minore in proporzione, con arrotondamento a due decimali. <i>Il concorrente deve indicare nell'offerta tecnica l'elenco dei corsi previsti, il numero di ore di ciascun corso e il numero di destinatari per qualifica. Il numero di ore considerato per ogni corso è calcolato moltiplicando la durata del corso stesso per il numero di partecipanti. Il totale del numero di ore considerato ai fini del calcolo del coefficiente è determinato dalla somma delle ore di ogni corso, calcolate come sopra indicato.</i></p>		7	
2.e	<p>Modalità di contenimento del turn over degli operatori. Al fine di garantire continuità professionale, il concorrente deve indicare le procedure e le azioni finalizzate alla fidelizzazione del personale per ridurre ed evitare un turn over eccessivo. <i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'idoneità dei mezzi proposti a prevenire il turn over.</i></p>	5		

AC

1 %, sull'importo a base di gara di € 438.198,30 un conseguente importo complessivo offerto pari a € 433.816,31, al netto dell'IVA e altre imposte e contributi di legge. Gli oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze sono quantificati in € 0,00.

In tali importi sono compresi i costi per la sicurezza afferenti all'impresa indicati in 2.390,82 euro e per la manodopera indicati in 354.874,80 euro

La Commissione procede quindi con l'esame del modulo CM – dettaglio costi della manodopera presentato dal concorrente di cui sopra, che rappresenta il dettaglio dei costi della manodopera compresi nell'importo di appalto in € 118.291,6 * 3 = 354.874,8

Risultano i seguenti ribassi percentuali per il lotto 2 (Fondazione Caritas):

0,03 %, sull'importo a base di gara di € 809.242,56 un conseguente importo complessivo offerto pari a € 808.999,78, al netto dell'IVA e altre imposte e contributi di legge.

La commissione prende atto delle previsioni contenute nel disciplinare per le quali il medesimo ribasso sarà applicato in sede esecutiva del contratto alla retta base IVA esclusa di € 26,37 (retta pro capite/pro die)

Gli oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze sono quantificati in € 0,00.

In tali importi sono compresi i costi per la sicurezza afferenti all'impresa indicati in 4.438,28 euro e per la manodopera indicati in 555.891,84 euro

La Commissione procede quindi con l'esame del modulo CM – dettaglio costi della manodopera presentato dal concorrente di cui sopra, che rappresenta il dettaglio dei costi della manodopera compresi nell'importo di appalto in € 555.891,84

La Commissione procede all'approvazione sulla piattaforma START della documentazione relativa alle offerte economiche presentate dai concorrenti di cui sopra.

La piattaforma START attribuisce automaticamente, tramite la formula preimpostata e corrispondente a quella prevista dal disciplinare di gara, il punteggio di 18 punti all'offerta economica presentata dal concorrente Soc. Coop. Sociale Di Vittorio per quanto riguarda il lotto 1.

La piattaforma START attribuisce automaticamente, tramite la formula preimpostata e corrispondente a quella prevista dal disciplinare di gara, il punteggio di 18 punti all'offerta economica presentata dal concorrente Fondazione Caritas ets per quanto riguarda il lotto 2.

La Commissione da quindi atto che, dalla somma dei punteggi attribuiti all'offerta tecnica e all'offerta economica, risultano attribuiti i seguenti punteggi complessivi:

LOTTO 1 – Concorrente Soc. Coop. Sociale Di Vittorio punti 59,33 + 18 = 77,33

LOTTO 2 – Concorrente Fondazione Caritas ets punti 71,33 + 18 = 89,33

AC

A

B

FP

La commissione essendoci 1 offerta valida per ciascun lotto non procede al calcolo della soglia di anomalia ai sensi dell'art 97 comma 3 del dlgs 50 del 2016.

Per quanto attiene al costo della manodopera la commissione, preso atto del contenuto dei modelli CM - dettaglio costi della manodopera, rimanda al RUP le eventuali valutazioni di cui all'art 97 comma 5 del dlgs 50 del 2016.

La Commissione rileva pertanto la presente classifica al momento provvisoria:

RELATIVE AL LOTTO 1 – Casa Albergo Mameli:

(unico offerente) G. Di Vittorio Cooperativa Sociale Onlus – C.F. 00194480455

RELATIVE AL LOTTO 2 – Casa San Michele a Rovezzano:

(unico offerente) Fondazione Solidarietà Caritas ETS CF 94043850489

Alle ore 12.30 terminati i lavori di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, il Presidente chiude la seduta. Il Presidente prende atto che il seggio di gara procederà al successivo esame della documentazione amministrativa.

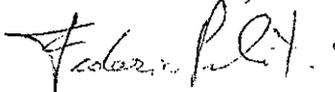
Quanto detto e fatto risulta dal presente verbale, confermato e sottoscritto in ognuna delle n 9 pagine di cui si compone

Il Presidente della Commissione
(dott. Vincenzo Cavalleri)

La Commissaria
(Dott.ssa Alessia Conte)

La Commissaria
(Annalisa Papini)

Il verbalizzante
(dott. Federico Puliti)



AC